СПИСАК И ДЕФИНИЦИЈЕ ОСНОВНИХ ОБЕЛЕЖЈА – ИНДИКАТОРА ДНЕВНИХ УСЛУГА У ЗАЈЕДНИЦИ

1. Дефиниције

Услуге социјалне заштите на локалном нивоу које пружају ЛПЛУ су класификоване на основу постојећих норматива (Закон о социјалној заштити, Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите и Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуге СОС телефона за жене са искуством насиља). На првом степену класификације су четири групе услуга, на другом 9 врста услуга, а на трећем 22 подврсте услуга операционализоване према циљним групама којима су намењене и у односу на које су прилагођени стандарди пружања услуга.

Минимални стандарди за пружање услуга у Републици Србији дефинишу минималне захтеве које актуелни и будући пружаоци услуга треба да испуне. Испуњеност минималних стандарда је основни услов за добијање лиценце за пружање одређене услуге социјалне заштите.

Поступак лиценцирања је процес верификације испуњености критеријума и стандарда за пружање услуга и предуслов уједначеног минималног квалитета услуге којом подлежу пружаоци услуге социјалне заштите. Лиценцирању подлежу сви пружаоци услуга за које су правилницима дефинисани минимални услови и стандарди, односно установе и организације социјалне заштите. Лиценцу издаје министарство надлежно за социјалну заштиту на шест година, а у изузетним случајевима издаје се ограничена лиценца са роком важења до пет година која се може издати само једном. Лиценца се обнавља на захтев организације социјалне заштите.

Дневне услуге у заједници су услуге које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу: дневни боравак; помоћ у кући; лични пратилац детета, свратиште и друге услуге.

Дневни боравак је доступан су различитим циљним групама, укључујући децу са сметњама у развоју и пунолетне особе са инвалидитетом, који имају потребу за дневном негом и надзором, подршком у одржању и развијању потенцијала.[1]

Помоћи у кући је услуга доступна деци и пунолетнима који имају ограничења физичких и психичких способности услед којих нису у стању да независно живе у својим домовима без редовне помоћи у активностима дневног живота, неге и надзора, при чему је породична подршка недовољна или није расположива.[2]

Лични пратилац детета доступан је детету са сметњама у развоју коме је потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима, под условом да је укључено у васпитно-образовну установу, односно школу, до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе.[3]

Свратиште је услуга доступна деци, младим, одраслим и старијим лицима који живе или раде на улици и добровољно затраже или пристану на услугу[4]. Сврха услуге свратиште је пружање

---

[1] Члан 68. Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите (Службени гласник РС, бр. 42/2013, 89/2018 i 73/2019)

[2] Члан 73. Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите (Службени гласник РС, бр. 42/2013, 89/2018 i 73/2019)

[3] Члан 83. Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите (Службени гласник РС, бр. 42/2013, 89/2018 i 73/2019)

[4]Члан 77, Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите ("Сл. гласник РС",
бр. 42/2013, 89/2018 и 73/2019)

привремених или повремених интервенција и задовољавање тренутних потреба корисника, као и посредовање у обезбеђивању доступности других услуга у заједници[5].

2. Индикатори

2.1 Индикатори општих обележја процеса лиценцирања

- Обим лиценцирања – број лиценцираних пружалаца локалних услуга (ЛПЛУ) према: групама услуга, врстама услуга, подврстама услуга.
- Територијална структура лиценцирања – број ЛПЛУ према: региону, области, јединици локалне самоуправе.
- Динамика лиценцирања – индекс раста броја ЛПЛУ у Републици Србији; стопа годишњег раста броја ЛПЛУ према врстама услуга; промена броја ЛПЛУ у посматраном периоду.

2.2 Индикатори капацитета и ресурса ЛПЛУ

- Врста и трајање лиценце – број и удео ЛПЛУ са лиценцом на шест година у укупном броју ЛПЛУ; број и удео привремених лиценци у укупном броју ЛПЛУ.
- Континуитет пружања услуга – број и удео ЛПЛУ који услугу пружају у континуитету; просечно трајање континуираног пружања услуге.
- Територијални капацитети – број и удео ЛПЛУ који услугу пружају у више јединица локалне самоуправе; просечан број општина/градова у којима ЛПЛУ пружа услугу.
- Кадровски капацитети – укупан број запослених код ЛПЛУ; број и удео запослених према врстама услуга; просечан број запослених по ЛПЛУ; индекс раста броја запослених; однос броја корисника и броја стручних радника.
- Стручни ресурси и квалитет услуга – број и удео стручних радника са лиценцом; број и удео запослених који су завршили акредитоване програме обуке; просечан број обука по запосленом.

2.3 Индикатори плурализма пружалаца услуга

- Плурализам пружалаца према сектору оснивача – број и удео пружалаца из општег сектора у укупном броју ЛПЛУ према врстама услуга.
- Плурализам пружалаца према делатности оснивача – број и удео пружалаца чији је оснивач удружење грађана, привредно друштво или предузетник у укупном броју ЛПЛУ према врстама услуга.

2.4 Индикатори плурализма услуга

- Плурализам услуга према подврстама услуга/циљним групама – број и удео ЛПЛУ према подврстама услуга; број и удео ЛПЛУ према циљним групама корисника; број различитих услуга које пружа један ЛПЛУ.

[5] Члан 78, Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите ("Сл. гласник РС",
бр. 42/2013, 89/2018 и 73/2019)

2.5 Индикатори распрострањености и доступности услуга на локалном нивоу

- Територијална распрострањеност – број и удео области у којима су присутне услуге ЛПЛУ; број и удео општина у којима се пружа најмање једна локална услуга социјалне заштите; индекс раста броја општина у којима се пружају услуге ЛПЛУ.
- Доступност услуга на локалном нивоу – број општина према броју доступних услуга; удео општина у којима је доступно више од: 3 услуге, 5 услуга, 7 услуга.
- Доступност кључних услуга – број и удео општина у којима се пружа: помоћ у кући, лични пратилац, персонална асистенција, дневни боравак, предах смештај.
- Територијална доступност стационарних услуга – број општина у којима је седиште стационарних услуга према подврстама услуга; број места у стационарним услугама по области/региону.

2.6 Индикатори корисника услуга

- Обим коришћења услуга – укупан број корисника ЛПЛУ; број корисника према врсти услуге, подврсти услуге, циљној групи.
- Структура корисника – структура корисника према полу, старости, врсти инвалидитета, образовном статусу, радном статусу, степену подршке.
- Коришћење услуга – број корисника према начину упућивања на услугу; дужина коришћења услуге; број корисника према учесталости коришћења услуге; број корисника према средини из које долазе; број корисника према разлозима прекида коришћења услуге.
- Интензитет и обухват – просечан број корисника по ЛПЛУ; удео корисника појединих услуга у укупном броју корисника.

2.7 Индикатори континуитета пружања услуга

- Континуитет у пружању услуга – број услуга које су престале са радом; разлози престанка пружања услуге.