

## РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

### НАЗИВ ПРОГРАМА

КА ОДРЖИВОЈ СОЦИЈАЛНОЈ УКЉУЧЕНОСТИ  
Примена мера социјалне укључености на нивоу центра за социјални рад

### АУТОРИ ПРОГРАМА

Весна Драгићевић  
Лидија Милановић

### КОНТАКТ ОСОБА

Милановић Лидија, Церска 49, 060 060 5262444, [lidija.milanovic@ideje.rs](mailto:lidija.milanovic@ideje.rs)

### ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

**Општи циљ** програма обуке је унапређење компетенција стручњака центра за социјални рад за примену мера социјалног укључивања корисника новчане социјалне помоћи.

#### **Посебни циљеви програма обуке:**

1. Постизање разумевања појма и суштине мера социјалне укључености као једног од централних принципа социјалне заштите у контексту укључености тешко запошљивих корисника новчане социјалне помоћи;
2. Овладавање основним специфичним стручним знањима за примену мера социјалне укључености у раду са корисницима новчане социјалне помоћи и то у областима информисања корисника, процене потреба за подршком и планирања подршке, имплементације и праћења и евалуације примене мера
3. Упознавање учесника са механизмима успостављања поверења и мотивисања корисника у контексту специфичних отпора и изазова корисника новчане социјалне помоћи

### САДРЖИНА ПРОГРАМА

#### **Модул I:** Увод у концепт социјалне укључености

- Упознавање са контекстом примене мера социјалног укључивања у Србији
- Дефинисање социјалне укључености и упознавање са кључним законским одредбама
- Улоге и одговорности система у социјалном укључивању
- Улога и одговорност стручних радника центра за социјални рад
- Разликовање надлежности и метода рада центра за социјални рад и националне службе за запошљавање

#### **Модул II:** Кораци у примени мера социјалног укључивања

- Информисање корисника
- Процена стања и потреба за подршком у циљу социјалног укључивања
- Планирање подршке
- Имплементација и праћење мера социјалне укључености

#### **Модул III:** успостављање поверења и мотивисање корисника

- Концепт и основни елементи успостављања поверења у оквиру радан на мерама социјалног укључивања

- Приступ заснован на снагама, мотивисање корисника и мотивациони интервју у контексту примене мера социјалног укључивања

## **КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА**

Програм обуке развија специфичне компетенције потребне за квалитетан рад на примени мера социјалног укључивања са корисницима новчане социјалне помоћи и то:

- Компетенције за адекватно информисање корисника о мерама социјалне укључености и поступку у центру за социјални рад и на локалној заједници
- Компетенције за спровођење процене специфичних изазова и тешкоћа са којима се сусрећу корисници новчане социјалне помоћи у домену укључивања у мере активације
- Компетенције за израду плана активације у делу приоритизације потреба, дефинисања циљева и исхода и избору активности подршке, у контексту примене мера социјалног укључивања
- Компетенције за праћење примене мера социјалне укључености и развој заједнице ради примене мера
- Компетенције за успостављање поверења, приступа заснованог на снагама и мотивисања корисника у домену њихове спремности за промене током примене мера укључивања.

## **ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ**

Програм обуке је намењен пре свега стручним радницима центра за социјални рад који раде са корисницима новчане социјалне помоћи на материјалним давањима. Он такође може бити користан руководиоцима служби у центру за социјални рад, као и супервизорима који раде са стручним радницима на материјалним давањима у оквиру њиховог ширег ангажовања на пословима центра за социјални рад. Најзад, програм обуке може бити користан стручним радницима других организација, посебно националне службе за запошљавање, НВО и другим које су укључене у процес социјалног укључивања и примене мера, или желе да се укључе.

## **ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ**

Област социјалне заштите на коју се програм односи је **подршка одраслим и старијим корисницима**, а крајњи корисници су радно способни корисници новчане социјалне помоћи.

## **ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ**

Програм обуке је намењен пре свега стручним радницима центра за социјални рад који раде са корисницима новчане социјалне помоћи на материјалним давањима. Он је такође може бити користан руководиоцима служби у центру за социјални рад, као и супервизорима који раде са стручним радницима на материјалним давањима у оквиру њиховог ширег ангажовања на пословима центра за социјални рад. Најзад, програм обуке може бити користан стручним радницима других организација, посебно националне службе за запошљавање, НВО и другим које су укључене у процес социјалног укључивања и примене мера, или желе да се укључе

## **ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ, у сатима (дана/сати)**

Трајање обуке је 5 сати ( 1 дан)