

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

НАЗИВ ПРОГРАМА: Базични концепти за алтернативну подршку у кризи

АУТОРИ ПРОГРАМА: Жељка Бургунд и Тамара Борисављевић

КОНТАКТ ОСОБА, један од аутора (име и презиме, адреса, e-mail, телефон/и)
Жељка Бургунд, Ул. др Ивана Рибара 168. 11070 Београд, контакт тел: 064 110 2914
е-адреса zburgund@gmail.com

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

Циљ овог програма је да допринесе да се у околностима масивних криза обезбеди континуитет психосоцијалне подршке свим потенцијалним корисницима услуга коришћењем телефонске и дигиталне комуникације, кроз развој и унапређење компетенција стручњака за овај вид психосоцијалне подршке.

Посебан циљ 1. Да се полазници обуке информишу о утицајима и последицама криза по физичко и ментално здравље становништва и значајем пружене психосоцијалне подршке.

Посебан циљ 2. Да полазници стекну разумевање о повезаности трауматског искуства са животним функционисањем за време и након криза.

Посебан циљ 3. Да полазници програма савладају методологију телефонске / дигиталне подршке.

Посебан циљ 4. Освешћивање негативних ефеката бриге о другима и бриге за друге и превенција синдрома последица појачаног стреса на послу код професионалаца, насталог због ванредних околности у друштву.

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

- Познавање основних карактеристика и принципа телефонско / дигиталне подршке;
- Вештине коришћења емпатије за разумевање потреба саговорника;
- Познавање базичног модела саветовања;
- Разумевање концепта саветовања усмереног на решење;
- Свесност о разлици између садржаја и процеса у комуникацији;
- Унапређене вештине комуникације и вештине структурирања саветодавног разговора;
- Вештине управљања кризом;
- Вештине препознавања и праћења сопствених процеса у комуникацији;
- Вештине професионалца у ношењу са професионалним стресом.

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ

Циљна група за обуку у базичним вештинама алтернативне подршке у кризи су професионалци / практичари из помагачких професија, пре свега из области социјалне заштите, али и образовања, здравља и полиције, који не пружају специјализоване услуге психотерапије и саветовања, али у оквиру својих основних послова имају

задатак да уз информацију пруже и едукацију, упуте клијента и пруже му психосоцијалну подршку.

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ

Програм се односи на област социјалне, здравствене заштите, локалне самоуправе и заштите становништва од природних и друштвених катастрофа и криза.

С друге стране, крајњи корисници програма су и сви они који позову, огласе се, или на било који други начин затраже помоћ и подршку у ситуацији кризе, када је недоступан директан контакт са помагачима и када морају да се ослоне на алтернативне изворе комуникације (дигиталне и телефонске опције).

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

Предуслов је висока стручна спрема, академско образовање из области хуманистичких наука. Претпоставка је да се могу за програм обуке заинтересовати и полазници са образовањем високих струковних школа, са афинитетом ка помагачком раду, на радним местима која су изложена честој комуникацији и давању информација, саветовању циљне групе, упућивању на друге службе и услуге (патронажне сестре, просветни радници, социјални радници на пословима услуга за старе, радници у администрацији у систему просвете, здравља, итд).

МОДУЛ 1: Базични концепти

- Увод у обуку (Зашто је потребна оваква обука);
- Специфичности алтернативне подршке у кризи (сличности / разлике, предности / ограничења) у односу на саветодавни разговор уживо;
- Основне вештине пружања подршке (комуникација - емпатија);
- Циљна група;
- Кључне теме за пружање подршке и психоедукација (акутне кризне околности, материјални проблеми, родитељство, брак и породица у кризним околностима, губитак, насиље...).

МОДУЛ 2: Алтернативна подршка - технике и методе:

- Разумевање саговорника - Процес спрам садржаја;
- Кризне интервенције, процедуре и процес пружања подршке;
- Изазовни (тешки) позиви;
- Емоционалне реакције позиваоца и саветника;
- Ношење са професионалним стресом.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ, у сатима (дана / сати)

Обука је креирана кроз 2 модула, у укупном трајању од **16 сати (дводневна обука)**.