

## **РЕЗИМЕ ПРОГРАМА**

### **НАЗИВ ПРОГРАМА**

Оснаживање професионалаца у центрима за социјални рад за процену и заступање пред сарадничким системима

**АУТОРИ ПРОГРАМА** Сњежана Јовић  
Милан Самарџија

### **КОНТАКТ ОСОБА**

Милан Самарџија,  
Београд, Цетињска 4,  
[beolane@yahoo.com](mailto:beolane@yahoo.com)  
063 81 75 733

### **ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА**

Унапређење квалитета процене у ЦСР унапређењем њеног садржаја кроз специфично одређење области процене према проблему –незадовољеним потребама корисника, унапређење вештина доношења квалификованих професионалних одлука. Програм има за циљ и развијање и практиковање критичког мишљења код професионалца да би унапредио и процену и на квалификован, сигуран и самопоуздан начин заступао и бранио своје професионалне ставове. Програм развија и вештине асертивног понашања у професионалном сетингу.

### **САДРЖИНА ПРОГРАМА**

Програм даје унапређен оквир за процену у ЦСР, у односу на проблеме : старатељство одраслих лица, вршење родитељског права, малолетници са проблемима у понашању и насиља у породици, у односу на постојеће одређење области процене. Професионалац треба добро да зна и разуме специфичности различитих проблема и има обавезу да процену, такође, стално унапређује. У различитим сегментима програма(четири мале групе раде на четири приказа из четири области које су наведене) професионалци на различитим нивоима вежбају критичко мишљење, кроз непосредни рад на свом случају, критичку анализу продуката других група –процене и у односу на одлуке које су донесене на основу информација које су дати у процени.

Цео процес се спроводи на начин који симулира ситуацију заступања налаза и одлука-пред другим актерима, али и пред корисником, где се професионалци подучавају вештинама асертивног понашања и наступања у професионалном сетингу.

### **КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА**

Програм развија знања везана за процену специфичних проблема на којима раде (четири кључне области проблема у ЦСР), кроз понуду спецификованих садржаја сваког од проблема.

Развија вештине критичког мишљења и примену вештина критичког мишљења-анализе и синтезе, у свим фазама процене и код доношења одлука.

Подстиче и увежбава критичко промишљање и вештине аргументације и тражења аргументације, и код својих и код туђих продуката.

Програм развија знања и вештине за препознавање ситуација које захтевају асертивно понашање и даје методе и технике којима у критичним ситуацијама професионалац може да управља доживљавањем и понашањем, како би његово понашање било асертивно – са ознаком професионалне сигурности, достојанства и чврстог доживљаја позитивног професионалног идентитета.

### **ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ**

Стручни радници у ЦСР, водитељи случаја, супервизори и правници, који непосредно раде са корисницима и учествују у реализацији вођења случаја.

### **ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ**

Развој општих кометенција у социјалној заштити, подршка одраслим и старијим особама у социјалној заштити, подршка деци и младима, подршка породици,

### **КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ**

Крајњи корисници су корисници услуга ЦСР: деца и њихови родитељи који се споре око вршења родитељског права, деца и млади са проблемима у понашању и њихове породице; породице у којима постоји проблем насиља у породици; одрасли који имају тешкоће са реализацијом своје пословне способности.

### **ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ**

Стручни радници који имају искуство рада у ЦСР

### **ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ**

Два дана, и укупно 14 сати, са припадајућим паузама.