

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

НАЗИВ ПРОГРАМА

Мотивациони приступи у раду са корисницима са искуством отпора или пасивности

АУТОРИ ПРОГРАМА

Јована Шкорић
Јелена Танасијевић

КОНТАКТ ОСОБА

Име: Јована Шкорић
Адреса: Нови Сад, Блазакова 4
Телефон: 063/8759397
Мејл: jovana.skoric@ff.uns.ac.rs

ЦИЉЕВИ ПРОГРАМА

Општи циљ овог програма јесте оснаживање стручњака у систему социјалне заштите да усвоје савремене мотивационе приступе и стратегије у раду са корисницима који показују отпор или пасивност, као и да препознају и превазиђу сопствене и системске препреке у комуникацији и сарадњи са овим корисницима. Програм ће помоћи професионалцима да развију боље разумевање како културни, лични и институционални фактори утичу на отпор и пасивност корисника, као и да усвоје креативне и критичке приступе за примену мотивационих техника прилагођених различитим контекстима и индивидуалним потребама.

Посебни циљеви програма:

- Разумевање отпора и његовог значаја у раду;
- Упознавање са савременим теоријским приступима и концептима као што су амбиваленција, мотивациони интервју, технике активног слушања, развијање неслагања између понашања и вредности; трансформисање отпора - прихватање, емпатија, рефлексивност и праћење, вредносно засновано доношење одлуке и сл.
- Подизање свести о сарадничком односу са корисницима услуга;
- Развој вештине емпатичне, асертивне и ненаметљиве комуникације и ефикасно управљање отпором;
- Оснаживање професионалаца да се упознају са различитим/другачијим популацијама и да приступе истима без предрасуда;
- Подстицање професионалаца на саморефлексивне праксе и на самоанализу свог рада са различитим корисницима;
- Освешћивање личних ставова, емоција и реакција стручњака према отпору;
- Подстицање професионалаца на процену тренутних снага и слабости установа/организација у контексту рада са корисницима у отпору;
- Процена потреба и ресурса заједнице када су у питању корисници у отпору;
- Подстицање професионалаца на критичко и креативно размишљање у циљу решавања различитих етичких дилема кроз савремене технике, идеје и стратегије засноване на мотивационим приступима.

САДРЖИНА ПРОГРАМА

Програм се састоји од два модула.

Модул 1. Шта је отпор, зашто настаје, разлика између отпора, пасивности и амбиваленције; принципи мотивационог интервјуа; модел стадијума промене; технике уравнотеженог одлучивања; когнитивне дисторзије стручњака које подстичу отпор код корисника

Модул 2. „Испод површина - шта отпор заиста значи?” - рад на случајевима и искуства из праксе;

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

- Примена мотивационих техника за подстицање унутрашње мотивације и аутономије корисника;
- Спремност професионалаца да укључе различите перспективе, идеје и стратегије у планирању, процени и пружању одговарајућих услуга за кориснике који имају искуство отпора или пасивности;
- Стечена савремена знања о теоријским перспективама и концептима у области рада са различитим отпорима;
- Разумевање природе отпора као нормалног и информативног аспекта процеса промене;
- Препознавање и ефикасно управљање својим емоцијама и реакцијама у интеракцији са корисницима са искуством отпора или пасивности.
- Развијено критичко размишљање и превазилажење личних и професионалних предрасуда које могу утицати на однос према корисницима који показују отпор у раду;
- Препознавање институционализованих баријера у раду са корисницима који показују отпор у раду;
- Развијена знања и вештине у примени специфичних мотивационих техника, као што су развијање диссонанце, активирање унутрашњих ресурса и постављање реалних циљева.

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ

Обука је намењена стручњацима запосленим у систему социјалне заштите – социјалним радницима, психолозима, дефектолозима, специјалним педагозима, педагозима, студентима завршних година помагачких професија, као и другим професионалцима који у свом раду пружају подршку корисницима. Посебан акценат програма је на развијању вештина примене мотивационих приступа у раду са корисницима који испољавају отпор или пасивност у процесу промене.

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ

Област: Развој општих компетенција у социјалној заштити

Крајњи корисници:

- Деца и млади са проблемима у понашању и отпором према укључивању у подршку
- Деца и млади у систему социјалне заштите
- Млади који се припремају за осамостаљивање након алтернативног старања
- Одрасла лица и породице у стању социјалне потребе са ниском мотивацијом за промену
- Корисници новчане социјалне помоћи и других права из система социјалне заштите
- Родитељи и породице код којих постоји отпор сарадњи са стручним службама

- Особе са инвалидитетом и њихове породице у процесу планирања и коришћења услуга подршке
- Старија лица којима је потребна подршка за прихватање услуга социјалне заштите
- Жртве насиља и особе са трауматским искуствима код којих су присутни отпор, амбивалентност или повлачење из процеса подршке
- Корисници услуга социјалне заштите са сложеним и вишеструким потребама који испољавају отпор, пасивност или ниску мотивацију за промену.

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

На обуку се могу укључити сви стручни радници и сарадници односно сви професионалци који испуњавају опште услове прописане за радно место на коме су ангажовани. Такође, обуку могу похађати студенти завршних година основних студија, као и мастер студија на факултетима друштвено-хуманистичких усмерења.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ

Планирани програм обуке се реализује кроз два модула у току једног дана. Предвиђено трајање обуке је 8 сати, укључујући паузу за освежење.