

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

НАЗИВ ПРОГРАМА

Програм професионалног усавршавања у домену пружања културно компетентне праксе

АУТОРИ ПРОГРАМА

Јована Шкорић

КОНТАКТ ОСОБА

Јована Шкорић

Балзакова 4

jovana.skoric@ff.uns.ac.rs

063/875-93-97

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

- Разумевање културно компетентне праксе и њеног значаја;
- Упознавање са савременим теоријским приступима и концептима као што су дубока култура, глобална писменост, интелектуална осетљивост, идентитет и сл.;
- Подизање свести о културном диверзитету;
- Препознавање важности и значаја људских права;
- Унапређење комуникације са припадницима различитих култура;
- Развој и промоција културне писмености и културне асертивности;
- Оснаживање професионалаца да се упознају са различитим/другачијим популацијама и да приступе истима без предрасуда,
- Развијање вештине заступања у контексту културно компетентне праксе;
- Подстицање професионалаца на саморефлексивне праксе и на самоанализу свог рада са припадницима других културних миљеа;
- Подстицање професионалаца на процену тренутних снага и слабости установа/организација у контексту пружања културно компетентних услуга, односно идентификација дискриминаторних политика и пракси;
- Процена потреба и ресурса заједнице када су у питању културно компетентне услуге;
- Подстицање професионалаца на критичко и креативно размишљање у циљу решавања различитих културних дилема кроз савремене приступе, идеје и стратегије.

САДРЖИНА ПРОГРАМА

Запослени у систему социјалне заштите у великој мери свакодневно долазе у контакте са људима из различитих културних миљеа, међутим нису ретки случајеви дискриминације када су у питању ови корисници. Један од начина за решавање ових недостатака јесте промоција културне компетентности на системском нивоу, односно замена тренутног система "модел за све" системом који реагује на диверзитет популације. С обзиром на то, програм стручног усавршавања тежи да интегрише савремене теоријске перспективе и конкретне алате за рад, што за крајњи циљ има спречавање било који вид дискриминације, односно културно компетентну, прилагођену и квалитетну праксу. У теоријском делу обуке (први дан обуке) акценат ће бити на савременим теоријским приступима који још увек нису нашли свој пут у пракси, а неке од тема о којима ће бити речи јесу следеће: културна компетентност; мултикултурализам и интеркултурализам; предрасуде и стереотипи; дубока култура; културни шок и културна самосвест; идентитет; културно наслеђе; културне

пристраниости; културна асертивност; глобална писменост и континуум културне компетентности.

Други дан обуке планиране су практичне примене ових перспектива и концепата кроз различите студије случаја, досадашња искуства у раду са културно различитим корисницима и кроз организоване радионице које за циљ имају саморефлексивну праксу, размишљање о главним начелима социјалне правде и приказе позитивних примера у премошћавању културних разлика. Поред тога, учесници ће имати прилику да на основу видео материјала који ће претходно погледати учествују у групној дискусији и у вежби *role play*. У овом интерактивном модулу учесници ће истражити своје обрасце комуникације, односно на које начине комуницирају са корисницима који нису припадници већинске културе; вербалну и невербалну комуникацију; изазове у комуникацији итд.

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

- Спремност професионалаца да укључе различите перспективе, идеје и стратегије у планирању, процени и пружању одговарајућих услуга за кориснике из других култура;
- Стекнута савремена знања о теоријским перспективама и концептима у области културне компетентности;
- Развијена способност заступања у контексту антиопресивне и антидискриминаторне праксе;
- Развијено критичко и креативно размишљање (размишљање "изван кутије");
- Развијене комуникацијске вештине и асертивност;
- Разумевање сопствене културе;
- Спремност за учење о културним праксама и погледима на свет других;
- Позитиван однос према културним разликама и спремност да се те разлике прихвате и уваже;
- Развијене стратегије и културно одговарајуће технике за рад;
- Препознавање сопствених и институционализованих баријера у раду са корисницима других култура;
- Развијен холистички приступ у раду са корисницима из других културних миљеа;
- Способност коришћења ресурса система социјалне заштите и заједнице у унапређењу квалитета услуге.

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ

Програм професионалног усавршавања у домену пружања културно компетентне праксе намењен је професионалцима у систему социјалне заштите – социјалним радницима, дефектолозима, специјалним педагозима, психолозима и другим стручњацима који раде у систему.

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ

Развој општих компетенција у социјалној заштити.

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

Запосленост у систему социјалне заштите.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ

Програм професионалног усавршавања у домену пружања културно компетентне праксе конципиран је да траје **два дана по 6 сати** (паузе нису урачунате).