

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

НАЗИВ ПРОГРАМА:

ВЕШТИНА ДАВАЊА И ПРИМАЊА ПОВРАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ И ПОДСТИЦАЊЕ САМОРЕФЛЕКСИВНЕ ПРАКСЕ

АУТОРИ ПРОГРАМА :

Нада Шарац
Светлана Живанић

КОНТАКТ ОСОБА:

Светлана Живанић
Tel: + 381 64 33 14 985
E-mail: zivanic1@yahoo.com

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА:

Општи циљ

Циљ програма је подстицање саморефлексивне праксе и усвајање вештине давања и примања конструктивне повратне информације.

Посебни циљеви

- Разумевање сврхе давања повратне информације и упознавање са врстама повратних информација
- Упознавање са смерницама за примену ефективне повратне информације, препознавање најчешћих грешака приликом давања/примања повратне информације и упознавање са моделом конструктивног feedback-a
- Мотивисање учесника за саморефлексивну праксу и упознавање са моделом структуриране саморефлексије
- Препознавање значаја емоција у свакодневном професионалном окружењу и разумевање дисфункционалних реакција приликом давања/примања feedback-a.
- Овладавање вештином давања/примања ефективне повратне информације

САДРЖИНА ПРОГРАМА :

Предвиђени садржаји програма су, у складу са циљевима програма, подељени у следеће сесије :

- Садржаји прве сесије су усмерени на знања везана за одређење појма повратна информација, сврху давања повратне информације и њен значај у радном окружењу, као и на врсте повратних информација.
- Садржаји друге сесије су усмерени на упознавање са смерницама или принципима давања ефективне повратне информације, грешкама које се

најчешће јављају приликом давања/примања повратне информације и упознавање са моделом конструктивног feedback-a

- Садржаји треће сесије су усмерени на значај саморефлексивне праксе и модел структуриране саморефлексије
- Четврта сесија обухвата садржаје који се односе на улогу емоција у свакодневном професионалном окружењу и разумевање дисфункционалних реакција приликом давања/примања feedbacka
- Пета сесија је усмерена на разраду усвојених садржаја кроз њихову практичну примену и развој вештине давања/примања конструктивног feedbacka

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

Након завршеног програма обуке учесници ће бити оспособљени да:

- Разумеју значај повратне информације у пословној комуникацији
- Познају врсте повратних информација
- Дају/примају повратну информацију у складу са препорученим смерницама
- Препознају грешке приликом давања/примања повратне информације
- Примењују саморефлексивну праксу у свом раду
- Управљају емоцијама у ситуацијама давања/примања повратне информације

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ: стручни радници на основним, специјализованим, супервизијским и пословима управљања и организовања радног процеса.

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ : Развој општих компетенција запослених у систему социјалне заштите

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ: Програм је намењен стручним радницима који раде на основним, специјализованим и супервизијским пословима, као и руководиоцима служби и директорима установа. Не постоје формални предуслови за укључивање полазника на овај програм обуке, осим законом предвиђених услова за обављање ових послова.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ : 1 дан/ 8 сати