

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

НАЗИВ ПРОГРАМА

Примена стручног поступка код пружалаца услуга

АУТОРИ ПРОГРАМА

Ружица Јелисавац, Сњежана Јовић и Милан Самарџија

КОНТАКТ ОСОБА:

Ружица Јелисавац

mail: rjelisavac@zavodsz.gov.rs

тел. 011 3621 567

ЦИЉЕВИ ПРОГРАМА

Општи циљ обуке:

Општи циљ програма обуке је унапређење квалитета рада у установама за смештај корисника и пружалаца локалних услуга социјалне заштите, кроз стицање знања и вештина за спровођење стручног поступка, уз остваривање партиципације корисника

Посебни циљеви програма:

- Усвајање знања за спровођење стручног поступка у свим фазама рада
- Стицање знања и вештина за рад у тиму "за" и "са" корисником
- Усвајање знања да професионалци корисничку перспективу посматрају кроз концепт потреба
- Разумевање потребе партиципације корисника и стицање знања и вештина за мотивисање корисника за партиципацију
- Стицање знања и вештина за остваривање сарадничког односа са корисником

САДРЖИНА ПРОГРАМА

МОДУЛ 1 - Савремени социјални рад и стандарди социјалног рада код нас

Циљ првог модула је стицање знања о савременим теоријским концептима социјалног рада, сврхе социјалног рада и нормативном оквиру, којим се дефинишу циљеви социјалног рада и стручни рад са корисником у пружању социјалних услуга. Садржаји који одговарају на ове циљеве: Основни теоријски постулати модерног социјалног рада, циљеви социјалног рада кроз призму нормативног оквира, стручни поступак у складу са захтевима стандарда, значај партиципације корисника и остваривање позитивне промене као сврхе социјалног рада.

МОДУЛ 2 – Тимски рад у установи и код пружаоца локалних услуга (ПУ)

Циљ другог модула је разумевање тимског рада у установи и код ПУ, његов значај са становишта најбољег одговора на потребе корисника, тимски рад и организациона структура, дефиниција тима, димензије тима, добар радник у тиму, карактеристике успешног тима, тим за корисника / тим са корисником.

МОДУЛ 3 - Стручни поступак у установама за смештај корисника и код пружаоца локалних услуга (ПУ)/ ПРОЦЕНА

Циљ трећег модула је стицање знања и вештина за реализацију прве фазе у спровођењу стручног поступка: процена корисника, са акцентом на активном учешћу корисника.

Сврха услуге, фазе у обезбеђивању услуге и циљеви сваке фазе, фаза пријема, фаза прилагођавања, фаза континуираног обезбеђења услуге.

Дефиниција и принципи процене, учесници у процени, врсте процене, функционална процена-степени подршке, Масловљева теорија потреба - дефиниција концепта потреба корисника, био-психо-социјални модел, принципи и предуслови успешне процене,

области и подобласти процене (особа-личност, породица, социјални контекст), процес процене, технике и кораци у методологији процене, концепт и процена снага, процена безбедност и ризика, корисничка перспектива, партиципативност, добити од процене.

МОДУЛ 4 – Стручни поступак / Планирање, мониторинг и евалуација

Циљ четвртог модула је стицање основних знања и вештина за спровођење планирања као фазе стручног поступка и спровођења процеса мониторинга и евалуације. Садржаји модула:

Дефиниција планирања; принципи планирања; основне одлике планирања; значај планирања; сегменти планске одлуке; приоритети, циљеви, исходи, индикатори; учесници у планирању; мотивација корисника за учешће у планирању; тешкоће у планирању; план услуге, структура, садржај и процес израде; реализација плана; ревидирање плана; врсте планова и временски захтеви, добити од индивидуалног плана. Мониторинг и евалуација, са становишта појединачног корисника као и са становишта унапређења праксе и учења из праксе, те значај партиципације корисника у активностима мониторинга и евалуације; врсте и методе евалуације

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

- усвоје знања о модерном социјалном раду и актуелној законској регулативи у социјалној заштити, у односу на које је сваки пружалац услуга дужан да у свом раду одговори;
- Усвоје знања о значају, улози и потреби формирања тима за/са корисником
- усвоје знања за спровођење стручног поступка у свим фазама рада
- усвоје знања да корисничку перспективу посматрају кроз концепт потреба
- да примене ова стечена знања
- разумеју потребе партиципације корисника и стекну знања и вештина за мотивисање корисника за партиципацију
- стекну знања и вештине за остваривање сарадничког односа са корисником и реализацију партиципације

ЦИЉНА ГРУПА:

Циљна група програма обуке су запослени у социјалној заштити – стручни радници и стручни сарадници и други радници који су директно везани за рад са корисницима у установама за смештај корисника и код пружаоца услуга у заједници.

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ

Заштити права и интереса свих корисника у систему социјалне заштите који су корисници услуга смештаја или дневних услуга у заједници.

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

Професионалци из домова и пружаоца услуга са високом стручном спремом

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ

Програм се реализује у форми тродневног семинара са укупно 24 сати обуке.