

## РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

### НАЗИВ ПРОГРАМА

Ефикасна организација услуге помоћ у кући

### АУТОРИ ПРОГРАМА

Марко Кошутић

### КОНТАКТ ОСОБА

Марко Кошутић, Кула, Маршала Тита 274/13, [plavapticamnro@gmail.com](mailto:plavapticamnro@gmail.com)  
064/648577 025/724-177

### ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

- Оспособљавање стручних радника, сарадника и стручних сарадника за организовање и вођење услуге помоћ у кући
- Усвајање основних знања о стандардима услуге, активностима и садржају услуге помоћ у кући
- Усвајање знања и вештина за примену стручних поступака, вођење документације и образаца у раду услуге помоћ у кући
- Упознавање корисника са моделом организације рада који подстиче ефикасност  
Усвајање знања и свести о значају неговања тима запослених и унапређењу компетенција
- Усвајање основних знања и вештина у области јавне набавке услуге и финансијске одрживости услуга
- Стицање вештина и знања везаних за активности у поступку лиценцирања услуга

### САДРЖИНА ПРОГРАМА

Програм је подељен у сесије од којих свака представља посебну логичку и тематску целину. Теме су по данима одређене тако да је њихов след у складу са тематским целинама које су садржајно повезане и дефинисане тако да почињу са општим и релативно познатим и иду ка специфичном и мање познатом садржају.

Садржај тема почиње од тога да се упознајемо са структуром и садржајем услуге Помоћ у кући, потом са евентуалним додатним услугама које могу унапредити квалитет услуге, као и саставом и потребним компетенцијама запослених у услузи Помоћ у кући. Потом се упознајемо са методологијом израде плана услуга, као и дневне организације рада у складу са потребама корисника. Посебна тема која се обрађује током обуке је стручни поступак у услузи помоћ у кући, рокови за рад и обрасци који се користе у раду. Са корисницима се током другог дана обуке обрађују и теме везане за методологију израде цене услуге, као и партиципирања корисника у трошковима услуге. Уз све наведене садржаје осим инпута тренера сесије обилују са вежбама и практичним радом корисника за сваку обрађену тематску целину.

Током трећег дана обуке обрађују се теме везане за поступак јавне набавке услуга социјалне заштите, у смислу законских решења, поступака и активности наручиоца и понуђача као и сам процес набавке представљен на практичном нивоу. Осим тога значајан сегмент рада тог дана се односи на поступак лиценцирања услуга, израде елабората, припреме одлука и процедура које су неопходне за лиценцирање пружаоца услуга. Коначно у завршном делу дана радимо на обради тема везаних за праћење услуге и процену квалитета пружене услуге.

## **КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА**

Програм развија професионалне компетенције стручних радника и сарадника за рад у услузи Помоћ у кући, како у смислу знања и вештина за стручне послове и директан рад са корисницима тако и оне везане за организацију рада, управљање услугом, као и послове уговарања пружања услуге и лиценцирања. Програм обуке је усмерен ка континуираном усавршавању и развоју кадра у социјалној заштити јер је конципиран тако да учесницима преноси нова знања и усклађен је са новим тенденцијама у области социјалне заштите и развоја локалних услуга у заједници.

Програм развија опште компетенције али са посебним акцентом на неопходан проактивни и предузетнички дух пружаоца услуге који је у актуелном моменту неопходан да би се услуга могла развијати и одржати на тржишту.

## **ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ**

1. Стручни радници у социјалној заштити
2. Сарадници и стручни сарадници у систему социјалне заштите
3. Руководиоци установа и пружаоца услуга као и представници локалне самоуправе из сектора за социјалну заштиту и друштвене делатности
4. Други запослени/ангажовани /волонтери у пружању услуга социјалне заштите

## **ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ**

Област програма је подршка одраслим и старим лицима и особама и деци са инвалидитетом, а крајњи корисници су одрасле и старе особе, особе са инвалидитетом и њихове породице

## **ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ**

За стручне раднике и стручне сараднике висока стручна спрема у складу са правилником о стручним пословима

За сараднике и волонтере средња стручна спрема

## **ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ**

Три дана / 24 сата