

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

НАЗИВ ПРОГРАМА

"МЕНАЏМЕНТ У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ"

АУТОРИ ПРОГРАМА

Вељковић Лела

Бургунд Желка

Маричић Биљана

Драшковић Ненад

Поповић Милан

Трбовић Весна

Јанкелић Марко

Кљајић Сања

Петровић Живко

Петронијевић Гордана

Ђуровић Симона

Дражовић Светлана

Ђорђевић Србијанка

Савић Дејана

Грујић Добрила

Стевановић Марија

КОНТАКТ ОСОБА

Стевановић Марија

Борска 36 Б/46, Београд,

stevanovicmd@yahoo.com

0655555357

ЦИЉЕВИ ПРОГРАМА

Општи циљ обуке је подизање компетенција (знања и вештина) руководиоца свих нивоа да унапреде квалитет рада и управљања како организацијом, тако и њеним појединим деловима. Обука доприноси сензибилизацији руководиоца да координирају и унапређују рад својих запослених кроз побољшање комуникације, развијање тимског рада, боље разумевање потреба запослених, делегирање задатака који одговарају стручним компетенцијама и искуству.

Посебни циљеви обуке:

- Унапређење знања полазника обуке о различитим стиловима руковођења и њиховој повезаности са врстом организације, успешношћу рада организације и њеним развојем

- Разумевање значаја интеракције, контекста, утицаја и односа за функционисање организације
- Унапређење знања и вештина комуникације у контексту системског приступа руковођењу
- Разумевање значаја утицаја и јачања свесности о ефектима утицаја
- Унапређење знања о различитим стиливима руковођења у односу на компетенцију и мотивацију запосленог, као и у односу на захтеве конкретног радног задатка

САДРЖИНА ПРОГРАМА

Овај програм обуке промовише системски приступ менаџменту, нови концепт комуникације који уважава значај контекста, свести о утицајима и ефектима комуникације и прилагођавању стила руковођења нивоу развоја запослених. Програм обухвата све базично важне области за унапређење компетенција руководиоца које су логично повезане у заокружену целину: од разумевања значаја организационе културе, усвајања новог концепта комуникације, развоја свести о утицајима и усвајања концепта ситуационог менаџмента.

Програм доследно код полазника унапређује знања у свим овим областима, али такође развија и вештине да руководиоци свих нивоа из система социјалне заштите унапреде управљање људским ресурсима и организацијом у целини полазећи од уважавања различитих перспектива и прилагођавања стила руковођења ресурсима које имају, односно нивоу компетенција и мотивације запослених.

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

На основу предвиђених циљева обуке, професионалци из система социјалне заштите ће:

- унапредити знања о различитим стиливима руковођења, значају и врстама организационе културе и разумети потребу успостављања и развијања културе учења у организацијама социјалне заштите
- усвојити и применити знања за препознавање и вредновање труда запослених и фокусирање на ефекте, а не на намере у комуникацији
- усвојити и унапредити знања о начинима и ефектима утицаја руководиоца на запослене и запослених на руководиоца и друге запослене, као и о значају развоја свесности о овим аспектима.
- стећи и применити знања о значају прилагођавања стила руковођења у односу на степен развоја запослених који је резултат компетенција и мотивације запослених.

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ

Циљна група програма обуке су професионалци у систему социјалне заштите – руководиоци свих нивоа: директори центара за социјални рад и свих пружалаца услуга, руководиоци служби у центрима за социјални рад, руководиоци у установама и пружаоцима локалних услуга, супервизори (иако су у хијерархији изједначени са водитељима случаја, ипак су кључни за управљање временом, значајни за доношење одлука, за превенцију синдрома сагоревања, подршку,...), али не треба искључити ни водитеље случаја, јер је јасна њихова управљачка улога на нивоу конкретног случаја.

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ

Развој општих кометенција у социјалној заштити

И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ

руководиоци свих нивоа: директори центара за социјални рад и свих пружалаца услуга, руководиоци служби у центрима за социјални рад, руководиоци у установама и пружаоцима локалних услуга;
супервизори;
водитељи случаја.

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

Висока стручна спрема и запосленост у систему социјалне заштите.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ

2 дана /12,30 сати