

## РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

### НАЗИВ ПРОГРАМА

Програм обуке за развијање вештина саветовања путем писане/електронске комуникације

### АУТОРИ ПРОГРАМА

Христина Брђовић, Бранислава Лапчевић и Коста Гајић

### КОНТАКТ ОСОБА

Коста Гајић, Звечанска 7, Београд, 063 603481, [kosta.gajic@czodo.rs](mailto:kosta.gajic@czodo.rs)

### ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

Циљ програма је обезбеђивање квалитета подршке деци и младима кроз модалитет електронског саветовања писаном комуникацијом. Циљ се остварује кроз следеће задатке:

- Развој капацитета саветника за пружање услуге саветовања деце и младих путем писане комуникације кроз надоградњу базичних знања и вештина саветовања.
- Усвајање принципа, стандарда као и потребних знања и вештина које су неопходне како би се одговорило на потребе деце и младих путем писаног/електронског саветовања.
- Изградњу и усвајање стручних процедура у писаном/електронском саветовању.
- Разумевање потреба младих за писаним обликом саветодавне подршке

### САДРЖИНА ПРОГРАМА

Циљ и задаци релизују се кроз следећи садржај обуке:

- Карактеристике електронског саветовања

- Саветовање путем и-мејла
- Увод у саветовање путем чета
- Структура и динамика разговора/Базични модел саветовања у писаном саветовању
- Потешкоће, изазови и тешки разговори
- Ограничења, ризици и исходи
- Специфичне вештине саветника

#### **КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА**

- Познавање основних карактеристика и принципа електронског саветовања
- Компетенције саветника да у контексту електронског саветовања препозна и разуме потребе саговорника и одговори на њих.
- Познавање базичног модела саветовања и примена у писаној форми
- Вештине структурирања саветодавног/писаног разговора
- Свесност о разлици између садржаја и процеса у комуникацији
- Унапређене вештине писане комуникације и вештине интервенисања у кризи у писаној комуникацији
- Разумевање потреба младих за оваквим начином комуникације у циљу добијања саветодавне подршке

#### **ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ**

Стручњаци хуманистичких дисциплина са основним познавањем базичних техника саветовања и професионалци, саветници са претходним познавањем базичног модела саветовања.

## **ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ**

Програм се односи на области – подршка развоју и превенција менталног здравља деце и младих, заштита деце/младих од злостављања и занемаривања, интервенција у кризи, Крајњи корисници су деца и млади који се могу дописивати на српском језику.

## **ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ**

Предуслов је висока стручна спрема, факултет хуманистичких наука, као и афинитет ка помагачком раду. Претпоставка је да су едуканти прошли Иницијални тренинг за телефонско саветовање или неки од комплементарних акредитованих програма који развијају базичне вештине саветовања.

## **ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ**

Програм је осмишљен тако да се реализује кроз осам радионица распоређених у два дана трајања обуке. Укупно трајање обуке је 16 сати, по осам сати у сваком дану.