

## РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

### НАЗИВ ПРОГРАМА

Инструктажа за информативно консултативни рад на СОС телефону за жене са искуством насиља

### АУТОРИ ПРОГРАМА

Лепа Млађеновић  
Александра Несторов

### КОНТАКТ ОСОБА

Александра Несторов  
Аутономни женски центар, Тиршова 5а, 11000 Београд  
[aleksandra@azc.org.rs](mailto:aleksandra@azc.org.rs)  
Канцеларија: 011 26 78 190  
Мобилни: 063 800 20 77

### ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

Стицање теоријског и практичног знања, техника и вештина за пружање информативне и консултативне подршке преко СОС телефона женама са искуством родно заснованог насиља: насиља у породици и сексуалног насиља, укључујући вишеструко дискриминисане жене.

### САДРЖИНА ПРОГРАМА

Програм обуке се састоји из 6 модула:

1. Друштвено порекло насиља над женама и феминистички принципи рада на СОС телефону
2. Насиље у породици и партнерским односима
3. Вишеструка дискриминација жена
4. Технике и вештине вођења разговора на СОС телефону
5. Сексуално насиље
6. Правни оквир за заштиту жена од свих облика родно заснованог насиља и надлежности институција

### КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

#### Опште компетенције

Након похађања овог програма обуке полазнице ће:

- Разумети теоријске, правне и искуствене концепте, дефиниције, класификације, последице свих облика родно заснованог насиља;
- Усвојити основне принципе, вредности и етику информативно консултативног рада на телефону са женама са искуством насиља укључујући жене из вишеструко дискриминисаних група;
- Усвојити основно знање о „Траума-информисаном приступу“ и „Приступу права на доношење информисане одлуке“ у циљу оснаживања жена.

#### Практичне компетенције

Након похађања овог програма обуке полазнице ће бити оспособљене да:

- Користе основне вештине, технике и методе информативно консултативног рада на СОС телефону: пријем позива, идентификовање потреба корисница, процена безбедносног ризика; израда сигурносног плана; информисање о методама за смањење ризика; подршка у разумевању динамике насиља; подршка у именовану и разумевању сопствених осећања кроз психо-едукацију о пост-трауматским емоцијама; подстицање самопоштовања; мапирање ресурса; охрабривање за самостално доношење одлука; информисање о установама, услугама и службама које могу обезбедити адекватну подршку; информисање о законским и институционалним правима и процедурама; информисање и повезивање са ресурсима заједнице;
- Користе вештине регулације емоција и бриге о себи у циљу превенције сагоревања у раду, као и у циљу оснаживања корисница.

## **ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ**

Програм је намењен:

- запосленима, волонтеркама и сарадницама СОС телефона;
- стручним сарадницама у пољу насиља над женама;
- активисткињама женских специјализованих организација против насиља над женама и активисткињама женског покрета које су мотивисане за рад на СОС телефону.

## **ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ**

Програм се односи на област заштите жена од свих облика родно заснованог насиља спецификованих у *Конвенцији Савета Европе о спречавању и борби против насиља над женама и насиља у породици*.

## **И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ**

Крајњи корисници програма су жене (укључујући жене из вишеструко дискриминисаних група) са искуством свих облика родно заснованог насиља.

## **ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ**

*Општи:* Запослене или ангазоване на СОС телефонима или у женским специјализованим организацијама против насиља над женама; стручне сараднице у службама које поступају у случајевима насиља у породици; активисткиње женског покрета са мотивацијом за рад на СОС телефону.

## **ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ**

Обука траје 12 радних дана, односно 72 радна сата, по 6 радних сати дневно.