

## РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

<b>НАЗИВ ПРОГРАМА</b>	<b>Смернице за успостављање и управљање услугама социјалне заштите</b>
<b>АУТОРИ ПРОГРАМА</b>	<b>Нада Шарац, Ива Бранковић, Светлана Живанић, Славица Милојевић и Гордана Ковић</b>

### КОНТАКТ ОСОБА

Славица Милојевић  
[smilojevic@zavodsz.gov.rs](mailto:smilojevic@zavodsz.gov.rs)  
+ 381 60 43 43 717

### ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

**Општи циљ програма обуке је** развој основних компетенција пружалаца услуга за успостављање и управљање услугама социјалне заштите

#### Специфични циљеви су

- Упознавање са ЕУ и националним реформским и нормативним контекстом у области развоја услуга социјалне заштите
- Упознавање са неопходним процедурама у складу са нацртом минималних стандарда квалитета за услуге у социјалној заштити
- Усвајање знања и овладавање вештинама за планирање рада и праћење ефеката и квалитета услуге, обезбеђивање развоја и подршке кадровима,
- Упознавање са специфичностима управљања у систему социјалне заштите и значајем приступа оријентисаног на особу као начина за мотивисање запослених и стварање продуктивне организационе културе
- Усвајање знања и вештина за укључивање релевантних актера у локалној заједници зарад обезбеђивања одрживости услуге

## **САДРЖИНА ПРОГРАМА**

### **1. Увод - европски и национални реформски контекст 2. Смернице за примену нацрта минималних стандарда квалитета за социјалне услуге у Србији**

- 2.1. Структурни капацитети и обавезне процедуре
- 2.2. Стручни поступак
- 2.3. Транспарентност рада
- 2.4. Евалуација
- 2.5. Развој особља

### **3. Специфичност управљања услугама у социјалној заштити**

- 3.1. Појам и активности управљања
- 3.2. Организовање мотивисање и вођење

### **4. Сарадња у локалној заједници као предуслов одрживости услуге**

- 4.1. Појам одрживости услуге
- 4.2. Значај и облици укључивања заједнице
- 4.3. Волонтерски ангажман као ресурс у заједници
- 4.4. Ресурси у заједници – мапирање и анализа актера

## **КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА Опште компетенције**

Након похађања овог програма обуке полазници ће бити оспособљени да:

- разумеју европски и национални реформски контекст и нормативни оквир за успостављање услуга
- да разумеју специфичности управљања социјалним услугама и организационе културе усмерене на особу
- препознају начине за укључивање заједнице у процес пружања услуге на локалном нивоу **Посебне компетенције**

Након похађања овог програма обуке полазници ће бити оспособљени да:

- израде основни програм организације
- наведу основне елементе годишњег програма рада организације
- наведу елементе система информисања и направе план информисања екстерне јавности
- успоставе процедуре за праћење и побољшање квалитета услуге кроз интерну евалуацију
- успоставе процедуре за праћење и развој кадрова и супервизију стручног рада
- направе стратегију за укључивање релевантних актера из локалне заједнице кроз анализу актера

## **ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ**

Овај програм намењен је професионалцима запосленим на пружању услуга за које стандарде дефинише нацрт Правилника о минималним стандардима квалитета за пружање услуга социјалне заштите, и то пре свега **руководиоцима и стручним радницима и сарадницима**, али може бити користан и наручиоцима услуге тј представницима локалне самоуправе.

## **ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ**

Програм се односи на **област унапређења организационо методолошких вештина у социјалној заштити**, а крајњи корисници програма су **сви корисници социјалне заштите**.

## **ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ**

Најмање IV степен стручне спреме.

**ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ**

**13 сати/ 2 дана**