

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

НАЗИВ ПРОГРАМА: Менаџмент у организацијама социјалне заштите

АУТОР ПРОГРАМА:

Мирољуб Николић, мастер политиколог

РЕЦЕНЗЕНТ: Марија Чучковић, дипломирани специјални педагог, супервизор Центра за социјални рад Рума

КОНТАКТ ОСОБА

Мирољуб Николић, Caritas Шабац

Јанка Веселиновића 18, Шабац

Телефон: 069/3065462

Е-mail: m.nikolic@caritas-sabac.rs

ЦИЉ ПРОГРАМА: Стицање знања и вештина за ефикасно обављање послова руковођења у организацијама и установама социјалне заштите.

САДРЖАЈ ПРОГРАМА:

I МОДУЛ: Основне карактеристике менаџмента у социјалној заштити

Увод у програм обуке

1. Организациона структура система социјалне заштите у Републици Србији – надлежности, права и услуге
2. Појам и карактеристике менаџмента у организацијама социјалне заштите
3. Врсте и нивои менаџмента у систему социјалне заштите
4. Функције менаџмента у организацијама социјалне заштите

II МОДУЛ: Вештине изградње и вођења тимова у организацијама социјалне заштите

1. Тимски рад у социјалној заштити и врсте тимова
2. Фазе у формирању тимова у организацијама социјалне заштите

3. Улоге појединаца у тиму
4. Како до ефективног тима

III МОДУЛ: Вештине менаџера у организацијама социјалне заштите

1. Појам и врсте вештина значајних за менаџмент
2. Значај комуникације за функционисање организација социјалне заштите
3. Комуникационе вештине
4. Преговарање

IV МОДУЛ: Планирање на нивоу организације

1. Карактеристике и значај планирања на нивоу организације
2. Процена потреба организације (снага, ресурса и ризика)
3. Одређивање циљева
4. Планирање активности, временска и просторна одређеност планова
5. Мониторинг и евалуација

V МОДУЛ:

1. Појам кризе и кризног менаџмента
2. Поступање у кризним ситуацијама у организацијама социјалне заштите
3. Планирање за кризне ситуације на нивоу организације

VI МОДУЛ:

Евалуација тренинга

Учесници ће преко припремљеног инструмента, проценити квалитет и садржај тренинга, односно појединачне компетенције и вештине.

ЗНАЊА И ВЕШТИНЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА:

Након похађања програма обуке полазници ће бити оспособљени да:

- Користе знања о организацији система социјалне заштите за успешније прилагођавање организације или институције трендовима у социјалној заштити
- Учествују у процесима руковођења, планирања, контроле радним процесима
- Идентификују карактеристике запослених за потребе успостављања тимског рада
- Успешно формирају и руководе тимовима
- Успешно користе вештине менаџера
- Развију и користе комуникационе вештине у циљу ефикасније обављеног посла
- Учествују у изради планова на нивоу организације – процене потребе организације, постављање циљева, одређивање активности
- Успешно управљају ризицима у кризним ситуацијама

ЦИЉНА ГРУПА ПРОГРАМА: Програм обуке је намењен свим стручним радницима и стручним сарадницима, као и онима који руководе установама и организацијама социјалне заштите.

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ: Опште компетенције релевантне за унапређење квалитета система социјалне заштите

КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ ПРОГРАМА: Крајњи корисници програма обуке су сви корисници система социјалне заштите.

УСЛОВИ ЗА УКЉУЧЕЊЕ ЛИЦА У ПРОГРАМ ОБУКЕ : Обуци могу приступити лица која су завршила високо образовање.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ : Дужина трајања програма је 13,40 сати, односно 2 радна дана.