

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

НАЗИВ ПРОГРАМА: Употреба лаког језика у систему социјалне заштите: практични алати за инклузивну комуникацију

АУТОРКЕ ПРОГРАМА:

Јелена Анкић
Емилија Давидовић

КОНТАКТ ОСОБА:

Јелена Анкић
Војводе Степе 78/5, Београд
jelena.ankic@caritas.rs
+381114099561

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА:

Циљ програма је да полазници унапреде комуникационе вештине усвајањем писане и усмене комуникације на лакој језику, како би своју комуникацију прилагодили потребама корисника услуга и допринели већој приступачности услуга. Специфично, циљ је да полазници: разумеју основне принципе и значај лаког језика у систему социјалне заштите; препознају препреке у комуникацији и ситуације у којима је лак језик потребан; стекну практичне вештине за израду и прилагођавање докумената у складу са стандардима лаког језика; и овладају техникама усмене комуникације на лакој језику.

САДРЖИНА ПРОГРАМА:

Програм обуке се састоји од четири међусобно повезане сесије, које комбинују принципе теоријског и практичног рада и покривају следеће тематске области:

- ❖ Дефиниција, историјат и концепт лаког језика;
- ❖ Значај лаког језика у систему социјалне заштите;
- ❖ Правни оквир употребе лаког језика;
- ❖ Правила писања на лакој језику;
- ❖ Прилагођавање и превођење текстова на лак језик;
- ❖ Усмени лак језик.

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА:

Програм обуке осмишљен је тако да доприноси континуираном професионалном развоју стручних радника и сарадника у систему социјалне заштите кроз јачање компетенција у области приступачне комуникације. Савладавањем вештина писања и усменог изражавања на лакој језику, учесници обуке унапређују своју професионалну праксу, чинећи је приступачнијом, ефикаснијом и усмеренијом ка потребама корисника.

По завршетку обуке, очекује се да полазници покажу унапређене компетенције и примену новостечених знања у раду те да ће:

1. разумети и знати кључне принципе и значај лаког језика;
2. савладати вештине писане и усмене комуникације у лакој језику;
3. моћи да јасније и ефикасније комуницирају са корисницима, посебно са особама са инвалидитетом и другим рањивим групама;

4. бити способни да прилагоде документа и информације корисницима система социјалне заштите;
5. развити свест о важности инклузивне комуникације и приступачности.

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ

Програм обуке је првенствено намењен:

- ❖ стручним радницима и сарадницима у систему социјалне заштите, укључујући социјалне раднике, психологе, правне саветнике и педагоге;
- ❖ административном особљу у систему социјалне заштите које комуницира са корисницима; и
- ❖ руководиоцима установа и пружаоцима услуга као и представницима локалне самоуправе из сектора за социјалну заштиту и друштвене делатности.

Садржај обуке пажљиво је прилагођен специфичним потребама и профилу учесника.

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ:

Програм се односи на **развој општих компетенција у социјалној заштити**, подршку одраслим и старијим особама у социјалној заштити, подршку особама и деци са инвалидитетом, и подршку маргинализованим групама.

Крајњи корисници су сви корисници услуга социјалне заштите, а посебно особе са инвалидитетом, стари, особе ниског нивоа образовања и особе којима српски није матерњи језик.

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ:

Није неопходно да полазници имају претходно знање о приступачној комуникацији.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ:

Обука траје 7 сати, током једног дана.