



**РЕПУБЛИЧКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2021. ГОДИНУ

Београд, децембар 2021. године

ЛИСТА СКРАЋЕНИЦА

ЕРП	Програм економских реформи
ЕСРП	Програм реформи политике запошљавања и социјалне политике
ЕУ	Европска унија
ЈЛС	Јединица локалне самоуправе
МРЗБСП	Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
НАЈА	Национална академија за јавну управу
НОКС	Национални оквир квалификације
РЗСЗ	Републички завод за социјалну заштиту
СКГО	Стална конференција градова и општина
ЦСР	Центар за социјални рад
ЦПСУ	Центар за породични смештај и усвојење

УВОД

Утемељење за своје програмске активности у 2021. години Републички завод за социјалну заштиту нашао је, на првом месту, у резултатима праћења и евалуације остваривања права, примене мера и пружања услуга социјалне заштите, добијеним у оквиру годишњих извештаја о раду пружалаца социјалних услуга у јавном, цивилном и приватном сектору. Такође, значајан увид у степен развијености, проблеме у функционисању и потребе за даљим развојем установа у систему социјалне заштите, Завод стиче у процесу обезбеђивања различитих видова подршке актерима у систему социјалне заштите.

РЕФЕРЕНТНИ ОКВИР ПЛАНА РАДА ЗАВОДА ЗА 2021. ГОДИНУ

Основе за дефинисање програмских циљева рада Републичког завода за социјалну заштиту за 2021. годину садржане су у националном законодавству које уређује област социјалне и породично-правне заштите, као и сродним нормативним актима од значаја за пружање социјалне заштите посебно рањивим групама становништва, пре свега у Закону о социјалној заштити, Породичном закону, Закону о финансијској подршци породицама са децом, Закону о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица и др.

Послови Републичког завода за социјалну заштиту проистичу такође и из документима од стратешког значаја за развој социјалне политике и социјалне заштите, као и из препорука Европске комисије од значаја за процес придруживања Републике Србије.

Полазни основ за утврђивање приоритетних области интервенција је **Програм реформи политике запошљавања и социјалне политике** (Employment and Social Reform Program – ESRP)¹, који је Влада Републике Србије усвојила 2016. године. ЕСРП-ом су дефинисани приоритети у области запошљавања и социјалне политике и овај документ представља основ за дијалог о приоритетима Републике Србије у области социјалне политике и запошљавања у процесу приступања ЕУ. ЕСРП су предвиђена четири кључна изазова у области социјалне и дечије заштите: 1) повећање обухвата и унапређење адекватности новчаних давања усмерених на сиромашне, уз уважавање буџетских могућности, 2) повећање подршке природној

¹ Програм реформи политике запошљавања и социјалне политике, преузет са сајта Тима за социјално укључивање и смањење сиромаштва Владе Републике Србије, са странице <http://socijalnoukljucivanje.gov.rs/sr/%d1%83%d1%81%d0%b2%d0%be%d1%98%d0%b5%d0%bd-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bc-%d1%80%d0%b5%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b8-%d0%bf%d0%be%d0%bb%d0%b8%d1%82%d0%b8%d0%ba%d0%b5-%d0%b7%d0%b0%d0%bf/>

породици ради спречавања одвајања деце, наставак процеса деинституционализације, развој услуга у заједници, 3) сегментираност дуготрајне неге, неповезаност новчаних давања са услугама, недовољна доступност услуга за дуготрајну негу и 4) унапређење квалитета услуга, јачање контролних и регулаторних механизма, мониторинга и евалуације. Програмом рада за 2021. годину, Републички завод за социјалну заштиту предвидео је да својим активностима допринесе одговорима на наведене изазове у социјалној и дечијој заштити.

Програмом економских реформи за период од 2019. до 2021. године² (Economic Reform Program – ERP), као преносним („rolling“) програмом којим се успоставља систем праћења и извештавања о спровођењу структурних реформи за чију реализацију је потребан дужи временски период, дефинисана су 22 стратешка приоритета, међу којима су три везана за социјалну заштиту, миграције и запошљавање. ЕРП је трогодишњи документ, који се годишње доноси и заснива се на континуитету са претходним годинама и за период који је пред нама, Влада Републике Србије је као кључни изазов у области социјалне и дечије заштите препознала повећање адекватности новчаних давања и унапређење доступности и квалитета услуга социјалне заштите, као и информационо повезивање различитих сектора. Из тих разлога је Републички завод за социјалну заштиту и овај национални документ користио као основ за дефинисање циљева рада у 2021. години.

Европски стуб социјалних права (The European Pillar of Social Rights)³, усвојен 2017. године од стране Европске комисије, као референтни оквир за праћење запошљавања и друштвеног учинка држава чланица ЕУ и земаља кандидата за чланство, за покретање реформи на националном нивоу и, конкретније, као водич за обновљени процес приближавања ка бољим условима рада и живота у Европи, такође је послужио Заводу као основ за дефинисање програмских активности за 2021. годину.

Закон о званичној статистици⁴, Програм званичне статистике у периоду од 2021. до 2025. године као и План званичне статистике за 2021. годину дефинишу врсту истраживања, улоге и одговорности у процесу извештавања и календар објављивања статистичких извештаја.

² Програм економских реформи за период од 2018. до 2020. године, преузет са сајта Републичког секретаријата за јавне политике, са странице <https://rsjp.gov.rs/wp-content/uploads/2017/11/ERP-2018-2020.pdf>

³ The European Pillar of Social Rights, преузет са сајта Европске комисије на страници https://ec.europa.eu/commission/priorities/deeper-and-fairer-economic-and-monetary-union/european-pillar-social-rights_en

⁴ Закон о званичној статистици („Службени гласник РС”, број 104/09)

ЦИЉЕВИ РАДА ЗАВОДА ЗА 2021. ГОДИНУ

Годишњи програм рада Републичког завода за социјалну заштиту садржао је 12 општих циљева, са припадајућим специфичним циљевима и активностима и дефинисаним очекиваним исходима, као и предвиђеном динамиком реализације.

Програмски циљеви Завода за 2021. годину били су:

- 1) Унапређење положаја материјално необезбеђених корисника
- 2) Унапређење положаја деце без родитељског старања
- 3) Унапређење положаја породица у кризи
- 4) Унапређење положаја жртава насиља, злостављања и занемаривања
- 5) Унапређење положаја особа у сукобу са законом и заједницом и облицима друштвено непожељног понашања
- 6) Унапређење заштите малолетних миграната
- 7) Унапређење рада центара за социјални рад
- 8) Унапређење рада установа социјалне заштите
- 9) Унапређење социјалне заштите у јединицама локалне самоуправе
- 10) Унапређење примене прописа релевантних за социјалну заштиту
- 11) Унапређење праћења система социјалне заштите
- 12) Унапређење капацитета Републичког завода за социјалну заштиту

*

*

*

Општи циљ 1. Унапређење положаја материјално необезбеђених корисника

Појединачни циљеви:

1.1. Подршка унапређењу нормативног оквира који уређује активацију корисника новчане социјалне помоћи

У току 2021. године настављене су активности на унапређењу мера активне политике запошљавања. Тим Републичког завода за социјалну заштиту је током године учествовао на састанцима заједно са представницима МРБЗСП. У јуну 2021. године са колегама из Покрајинског завода за социјалну заштиту, тим Завода је израдио предлог пројектног задатка који је садржао: опис проблема, дефинисање сврхе и циљева пројекта, дефинисање пројектног задатка, израда плана активности и детаљног описа појединачних активности. Предлог пројектног задатка је презентован на састанку у МРБЗСП. Након тога, одлучено је да истраживање о

примени Уредбе о активацији реализује НВО Идеас. Тим Завода је учествовао у изради методологије, достављању података неопходних за дефинисање узорка. Истраживање је почело са реализацијом у новембру 2021. године те ће се наставити и у наредној години.

Као допринос унапређењу положаја материјално необезбеђених лица урађена је евалуација примене мере обавезног утврђивања пропуштене зараде од стране центара за социјални рад.

Време реализације: фебруар – децембар 2021.

Општи циљ 2: Унапређење положаја деце без родитељског старања

Појединачни циљеви:

2.1. Јачање компетенција супервизора у ЦПСУ

2.1.1. Током 2021. године одржана су четири састанка подршке супервизорима у Центрима за породични смештај и усвојење у спровођењу супервизијског процеса. Издвајају се две значајне теме групне супервизије везане за изазове у раду са транс родним и трансексуалним корисницима и младима са покушајима суицида.

2.1.2. Реализована и предата на акредитацију основна обука за саветнике за хранитељству у сарадњи са представницима ЦПСУ. Пилотирање је планирано за 2022. годину уз подршку УНИЦЕФ-а

Извештаји о реализованим активностима и пруженим облицима подршке редовно се објављују на сајту Завода и доступни су на страници <http://www.zavodsz.gov.rs/sr/supervizija/>

Време реализације: фебруар – децембар 2021.

2.2. Унапређење сарадње ЦСР и ЦПСУ

2.2.1. Организована су два округла стола 23. и 24.12.2021. на тему „Сарадња центара за социјални рад и центара за породични смештај и усвојење у најбољем интересу деце и младих“, у циљу унапређења сарадничких релација Центра за социјални рад и Центра за породични смештај и усвојење током рада на заштити деце и младих на породичном смештају.

Округлим столовима су присуствовали стручни радници из свих седам Центара за породични смештај и усвојење (ЦПСУ) и стручни радници из Центара за социјални рад (ЦСР) који раде на пословима хранитељства. Одабрани су ЦСР који имају хранитељске породице на евиденцији ЦПСУ и тесно сарађују са ЦПСУ.

Време реализације: септембар - децембар 2021.

Општи циљ 3: Унапређење положаја породица у кризи

Појединачни циљеви:

3.1. Јачање компетенција стручних радника (супервизора и представника супервизијских група) за процену ризика, потреба деце и капацитета родитеља

Креиран је и реализован циклус едукативних радионица за рад са децом жртвама породичног насиља која се састојала од 4 сесије са групом коју је чинило девет супервизора.

Циљ едукативних радионица је био унапређење компетенција за рад са децом која су преживела насиље.

Теме радионица биле су:

- Пракса социјалног рада обликована знањем о трауми
- Интервју и друге технике у раду са дететом
- Процена деце жртава насиља
- Израда извештаја о деци

Време реализације: април - јун 2021.

3.2. Мапирање акредитованих програма обуке који су усмерени на развој компетенција за оснаживање породице

У периоду од децембра 2020. године до краја фебруара 2021. године урађена је **анализа стања у области постојећих акредитованих програма обуке, који се односе на рад са породицом и јачање родитељских компетенција**, путем сагледавања применљивости и функционалности садржаја које они нуде. Поред тога, сврха анализе је била и идентификовање недостатака и пружање аргументованог подстицаја за обогаћивање опуса и унапређење квалитета акредитованих програма обуке, како би представљали ресурс за унапређење подршке породицама и превенцију измештања деце из породице. Анализа је резултирала изработом извештаја под називом **„Анализа акредитованих програма обуке у систему социјалне заштите као ресурса за спречавање измештања деце из породице.“**

На сајту Републичког завода за социјалну заштиту доступан је и редовно ажуриран [Каталог акредитованих програма обука](#), у оквиру кога су и програми обуке за јачање породица.

Време реализације: јануар – фебруар 2021.

3.3 Унапређење система социјалне заштите за јачање родитељских вештина у раном развоју детета

Представници Завода су током 2021. године редовно учествовали на састанцима Радне групе за подршку и праћење спровођења *Националног програма за унапређење развоја у раном детињству*, при Министарству здравља РС. На састанцима се једном месечно радило на дефинисању предлога за унапређење системских решења у области раног развоја деце, који укључује здравствену, социјалну и образовну подршку, као и на подршци развоју и раду развојних саветовалишта и свих активности актуелних у области раног развоја деце и подршке родитељству.

Завод је као координатор система социјалне заштите у оквиру ове Радне групе, дужан да буде редовно доступна подршка свим практичарима из система укључених у пројекат.

Представник Завода је, као члан мултисекторског тима којим координира Стална конференција градова и општина, радио на пилотирању мера и услуга подршке подстицајном родитељству у пет пилот јединица локалне самоуправе – Крагујевац, Нови Сад, Врање, Нови Пазар и Бор. У наведеним локалним самоуправама урађено је мапирање постојећих мера и услуга намењених породицама са децом на раном узрасту и подршке родитељству, сачињен је предлог препорука за унапређење постојећих и развој недостајућих мера и услуга и пружена је подршка локалним самоуправама да у оквирима годишњих програма развоја планирају и мере подршке родитељству.

Време реализације: периодично у току целе 2021. године

Општи циљ 4: Унапређење положаја жртава насиља, злостављања и занемаривања

Појединачни циљеви:

4.1. Унапређење информисаности стручне јавности о злоупотреби дечјег рада

4.1.1. Омогућена континуирана доступност података о злоупотреби дечијег рада - прикупљени су подаци и сачињен један извештај која обухвата податке о идентификованој деци, врсти и начину злоупотребе њиховог рада, као и о примењеним мерама, поступцима и услугама. За потребе квалитета извештавања, унапређен је упитник за прикупљање података од центара за социјални рад.

4.1.2. Учешће у снимању прилога/спота за кампању која се води на међународном нивоу, а односи се на спречавање злоупотребе дечјег рада и промоцију добре праксе Републике Србије

4.2. Унапређење стручног рада у области злоупотребе дечјег рада

4.2.1. Учешће у шест онлине обука кроз супервизијску подршку на појединачном случају. Обуку је организовала Међународна организација рада за стручњаке из центара за социјални рад, установа социјалне заштите за смештај деце, центара за породични смештај и усвојење, релевантних невладиних организација.

Време реализације: фебруар – децембар 2021.

4.3. Унапређење информисаности стручне јавности о злоупотреби деце у дечијем браку

4.3.1. Сачињен је и извештај о злоупотреби деце кроз дечији брак. Овај извештај представљао је основу за многобројна учешћа у различитим медијима.

Време реализације: континуирано 2021.

4.4 Обезбеђивање предуслова за ефикасно и ефективно спровођење преузетих међународних обавеза у заштити жртава насиља

4.4.1. У току 2021. године унапређен је формат за извештавање о раду Интерних тимова за заштиту жртава насиља у породици у ЦСР и израђено пратеће упутство за извештавање. Током извештајног периода прикупљани су подаци о раду Интерних тимова за заштиту жртава насиља у породици и партерским односима за 2020. годину и сачињен извештај. Подаци су структурисани и односе се на рад Интерних тимова;

Време реализације: март 2021.

4.4.2. На сајту Републичког завода за социјалну заштиту, заједно са другим извештајима из система социјалне заштите, постављени су и извештаји *Деца у систему социјалне заштите* и доступни су на страницама:

- [Деца у систему социјалне заштите 2019.](#) и
- [Деца у систему социјалне заштите 2020.](#) године

Време реализације: март – јул 2021.

4.5. Јачање компетенција стручних радника за рад са децом и женама жртвама партнерског насиља

4.5.1. Креиран је и реализован циклус од пет он лајн едукативних радионица са групом коју је чинило једанаест супервизора (по један представник из сваке супервизијске групе)

Циљ едукативних радионица је био унапређење компетенција за рад са женама које су преживеле партнерско насиље.

Теме радионица биле су:

- "Стрес, траума, предрасуде и интервју"
- "Разумевање и рад на редефинисању граница и уверења"
- "Рационално емотивни приступ у разумевању емоционалног доживљавања и регулацији понашања"
- "Технике релаксације"
- Повратна информација учесницима на вежбе и евалуација садржаја радионица

Време реализације: јануар – мај 2021.

4.5.2. Креирана је и реализована радионица за рад са децом жртвама породичног насиља која се састојала од 4 одвојене сесије (траума код деце, технике процене у раду са децом, процена, извештавање);

Време реализације: јануар – јун 2021.

4.6. Обезбеђивање континуиране доступности података о заштити деце од насиља у ЦСР

Одговорено је на шест захтева за подацима о заштити деце и осталих корисника од насиља у ЦСР. На основу захтева креирано је и достављено седам статистичких извештаја. Извештаји су достављени: МРЗБСП, удружењима грађана и медијима.

На захтев МИНРЗС прикупљени су подаци од ЦСР о насиљу у породици и партнерским односима у периоду јануар – септембар 2021. године. Подаци су укључивали: број пријава насиља дисагрегирано према старости и полу; поступци у заштити жртва насиља према Породичном закону и Закону о спречавању насиља у породици. Након обраде података сачињен је извештај и достављен МРЗБСП.

Време реализације: континуирано у току године

4.7. Јачање компетенција стручних радника за рад са починиоцима насиља

4.7.1. Креирана је и одржана едукативне радионице на тему „Рад са починиоцима насиља“ са супервизорима из 49 центара за социјални рад. Радионице су одржане посредством Zoom апликације.

Током радионице су, уз коришћење интерактивних алата, уз презентације и вежбе, обрађене следеће теме:

- Типови партнерског насиља и карактеристике починиоца насиља
- Интервју и интервенције у раду са починиоцима насиља и
- АБЦ – метод, контрола беса, индикатори прихватања и неприхватања одговорности за насиље.

Време реализације: март - јун 2021.

Општи циљ 5: Унапређење положаја особа у сукобу са законом и заједницом и облицима друштвено непожељног понашања

Појединачни циљеви:

5.1. Утврђивање карактеристика и потреба малолетника са комбинованим проблемима: проблеми у понашању и проблеми менталног здравља и деце у сукобу са законом узраста до 14. година (кривично неодговорна деца)

У периоду јануар- децембар реализовано је истраживање које у свој фокус ставља анализу социјалног статуса, разумевање развојних потреба и потенцијала, утврђивање адекватности мера превенције и третмана и трагање за могућностима и начинима унапређења квалитета друштвене бриге о правима, најбољем интересу, расту и развоју следеће две групације деце у сукобу са законом: (а) децу извршиоце кривичних дела испод границе кривичне одговорности, која у време извршења кривичног дела нису навршила четрнаест година, па се према њима не може покретати кривични поступак нити се могу изрицати кривичне санкције и (б) децу учиниоце кривичних дела са вишеструким, комбинованим развојним проблемима и озбиљним поремећајима менталног здравља, за чији третман у системима малолетничког правосуђа и социјалне заштите у Србији још увек не постоје адекватна решења.

Постигнути резултати у реализацији истраживања представљени су на конференцији „Ка позитивном малолетничком правосуђу“, која је одржана у 10. децембра 2021. године у Београду. Конференција је организована са циљем презентовања резултата спроведеног истраживања као и напретка постигнутог у примени васпитних налога у седам градова у Србији. Поред тога, стручни скуп је омогућио размену искустава у конципирању програма и мера за унапређење статуса и квалитета укупне друштвене бриге о деци у сукобу са законом.

Време реализације: јануар – децембар 2021.

5.2. Стицање увида у стање и потребе за унапређењем стручног рада у три установе за васпитање у Републици Србији: Београд, Ниш и Књажевац

- Ова активност није реализована, јер Пројекат у оквиру кога је планирана још није започео са реализацијом.

Општи циљ 6: Унапређење заштите малолетних миграната

Појединачни циљ:

6.1. Унапређење професионалних компетенција стручних радника, професионалних старатеља, стручњака у установама социјалне заштите који раде са малолетним мигрантима

Након испитивања потреба за додатним знањима и вештинама стручних радника који раде са малолетним мигрантима, креирана су **три вебинара**, чија реализација се одвијала следећом динамиком:

- 20. и 21.05.2021. – „**Рад са посебно осетљивим групама деце са посебним акцентом на жртве родно заснованог насиља**“
- 01. и 02.06.2021. – „**Препознавање и превенција синдрома сагоревања**“
- 08. и 09.06.2021. – „**Координација актера у интегрисаном систему заштите малолетних избеглица/миграната без пратње**“

Вебинаре је пратило 60 учесника (стручних радника ЦСР, теренских радника, привремених старатеља, регионалних координатора и др.) из следећих средина: Пирот, Шид, Сјеница, Лозница, Прешево, Димитровград, Сомбор, Кикинда, Бујановац, Београд, Ниш, Бачка Паланка, Боговађа и Крњача.

Време реализације: јануар – јун 2021.

Општи циљ 7: Унапређење рада центара за социјални рад

Појединачни циљеви:

7.1. Унапређење компетенција за обављање послова водитеља случаја у ЦСР кроз реализацију обука за вођење случаја

7.1.1. Реализоване су 4 обуке за вођење случаја којима су обучена 64 стручна радника

Време реализације: фебруар – децембар 2021.

7.2. Израда Водича за процену у центру за социјални рад

7.2.1. Водич за процену у центрима за социјални рад је припремљен и објављен
Време реализације: јун – новембар 2021.

7.3. Унапређење стручног рада у центрима за социјални рад кроз стручну и супервизијску подршку

7.3.1. Реализоване су 43 супервизијске радионице кроз четири циклуса

7.3.2. Сачињени су извештаји (43) након сваког од четири циклуса екстерне супервизије . Сви извештаји су прослеђени свим супервизорима

7.3.3. Објављени су скраћени извештаји након састанака екстерне супервизије на сајту РЗСЗ.

- Окончан је рад и усвојена је Инструкција чији је саставни део „Стручно-методолошко упутство за рад органа старатељства у поступку одржавања личних односа детета са родитељем, сродницима и другим лицима са којима га везује посебна блискост у контролисаним условима“;
- Учешће на стручном скупу на којем је ширем кругу стручних радника представљено „Стручно-методолошко упутство за рад органа старатељства у поступку одржавања личних односа детета са родитељем, сродницима и другим лицима с којима га везује посебна блискост у контролисаним условима“;
- Реализована стручна подршка центрима за социјални рад на захтев Министарства у другостепеном поступку и заштитника грађана - 1
- Реализована стручна подршка центрима за социјални рад на њихов захтев у појединачним предметима -6
- Остали послови везани за центре за социјални рад - саветници су одговорили на 55 различитих дописа, који могу да се дефинише као врста притужби на рад центара за социјални рад, или као одговори на питања грађана како да остваре различита права;

Време реализације: континуирано током 2021.

7.4. Унапређење компетенција за обављање послова супервизора у ЦСР

У складу са Програмом рада Републичког завода за 2021. годину, у Београду је током августа (од 09. до 13. 08. 2021. године) реализована обука по акредитованом програму „Програм основне обуке за супервизоре у ЦСР“. На обуци је било 10 учесника из ГЦСР Београд, ЦПСУ Београд и Крагујевац, ЦСР Ваљево и ЦСР Крушевац .

Време реализације: август 2021.

7.5. Унапређење примене васпитних налога кроз формирање мултисекторских тимова и њихову едукацију

Од јуна 2021. године реализоване су активности везане за формирање локалних тимова у седам градова, следећем динамиком:

- 10. јун – Зрењанин
- 28. јун – Сремска Митровица
- 30. јун – Чачак
- 6. јул – Шабац
- 8. јул - Крушевац
- 12. јул – Лесковац
- 13. јул – Ваљево

Време реализације: јун – август 2021.

7.6. Унапређење компетенција стручних радника за примену васпитних налога и ванзаводских васпитних мера кроз похађање акредитованог програма обуке

У октобру месецу 2021. године је почела реализација обука по акредитованом програму „Улога ЦСР и других пружалаца услуга социјалне заштите у примени васпитних налога“ Обуке су се реализовале у седам градова у којима су формиран локални тимови, али су на њих били укључени и стручни радници из општина које су у надлежности Виших судова у ових седам градова. Обуке су реализоване следећом динамиком:

Од 13. до 15. октобра - Зрењанин - Обуке је похађало укупно 53 учесника из центара за социјални рад из следећих општина: Зрењанин, Кикинда, Бечеј, Нови Бечеј, Сечањ и Нова Црња.

3. новембар – Чачак - На обуци је било укупно 18 учесника из ЦСР Чачак, Горњи Милановац и Ивањица

10. новембар - Ваљево – обуку је похађало 17 учесника из центара за социјални рад из општина Ваљево, Мионица, Уб, Љиг и Лајковац. Обуци је присуствовала и директорка Матичне библиотеке „Љубомир Ненадовић“ у Ваљеву, као представник установе која ће бити партнер на спровођењу васпитних налога.

16. и 17. новембар – Лесковац - Осим стручних радника запослених у ЦСР Лесковац, обуку су похађали и учесници из центара за социјални рад општина које су у надлежности Вишег суда у Лесковцу: Лебане, Власотинце и Црна Трава. На обукама је било укупно 28 учесника.

22. новембар – Шабац - Осим стручних радника из ЦСР Шабац ову обуку су похађали и представници центара за социјални рад из Богатића, Коцељеве, Крупња, Лознице, Малог Зворника и Владимираца. На обуци је било 23 учесника

25. новембар – Сремска Митровица – На обуци је било 16 учесника из следећих ЦСР: Сремска Митровица, Ириг, Пећинци, Инђија, Шид, Рума и Стара Пазова

2. децембар – Крушевац – Осим учесника из ЦСР Крушевац на обуци су били и представници центара за социјални рад из Александровца, Ћићевца и Варварина. Укупан број учесника који су у овом циклусу завршили овај акредитовани програм је 170, а број обухваћених општина је 36.

Време реализације: октобар - децембар 2021.

7.7. Унапређење компетенција стручних радника за израду налаза и мишљења органа старатељства у поступцима који се тичу малолетника кроз похађање акредитованог програма обуке

У јулу месецу 2021. године је почела реализација обука по акредитованом програму „Налаз и мишљење органа старатељства у кривичном поступку према малолетницима“. Обуке су се реализовале у поменутих седам градова, али су на њих били укључени и стручни радници из општина које су у надлежности Виших судова у ових седам градова. Обуке су реализоване следећом динамиком:

15. и 16. јул – Зрењанин - Обуке је похађало укупно 37 стручних радника из центара за социјални рад из следећих општина: Зрењанин, Бечеј, Нови Бечеј, Сечањ, Кикинда, Житиште, Нови Кнежевац, Нова Црња и Чока.

20. јул – Чачак – На овој обуци је био 21 учесник из ЦСР Чачак, Горњи Милановац, Ивањица и Гуча

23. јул – Ваљево – Обуку у Ваљеву је похађало 18 учесника из ЦСР Ваљево, Уб, Мионица, Љиг и Лајковац

26. и 27. јул Лесковац - Осим стручних радника запослених у ЦСР Лесковац, обуку су похађали и учесници из центара за социјални рад општина које су у надлежности Вишег суда у Лесковцу. На ове две обуке било је укупно 36 учесника из: Лесковца, Бојника, Медвеђе, Лебана, Власотинца и Црне Траве.

3. август – Крушевац - Осим стручних радника запослених у ЦСР Крушевац, обуку су похађали и учесници из центара за социјални рад општина које су у надлежности Вишег суда у Крушевцу. На обуци је било укупно 27 учесника из: Крушевца, Бруса, Ћићевца и Трстеника.

1. септембар – Сремска Митровица – На обуци је било 17 учесника из центара за социјални рад из следећих општина: Сремска Митровица, Крупањ, Мали Зворник, Шабац, Инђија, Ириг, Пећинци, Рума, Шид и Стара Пазова.

Укупан број учесника који су у овом циклусу завршили овај акредитовани програм је 156, а број обухваћених општина је 32.

Време реализације: јул - септембар 2021.

Општи циљ 8: Унапређење социјалне заштите у раду установа социјалне заштите

Појединачни циљеви:

8.1. Унапређење компетенција стручних радника у установама социјалне заштите у раду са корисницима на смештају

8.1.1. Због актуелне епидемиолошке ситуације, ова активност је одложена до стицања потребних безбедносних услова за реализацију обука за развој вештина стручних радника у установама за смештај.

Време реализације: април - новембар 2021.

8.2. Унапређење вештина у документовању стручног рада

8.2.1. Пружена стручна подршка Установи за децу и младе Сремчица у унапређењу и документовању стручног рада – након завршетка прве етапе стручне подршке пилотирани су обрасци које су под супервизијом саветника Завода креирали запослени из установе. Израђена је методологије за давање повратне информације у односу на спроведени стручни поступак процене и планирања заштите за 45 корисника на смештају у дому Сремчица и обезбеђене су повратне информације кроз четири састанка са стручним радницима установе. Урађен је извештај за установу који садржи повратну информацију за ниво установе.

8.2.2. Стручна подршка пружена је Прихватилишту за децу у Београду, као наставак започете подршке из 2020.године на теме: индивидуални план, план са корисником, план отпуста, евалуација плана, програми третмана, евалуација

Време реализације: март – децембар 2021

8.3. Стицање сазнања о могућностима успостављања нових третманских програма у три установе за васпитање деце и омладине, у Београду, Нишу и Књажевцу

- Ова активност није реализована, јер Пројекат у оквиру кога је планирана још није започео са реализацијом.

8.4. Конципирање услуга социјалне заштите за рад Центра за рани развој детета и инклузију

Од децембра 2020. године и у првој половини 2021. године представница Републичког завода за социјалну заштиту учествовао је у раду на развоју Центра за рани развој и инклузију. Сачињен је радни документ о Центру за рани развој детета и инклузију. Завод је као члан стручног дела радне групе за реализацију пројекта Центра за рани развој и инклузију био обавезан да активно учествује на

осмишљавању и конципирању структуре и услуга Центра за рани развој и инклузију које су из домена социјалне заштите, а рад на овим пословима био је посебно интензиван у првој половини године.

Време реализације: јануар – мај 2021.

Општи циљ 9: Унапређење социјалне заштите у јединицама локалне самоуправе

9.1. Унапређење капацитета јединица локалних самоуправа за развој иновативних услуга намењених старијима, а посебно услуга дуготрајне неге

У оквиру пројекта „Пружање услуга у заједници кроз развијање иновативних центара“, у коме је РЗСЗ партнер Црвеном крсту Србије и Црвеном крсту Аустрије, реализоване су следеће активности: урађена је Деск анализа о нормативном оквиру за дуготрајну негу у Србији, мапирани су ресурси за пружање услуга дуготрајне неге у Пироту и Сомбору, осмишљена је методологија за испитивање потреба за дуготрајном негом у Пироту и Сомбору, спроведено истраживање и сачињен извештај.

На основу спроведеног истраживања и резултата добијених у фокус групама, сачињена је анализа ситуације са препорукама за даљи развој центара у заједници који ће у фокусу имати старије којима је потребна дуготрајна нега и њихове неформалне неговатеље.

Крајем године, у складу са потребама две локалне самоуправе у којима се пилотира иновативна услуга подршке неформалним неговатељима - Сомбор и Пирот, у сарадњи са Црвеним крстом Србије, пружена је подршка у конципирању садржаја услуге намењене грађанима којима је потребна дуготрајна нега.

Време реализације: јануар - децембар 2021.

9.2. Јачање капацитета јединица локалних самоуправа за планирање и реализацију програма социјалне заштите, са посебним фокусом на успостављању и реализацији локалних социјалних услуга у надлежности ЈЛС, у сарадњи са Сталном конференцијом градова и општина – СКГО.

Програмом предвиђени рад на унапређењу компетенција релевантних служби јединица локалне самоуправе – ЈЛС за планирање и реализацију програма социјалне заштите није се реализовао у планираном обиму, због актуелне епидемиолошке ситуације, У складу са реалним могућностима, у сарадњи са Сталном конференцијом градова и општина - СКГО, а у оквиру пројекта *Подршка подстицајном родитељству кроз игру* реализоване су активности подршке са пет локалних самоуправа у којима се пилотира програм подршке родитељству – Бор,

Врање, Нови Пазар, Крагујевац и Нови Сад. Спроведен је процес мапирања актуелних мера и услуга подршке родитељима и деци на раном узрасту у ових пет локалних самоуправа, реализоване фокус групе и сачињене су препоруке и предлози за креирање посебних мера и услуга подршке родитељству, које треба да буду уврштене у планове развоја наведених локалних самоуправа за 2022. годину. Успешност реализације ових мера и услуга треба да послужи као модел који ће бити широко распрострањен на нове 23 локалне самоуправе у Србији у којима ће се пројекат који подржава УНИЦЕФ и Лего фондација даље наставити током 2022. године.

Време реализације: фебруар - децембар 2021.

9.3. Унапређење капацитета јединица локалне самоуправе за процес планирања социјалне заштите

Као и претходна активност и ова је делимично реализована и само у делу који се односи на планирање развоја услуга подршке родитељству и раном развоју децу, такође у сарадњи са СКГО и мулти-секторским тимом стручњака из области здравства, социјалне заштите и образовања.

Друга активност која је у оквиру подршке локалним самоуправа спроведена је активност коју је Завод спровео у сарадњи са СИПРУ тимом Владе Републике Србије. Локалним самоуправама а је, кроз шест посебних онлајн састанака, представљен *Калкулатор социјалних давања*, који треба да послужи као алат локалним самоуправама за обезбеђивање веће доступности информација грађанима и за прикупљање ставова и мишљења грађана о недостајућим мерама подршке посебно рањивим групама, а што треба да унапреди процес планирања заснован на потребама

Време реализације: фебруар - децембар 2021.

9.4. Унапређење капацитета јединица локалних самоуправа за процес извештавања о спроведеним мерама и услугама социјалне заштите

Због актуелне епидемиолошке ситуације, ова активност је одложена до успостављања неопходних безбедносних услова за организовања тренинг обука намењених стручним радницима у јединицама локалне самоуправе, будући да обуку за ове вештине није могуће реализовати онлајн.

Општи циљ 10: Унапређење примене прописа релевантних за социјалну заштиту

Појединачни циљеви:

10.1. Подршка ново-лиценцираним пружаоцима услуга у процесу планирања услуга и извештавања о пруженим услугама

Одржане су две он лајн инструктивне радионице за пружаоце услуга социјалне заштите: „Израда годишњих извештаја о раду установа социјалне заштите у програму - Аурора“.

Прва радионица је одржана преко зоом платформе 05. марта 2021 године и била је намењена ново-лиценцираним домовима за старије, онима који се по први пут сусрећу са извештавањем на овај начин, а припадају општем сектору - домови чији су оснивачи друга правна и физичка лица а не РС/АПВ. У радионицу се укључило 14 учесника из 10 домова општег сектора.

Друга радионица је реализована преко Мудл платформе, 24. март 2021. године за пружаоце других, локалних социјалних услуга (све услуге осим услуга домског смештаја). Радионица је била намењена пружаоцима локалних социјалних услуга који имају обавезу да Републичком заводу за социјалну заштиту достављају годишње извештаје о раду, а са овим процесом се сусрећу први пут (ново-лиценцирани пружаоци услуга, ново-запослени стручни радници који сачињавају извештаје). У радионицу су се укључила 82 учесника, представника шест различитих локалних социјалних услуга (дневни боравак, помоћ у кући, прихватилиште, персонална асистенција, лични пратилац детета, СОС телефон за помоћ жртвама насиља, становање уз подршку).

Обе радионице су реализоване када је пружаоцима услуга био упућен позив за извештавање посредством програма за прикупљање и обраду података „Аурора“, што је отворило могућности да, током трајања радионице, учесници провере стечена знања и улогују се на своје позиве-формате за извештавање.

Онлајн инструктивне радионице део су активности које је Завод реализовао посредством Moodle платформе, у сарадњи са Центром за палијативно збрињавање и палијативну медицину BELhospice и уз финансијску подршку Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Време реализације: фебруар – март 2021.

10.2. Информисање стручне и заинтересоване јавности о оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама социјалне заштите на основу извештаја о раду

Континуирано се обезбеђује **доступност релевантних података и информација на сајту Завода**, а посебно:

- Извештаји из система - о раду центара за социјални рад, установа у систему социјалне заштите и извештаји о броју, потребама и пруженим услугама корисницима права и услуга у систему социјалне заштите
- Календар реализације акредитованих програма обуке
- Извештаји о актуелним догађајима од значаја за систем социјалне заштите.

Време реализације: јун – септембар 2021.

10.3. Јачање компетенција актера у систему социјалне заштите за планирање засновано на подацима

- *Активно учешће Завода у оквиру планирања међународне помоћи, којим руководи Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања било је посебно интензивно у процесу планирања ИПА програма за период 2019 – 2020. година, као и у процесу планирања међународне помоћи – НАД за период 2019 – 2025. година, на дефинисању индикатора за праћење остваривања, у изради оперативних планова, на радним састанцима. Највећи део времена утрошен је на давање коментара, на прикупљање релевантних података, на дефинисање образложења и давање коментара и сугестија за унапређење докумената. Након сугестија добијених од Европске комисије, сачињен је финални текст концепт ноте за ИПА 2019/2020, и дефинисан је садржај интервенција и детаљан модел имплементације за предложене интервенције. Током 2021. године настављен је процес планирања међународне помоћи, којим руководи Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Представници Завода активно су учествовали у процесу планирања ИПА програма за 2020. годину, као и у процесу планирања ИПА програма за период 2022. годину. Завод се активно укључио у процес редефинисања индикатора за праћење остваривања, у изради оперативних планова, на радним састанцима. Највећи део времена утрошен је на давање коментара, на прикупљање релевантних података, на дефинисање образложења и давање коментара и сугестија за унапређење докумената, а у складу са препорукама и интервенцијама Делегације Европске уније у Србији.*
8. У складу са Предлогом закључка којим се утврђује *Преговарачка позиција за Поглавље 19 – Социјална политика и запошљавање*, са образложењем, и Предлогом преговарачке позиције за Поглавље 19, који је саставни део закључка, Републички завод за социјалну заштиту укључио се активно у прикупљање и достављање релевантних података од значаја за преговарачко поглавље 19 и доставио их ресорном Министарству.

Време реализације: јануар - децембар 2021.

10.4. Израда нацрта новог Правилника о стандардима и поступку акредитације програма обуке

Током 2021. године су обављене консултације и отпочео је рад на изради Правилника.

Време реализације: у току 2021.

10.5. Обезбеђивање предуслова за ефикасан и ефикасан рад Одбора за акредитацију

- **Процена програма у односу на испуњеност прописаних захтева** – Током 2021. године на акредитацију је пријављено 28 програма обуке. Сви ови програми су процењени у односу на испуњеност прописаних захтева.
- **Пружање стручно административне подршке раду Одбора за акредитацију** – У току 2021. године одржане су четири редовне седнице (2. марта, 4. јуна, 30. септембра и 28. децембра)) и једна ванредна седница Одбора за акредитацију (21. априла 2021. године). За акредитацију је предложено 35 програма, а за реакредитацију 75. Одбору је благовремено достављена документација за све наведене програме, записници са одржаних седница, као и листе програма и пратећи подаци за програме предложене за акредитацију и реакредитацију.
- **Консултације везане за креирање програма** – у извештајном периоду организовано је 14 консултативних састанка са ауторима који припремају програме за акредитацију. Такође, ауторима чији су програми враћени на дораду дате су писане смернице за дораду програма. Највећи број консултација везаних за креирање програма и њихову акредитацију обављене су телефонским путем или путем мејла.

Време реализације: јануар - децембар 2021.

10.6. Обезбеђивање континуиране доступности података о акредитованим програмима обуке

Омогућавање континуиране доступности података о акредитованим програмима обуке одвијало се кроз неколико група активности, међу којима су најважније:

- **Редовно евидентирање и унос података у Базу акредитованих програма** – У извештајном периоду континуирано су се евидентирали и у Базу акредитованих програма уносили подаци. У Регистар пријава унето је 28 пријава програма, у Регистар акредитованих програма унето је 29 нових

програма. Највише података је унето у Регистар реализованих програма, у који је унето 262 реализације са 4253 учесника, којима су издате потврде о похађању обуке. Републички завод је у извештајном периоду редовно Министарству достављао ажуриране податке за сва три регистра која води.

- **Ажурирање података у Каталогу акредитованих програма обуке** – за Каталог акредитованих програма припремљени су и прослеђени подаци о ново-акредитованим програмима и програмима којима је истекла акредитација. Такође, редовно су достављане измене и допуне података везаних за контакте аутора.
- У извештајном периоду део активности Одељења за професионалну обуку односио се на **израду нове апликације за Базу акредитованих програма обуке**. У том циљу организовано је неколико састанака са консултантом за развој апликације, а велики број података из постојеће Базе је прегледан, ажуриран и преведен у нову форму. 5. фебруара 2021. године организована је презентација нове апликације за запослене у Републичком заводу. У току је организовање презентације на којој би се представници ресорног Министарства упознали са могућностима нове апликације.

Током 2021. године урађено је неколико **прегледа података о акредитованим програмима обуке**:

- **Прилог за сачињавање извештаја о стању заштите и унапређењу родне равноправности полова у РС** - Подаци о укупном броју реализованих обука и акредитованих програма запослених у установама социјалне заштите у области спречавања насиља у породици и родне равноправности у 2020. години.
- Подаци за потребе израде Извештаја о реализацији активности из ревидираног акционог плана за поглавље 23 **“Правосуђе и основна права”**
- На основу захтева за приступ информацијама од јавног значаја **Београдског центра за људска права** о обукама стручних радника у ЦСР за културно осетљиву комуникацију
- Подаци везани за обуке за пружање услуге помоћ у кући, као и програме за пружање подршке породицама у ризику за потребе израде **Извештаја о спровођењу Програма реформи политике запошљавања и социјалне политике** у процесу приступања РС Европској унији
- Подаци о акредитованим програмима које су похађали професионалци/професионалке који раде са жртвама и учиниоцима свих облика насиља обухваћених **Истамбулском конвенцијом**
- Преглед акредитованих програма обуке у области **породичног насиља** по броју реализација и броју учесника за период 2018-2020. године
- **Преглед акредитованих програма у области родно заснованог насиља, насиља у породици, насиља над децом и трговине људима** – број обука и учесника обука током 2021. године

- Преглед акредитованих програма обука за потребе припреме Четвртог и петог периодичног извештаја **о примени Конвенције о правима детета Уједињених нација**.

На сајту Републичког завода за социјалну заштиту доступан је и редовно ажуриран [Каталог акредитованих програма обуке](#), као и [најаве реализација акредитованих програма](#)

Време реализације: јануар - децембар 2021.

10.7. Праћење квалитета реализације акредитованих програма обука

Од почетка године континуирано се врши анализа извештаја о реализацији програма и података унетих у Регистар реализованих програма. Анализа извештаја са појединачних реализација, које аутори/реализатори обуке достављају Републичком заводу у електронској и писаној форми након сваке појединачне реализације, показује да се већина програма реализује у складу са садржином и планом програма и утврђеним стандардима квалитета. Уколико дође до одступања од прописаних стандарда, ауторима се о томе шаље писано обавештење са захтевом да се пропусти исправе или да се приликом нове реализације не понове. Најчешће се ради о превеликом броју учесника на обуци или о ангажовању нових реализатора, који нису благовремено пријављени и евидентирани од стране Завода. У току 2021. године ова врста обавештења је послата за 7 реализација. Током 2021. године, због специфичне ситуације у вези са вирусом Covid 19, године обављена су само 4 непосредна праћења реализације програма, и то:

- Развијање активности каријерног вођења и саветовања (КВИС) у услугама социјалне заштите- 28.09.2021.
- Најбољи интерес детета у поступку развода брака родитеља – 1.10.2021.
- Смернице за рад са сексуалним мањинама – 18.11.2021.
- Програм оспособљавања за обављање посла геронто-домаћице – 9.12.2021.

Подаци добијени непосредним праћењем реализације програма бележени су у табелу опсервације, у чијој изради се пошло од стандарда за акредитацију програма обуке. Интервју са учесницима рађен је појединачно и групно у зависности од величине групе и расположивог времена. Такође, исти интервју, везан за различите аспекте обуке, рађен је и са реализаторима програма. Упитници за учеснике садрже питања о задовољству учесника обуком и попуњавали су га сви учесници семинара. Сви добијени подаци коришћени су за израду Извештаја о обављеној контроли, који се шаље ауторима програма и ресорном Министарству. Резултати праћења указују да је реализација програма који су контролисани задовољила већину критеријума у погледу праћених аспеката обуке.

Време реализације: јануар - децембар 2021.

10.8. Увођење савремених пракси учења у област социјалне заштите и стварање предуслова за онлајн обучавање запослених

- Ова активност је реализована у сегменту унапређења компетенција запослених у РЗСЗ за креирање и реализацију онлајн обука и то је наведено у активности 12.2.
- У сарадњи са BelHospice организацијом, успостављена је **онлајн платформа за креирање и реализацију обука у онлајн окружењу**, посредством Moodle платформе и креиране су и реализоване две обуке, које су стално доступне на сајту [BelHospice](#)
- Покренута је иницијатива да се омогући реализација акредитованих програма обуке и у онлајн форми, али за сада није донета коначна одлука о томе.

Време реализације: јануар - децембар 2021.

10.9. Јачање компетенција стручних радника за планирање редовног годишњег планирања усавршавања

Урађен је нацрт Методологије планирања стручног усавршавања и у току је припрема инструктаже за њену примену.

Време реализације: фебруар – новембар 2021.

10.10. Израда Плана стручног усавршавања са приоритетним програмима обуке

Обезбеђивање сазнања која омогућавају ефикасније и ефективније одлучивање о приоритетима у области стручног усавршавања спроведено је кроз две активности.

- **Анализа података из годишњих Извештаја о раду који се односе на потребе за стручним усавршавањем** - У другом кварталу 2021 године, анализирани су подаци из Извештаја о раду за претходну годину и након тога се радила упоредна анализа података о потребама запослених и података из Регистра акредитованих програма и Регистра реализованих програма обуке како би се утврдило који акредитовани програми представљају адекватан одговор на утврђене потребе, као и колико је стручних радника већ похађало поједине програме. На основу свих добијених података урађен је и Министарству прослеђен документ „Идентификација потреба и планирање стручног усавршавања запослених у систему социјалне заштите за 2021. годину“
- У жељи да се добијени подаци о потребама за стручним усавршавањем запослених у ЦСР што више спецификују и да као такви послуже као полазна основа за креирање различитих видова стручног усавршавања, почетком 2021. године **спроведено је истраживање** са циљем да се утврди у вези којих стручних поступака запослени у ЦСР имају највећу потребу за додатним знањима и вештинама. Упитник, наменски креиран у те сврхе,

прослеђен је свим центрима за социјални рад, а одговор су послала 123 центра за социјални рад. У првом кварталу 2021. године написан је и Министарству прослеђен „План стручног усавршавања запослених у центрима за социјални рад за 2021. годину“.

Време реализације: октобар 2021.

10.11. Подршка развоју капацитета Агенције за квалификације за формирање регистра Националног оквира квалификација (НОКС)

Током 2021. године организоване су четири седнице Секторског већа за област здравства и социјалне заштите у коме РЗСЗ има свог представника (две електронске –19. 02. 2021. и 10. 12. 2021. године и две „уживо“ - 08. 06. 2021. и 9. 11. 2021. године). Кључна активност Секторског већа у овој години била је усмерена на анализу квалификација са Листе националних квалификација и мапирање оних квалификација које су везане за сектор социјалне заштите, са предлогом за брисање неадекватних или развој нових, недостајућих квалификација. Такође, рађена је анализа повезаности квалификација и занимања у оквиру сектора.

Време реализације: јануар - децембар 2021

Општи циљ 11: Унапређење праћења система социјалне заштите

Појединачни циљеви:

11.1 Унапређење методологије праћења људских ресурса у систему социјалне заштите и обезбеђивање сазнања о актуелном стању у систему

У периоду мај – јун 2021. године израђена је методологија за праћење оптерећености водитеља случаја у ЦСР. У септембру 2021. креирана су два инструмента: Упитник о водитељима случаја за директоре ЦСР (УП-АДМИНС-21) и Упитник за водитеље случаја (УП-ВС-21). Након тога су упитници дигитализовани у апликацији Аурора. Паралелно са тим, прикупљене су мејл адресе од свих водитеља случаја у РС и израђена база водитеља случаја са контакт подацима. У октобру 2021. године су сви водитељи случаја регистровани у апликацију Аурора.

Процес прикупљања података започет је 8. новембра и било је предвиђено да траје до 01. децембра 2021. године. Израђено је детаљно упутство за водитеље случаја које је садржало: упутство за регистрацију, коришћење Ауроре и попуњавање самог упитника. Прикупљање података је продужено до 22. децембра 2021. године због неколико разлога (Заводу су достављене погрешне мејл адресе водитеља; водитељи су имали проблема са регистрацијом јер немају приступ адресама,

рачунарима или интернету; у току процеса прикупљања десио се проблем са сервером па је апликација била недоступна недељу дана). Процес прикупљања завршен је 22. децембра и укупно је прикупљено 835 упитника. Након тога приступило се чишћењу базе, брисању празних и дуплираних упитника. Следећи корак је анализа података и израда извештаја.

Време реализације: мај - децембар 2021.

11.2 Обезбеђивање сазнања заснованих на подацима о раду ЦСР за ефективније и ефикасније доношење јавних политика, оцену ефеката и унапређење система социјалне заштите

11.3 Обезбеђивање сазнања заснованих на подацима о раду установа за смештај

11.4. Обезбеђивање сазнања заснованих на подацима о раду пружалаца дневних услуга у заједници и услуга подршке за самосталан живот

Извештај за циљеве 11.2, 11.3 и 11.4

У складу са обавезом о редовном годишњем извештавању, РЗСЗ је обезбедио сазнања заснована на подацима о раду ЦСР, установа за смештај и пружалаца локалних услуга у систему СЗ како би се омогућили услови за ефективније и ефикасније доношење јавних политика, оцену ефеката и унапређење система социјалне заштите. У циљу тога, основни задатак одељења за истраживање је био израда извештаја о раду установа, о корисницима права, мера и услуга у систему социјалне заштите и пружаоцима локалних услуга социјалне заштите.

Процес извештавања почео је почетком јануара и обухватио израду методологије за праћење организације рада запослених у центрима за социјални рад. Први корак подразумевао је израду инструмента односно корекцију формата за извештавање и увођење нових логичких контрола за све извештајне јединице.

Наредна фаза односила се на процес дигитализације формата у апликацији за праћење Аурора и слање позива за извештавање. Креиране су и одржане 2 онлајн радионице односно инструктаже за извештавање у програму Аурора за пружаоце домског смештаја и локалних услуга.

У току процеса попуњавања извештаја, саветници у одељењу за истраживање су били свакодневно доступни извештајним јединицама за потребне додатне информације и појашњења. Последња фаза у процесу извештавања је дефинисање коначне структуре извештаја и писање извештаја.

Прикупљен, обрађен и аналиран је 761 извештај (171 ЦСР, 322 установа за смештај и 268 пружаоца локалних услуга).

Израђени су извештаји о раду установа и о корисницима права мера и услуга у систему социјалне заштите:

- Извештај о раду ЦСР за 2020. годину
- Извештаји о раду установа за смештај деце и младих у 2020. години
- Извештаји о раду установа за корисника са инвалидитетом у 2020. години
- Извештаји о раду установа за смештај одраслих и старијих у 2020. години
- Деца у систему социјалне заштите у 2020. години
- Пунолетни у систему социјалне заштите у 2020. години

У току августа 2021. године започет је процес израде методологије извештаја о пружаоцима локалних услуга социјалне заштите – дневних услуга у систему социјалне заштите, услуга подршке за самосталан живот, услуга смештаја и саветодавно-терапијских услуга. Након израде методологије, обрађени су подаци и израђен извештај „Извештај о услугама социјалне заштите на локалном нивоу које пружају лиценцирани пружаоци услуга у периоду 2016 – 2020. године“.

Време реализације: јануар - септембар 2021.

11.5. Ажурирање база података са временским серијама за праћење индикатора социјалне заштите

У току године су редовно ажуриране базе података са временским серијама за праћење индикатора социјалне заштите и ажурирани су подаци у регистру лиценцираних пружаоца услуга социјалне заштите у складу са променама на стању важећих односно неважећих лиценци.

Време реализације: у току 2021.

11.6 Обезбеђивање доступности података и статистичких извештаја заинтересованој јавности за ефективније и ефикасније доношење јавних политика, оцену ефеката и унапређење система социјалне заштите

У августу и септембру 2021. године достављени су подаци за DevInfo и TransMONEE базу података Републичком заводу за статистику.

У септембру су ажуриране мета информације за DevInfo/SDG Портал и достављене Републичком заводу за статистику.

У току 2021. године достављени су следећи подаци по захтевима:

Достављање података по захтевима		
---	--	--

Подаци о вакцинисаним радницима у систему СЗ	II 2021.	МРЗБСП
Подаци о броју корисника домског смештаја и смртности 2020	II 2021.	МРЗБСП
Подаци о насиљу	II 2021.	СеконС
Подаци за програм званичне статистике	II 2021.	РЗС
Подаци за MISC истраживање	III 2021.	УНИЦЕФ
Корисници - домски смештај по узрасту по установи, и ОСИ корисници	III 2021.	МРЗБСП/ СБанка и УНИЦЕФ
Попуњавање табела за миграционе профиле за МРСП	III 2021.	МРЗБСП
Поглавље 23, ажурни подаци о деци са сметњама у развоју и деци ромске националности	IV 2021.	МРЗБСП
Подаци о насиљу у породици – насиље над мушкарцима, насиље над децом од стране жена	IV 2021.	Телеграф
Подаци о услузи Помоћ у кући за 2019. годину	IV 2021	ЦСР Стара Пазова
Информација о обукама васпитача у систему социјалне заштите	IV 2021	Педагошки факултет у Јагодини
Достављање података по захтеву МРЗБСП: Насиље у породици	V 2021.	МРЗБСП, Вечерње Новости
Услуге за особе са менталним тешкоћама, ЕСРП	VI 2021.	МРЗБСП
Насиље над старијима	VI 2021.	Еуро њуз
Деца без родитељског старања и новчана давања	VI 2021.	Инсајдер, МРЗСП
Грета упитник	VII 2021.	МРЗБСП
Деца на домском смештају	VIII 2021.	МДРИ
Услуге дневног боравка и помоћи у кући за старије	VIII 2021.	Црвени крст Србије
Број корисника ЛПЛУ 2020	IX 2021.	СИПРУ
Млади који напуштају установе за смештај и хранитељске породице	IX 2021.	ВВС на српском
Подаци о спровођењу ЕСРП за 2020. годину	IX 2021.	МРЗБСП
Захтев за приступ информацијама од јавног значаја – подаци о разводима,	X 2021	Дејан Павловић, докторска теза

поверавању деце, једнородитељским породицама		
Подаци о дечијем браку	X 2021	Покрајински завод за социјалну заштиту
Подаци о деци улице	X 2021	Центар за интеграцију младих
Подаци о услугама за превенцију смештаја деце	X 2021	Министарство за бригу о породици и демографију
Подаци о превенцији и заштити деце од насиља, злоупотреба	X 2021	МРЗБСП
Подаци о малолетним странцима на евиденцији ЦСР	XI 2021	Министарство за бригу о породици и демографију, МРЗБСП
Подаци о образовању деце у систему социјалне заштите	XII 2021	УНИЦЕФ

Како би се доносиоцима одлука и креаторима политика, академској заједници и практичарима, као и најширој јавности било **омогућено праћење развоја система социјалне заштите засновано на подацима**, на сајту Републичког завода за социјалну заштиту редовно су доступне и ажуриране информације које се односе на:

- 8.2. Извештаји из система - о раду центара за социјални рад, установа у систему социјалне заштите и извештаји о броју, потребама и пруженим услугама корисницима права и услуга у систему социјалне заштите
 - 8.3. Извештаје о реализованој супервизијској подршци центрима за социјални рад и центрима за породични смештај и усвојење
 - 8.4. Календар реализације акредитованих програма обуке
 - 8.5. Извештаји о актуелним догађајима од значаја за систем социјалне заштите
9. Резултати рада Завода и све информације којима Завод располаже доступне су заинтересованој јавности, у различитим формама и редовно се објављују на интернет презентацији Завода, на адреси <http://www.zavodsz.gov.rs/>

Време реализације: континуирано током 2021.

Општи циљ 12: Унапређење капацитета Републичког завода за социјалну заштиту

Појединачни циљеви:

12.1. Дефинисање и усвајање стратешког оквира деловања Републичког завода за социјалну заштиту за период 2021 – 2025.

Отпочет је процес дефинисања *Стратегије развоја Републичког завода за социјалну заштиту за период 2021 – 2025. година*. Дефинисани су стратешки правци и стратешки циљеви и у току је рад на дефинисању стратешких задатака и плана реализације Стратегије.

Време реализације: јун – децембар 2021.

12.2. Јачање капацитета Републичког завода за увођење онлајн обучавања запослених у области социјалне заштите

Почетком 2021. године организоване су едукације за стручне раднике у Заводу у циљу унапређења њихових компетенција за креирање и реализацију онлајн обука.

12.2. 17. и 19. 02. 2021. године – **Обука за примену ZOOM апликације и**

12.3. 24.02 и 01.03. 2021. године – **Обука за креирање и реализацију интерактивних онлајн обука**

Унапређени су *капацитети и компетенције запослених за организовање и реализацију тренинга у онлајн окружењу* и реализована су 4 тренинга за запослене у Заводу, на теме: 1) Вештине презентовања, 2) Организовање рада на даљину, 3) Вештине онлајн комуникације и 4) Комуникација у кризним ситуацијама.

Сарадници Републичког завода за социјалну заштиту активно су учествовали у успостављању и развоју *Волонтерског сервиса студената и практичара социјалног рада - ФПН КонекТаС*, који је настао као одговор професионалаца на проблеме и потребе изазване вирусом корона. Посредством ове интерактивне платформе током 2020. године реализовано је укупно 11 вебинара, 13 онлајн дискусионих група, 4 међународна онлајн стручна скупа и 6 онлајн супервизијских сесија за студенте социјалног рада и социјалне политике, са преко 1000 учесника. У свакој од наведених активности Завод је имао најмање једног, а често и више сарадника.

Настављен је рад на *унапређивању техничког решења и перформанси интернет презентације*, у складу са новим визуелним идентитетом Завода. Реализација програмских активности планираних за 2020. годину се постепено прилагођавала новонасталим околностима и значајан део активности био је „преведен“ у електронско окружење.

Време реализације: јануар - децембар 2021.

Остали послови Завода током 2021. године

Писање извештаја, мишљења, предлога и сугестија на документа од националног интереса и учествовање на скуповима/састанцима/радним групама:

- Састанци Радне групе за рад на ИПА 2020 и ИПА 2022
- Припрема података и израда извештаја о напретку и статусу спровођења активности предвиђених Поглављем 19 – Социјална политика и запошљавање
- Припрема података и израда извештаја о напретку и статусу спровођења активности из Акционог плана за Поглавље 23: „Правосуђе и основна права”
- Израда коментара на Предлог акционог плана (2021-2023) за спровођење Стратегије за родну равноправност за период од 2021. до 2030. године
- Прикупљање података и израда извештаја за потребе Министарства за рад, запошљавање, борачак и социјална питања за ревизију Стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период од 2016. до 2025. године
- Припрема миљења на План за праћење примене препорука Уједињених нација који је усвојио Савет за праћење примене препорука Уједињених нација за људска права
- Прикупљање података и писање извештаја за МИНРЗС о Акционом плану за спровођење Националног програма за управљање ризиком
- Достављање података и израда мишљења на Предлог стратегије за родну равноправност за период од 2021. године до 2030.године са Предлогом акционог плана
- Састанци са националним и међународним организацијама и удружењим која се баве социјалном заштитом
- Менторство и практична обука у области социјалне заштите и социјалног рада, ФПН, Универзитет у Београду
- Представљање Калкулатора социјалних давања и Материјална подршка за угрожена лица/породице на локалном нивоу запосленима у РЗСЗ и ПЗСЗ
- Национална конференција „Социјална заштита у условима дуготрајне пандемије“
- Подршка стручњацима и родитељима у ненасилној васпитној дисциплини над децом, ДЕАПС
- Састанак о социјалном укључивању Рома и Ромкиња
- Конференција о социјалним нормама које утичу на вршњачко насиље у школама, ChildHub
- Састанак са Светском банком о јавним расходињама у здравству у РС
- Састанци РЗСЗ са тимом за израду информационог система за ЦСР
- Радне групе за израду Закона о социјалној заштити

- Радне групе за израду ex ante анализе ефикасности социјалне заштите за период 2022 - 2025
- Радна група за израду нацрта Породичног закона
- Радна група за израду нацрта општег протокола о заштити од насиља
- Радна група за израду нацрта Правилника о хранитељству
- Радна група за израду стратегије о деинституционализацији
- Радна група за израду информационог система „Социјална карта“ – члан радне групе, тестирање информационог система Социјална карта
- Учешће у раду националне коалиције о спречавању дечјих бракова
- Учешће на међународној конференцији о злоупотреби дечјег рада и представљање добрих пракси Републике Србије
- Учешће на конференцији Одговорних произвођача званичне статистике, октобар 2021. Врњачка бања
- Учешће на првом консултативном састанку о могућностима успостављања централне евиденције о насиљу у породици, у организацији УНДП-а
- Израда сажетка Извештаја о раду ЦСР у 2020. години за „Глас центара“
- Организовање конференције „Ка позитивном малолетничком правосуђу“, 10. децембра 2021. године у Београду.
- Учешће у раду Радне групе за израду четвртог и петог периодичног Извештаја о примени Конвенције о правима детета УН.
- Учешће у раду Радне групе за креирање програма за рад са мигрантима са проблемима менталног здравља и употребе ПАС
- Учешће на конференцији Националне организације особа са инвалидитетом Србије

Време реализације: континуирано током 2021.

*

*

*

Реализација програмских активности Завода за 2021. годину била је у директној повезаности са спровођењем националних приоритета, попут ЕУ интеграција и конкретних измена законских оквира које су у току, те је Републички завод за социјалну заштиту своју делатност у потпуности усклађивао са тим процесима и прилагођавао динамику реализације планираних послова. Завод је, као и претходних година, показао спремност да током године коригује своје планиране послове и усмери расположиве ресурсе на друге приоритетне послове, у непосредној комуникацији са оснивачем и ресорним министарством.

ПРЕДСЕДНИЦА УПРАВНОГ ОДБОРА

Зорана Васовић Ардалић