



**РЕПУБЛИЧКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

ПРОГРАМ РАДА ЗА 2022. ГОДИНУ

Београд, децембар 2021. године

ЛИСТА СКРАЋЕНИЦА

ЕРП	Програм економских реформи
ЕСРП	Програм реформи политике запошљавања и социјалне политике
ЕУ	Европска унија
ЈЛС	Јединица локалне самоуправе
МРЗБСП	Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
НАЈА	Национална академија за јавну управу
НОКС	Национални оквир квалификације
РЗСЗ	Републички завод за социјалну заштиту
СКГО	Стална конференција градова и општина
ЦСР	Центар за социјални рад
ЦПСУ	Центар за породични смештај и усвојење

УВОД

Утемељење за своје програмске активности у 2022. години Републички завод за социјалну заштиту нашао је, на првом месту, у резултатима праћења и евалуације остваривања права, примене мера и пружања услуга социјалне заштите, добијеним у оквиру годишњих извештаја о раду пружалаца социјалних услуга у јавном, цивилном и приватном сектору. Такође, значајан увид у степен развијености, проблеме у функционисању и потребе за даљим развојем установа у систему социјалне заштите, Завод стиче у процесу обезбеђивања различитих видова подршке актерима у систему социјалне заштите.

РЕФЕРЕНТНИ ОКВИР ПЛАНА РАДА ЗАВОДА ЗА 2022. ГОДИНУ

Основе за дефинисање програмских циљева рада Републичког завода за социјалну заштиту за 2022. годину садржане су у националном законодавству које уређује област социјалне и породично-правне заштите, као и сродним нормативним актима од значаја за пружање социјалне заштите посебно рањивим групама становништва, пре свега у Закону о социјалној заштити, Породичном закону, Закону о финансијској подршци породицама са децом, Закону о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица и др.

Послови Републичког завода за социјалну заштиту проистичу такође и из докумената од стратешког значаја за развој социјалне политике и социјалне заштите, као и из препорука Европске комисије од значаја за процес придруживања Републике Србије.

Полазни основ за утврђивање приоритетних области интервенција је **Програм реформи политике запошљавања и социјалне политике** (Employment and Social Reform Programme – ESRP)¹, који је Влада Републике Србије усвојила 2016. године. ЕСРП-ом су дефинисани приоритети у области запошљавања и социјалне политике и овај документ представља основ за дијалог о приоритетима Републике Србије у области социјалне политике и запошљавања у процесу приступања ЕУ. ЕСРП-ом су предвиђена четири кључна изазова у области социјалне и дечије заштите:

1) повећање обухвата и унапређење адекватности новчаних давања усмерених на сиромашне, уз уважавање буџетских могућности, 2) повећање подршке природној породици ради спречавања одвајања деце, наставак процеса

¹ Програм реформи политике запошљавања и социјалне политике, преузет са сајта Тима за социјално укључивање и смањење сиромаштва Владе Републике Србије, са странице <http://socijalnoukljucivanje.gov.rs/sr/%d1%83%d1%81%d0%b2%d0%be%d1%98%d0%b5%d0%bd-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bc-%d1%80%d0%b5%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b8-%d0%bf%d0%be%d0%bb%d0%b8%d1%82%d0%b8%d0%ba%d0%b5-%d0%b7%d0%b0%d0%bf/>

деинституционализације, развој услуга у заједници, 3) сегментираност дуготрајне неге, неповезаност новчаних давања са услугама, недовољна доступност услуга за дуготрајну негу и 4) унапређење квалитета услуга, јачање контролних и регулаторних механизма, мониторинга и евалуације. Програмом рада за 2021. годину, Републички завод за социјалну заштиту предвидео је да својим активностима допринесе одговорима на наведене изазове у социјалној и дечијој заштити.

Програмом економских реформи за период од 2020. до 2022. године² (Economic Reform Program – ERP), као преносним („rolling“) програмом којим се успоставља систем праћења и извештавања о спровођењу структурних реформи за чију реализацију је потребан дужи временски период, дефинисана су 22 стратешка приоритета, међу којима су три везана за социјалну заштиту, миграције и запошљавање. ЕРП је трогодишњи документ, који се годишње доноси и заснива се на континуитету са претходним годинама и за период који је пред нама. Влада Републике Србије је као кључни изазов у области социјалне и дечије заштите препознала повећање адекватности новчаних давања и унапређење доступности и квалитета услуга социјалне заштите, као и информационо повезивање различитих сектора. Из тих разлога је Републички завод за социјалну заштиту и овај национални документ користио као основ за дефинисање циљева рада у 2021. години.

Европски стуб социјалних права (The European Pillar of Social Rights)³, усвојен 2017. године од стране Европске комисије, као референтни оквир за праћење запошљавања и друштвеног учинка држава чланица ЕУ и земаља кандидата за чланство, за покретање реформи на националном нивоу и, конкретније, као водич за обновљени процес приближавања ка бољим условима рада и живота у Европи, такође је послужио Заводу као основ за дефинисање програмских активности за 2022. годину.

Закон о званичној статистици⁴, Програм званичне статистике у периоду од 2021. до 2025. године као и План званичне статистике за 2021. годину дефинишу врсту истраживања, улоге и одговорности у процесу извештавања и календар објављивања статистичких извештаја.

² Програм економских реформи за период од 2020. до 2022. године, преузет са сајта Министарства финансија, са странице <https://www.mfin.gov.rs/dokumenti/program-ekonomskih-reformi-erp/>

³ The European Pillar of Social Rights, преузет са сајта Европске комисије на страници https://ec.europa.eu/commission/priorities/deeper-and-fairer-economic-and-monetary-union/european-pillar-social-rights_en

⁴ Закон о званичној статистици („Службени гласник РС”, број 104/09)

МОГУЋИ РИЗИЦИ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ ПЛАНИРАНИХ АКТИВНОСТИ

Основни ризик који Завод има у виду када је реч о предвиђеним програмским активностима везан је за неизвесну епидемиолошку ситуацију, која може имати утицаја на реализацију рада на терену, посебно у делу који се односи на радионице подршке и на извођење акредитованих програма обука.

Структурне и организационе промене на националном нивоу, као и промене нормативног оквира који уређује систем социјалне и породично-правне заштите, а које захтевају веће ангажовање и Завода и свих социјалних актера, могле би да утичу на промене приоритета и одлагање реализације ових активности

Поред тога, Завод има у виду и ризике који су повезани са кадровским променама (одлазак у пензију једних и долазак нових сарадника са којима је неопходно организовати менторски рад ради увођења у посао).

Као и ранијих година, и ове године ће Завод реализацију својих активности усклађивати са ресорним министарствима, те је у складу са тим један од могућих ризика и промена приоритета доносиоца одлука и фокусирање на друге области рада.

ЦИЉЕВИ РАДА ЗАВОДА ЗА 2022. ГОДИНУ

Годишњи програм рада Републичког завода за социјалну заштиту садржи 12 општих циљева, са припадајућим специфичним циљевима и активностима и дефинисаним очекиваним исходима, као и предвиђеном динамиком реализације.

Програмски циљеви Завода за 2022. годину су:

- 1) Унапређење положаја материјално необезбеђених корисника
- 2) Унапређење положаја деце без родитељског старања
- 3) Унапређење положаја породица у кризи
- 4) Унапређење положаја жртава насиља, злостављања и занемаривања
- 5) Унапређење положаја особа у сукобу са законом и заједницом и облицима друштвено непожељног понашања
- 6) Унапређење заштите малолетних миграната
- 7) Унапређење рада центара за социјални рад
- 8) Унапређење рада установа социјалне заштите
- 9) Унапређење социјалне заштите у јединицама локалне самоуправе
- 10) Унапређење примене прописа релевантних за социјалну заштиту
- 11) Унапређење праћења система социјалне заштите
- 12) Унапређење капацитета Републичког завода за социјалну заштиту

*
* *

Општи циљ 1. Унапређење положаја материјално необезбеђених корисника

Појединачни циљеви:

1.1. Подршка унапређењу примене активације корисника новчане социјалне помоћи, у складу са захтевима ресорног министарства.

Време реализације: периодично током 2022.

Очекивани исходи:

- Пружена подршка унапређењу примене активације корисника НСП

Општи циљ 2: Унапређење положаја деце без родитељског старања

Појединачни циљеви:

2.1. Јачање компетенција саветника за хранитељство и супервизора у ЦПСУ

Време реализације: фебруар – децембар 2022.

2.2. Унапређење нормативног оквира значајног за хранитељство кроз учешће у радној групи за измене и допуне Правилника за хранитељство

Време реализације: током 2022.

Очекивани исходи:

- Унапређена знања и вештине саветника за хранитељство и супервизора у раду са корисницима у ЦПСУ
- Развијене вештине супервизора у решавању проблема корисника у ЦПСУ
- Уједначена пракса стручног рада у ЦПСУ на републичком нивоу са корисницима
- Реализована екстерна групна супервизијска подршка кроз 4 циклуса са групом супервизора свих ЦПСУ
- Реализована стручна подршка ЦПСУ у конкретном предмету на захтев ЦПСУ
- пилотирање основне обуке за саветнике за хранитељство у сарадњи са представницима ЦПСУ – 1 реализација
- Организован супервизијски процес у ЦПСУ у складу са стандардима и захтевима стручног рада
- Унапређене компетенције за обављање послова саветника за хранитељство
- Ојачане компетенције хранитеља за васпитавање и одгајање деце и младих који користе услугу хранитељства
- Пружена подршка за имплементацију измена и допуна Правилника

Општи циљ 3: Унапређење положаја породица у кризи

Појединачни циљеви:

3.1. Јачање компетенција супервизора за трансфер знања у области процене ризика, потреба деце и капацитета родитеља

Време реализације: април - јун 2022.

3.2 Унапређење система социјалне заштите за јачање родитељских вештина у раном развоју детета

Време реализације: периодично у току целе 2022. године

3.3. Унапређење система социјалне заштите за јачање породице, родитељства и превенције издвајање деце из породице стицањем сазнања о ресурсима у овој области

Време реализације: у току 2022.

3.4. Унапређење система социјалне заштите за подршку неформалним неговатељима кроз подршку развоју иновативних услуга у заједници.

Време реализације: у току 2022.

Очекивани исходи:

- Креирана методологија за извођење радионица од стране супервизора уз подршку стручњака из Завода
- Пружена стручна и техничка подршка супервизорима центара за извођење радионице
- Унапређена знања стручњака у центрима у области процене индикатора ризика, потреба деце и капацитета родитеља
- Анализирани предлози мера и активности 5 локалних самоуправа у којима се пилотирају услуге подршке родитељству и дати предлози и сугестије за њихово унапређивање
- Реализоване секторске консултације о пракси подршке родитељима и старатељима деце на раном узрасту са представницима система социјалне заштите: центрима за социјални рад, центрима за породични смештај и усвојење и пружаоцима услуга социјалне заштите
- Израђени предлози програма који се односе на унапређење рада стручних радника у систему социјалне заштите у области рада са родитељима или старатељима деце раног узраста
- Обучени професионалци из система социјалне заштите у општинама обухваћеним пројектом у области подршке раном развоју

- Пружена подршка развоју иновативних услуга у заједници за подршку неформалним неговатељима у збрињавању особа којима је потребна дуготрајна нега и сачињене препоруке за унапређење мера и услуга подршке у систему социјалне заштите за ову групу неговатеља

Општи циљ 4: Унапређење положаја жртава насиља, злостављања и занемаривања

Појединачни циљеви:

4.1. Унапређење информисаности стручне јавности о злоупотреби дечјег рада
Време реализације: фебруар – децембар 2022.

4.2. Унапређење информисаности стручне јавности о злоупотреби деце ради дечијег брака
Време реализације: фебруар – децембар 2022.

4.3. Подаци о раду интерних тимова за насиље у породици доступни заинтересованој јавности
Време реализације: март 2022.

4.4 Јачање компетенција стручних радника за рад са децом и женама жртвама породичног насиља
Време реализације: јануар – јун 2022.

4.5. Обезбеђивање континуиране доступности података о заштити деце од насиља у ЦСР
Време реализације: континуирано у току 2022. године

4.6 Јачање компетенција стручних радника за рад са починиоцима насиља
Време реализације: септембар - децембар 2022.

4.7. Подршка у припреми извештаја о имплементацији и резултатима примене обавеза утврђених међународним уговорима, конвенцијама и сл. из области заштите жртава насиља, у складу са захтевима релевантних министарстава.
Време реализације: периодично у току 2022. године

Очекивани исходи:

- Подаци о злоупотреби дечијег рада доступни заинтересованој јавности
- Подаци о дечијем браку доступни заинтересованој јавности

- Подаци о раду интерних тимова за насиље у породици доступни заинтересованој јавности
- Омогућена доступност података и њихова употреба у циљу извештавања доносиоца одлука о спровођењу преузетих међународних обавеза Републике Србије
- Креирана методологија за извођење радионица од стране супервизора уз подршку стручњака из Завода
- Пружена стручна и техничка подршка супервизорима центара за извођење радионице
- Унапређена знања стручњака у центрима у области рада са децом и жртвама насиља
- Унапређене компетенције супервизора и представника супервизијских група у раду са жртвама насиља
- Унапређене компетенције за рад са децом жртвама насиља
- Унапређене компетенције за рад са починиоцима насиља
- Припремљени релевантни подаци и извештаји о примени међународних докумената и прослеђени релевантним министарствима, у складу са захтевима

Општи циљ 5: Унапређење положаја особа у сукобу са законом и заједницом и облицима друштвено непожељног понашања

Појединачни циљеви:

5.1. Дисеминација знања о карактеристикама и потребама малолетника са комбинованим проблемима: проблеми у понашању и проблеми менталног здравља и деце у сукобу са законом узраста до 14. година (кривично неодговорна деца)

Време реализације: јануар – децембар 2022.

5.2. Стицање увида у стање и потребе за унапређењем стручног рада у три установе за васпитање у Републици Србији: Београд, Ниш и Књажевац

Време реализације: фебруар – јун 2022

Очекивани исходи:

- Доносиоци одлука и шира стручна и заинтересована јавност располаже сазнањима о карактеристикама и потребама малолетника са комбинованим проблемима: проблеми у понашању и проблеми менталног здравља и деце у сукобу са законом узраста до 14. година (кривично неодговорна деца)
- Унапређена (социјална) заштита малолетних учиниоца кривичних дела.

Општи циљ 6: Унапређење заштите малолетних миграната

Појединачни циљ:

6.1. Унапређење професионалних компетенција стручних радника, професионалних старатеља, стручњака у установама социјалне заштите који раде са малолетним мигрантима

Време реализације: јануар – јун 2022.

Очекивани исход:

- Креиране и реализоване три обуке за стручњаке који раде непосредно са овом групацијом корисника
- Унапређене компетенције стручњака који раде са мигрантима у областима које буду идентификоване као приоритетне када је реч о циљаним едукацијама и специфичној подршци у овој области.

Општи циљ 7: Унапређење рада центара за социјални рад

Појединачни циљеви:

7.1. Унапређење компетенција за обављање послова водитеља случаја у ЦСР кроз реализацију обука за вођење случаја

Време реализације: фебруар – децембар 2022.

7.2. Унапређење стручног рада у центрима за социјални рад кроз стручну и супервизијску подршку

Време реализације: континуирано током 2022.

7.3. Унапређење компетенција стручних радника ЦСР за рад на заштити од насиља

7.4. Унапређење компетенција за обављање послова супервизора у ЦСР

Време реализације: март 2022.

7.5. Унапређење примене васпитних налога кроз формирање мулти-секторских тимова и њихову едукацију

Време реализације: март – новембар 2022.

7.6. Унапређење компетенција стручних радника за примену васпитних налога и ван-заводских васпитних мера кроз похађање акредитованог програма обуке

Време реализације: јун – новембар 2022.

7.7. Унапређење компетенција стручних радника за израду налаза и мишљења органа старатељства у поступцима који се тичу малолетника кроз похађање акредитованог програма обуке

Време реализације: јун - новембар 2022.

Очекивани исходи:

- Унапређена знања стручних радника у ЦСР о методологији вођења случаја организовањем најмање 2 обуке
- Уједначена пракса стручног рада у ЦСР у рад у примени методологије за вођење случаја
- Унапређена знања и вештине стручних радника за спровођење стручног поступка у односу на приоритете и ризике у заштити деце и младих
- Реализована групна супервизијска подршка са супервизијским питањем кроз 4 циклуса са 11 група супервизора
- Реализована стручна подршка центрима по захтеву инспекције, заштитника грађана, другостепеног поступка или на захтев самог центра
- Реализована стручна подршка центру за социјални рад у конкретном предмету на захтев центра
- Припремљен и предат на акредитацију програм обуке за рад на заштити од насиља
- Унапређена знања и вештине супервизора у ЦСР организовањем најмање две акредитоване обуке
- Формирани међу-секторски тимови задужени за унапређење примене васпитних налога
- Пружена подршка међуресорским тимовима кроз организовање евалуативних састанака
- Водитељи случаја и супервизори у ЦСР унапредили знања везана за стандарде и процедуре примене васпитних налога
- Водитељи случаја и супервизори у ЦСР унапредили вештине израде налаза и мишљења органа старатељства у поступцима који се тичу малолетника

Општи циљ 8: Унапређење социјалне заштите у раду установа социјалне заштите

Појединачни циљеви:

8.1. Унапређење компетенција стручних радника у установама социјалне заштите у раду са корисницима на смештају

Време реализације: април - новембар 2022.

8.2. Унапређење вештина у документовању стручног рада

Време реализације: март – новембар 2022.

8.3. Стицање сазнања о могућностима успостављања нових третманских програма у три установе за васпитање деце и омладине, у Београду, Нишу и Књажевцу

Време реализације: у току године 2022.

8.4. Учешће у конципирању услуга социјалне заштите за рад Центра за рани развој детета и инклузију

Време реализације: у току 2022.

8.5. Допринос процесу деинституционализације у складу са националним приоритетима.

Време реализације: у току године 2022.

Очекивани исходи:

- Пружена стручна подршка Прихватилишту за децу у Београду (наставак започете подршке давањем повратне информације стручњацима Прихватилишта о спроведеним фазама стручног поступка и евалуацијом целокупног процеса стручне подршке овој институцији)
- Извршена процена стручног рада у установама за смештај и пружена подршка по захтеву инспекције, Заштитника грађана или на захтев установе
- Пружена стручна подршка Установи за децу и младе Сремчица у унапређењу и документовању стручног рада (наставак започете подршке кроз повремену екстерну супервизијску подршку - евалуација образаца процене и плана за корисника и заједничка израда индикатора квалитета стручног рада у индивидуалном и групном раду са корисницима, увођење интерне супервизије).
- Подршка ресорном министарству у имплементацији решења која доноси нови Закон о корисницима услуга у договору са представницима релевантног сектора.
- Омогућен увид у стање и потребе за унапређењем стручног рада у три установе за васпитање у Републици Србији: Београд, Ниш и Књажевац
- Дефинисан концепт услуга социјалне заштите и неопходне процедуре реализације које ће Центар за рани развој детета и инклузију успоставити и пружати

Општи циљ 9: Унапређење социјалне заштите у јединицама локалне самоуправе

9.1. Унапређење капацитета јединица локалних самоуправа за развој иновативних услуга намењених старијима, а посебно услуга дуготрајне неге

Време реализације: континуирано током 2022.

9.2. Јачање капацитета јединица локалних самоуправа за планирање и реализацију програма социјалне заштите, са посебним фокусом на успостављању и реализацији локалних социјалних услуга намењених родитељима и деци на раном узрасту у надлежности ЈЛС, у сарадњи са Сталном конференцијом градова и општина – СКГО

Време реализације: периодично током 2022.

9.3. Подршка унапређењу капацитета јединица локалне самоуправе за планирање и развој локалних социјалних услуга као предуслова за спровођење процеса деинституционализације, у сарадњи са ресорним Министарством и СКГО, а сходно циљевима дефинисаним ИПА 2020

Време реализације: периодично током 2022.

Очекивани исходи:

- Унапређени капацитети ЈЛС за развој иновативних услуга за старије
- Релевантне службе у ЈЛС располажу компетенцијама за планирање и обезбеђивање услуга социјалне заштите намењених родитељима и деци на раном узрасту
- Унапређене компетенције у ЈЛС за планирање и успостављање локалних социјалних услуга у складу са циљевима деинституционализације

Општи циљ 10: Унапређење примене прописа релевантних за социјалну заштиту

Појединачни циљеви:

10.1. Подршка ново-лиценцираним пружаоцима услуга у процесу планирања услуга и извештавања о пруженим услугама

Време реализације: фебруар – март 2022.

10.2. Информисање стручне и заинтересоване јавности о оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама социјалне заштите на основу извештаја о раду

Време реализације: јун – септембар 2022.

10.3. Јачање компетенција актера у систему социјалне заштите за планирање засновано на подацима

Време реализације: септембар - децембар 2022.

10.4. Учешће у изаради нацрта новог Правилника о стандардима и поступку акредитације програма обуке

Време реализације: у току 2022.

10.5. Обезбеђивање предуслова за ефикасан и ефикасан рад Одбора за акредитацију

Време реализације: јануар - децембар 2022.

10.6. Обезбеђивање континуиране доступности података о акредитованим програмима обуке

Време реализације: јануар - децембар 2022.

10.7. Праћење квалитета реализације акредитованих програма обука

Време реализације: јануар - децембар 2022.

10.8. Израда извештаја о раду на пословима акредитације за 2021. годину

Време реализације: март 2022.

10.9. Јачање компетенција стручних радника за израду редовног годишњег плана стручног усавршавања на нивоу установе

Време реализације: април – новембар 2022.

10.10. Израда Плана стручног усавршавања са приоритетним програмима обуке за стручне раднике у систему социјалне заштите

Време реализације: јул 2022.

Очекивани исходи:

- Креиране и реализоване онлајн радионице подршке за извештавање за пружаоце услуга социјалне заштите први пут лиценциране у 2020. години
- Обезбеђени релевантни, међусобно компатибилни подаци о остварености права и услуга у систему социјалне заштите као основ за доношење политика заснованих на подацима
- Реализоване онлајн радионице подршке за пружаоце услуга за ефикасно и ефикасно извештавање, усклађено са актуелном дигиталном базом података
- Инструктивни и едукативни материјали за извештавање доступни на сајту Завода
- Стручна и заинтересована јавност информисана о оствареним правима и примењеним мерама социјалне заштите
- „Годишњи извештај о раду ЦСР за 2021. годину“ представљен јавности

- Годишњи извештај „Деца у систему социјалне заштите 2021.“ представљен јавности
- Годишњи извештај „Пунолетни у систему социјалне заштите 2021.“ године представљен јавности
- Унапређене компетенције актера у систему социјалне заштите за ефикасно и ефективно планирање засновано на подацима
- Сачињен нацрт новог Правилника о стандардима и поступку акредитације програма обуке
- Акредитовано 20 и ре-акредитовано 28 програма обуке
- Унапређене компетенције потенцијалних аутора за израду и припрему програма за акредитацију
- Доступни подаци о акредитованим програмима обуке и поступку акредитације
- Урађен извештај о раду на пословима акредитације за 2021. годину
- Прикупљени и анализирани подаци и израђени извештаји према захтевима оснивача или заинтересоване јавности
- Успостављена нова апликација за Базу акредитованих програма обуке
- Унапређен квалитет акредитованих програма обуке
- Урађена методологија планирања стручног усавршавања
- Доносиоци одлука располажу информацијама о потребама за стручним усавршавањем
- Усвојен план приоритетних обука за 2022.
- Обезбеђена сазнања која омогућавају ефикасније и ефективније одлучивање о приоритетима у области стручног усавршавања

Општи циљ 11: Унапређење праћења система социјалне заштите

Појединачни циљеви:

11.1 Унапређење методологије за праћење стања људских ресурса у систему социјалне заштите и обезбеђивање сазнања о актуелном стању у систему

Време реализације: септембар - децембар 2022.

11.2 Обезбеђивање сазнања заснованих на подацима о раду ЦСР за ефективније и ефикасније доношење јавних политика, оцену ефеката и унапређење система социјалне заштите

Време реализације: јануар - јун 2022.

11.3 Обезбеђивање сазнања заснованих на подацима о раду установа за смештај

Време реализације: јануар - јун 2022.

11.4. Обезбеђивање сазнања заснованих на подацима о раду пружалаца дневних услуга у заједници, услуга подршке за самосталан живот, услуга смештаја које се пружају на локалном нивоу и саветодавно-терапијских и социо-едукативних услуга
Време реализације: јун - септембар 2022.

11.5. Ажурирање база података са временским серијама за праћење индикатора социјалне заштите
Време реализације: у току 2022.

11.6 Обезбеђивање доступности података и статистичких извештаја заинтересованој јавности за ефективније и ефикасније доношење јавних политика, оцену ефеката и унапређење система социјалне заштите
Време реализације: у току 2022.

11.7. За потребе Геронтолошког конгреса 2022. године припремљени релевантни подаци и извештаји и припремљено излагање о положају, потребама и проблемима најстаријих грађана.
Време реализације: март – септембар 2022.

11.8. Допринос Завода извештавању ресорног Министарства и релевантних републичких органа и институција о примени различитих међународних уговора, конвенција, о оствареном напретку у поглављима за придруживање ЕУ.
Време реализације: током 2022.

11.9. Допринос процесу планирања, реализације и праћења остварених циљева дефинисаних ИПА програмом за 2020 и за 2022. годину, у сарадњи са ресорним Министарством и са релевантним социјалним актерима на националном нивоу.
Време реализације: током 2022.

Очекивани исходи:

- Израђена методологија за праћење организације рада запослених у центрима за социјални рад, установама за смештај и установама и организацијама које пружају услуге социјалне заштите
- Унапређени инструменти за праћење организације рада запослених и дигитализовани у апликацији за праћење
- Израђен извештај о актуелном стању људских ресурса
- Административни подаци из надлежности ЦСР доступни су заинтересованој јавности
- Израђен Извештај о раду ЦСР за 2021. годину
- Израђени извештаји о корисницима права, мера и услуга у систему социјалне заштите: Деца у систему социјалне заштите у 2021. години и Пунолетни у систему социјалне заштите у 2021. години

- Административни подаци установа за смештај корисника у систему социјалне заштите доступни су заинтересованој јавности
- Израђени извештаји о раду установа за смештај у 2021. години
- Административни подаци о раду лиценцираних пружалаца услуга социјалне заштите су доступни заинтересованој јавности
- Дисеминирани подаци и израђени извештаји према захтевима оснивача или заинтересоване јавности
- Подаци о положају, потребама и проблемима најстаријих грађана доступни заинтересованој јавности
- Достављени извештаји и подаци којима располаже Завод а који се тичу напретка у достизању циљева на које се Република Србија обавезала међународним уговорима и конвенцијама прослеђени релевантним републичким органима и институцијама

Општи циљ 12: Унапређење капацитета Републичког завода за социјалну заштиту

Појединачни циљеви:

12.1. Усвојен стратешки оквир деловања Републичког завода за социјалну заштиту за период 2021 – 2025.

Време реализације: јануар – март 2022.

12.2. Организовање и реализација менторства за ново-запослене раднике у Одељењу за супервизију

Време реализације: током 2022.

12.3. Стално унапређивање знања и вештина стручних радника за савремене праксе учења у области социјалне заштите и стварање предуслова за онлајн обучавање запослених

Време реализације: јануар - децембар 2022.

Очекивани исходи:

- Унапређен рад Републичког завода за социјалну заштиту дефинисањем стратешког оквира деловања за период 2021 – 2025.
- Ново-запослени у Одељењу за супервизију оспособљени за самосталан рад
- Стручни радници Завода располажу потребним знањима и вештинама, а Завод располаже потребним материјално-техничким средствима за организовање програмских активности у онлајн окружењу

*
* *

Реализација програмских активности Завода за 2022. годину је у директној повезаности са спровођењем националних приоритета, попут ЕУ интеграција и конкретних измена законских оквира које су у току, те ће Републички завод за социјалну заштиту своју делатност у потпуности усклађивати са тим процесима и прилагођавати динамику реализације планираних послова. Завод свакако изражава спремност да током године коригује своје планиране послове и усмери расположиве ресурсе на друге приоритетне послове, у непосредној комуникацији са оснивачем и ресорним министарством.

ПРЕДСЕДНИЦА УПРАВНОГ ОДБОРА

Зорана Васовић Ардалић