

## РЕЗИМЕ ПРОГРАМА (максимум 2 стране)

**НАЗИВ ПРОГРАМА:**  
**ЕФИКАСНО ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ СТАНОВАЊА У ЗАШТИЋЕНИМ  
УСЛОВИМА, ОДНОСНО УСЛУГЕ ПОДРШКЕ ОСЕТЉИВИМ ГРУПАМА**

**АУТОРИ ПРОГРАМА:**  
Бранислава Жарковић  
Биљана Маричић

**КОНТАКТ ОСОБА:**  
Биљана Маричић  
[biljana.maricic1@gmail.com](mailto:biljana.maricic1@gmail.com)  
tel. +381 063 569 152

### **ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА (до 500 карактера)**

**Општи циљ** доприноси унапређењу квалитета живота припадника најосетљивијих друштвених група, посебно корисника социјалног становања у заштићеним условима, потенцијалним бескућницима и припадницима других осетљивих социјалних група, кроз правовремено идентификовање њихових специфичних потреба и решавање тешкоћа са којима се свакодневно суочавају.

#### **Специфични циљеви:**

- Јачање компетентности (знања, вештина и ставова) стручњака ЦСР и пружаоца услуга - практичара за ефикасније пружање подршке припадницима најосетљивијих социјалних група
- Повећање информисаности и разумевања значаја процеса активне социјалне инклузије и партиципације корисника, разумевања хијерархије потреба осетљивих група и њиховог утицаја на квалитетнији живот, поштовање права и достојанства сваког човека
- Повећање сензибилности практичара у приступу, усмереном према кориснику, лакше препознавање, разумевање рањивости припадника осетљивих група, правовремено информисање, емпатитичност, приступачност комуникације у раду са осетљивим групама корисника

### **САДРЖИНА ПРОГРАМА (до 800 карактера)**

Програм обуке се реализује кроз четири едукативна модула, примењујући адекватне облике и принципе у раду и употребу савремене интерактивне методологије.

Садржи четири модула, која структурално и функционално чине јединствену целину:

Модул 1: Активна социјална инклузија и становање

Модул 2: Социјално становање у заштићеним условима (ССЗУ) - интегрисана подршка

Модул 3: Потребе и квалитет живота осетљивих група

Модул 4: Перспективе и унапређење живота осетљивих група

*Детаљније теме у прилогу (агенда).*

### **КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА (до 800 карактера)**

Програм доприноси развоју компетентности (знања, вештина и ставова) професионалаца, неопходних за спровођење стандарда у заштити угрожених група,

смањењу сиромаштва и социјалне искључености, повећању њихове партиципације и социјалне интеграције, те елиминацији сваког облика дискриминације.

Програм обуке доприноси унапређењу компетенција стручњака из центара за социјални рад и пружаоца услуга за пружање ефикасније подршке припадницима осетљивих група кроз успешније препознавања потреба, разумевања статуса угрожених група и ефикаснијем пружању подршке.

Програм обуке интегрише и унапређује знања професионалаца као и додатне вештине како би унапредили компетенције – квалитетнији процес процене, планирања и пружања ефикасније подршке припадницима осетљивих група и заштиту њихових основних људских права, у складу са Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите (Сл. гласник РС , бр. 42/2013).

#### **ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ:**

Програм обуке је намењен стручним радницима, стручним сарадницима и сарадницима запосленим у установама социјалне заштите и код пружаоца услуга, који најнепосредније пружају подршку припадницима маргинализованих група, као и лица која намеравају да раде у установама социјалне заштите у овој области.

#### **ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ:**

Подршка маргинализованим групама

#### **КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ:**

Крајњи корисници програма обуке - припадници најосетљивих рањивих група, посебно корисници програма социјално становање у заштићеним условима, лица у ризику од бескућништва или стања социјалне потребе и други припадници осетљивих група.

#### **ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ:**

Завршене струковне, односно основне академске и студије другог степена - најмање VI степен стручне спреме, одговарајуће радно искуство и мотивисаност за референтну област.

#### **ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ:**

Програм обуке је дводневни, траје 2 дана, са укупно 12 активних сати.