

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

НАЗИВ ПРОГРАМА

Телефонско саветовање родитеља

АУТОРИ ПРОГРАМА

Христина Брђовић и Тамара Борисављевић

КОНТАКТ ОСОБА

Христина Брђовић, Звечанска 7, Београд, 064 2323157, hristina.brdjovic@czodo.rs

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

Циљ програма је обезбеђивање квалитета подршке родитељима, старатељима и другим одраслима укљученим у бригу о детету кроз телефонско/онлајн саветовање. Циљ се остварује кроз следеће задатке:

- Развој капацитета стручњака за пружање услуге телефонског/онлајн саветовања кроз надоградњу базичних знања и вештина.
- Усвајање принципа, стандарда као и потребних знања и вештина које су неопходне како би се одговорило на потребе родитеља и других позиваоца заинтересованих за децу и младе односно са потребом за подизањем родитељских компетенција.
- Уједначавање референтног оквира разумевања родитељства, стручних вредности и ставова.
- Изградњу и усвајање стручних процедура.

САДРЖИНА ПРОГРАМА

Циљ и задаци програма реализују се кроз следећи садржај обуке:

- Базични модел саветовања-резиме
- Разлика између саветовања деце и родитеља/старатеља
- Препознавање потреба родитеља и јачање њихових компетенција
- Ресурси подршке родитељству, улога институција и процедуре упућивања
- Интервенције у кризним ситуацијама и тешки, емоционално узнемирујући позиви родитеља

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

- Познавање специфичности телефонског саветовања родитеља
- Разумевање концепта повезивања недирективног и директивног саветовања
- Знања из кључних области за телефонско саветовање родитеља
- Свесност о разлици између садржаја и процеса у комуникацији
- Усвојени основни вредносни принципи и упознате процедуре у раду са породицама
- Унапређене вештине комуникације и вештине интервенисања у кризи
- Вештине креирања специфичних решења у односу на изнесени проблем

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ

Професионалци који пружају саветодавну подршку родитељима и одгајатељима, одраслим особама заинтересованим за тему родитељство. Стручњаци хуманистичких дисциплина са претходним познавањем базичног модела саветовања. То су психолози, социјални радници, правници, педагози, специјални педагози, васпитачи...

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ

Програм се односи на области - Заштита деце од злостављања и занемаривања, јачање природне породице, интервенција у кризи, превенција менталног здравља.

Крајњи корисници услуге би били деца, млади, родитељи, одгајатељи, сви заинтересовани за децу и младе.

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

Предуслов је висока стручна спрема, факултет хуманистичких наука, као и афинитет ка помагачком раду. Претпоставка је да су едуканти прошли Иницијални тренинг за телефонско саветовање или неки од комплементарних акредитованих програма који развијају базичне вештине саветовања.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ

Програм је осмишљен тако да се реализује кроз четири радионице у трајању од по четири часа.

- Прва радионица - „Базични модел саветовања и разлика између саветовања деце и одраслих“.
- Друга радионица - „Препознавање потреба и јачање компетенција“.
- Трећа радионица - „Улога институција, процедуре и упућивање“.
- Четврта радионица - „Интервенције у кризи“.

Програм обуке обухвата 4 сегмента:

- Увод и повезивање за знањима и праксама комплементарних услуга
- Теоријски оквир на коме се базира (напредни) Програм обуке за професионалце у систему социјалне заштите
- Практичне вежбе, радионичарски рад са провежбавањима тема и коришћењем препоручене методологије директивног саветовања
- Резиме програма обуке, евалуација и провера наученог (тест знања)

Оваква структура обуке омогућава да се она изводи непосредно у реалном радном окружењу уз директно присуство учесника и онлајн, ако за то, у актуелним околностима епидемије буде постојала потреба.