



**РЕПУБЛИЧКИ ЗАВОД  
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

## **ПРОГРАМ РАДА ЗА 2021. ГОДИНУ**

---

**Београд, јануар 2021. године**

**ЛИСТА СКРАЋЕНИЦА**

ЕРП	Програм економских реформи
ЕСРП	Програм реформи политике запошљавања и социјалне политике
ЕУ	Европска унија
ЈЛС	Јединица локалне самоуправе
МРЗБСП	Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
НАЈА	Национална академија за јавну управу
НОКС	Национални оквир квалификације
РЗСЗ	Републички завод за социјалну заштиту
СКГО	Стална конференција градова и општина
ЦСР	Центар за социјални рад
ЦПСУ	Центар за породични смештај и усвојење

## УВОД

Утемељење за своје програмске активности у 2021. години Републички завод за социјалну заштиту нашао је, на првом месту, у резултатима праћења и евалуације остваривања права, примене мера и пружања услуга социјалне заштите, добијеним у оквиру годишњих извештаја о раду пружалаца социјалних услуга у јавном, цивилном и приватном сектору. Такође, значајан увид у степен развијености, проблеме у функционисању и потребе за даљим развојем установа у систему социјалне заштите, Завод стиче у процесу обезбеђивања различитих видова подршке актерима у систему социјалне заштите.

## РЕФЕРЕНТНИ ОКВИР ПЛАНА РАДА ЗАВОДА ЗА 2021. ГОДИНУ

Основе за дефинисање програмских циљева рада Републичког завода за социјалну заштиту за 2021. годину садржане су у националном законодавству које уређује област социјалне и породично-правне заштите, као и сродним нормативним актима од значаја за пружање социјалне заштите посебно рањивим групама становништва, пре свега у Закону о социјалној заштити, Породичном закону, Закону о финансијској подршци породицама са децом, Закону о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица и др.

Послови Републичког завода за социјалну заштиту проистичу такође и из докумената од стратешког значаја за развој социјалне политике и социјалне заштите, као и из препорука Европске комисије од значаја за процес придруживања Републике Србије.

Полазни основ за утврђивање приоритетних области интервенција је **Програм реформи политике запошљавања и социјалне политике** (Employment and Social Reform Programme – ESRP)<sup>1</sup>, који је Влада Републике Србије усвојила 2016. године. ЕСРП-ом су дефинисани приоритети у области запошљавања и социјалне политике и овај документ представља основ за дијалог о приоритетима Републике Србије у области социјалне политике и запошљавања у процесу приступања ЕУ. ЕСРП-ом су предвиђена четири кључна изазова у области социјалне и дечије заштите:

1) повећање обухвата и унапређење адекватности новчаних давања усмерених на сиромашне, уз уважавање буџетских могућности, 2) повећање подршке природној породици ради спречавања одвајања деце, наставак процеса

<sup>1</sup> Програм реформи политике запошљавања и социјалне политике, преузет са сајта Тима за социјално укључивање и смањење сиромаштва Владе Републике Србије, са странице <http://socijalnoukljucivanje.gov.rs/sr/%d1%83%d1%81%d0%b2%d0%be%d1%98%d0%b5%d0%bd-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bc-%d1%80%d0%b5%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b8-%d0%bf%d0%be%d0%bb%d0%b8%d1%82%d0%b8%d0%ba%d0%b5-%d0%b7%d0%b0%d0%bf/>

деинституционализације, развој услуга у заједници, 3) сегментираност дуготрајне неге, неповезаност новчаних давања са услугама, недовољна доступност услуга за дуготрајну негу и 4) унапређење квалитета услуга, јачање контролних и регулаторних механизма, мониторинга и евалуације. Програмом рада за 2021. годину, Републички завод за социјалну заштиту предвидео је да својим активностима допринесе одговорима на наведене изазове у социјалној и дечијој заштити.

**Програмом економских реформи за период од 2020. до 2022. године<sup>2</sup>** (Economic Reform Programme – ERP), као преносним („rolling“) програмом којим се успоставља систем праћења и извештавања о спровођењу структурних реформи за чију реализацију је потребан дужи временски период, дефинисана су 22 стратешка приоритета, међу којима су три везана за социјалну заштиту, миграције и запошљавање. ЕРП је трогодишњи документ, који се годишње доноси и заснива се на континуитету са претходним годинама и за период који је пред нама. Влада Републике Србије је као кључни изазов у области социјалне и дечије заштите препознала повећање адекватности новчаних давања и унапређење доступности и квалитета услуга социјалне заштите, као и информационо повезивање различитих сектора. Из тих разлога је Републички завод за социјалну заштиту и овај национални документ користио као основ за дефинисање циљева рада у 2021. години.

**Европски стуб социјалних права (The European Pillar of Social Rights)<sup>3</sup>**, усвојен 2017. године од стране Европске комисије, као референтни оквир за праћење запошљавања и друштвеног учинка држава чланица ЕУ и земаља кандидата за чланство, за покретање реформи на националном нивоу и, конкретније, као водич за обновљени процес приближавања ка бољим условима рада и живота у Европи, такође је послужио Заводу као основ за дефинисање програмских активности за 2021. годину.

Закон о званичној статистици<sup>4</sup>, Програм званичне статистике у периоду од 2021. до 2025. године као и План званичне статистике за 2021. годину дефинишу врсту истраживања, улоге и одговорности у процесу извештавања и календар објављивања статистичких извештаја.

---

<sup>2</sup> Програм економских реформи за период од 2020. до 2022. године, преузет са сајта Министарства финансија, са странице <https://www.mfin.gov.rs/dokumenti/program-ekonomskih-reformi-erp/>

<sup>3</sup> The European Pillar of Social Rights, преузет са сајта Европске комисије на страници [https://ec.europa.eu/commission/priorities/deeper-and-fairer-economic-and-monetary-union/european-pillar-social-rights\\_en](https://ec.europa.eu/commission/priorities/deeper-and-fairer-economic-and-monetary-union/european-pillar-social-rights_en)

<sup>4</sup> Закон о званичној статистици („Службени гласник РС”, број 104/09)

## ЦИЉЕВИ РАДА ЗАВОДА ЗА 2021. ГОДИНУ

Годишњи програм рада Републичког завода за социјалну заштиту садржи 10 општих циљева, са припадајућим специфичним циљевима и активностима и дефинисаним очекиваним исходима, као и предвиђеном динамиком реализације.

Програмски циљеви Завода за 2021. годину су:

- 1) Унапређење положаја материјално необезбеђених корисника
- 2) Унапређење положаја деце без родитељског старања
- 3) Унапређење положаја породица у кризи
- 4) Унапређење положаја жртава насиља, злостављања и занемаривања
- 5) Унапређење положаја особа у сукобу са законом и заједницом и облицима друштвено непожељног понашања
- 6) Унапређење заштите малолетних миграната
- 7) Унапређење рада центара за социјални рад
- 8) Унапређење рада установа социјалне заштите
- 9) Унапређење социјалне заштите у јединицама локалне самоуправе
- 10) Унапређење примене прописа релевантних за социјалну заштиту
- 11) Унапређење праћења система социјалне заштите
- 12) Унапређење капацитета Републичког завода за социјалну заштиту

\*

\*

\*

### Општи циљ 1. Унапређење положаја материјално необезбеђених корисника

#### Појединачни циљеви:

1.1. Подршка унапређењу нормативног оквира који уређује активацију корисника новчане социјалне помоћи

**Време реализације:** фебруар – децембар 2021.

#### Очекивани исходи:

- Пружена подршка унапређењу примене активације корисника НСП

#### Могући ризици:

Промена приоритета доносиоца одлука и фокусирање на друге области рада.

## Општи циљ 2: Унапређење положаја деце без родитељског старања

### Појединачни циљеви:

2.1. Јачање компетенција супервизора у ЦПСУ

**Време реализације:** фебруар – децембар 2021.

2.2. Унапређење сарадње ЦСР и ЦПСУ

**Време реализације:** јун - новембар 2021.

### Очекивани исходи:

- Унапређена знања и вештине супервизора у раду са корисницима у ЦПСУ
- Развијене вештине супервизора у решавању проблема корисника у ЦПСУ
- Развијене вештине израде програма обуке за саветнике у ЦПСУ
- Уједначена пракса стручног рада у ЦПСУ са корисницима
- Реализована групна супервизијска подршка са супервизијским питањем реализована кроз 4 циклуса са групама супервизора
- Реализована стручна подршка ЦПСУ у конкретном предмету на захтев ЦПСУ
- Реализована израда и пилотирање основне обуке за саветнике за хранитељству у сарадњи са представницима ЦПСУ
- Организован супервизијски процес у ЦПСУ у складу са стандардима и захтевима стручног рада
- Стечене компетенције за обављање послова саветника за хранитељство
- Ојачане компетенције хранитеља за васпитавање и одгајање деце и младих који користе услугу хранитељства
- Организована 2 округла стола за ЦСР и ЦПСУ на тему улога, овлашћења, процедура, унапређења сарадње, враћање фокуса на децу и њихову заштиту у оквиру породичног смештаја
- Повећан број стручних радника ЦПСУ који поседују компетенције за обављање послова супервизора

### Могући ризици:

Не очекују се тешкоће у реализацији програмске активности јачања професионалних компетенција супервизора у центрима за породични смештај и усвојење.

Ризик постоји код пилотирања обуке за саветнике за хранитељство због неизвесне епидемиолошке ситуације.

### Општи циљ 3: Унапређење положаја породица у кризи

#### Појединачни циљеви:

3.1. Јачање компетенција стручних радника (супервизора и представника супервизијских група) за процену ризика, потреба деце и капацитета родитеља  
**Време реализације:** април - јун 2021.

3.2. Мапирање акредитованих програма обука који су усмерени на развој компетенција за оснаживање породице  
**Време реализације:** јануар – фебруар 2021.

3.3 Унапређење система социјалне заштите за јачање родитељских вештина у раном развоју детета  
**Време реализације:** периодично у току целе 2021. године

3.4. Унапређење система социјалне заштите за јачање породице, родитељства и превенције издвајање деце из породице стицањем сазнања о ресурсима у овој области  
**Време реализације:** у току 2021.

#### Очекивани исходи:

- Унапређене компетенције стручних радника (супервизора и представника супервизијских група) за процену индикатора ризика, процену потреба детета и способности родитеља
- Припремљени и ревидирани предлози пројектних активности које се односе на унапређење рада система социјалне заштите у области подршке родитељству и породицама
- Реализоване секторске консултације о пракси подршке родитељима и старатељима деце на раном узрасту са представницима система социјалне заштите: центрима за социјални рад, центрима за породични смештај и усвојење и пружаоцима услуга социјалне заштите
- Израђени предлози програма који се односе на унапређење рада стручних радника у систему социјалне заштите у области рада са родитељима или старатељима деце раног узраста
- Обучени професионалци из система социјалне заштите у општинама обухваћеним пројектом у области подршке раном развоју
- Мапирани ресурси саветовалишта за брак и породицу и дневних боравака за децу са сметњама у развоју за пружање подршке родитељству, односно подршке породици и креиране препоруке за унапређење капацитета
- Унапређена сазнања о акредитованим програмима обуке у систему социјалне заштите који представљају ресурс за спречавање издвајања деце из породице и подршку родитељству

- Креиране препоруке за унапређење едукативних ресурса (програма обуке) за спречавање издвајања деце из породице
- Дефинисан концепт Центара за дете и породицу

### **Могући ризици:**

Тешкоће у имплементацији усвојених вештина и знања у тиму стручних радника где не постоји уједначена пракса, знање и вештине. Такође, трансфер знања који треба да изврше супервизори ка водитељима случаја може да буде потенцијални ризик услед недостатка времена и ограниченог броја запослених извршилаца у ЦСР.

Епидемиолошка ситуација може да утиче на ток реализације пројектних активности.

## **Општи циљ 4: Унапређење положаја жртава насиља, злостављања и занемаривања**

### **Појединачни циљеви:**

4.1. Унапређење информисаности стручне јавности о злоупотреби дечјег рада

**Време реализације:** фебруар – децембар 2021.

4.2. Унапређење информисаности стручне јавности о злоупотреби деце у дечијем браку

**Време реализације:** фебруар – децембар 2021.

4.3 Обезбеђивање предуслова за ефикасно и ефективно спровођење преузетих међународних обавеза у заштити жртава насиља

**Време реализације:** март – јул 2021.

4.4 Јачање компетенција стручних радника за рад са децом и женама жртвама партнерског насиља

**Време реализације:** јануар – јун 2021.

4.5 Обезбеђивање континуиране доступности података о заштити деце од насиља у ЦСР

**Време реализације:** континуирано у току године

4.6 Јачање компетенција стручних радника за рад са починиоцима насиља

**Време реализације:** септембар - децембар 2021.



**Очекивани исходи:**

- Подаци о злоупотреби дечијег рада доступни заинтересованој јавности
- Подаци о дечијем браку доступни заинтересованој јавности
- Подаци о раду интерних тимова за насиље у породици доступни заинтересованој јавности
- Омогућена доступност података и њихова употреба у циљу извештавања доносиоца одлука о спровођењу преузетих међународних обавеза Републике Србије
- Унапређене компетенције супервизора и представника супервизијских група у раду са жртвама насиља
- Унапређене компетенције за рад са децом жртвама насиља
- Унапређене компетенције за рад са починиоцима насиља

**Могући ризици:**

Основни извор података за реализацију овог програмског циља су информације којима располажу центри за социјални рад, те њихово неблаговремено достављање података представља ризик за планирану динамику реализације активности.

Тешкоће у имплементацији усвојених вештина и знања у тиму стручних радника где не постоји уједначена пракса, знање и вештине. Такође, трансфер знања који треба да изврше супервизори ка водитељима случаја може да буде потенцијални ризик услед недостатка времена и ограниченог броја запослених извршилаца у ЦСР.

**Општи циљ 5: Унапређење положаја особа у сукобу са законом и заједницом и облицима друштвено непожељног понашања**
**Појединачни циљеви:**

5.1. Утврђивање карактеристика и потреба малолетника са комбинованим проблемима: проблеми у понашању и проблеми менталног здравља и деце у сукобу са законом узраста до 14. година (кривично недговорна деца)

**Време реализације:** јануар – децембар 2021.

5.2. Стицање увида у стање и потребе за унапређењем стручног рада у три установе за васпитање у Републици Србији: Београд, Ниш и Књажевац

**Време реализације:** април – септембар 2021

**Очекивани исходи:**

- Доносиоци одлука располажу сазнањима о карактеристикама и потребама малолетника са комбинованим проблемима: проблеми у понашању и

проблеми менталног здравља и деце у сукобу са законом узраста до 14. година (кривично недговорна деца)

- Унапређена (социјална) заштита малолетних учиниоца кривичних дела.

### **Могући ризици:**

Неповољна епидемиолошка ситуација може да успори реализацију истраживања или да онемогући примену свих предвиђених начина прикупљања података (нпр. Фокус група).

## **Општи циљ 6: Унапређење заштите малолетних миграната**

### **Појединачни циљ:**

6.1. Унапређење професионалних компетенција стручних радника, професионалних старатеља, стручњака у установама социјалне заштите који раде са малолетним мигрантима

**Време реализације:** јануар – јун 2021.

### **Очекивани исход:**

- Креирана и реализована три вебинара за стручњаке који раде непосредно са овом групацијом корисника
- Унапређене компетенције стручњака који раде са мигрантима у области:
  - Идентификације и заштите осетљивих група деце којој је потребна специфична брига
  - Интерна и међуинституционална координација, мониторинг, супервизија, размена информација и управљање
  - Индивидуална и групна подршка

### **Могући ризици:**

Вебинари до сада нису били заступљени у систему социјалне заштите као начин унапређења компетенција стручњака. То са собом носи ризик од броја стручњака који ће их пратити, али и од садржаја који могу бити недовољни у односу на потребе.

Такође, потребно је обезбедити континуирану сарадњу са представницима ресорног министарства који су задужени за мигрантску проблематику да би се остварили сви бенефити од обуке/вебинара.

## Општи циљ 7: Унапређење рада центара за социјални рад

### Појединачни циљеви:

7.1. Унапређење компетенција за обављање послова водитеља случаја у ЦСР кроз реализацију обука за вођење случаја

**Време реализације:** фебруар – децембар 2021.

7.2. Израда Водича за процену у центру за социјални рад

**Време реализације:** јун 2021.

7.3. Унапређење стручног рада у центрима за социјални рад кроз стручну и супервизијску подршку

**Време реализације:** континуирано током 2021.

7.4. Унапређење компетенција за обављање послова супервизора у ЦСР

**Време реализације:** новембар 2021.

7.5. Унапређење примене васпитних налога кроз формирање мултисекторских тимова и њихову едукацију

**Време реализације:** март – август 2021.

7.6. Унапређење компетенција стручних радника за примену васпитних налога и ванзаводских васпитних мера кроз похађање акредитованог програма обуке

**Време реализације:** март – август 2021.

7.7. Унапређење компетенција стручних радника за израду налаза и мишљења органа старатељства у поступцима који се тичу малолетника кроз похађање акредитованог програма обуке

**Време реализације:** фебруар - новембар 2021.

### Очекивани исходи:

- Унапређена знања стручних радника у ЦСР о методологији вођења случаја
- Уједначена пракса стручног рада у ЦСР у рад у примени методологије за вођење случаја
- Израђен Водич за процену у центру за социјални рад
- Унапређена знања и вештине стручних радника за спровођење стручног поступка у односу на приоритете и ризике у заштити деце и младих
- Реализована групна супервизијска подршка са супервизијским питањем кроз 4 циклуса са 11 група супервизора
- Реализована стручна подршка центрима по захтеву инспекције, заштитника грађана, другостепеног поступка или на захтев самог центра

- Реализована стручна подршка центру за социјални рад у конкретном предмету на захтев центра
- Супервизори у ЦСР располажу основним знањима и вештинама за обављање супервизијских послова
- Формирани међусекторски тимови задужени за унапређење примене васпитних налога у Чачку, Ваљево, Лесковцу, Шапцу, Крушевцу, Зрењанину и Сремској Митровици
- Пружена подршка међуресорским тимовима кроз организовање евалуативних састанака
- Водитељи случаја и супервизори у ЦСР унапредили знања везана за стандарде и процедуре примене васпитних налога
- Водитељи случаја и супервизори у ЦСР унапредили вештине израде налаза и мишљења органа старатељства у поступцима који се тичу малолетника

### **Могући ризици:**

Тешкоће у имплементацији усвојених вештина и знања у тиму стручних радника због неуједначене праксе. Такође, трансфер знања који треба да изврше супервизори ка водитељима случаја може да буде у ризику због недостатка времена и недовољног броја извршилаца у центрима за социјални рад. Такође, постоји ризик за одржавање свих активности које подразумевају окупљање групе стручњака због неизвесне епидемиолошке ситуације.

## **Општи циљ 8: Унапређење социјалне заштите у раду установа социјалне заштите**

### **Појединачни циљеви:**

8.1. Унапређење компетенција стручних радника у установама социјалне заштите у раду са корисницима на смештају

**Време реализације:** април - новембар 2021.

8.2. Унапређење вештина у документовању стручног рада

**Време реализације:** март – новембар 2021

8.3. Стицање сазнања о могућностима успостављања нових третманских програма у три установе за васпитање деце и омладине, у Београду, Нишу и Књажевцу

**Време реализације:** у току године 2021.

8.4. Конципирање услуга социјалне заштите за рад Центра за рани развој детета и инклузију

**Време реализације:** у току 2021.

**Очекивани исходи:**

- Пружена стручна подршка Прихватилишту за децу у Београду (наставак започете подршке на теме: индивидуални план, план са корисником, план отпуста, евалуација плана, програми третмана, евалуација и израда Водича са смерницама)
- Извршена процена стручног рада у установама за смештај и пружена подршка по захтеву инспекције, Заштитника грађана или на захтев установе
- Пружена стручна подршка Установи за децу и младе Сремчица у унапређењу и документовању стручног рада (наставак започете подршке евалуацијом образаца процене и плана за корисника и заједничка израда индикатора квалитета стручног рада у индивидуалном и групном раду са корисницима).
- Дефинисани модели стручног рада и потребна документација и евиденција која га прати за групу пружалаца услуга који пружају исту услугу
- Омогућен увид у стање и потребе за унапређењем стручног рада у три установе за васпитање у Републици Србији: Београд, Ниш и Књажевац
- Дефинисан концепт услуга социјалне заштите и неопходне процедуре реализације које ће Центар за рани развој детета и инклузију успоставити и пружати

**Могући ризици:**

Померање приоритета доносилаца одлука на друге области социјалне заштите могу бити један од ризика за реализацију овог циља.

Такође, епидемија Корона вируса и њен наставак могу онемогућити улазак стручњака Завода у установе за смештај.

### **Општи циљ 9: Унапређење социјалне заштите у јединицама локалне самоуправе**

9.1. Унапређење капацитета јединица локалних самоуправа за развој иновативних услуга намењених старијима, а посебно услуга дуготрајне неге

**Време реализације:** фебруар - децембар 2021.

9.2. Јачање капацитета јединица локалних самоуправа за планирање и реализацију програма социјалне заштите, са посебним фокусом на успостављању и реализацију локалних социјалних услуга у надлежности ЈЛС, у сарадњи са Сталном конференцијом градова и општина – СКГО

**Време реализације:** фебруар - децембар 2021.

9.3. Унапређење капацитета јединица локалне самоуправе за процес планирања социјалне заштите

**Време реализације:** фебруар - децембар 2021.

9.4. Унапређење капацитета јединица локалних самоуправа за процес извештавања о спроведеним мерама и услугама социјалне заштите

**Време реализације:** март - децембар 2021.

**Очекивани исходи:**

- Унапређени капацитети ЈЛС за развој иновативних услуга за старије
- Релевантне службе у ЈЛС располажу компетенцијама за планирање и обезбеђивање услуга социјалне заштите
- Омогућено планирање социјалне заштите у ЈЛС засновано на подацима
- Унапређене компетенције у ЈЛС за извештавање о услугама социјалне заштите

**Могући ризици:**

Недовољно разумевање локалних самоуправа и неспремност на сарадњу, као и неусклађене листе приоритета на плану јачања капацитета локалних самоуправа између система социјалне заштите и других система могу негативно да се одразе на реализацију ове програмске активности. Такође, материјално-финансијска средства потребна за организовање састанака на терену, у сарадњи са СКГО, могу бити извор ризика за реализацију овог програмског циља.

**Општи циљ 10: Унапређење примене прописа релевантних за социјалну заштиту**

**Појединачни циљеви:**

10.1. Подршка ново-лиценцираним пружаоцима услуга у процесу планирања услуга и извештавања о пруженим услугама

**Време реализације:** фебруар – март 2021.

10.2. Информисање стручне и заинтересоване јавности о оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама социјалне заштите на основу извештаја о раду

**Време реализације:** јун – септембар 2021.

10.3. Јачање компетенција актера у систему социјалне заштите за планирање засновано на подацима

**Време реализације:** септембар - децембар 2021.

10.4. Учешће у изради нацрта новог Правилника о стандардима и поступку акредитације програма обуке

**Време реализације:** у току 2021.

10.5. Обезбеђивање предуслова за ефективан и ефикасан рад Одбора за акредитацију

**Време реализације:** јануар - децембар 2021.

10.6. Обезбеђивање континуиране доступности података о акредитованим програмима обуке

**Време реализације:** јануар - децембар 2021.

10.7. Праћење квалитета реализације акредитованих програма обука

**Време реализације:** децембар 2021.

10.8. Увођење савремених пракси учења у област социјалне заштите и стварање предуслова за онлајн обучавање запослених

**Време реализације:** децембар 2021.

10.9. Јачање компетенција стручних радника за планирање редовног годишњег планирања усавршавања

**Време реализације:** фебруар – новембар 2021.

10.10. Израда Плана стручног усавршавања са приоритетним програмима обуке

**Време реализације:** октобар 2021.

10.11. Подршка развоју капацитета Агенције за квалификације за формирање регистра Националног оквира квалификација (НОКС)

**Време реализације:** децембар 2021.

#### **Очекивани исходи:**

- Креиране и реализоване онлајн радионице подршке за извештавање за пружаоце услуга социјалне заштите први пут лиценциране у 2020. години
- Обезбеђени релевантни, међусобно компатибилни подаци о остварености права и услуга у систему социјалне заштите као основ за доношење политика заснованих на подацима
- Реализоване онлајн радионице подршке за пружаоце услуга за ефективно и ефикасно извештавање, усклађено са актуелном дигиталном базом података
- Инструктивни и едукативни материјали за извештавање доступни на сајту Завода
- Стручна и заинтересована јавност информисана о оствареним правима и примењеним мерама социјалне заштите
- „Годишњи извештај о раду ЦСР за 2020. годину“ представљен јавности
- Годишњи извештај „Деца у систему социјалне заштите 2020.“ представљен јавности
- Годишњи извештај „Пунолетни у систему социјалне заштите 2020.“ године представљен јавности

- Унапређене компетенције актера у систему социјалне заштите за ефикасно и ефективно планирање засновано на подацима
- Пружена подршка у изради нацрта новог Правилника о стандардима и поступку акредитације програма обуке
- Акредитовано 20 и ре-акредитовано 64 програма обуке
- Унапређене компетенције потенцијалних аутора за израду и припрему програма за акредитацију
- Доступни подаци о акредитованим програмима обуке и поступку акредитације
- Успостављена нова апликација за Базу акредитованих програма обуке
- Унапређен квалитет акредитованих програма обуке
- Урађена методологија планирања стручног усавршавања
- Доносиоци одлука располажу информацијама о потребама за стручним усавршавањем
- Усвојен план приоритетних обука за 2021.
- Обезбеђена сазнања која омогућавају ефикасније и ефективније одлучивање о приоритетима у области стручног усавршавања
- Идентификоване квалификације у оквиру сектора и повезане са релевантним занимањима
- Агенцији за квалификације пружена стручна подршка приликом формирања Регистра Националног оквира квалификација - НОКС-а

### **Могући ризици :**

Структурне и организационе промене на националном нивоу, као и промене нормативног оквира који уређује систем социјалне и породично-правне заштите, а које захтевају веће ангажовање и Завода и свих социјалних актера, могле би да утичу на промене приоритета и одлагање реализације ових активности  
Динамика усвајања подзаконског акта може утицати на одвијање процеса акредитације/реакредитације.

## **Општи циљ 11: Унапређење праћења система социјалне заштите**

### **Појединачни циљеви:**

11.1 Унапређење методологије за праћење стања људских ресурса у систему социјалне заштите и обезбеђивање сазнања о актуелном стању у систему

**Време реализације:** јануар - март 2021.

11.2 Обезбеђивање сазнања заснованих на подацима о раду ЦСР за ефективније и ефикасније доношење јавних политика, оцену ефеката и унапређење система социјалне заштите

**Време реализације:** јануар - јун 2021.



11.3 Обезбеђивање сазнања заснованих на подацима о раду установа за смештај

**Време реализације:** јануар - јун 2021.

11.4. Обезбеђивање сазнања заснованих на подацима о раду пружалаца дневних услуга у заједници и услуга подршке за самосталан живот

**Време реализације:** јун - септембар 2021.

11.5. Ажурирање база података са временским серијама за праћење индикатора социјалне заштите

**Време реализације:** у току 2021.

11.6 Обезбеђивање доступности података и статистичких извештаја заинтересованој јавности за ефективније и ефикасније доношење јавних политика, оцену ефеката и унапређење система социјалне заштите

**Време реализације:** у току 2021.

#### **Очекивани исходи:**

- Израђена методологија за праћење организације рада запослених у центрима за социјални рад, установама за смештај и установама и организацијама које пружају услуге социјалне заштите
- Израђени инструменти за праћење организације рада запослених и дигитализовани у апликацији за праћење
- Израђени извештаји о актуелном стању људских ресурса
- Административни подаци из надлежности ЦСР доступни су заинтересованој јавности
- Израђен Извештај о раду ЦСР за 2020. годину
- Израђени извештаји о корисницима права, мера и услуга у систему социјалне заштите: Деца у систему социјалне заштите у 2020. години и Пунолетни у систему социјалне заштите у 2020. години
- Административни подаци установа за смештај корисника у систему социјалне заштите доступни су заинтересованој јавности
- Израђени извештаји о раду установа за смештај у 2020. години
- Административни подаци о раду лиценцираних пружалаца услуга социјалне заштите су доступни заинтересованој јавности
- Дисеминирани подаци и израђени извештаји према захтевима оснивача или заинтересоване јавности

#### **Могући ризици:**

Погоршање епидемиолошке ситуације може да утиче на динамику реализације постављених циљева. Уколико дође до погоршања ситуације, могуће је померање планираног времена реализације и редефинисања приоритета рада Завода.

## Општи циљ 12: Унапређење капацитета Републичког завода за социјалну заштиту

### Појединачни циљеви:

12.1. Дефинисање и усвајање стратешког оквира деловања Републичког завода за социјалну заштиту за период 2021 – 2025.

**Време реализације:** март – јун 2021.

12.2. Јачање капацитета Републичког завода за увођење онлајн обучавања запослених у области социјалне заштите

**Време реализације:** фебруар – децембар 2021

### Очекивани исходи:

- Унапређен рад Републичког завода за социјалну заштиту дефинисањем стратешког оквира деловања за период 2021 – 2025.
- Стручни радници Завода усвојили потребна знања и вештине за креирање, реализацију и праћење различитих видова онлајн обука
- У складу са дефинисаним стандардима креиране најмање 2 онлајн обуке

### Могући ризици:

Структурне и организационе промене на националном нивоу, као и промене нормативног оквира који уређује систем социјалне и породично-правне заштите, а које захтевају веће ангажовање и Завода и свих социјалних актера, могле би да утичу на промене приоритета и одлагање реализације ових активности.

\*

\*

\*

Реализација програмских активности Завода за 2021. годину је у директној повезаности са спровођењем националних приоритета, попут ЕУ интеграција и конкретних измена законских оквира које су у току, те ће Републички завод за социјалну заштиту своју делатност у потпуности усклађивати са тим процесима и прилагођавати динамику реализације планираних послова. Завод свакако изражава спремност да током године коригује своје планиране послове и усмери расположиве ресурсе на друге приоритетне послове, у непосредној комуникацији са оснивачем и ресорним министарством.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Јована Вазура