

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА (максимум 2 стране)

НАЗИВ ПРОГРАМА:

Како унапредити комуникацију са старијим особама

АУТОРИ ПРОГРАМА:

мр Надежда Сатарић, дипл.соц.радница

Валентина Марковић, дипл. психолог (део: Појам и врсте комуникације)

КОНТАКТ ОСОБА:

мр Надежда Сатарић, Amity,

Париске комуне 1/12, Нови Београд,

тел. 011/66-90-122;

мобилни тел. 063/8-108-600

имејл: nada@amity-yu.org

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА (до 500 карактера)

Циљ Програма обуке је: Унапређење професионалних компетенција запослених у установама социјалне заштите за комуникацију са старијим особама, што конкретно подразумева унапређење вештина и знања о комуникацији са старијим особама. Специфични циљеви програма обуке су:

1. унапређење комуникацијских знања и вештина за примену интегралног приступа у идентификацији и адекватном задовољавању потреба старијих особа;
2. унапређење познавања, разумевања и примене основних знања о одликама старења.

САДРЖИНА ПРОГРАМА (до 800 карактера)

Садржај програма је креиран тако да води ка Општем циљу програма: Унапређење професионалних компетенција запослених у установама социјалне заштите за комуникацију са старијим особама.

Програм обуке подељен је на 3 радне сесије које чине садржинске целине:

1.1. Уводни део – Добродошлица, упознавање учесника, представљање Програма и утврђивање правила рада.

1.2. Почетна провера знања учесника обуке

2.1. Основне информације о старењу и старијим људима у Србији – шта је старење и које промене доноси на телесном, психичком и социјалном плану?

2.2 Појам и врсте комуникације

Комуникација са старијим особама: зашто долази до неспоразума у комуникацији – комбинација разговора, презентација и вежби

2.3 Основна правила добре комуникације са старијима – рад у групама и презентација

2.4 Како унапредити комуникацију са старијима који имају: сензорне сметње; цереброваскуларне проблеме; деменцију – разговори, презентације и вежбе

3.1. Завршна провера знања и евалуација обуке

Програм обуке се заснива на интеграцији законодавног оквира, стручних и научних сазнања и праксе и усмерен је и ка континуираном професионалном развоју стручњака из социјалне заштите.

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА (до 800 карактера)

Овај комплементарни програм обуке код запослених унапређује компетенције комуникације са старијим особама корисницима услуга у социјалној заштити.

Програм је у складу са Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите (Сл. гласник РС, бр. 42/2013), где се посебно ослања на: члан 13. Процена (заједнички минимални функционални стандарди) који дефинише да процену потреба корисника врши стручни радник уз учешће корисника; члан 16. Планирање (заједнички минимални функционални стандарди), који дефинише да се индивидуални план третмана услуге прави у сарадњи са корисником; и члан 20. Развој особља (пружалац услуге обезбеђује одговарајућу стручну подршку свим лицима ангажованим на пружању услуге, у складу са својим планом стручног усавршавања). Програм је у складу са Правилником о нормативима и стандардима рада центра за социјални рад који у члану 11. Ефикасност и економичност у раду, у ставу 1. наводи да рад служби у центру треба да буде организован тако да омогући: активно учешће корисника у процесу заштите, а посебно у доношењу одлука о начину задовољавања сопствених потреба.

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ:

Овај Програм обуке је намењен стручним радницима, стручним сарадницима и сарадницима запосленим у установама социјалне заштите који непосредно раде и са старијим корисницима, односно долазе у контакт са њима, или који тек намеравају да раде у установама социјалне заштите.

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ:

Програм обуке се односи на подршку одраслим и старијим особама у социјалној заштити.

КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ:

Крајњи корисници програма обуке су: старији људи, потенцијални корисници услуга у социјалној заштити, који долазе да траже услуге и старији људи који су већ корисници услуга социјалне заштите и чланови њихових породица.

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ:

Да има завршене струковне, односно основне академске и студије другог степена - најмање VI степен стручне спреме и има одговарајуће радно искуство у трајању од годину дана, односно обављен приправнички стаж.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ:

Програм обуке траје један радни дан, односно 7 сати