



РЕПУБЛИЧКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2020. ГОДИНУ

Београд, јануар 2021. године

ЛИСТА СКРАЋЕНИЦА

АПЗ	Активне политике запошљавања
ДРИ	Државна ревизорска институција
ЕРП	Програм економских реформи
ЕСРП	Програм реформи политике запошљавања и социјалне политике
ЕУ	Европска унија
ИПА	Инструмент пред-приступне помоћи ЕУ
ЈЛС	Јединица локалне самоуправе
МОДС	Мрежа организација за децу Србије
МРЗБСП	Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
НАЈА	Национална академија за јавну управу
НОКС	Национални оквир квалификације
НСЗ	Национална служба за запошљавање
НСП	Новчана социјална помоћ
РЗСЗ	Републички завод за социјалну заштиту
СКГО	Стална конференција градова и општина
ЦИЛ	Центар за самостални живот особа са инвалидитетом
ЦИМ	Центар за интеграцију младих
ЦСР	Центар за социјални рад
ЦПД	Центар за права детета
ЦПСУ	Центар за породични смештај и усвојење

УВОД

Утемељење за своје програмске активности у 2020. години Републички завод за социјалну заштиту имао је, на првом месту, у резултатима праћења и евалуације остваривања права, примене мера и пружања услуга социјалне заштите, добијеним у оквиру годишњих извештаја о раду пружалаца социјалних услуга у јавном, цивилном и приватном сектору. Такође, значајан увид у степен развијености, проблеме у функционисању и потребе за даљим развојем установа у систему социјалне заштите, Заводу је омогућен током обезбеђивања различитих видова подршке актерима у систему социјалне заштите.

Међутим, упркос добро и детаљно спроведеном процесу планирања, активности за 2020. годину нису спроведене у жељеном обиму, због укупне епидемиолошке ситуације у земљи. Наиме, пандемија вируса короне обележила је претходну радну годину и утицала на процес спровођења планираних активности током целе године, а посебно за време трајања ванредног стања.

Рад запослених у Републичком заводу за социјалну заштиту за време трајања ванредног стања од 15. марта 2020. године организован је у складу са мерама Владе Републике Србије, као и у складу са препорукама и инструкцијама за поступање и организовање рада у установама и организацијама социјалне заштите које је дефинисало ресорно Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

У складу са Уредбом о организовању рада послодаваца за време ванредног стања ("Сл. гласник РС", бр. 31/2020), организован је рад у сменама, како би што мањи број запослених истовремено радио у једној просторији, обезбеђени су услови за рад од куће и у складу са одлуком о забрани, односно привременом ограничењу уласка и кретања, одложена су сва службена путовања. Такође, сви радни договори и састанци одвијали су се путем електронских медија.

Усмерени на допринос координисаном спровођењу превентивних мера како би се спречило ширење вируса и смањио број оболелих од COVID-19, запослени у Заводу су током пандемије посебну пажњу посветили пружању подршке пружаоцима услуга социјалне заштите, као и појединим групама корисника. Завод је настојао да у складу са епидемиолошком ситуацијом и пратећи свакодневне промене на терену, допринесе професионалном повезивању и оснаживању појединаца, установа и система у целини да одговорно и компетентно одговоре на комплексне изазове са којима се суочава систем социјалне заштите и друштво у целини.

РЕФЕРЕНТНИ ОКВИР ПЛАНА РАДА ЗАВОДА ЗА 2020. ГОДИНУ

Основе за дефинисање програмских циљева рада Републичког завода за социјалну заштиту за 2020. годину садржане су у националним документима од стратешког значаја за развој социјалне политике и социјалне заштите, као и у препорукама Европске комисије од значаја за процес придруживања Републике Србије.

Полазни основ за утврђивање приоритетних области интервенција је **Програм реформи политике запошљавања и социјалне политике** (Employment and Social Reform Programme – ESRP)¹, који је Влада Републике Србије усвојила 2016. године. ЕСПП-ом су дефинисани приоритети у области запошљавања и социјалне политике и овај документ представља основ за дијалог о приоритетима Републике Србије у области социјалне политике и запошљавања у процесу приступања ЕУ. ЕСПП предвиђа четири кључна изазова у области социјалне и дечије заштите: 1) повећање обухвата и унапређење адекватности новчаних давања усмерених на сиромашне, уз уважавање буџетских могућности, 2) повећање подршке природној породици ради спречавања одвајања деце, наставак процеса деинституционализације и развој услуга у заједници, 3) сегментираност дуготрајне неге, неповезаност новчаних давања са услугама, недовољна доступност услуга за дуготрајну негу и 4) унапређење квалитета услуга, јачање контролних и регулаторних механизма, мониторинга и евалуације. Програмом рада за 2019. годину, Републички завод за социјалну заштиту предвидео је да својим активностима допринесе одговорима на наведене изазове у социјалној и дечијој заштити.

Програмом економских реформи за период од 2018. до 2020. године² (Economic Reform Programme – ERP), као преносним („rolling“) програмом којим се успоставља систем праћења и извештавања о спровођењу структурних реформи за чију реализацију је потребан дужи временски период, дефинисано је 18 стратешких приоритета, међу којима су два везана за социјалну заштиту и запошљавање. ЕРП је трогодишњи документ, који се годишње доноси и заснива се на континуитету са претходним годинама и за период који је пред нама, Влада Републике Србије је као кључни изазов у области социјалне и дечије заштите препознала повећање адекватности новчаних давања и унапређење доступности и квалитета услуга социјалне заштите, као и информационо повезивање различитих сектора. Из тих разлога је Републички завод за социјалну заштиту и овај национални документ користио као основ за дефинисање циљева рада у 2020. години.

¹ Програм реформи политике запошљавања и социјалне политике, преузет са сајта Тима за социјално укључивање и смањење сиромаштва Владе Републике Србије, са странице <http://socijalnoukljucivanje.gov.rs/sr/%d1%83%d1%81%d0%b2%d0%be%d1%98%d0%b5%d0%bd-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bc-%d1%80%d0%b5%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b8-%d0%bf%d0%be%d0%bb%d0%b8%d1%82%d0%b8%d0%ba%d0%b5-%d0%b7%d0%b0%d0%bf/>

² Програм економских реформи за период од 2018. до 2020. године, преузет са сајта Републичког секретаријата за јавне политике, са странице <https://rsjp.gov.rs/wp-content/uploads/2017/11/ERP-2018-2020.pdf>

Европски стуб социјалних права (The European Pillar of Social Rights)³, усвојен 2017. године од стране Европске комисије, као референтни оквир за праћење запошљавања и друштвеног учинка држава чланица ЕУ и земаља кандидата за чланство, за покретање реформи на националном нивоу и, конкретније, као водич за обновљени процес приближавања ка бољим условима рада и живота у Европи, такође је послужио Заводу као основ за дефинисање програмских активности за 2020. годину.

ЦИЉЕВИ РАДА ЗАВОДА ЗА 2020. ГОДИНУ

Годишњи програм рада Републичког завода за социјалну заштиту за 2020. годину садржао је 11 општих циљева, са припадајућим специфичним циљевима и активностима и дефинисаним очекиваним исходима, као и предвиђеном динамиком њихове реализације.

Програмски циљеви Завода за 2020. годину били су:

- 1) Унапређење положаја материјално необезбеђених корисника
- 2) Унапређење положаја деце без родитељског старања
- 3) Унапређење положаја породица у кризи
- 4) Унапређење положаја жртава насиља, злостављања и занемаривања
- 5) Унапређење положаја особа у сукобу са законом и заједницом и облицима друштвено непожељног понашања
- 6) Унапређење положаја особа без услова за самосталан живот и одговарајућег породичног старања
- 7) Унапређење рада центара за социјални рад
- 8) Унапређење социјалне заштите у јединицама локалне самоуправе
- 9) Унапређење примене прописа релевантних за социјалну заштиту
- 10) Унапређење капацитета Републичког завода за социјалну заштиту
- 11) Унапређење рада установа социјалне заштите

*

*

*

Општи циљ 1. Унапређење положаја материјално необезбеђених корисника

Појединачни циљеви:

- 1.1. Евалуација примене мера социјалне укључености корисника материјалне подршке

Тим Републичког завода за социјалну заштиту се током 2020. године, на захтев Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, а као одговор на извештај Државне ревизорске институције (ДРИ)⁴ укључио у процес евалуације мера

³ The European Pillar of Social Rights, преузет са сајта Европске комисије на страници https://ec.europa.eu/commission/priorities/deeper-and-fairer-economic-and-monetary-union/european-pillar-social-rights_en

⁴ После-ревизиони извештај о мерама исправљања Министарства за рада, запошљавање, борачка и социјална питања по ревизији сврсисходности пословања „Материјална подршка као мера смањења сиромаштва“, Број: 400-1095/2019-05/57, март 2020. године

активне политике запошљавања (АПЗ) корисника новчане социјалне помоћи. У складу са налазима представљеним у Извештају ДРИ да је ефекат укључености корисника новчане социјалне помоћи у мере АПЗ низак и са препоруком која је упућена Министарству да се унапреди праћење и оцена ефеката мера активне политике запошљавања корисника новчане социјалне помоћи како би ефекат њихове укључености био виши, сачињена је анализа до сада остварених резултата на овом плану и достављена је Министарству у новембру 2020. године.

Анализа је обухватила преглед контекстуалног и нормативног оквира мера социјалне укључености, приказ мера социјалне укључености у документима јавних политика Републике Србије и анализу примене мера социјалне укључености и активације радно способних корисника новчане социјалне помоћи, као и закључци и препоруке проистекли из добијених налаза.

Време реализације: септембар – новембар 2020.

1.2. Евалуација примене утврђивања могућности пропуштене зараде у поступку признавања права на НСП.

Програмом Рада Завода за 2020. годину било је предвиђено да се настави даљи рад на унапређивању праксе у остваривању права на новчану социјалну помоћ. Ове активности требале су да буду наставак реализације активности из 2019. године, када је урађена *„Анализа реализације поступка за остваривање права на новчану социјалну помоћ и препоруке за унапређење праксе“*. Планирано је да се, у сарадњи са ресорним Министарством, заинтересованој јавности на фокус групама представи поменута Анализа и да се отвори пут ка неким нормативним променама у вези пропуштене зараде и поступка за признавање права на НСП. Међутим, епидемиолошка ситуација је наметнула друге обавезе, те је ова активност одложена.

Општи циљ 2: Унапређење положаја деце без родитељског старања

Појединачни циљеви:

2.1. Ојачане компетенције супервизора у ЦПСУ кроз супервизијску подршку

2.1.1. Током 2020. године одржана су два састанка подршке супервизорима у Центрима за породични смештај и усвојење у спровођењу супервизијског процеса. Први састанак је одржан у марту 2020. године у Републичком заводу за социјалну заштиту. Тема групне супервизије била је: смештај малолетне деце у хранитељску породицу и медијско експонирање случаја, које је кулминирало емитовањем и промоцијом филма „Отац“, који говори о „човеку коме су због сиромаштва одузели децу и који због протеста одлази пешке из свог села на југу Србије до Београда.“

Извештаји о спроведеним супервизијским сесијама са супервизорима из центара за породични смештај и усвојење доступни су заинтересованој стручној јавности и постављени су на сајту Завода.

Други састанак је одржан у децембру 2020. године, посредством Zoom платформе. На састанку се дискутовало о личним и професионалним искуствима у епидемијским условима рада, начинима одређивања приоритета у раду, практичним искуствима у раду са корисницима у епидемијским условима - примерима добре праксе, тешкоћама, начинима превазилажења и сарадњом са другим институцијама. Такође, део састанка је посвећен и договорима о будућем раду са предлозима тематских области које би требало да се посебно обрађују током 2021. године.

Време реализације: март – децембар 2020.

2.1.2. Одржан је стручни скуп на којем је ширем кругу стручних радника представљен предлог Смерница за рад саветника за хранитељство, у октобру 2020. године у Тополи.

Успешна сарадња Републичког завода за социјалну заштиту са центрима за породични смештај и усвојење, кроз процес екстерне супервизијске подршке и потребе да се квалитативно и квантитативно уреди рад саветника за хранитељство и супервизора у ЦПСУ резултирала је предлогом документа „Смернице за рад саветника за хранитељство - концептуални оквир и практична решења“.

Документ је проистекао из захтева које су наметале потребе везане за рад саветника и хранитеља, као и потребе произашле из промена у наглашавању различитих теоријских приступа у разматрању развојних потреба деце, пре свега теорије афективне везаности, учење о трауми и о квалитету старања. Смернице имају за циљ да саветницима олакшају спровођење захтевне подршке понудом оперативног садржаја рада: област рада, послови, задаци и активности.

Смернице су и програм који операционализује рад саветника и води саветника у планирању сврсисходних интервенција. Као такав има посебну вредност код обучавања кандидата за посао саветника за хранитељство и увођења новозапослених у посао, а посредно доприноси уједначавању праксе. Смернице ће, такође, послужити супервизорима саветника за хранитељство, како би конструктивно и оперативно „водили“ саветника кроз процес подршке детету и хранитељима да одговоре на потребе детета и саветницима приликом пружања подршке успречавању емоционалног сагоревања.

Време реализације: октобар 2020.

2.1.3. Урађен и прослеђен извештај Заштитнику грађана: „Активности Републичког завода за социјалну заштиту на унапређењу породичног смештаја“

Поступајући по препорукама Заштитника грађана, Републички завод за социјалну заштиту је одговорио у предвиђеном року и доставио документ: „Активности Републичког завода за социјалну заштиту на унапређењу породичног смештаја“ у којем је садржана информација да је РЗСЗ упознат са постојећим системом хранитељства у Републици Србији, као и са препорукама Заштитника грађана надлежним органима ради унапређења породичног смештаја и обезбеђења свеобухватне заштите деце на породичном смештају.

Време реализације: децембар 2020.

Општи циљ 3: Унапређење положаја породица у кризи

Појединачни циљ:

3.1. Креирање програма третмана рада са родитељима којима је изречена мера упућивања на разговор у породично саветовалиште или у установу специјализовану за посредовање у породичним односима

Ова активност није реализована.

3.2. Подршка унапређењу система социјалне заштите кроз стицање сазнања о ресурсима система за јачање породице и родитељства и превенцију издвајања деце из породице

Подршка родитељима и родитељству деце укључене у систем социјалне заштите је значајан и саставни део подршке породицама са децом. Како би се дале препоруке за унапређење и развој овог неопходног вида рада са родитељима деце у систему социјалне заштите током 2020. године је у сарадњи са УНИЦЕФ-ом започето је мапирање ресурса у систему за подршку родитељима и родитељству. Због пандемије су активности планиране у пролеће 2020. године, померене на новембар и децембар 2020. године, те за почетак 2021. године. У том периоду реализовано је мапирање акредитованих програма обуке намењених јачању породице и родитељства и израда препорука за унапређење овог механизма за подизање компетенција запослених у области родитељства. Започете су активности везане за анализу ресурса дневних боравака за пружање подршке родитељству и мапирање постојећих активности подршке родитељству у дневним боравцима. Такође, започета је анализа укупних ресурса саветовалишта за брак и породицу са циљем да се добије обухватна слика ресурса за рад са породицом којима саветовалишта располажу и дају препоруке за њихово унапређење.

Време реализације: новембар – децембар 2020.

3.3 Подршка унапређењу компетенција професионалаца у систему социјалне заштите у области подршке деци раног узраста и њиховим родитељима

У току 2020. године УНИЦЕФ је започео пројекат „Подстицајно родитељство кроз игру“ у којем је Завод један од партнера.

У априлу 2020. године за потребе пројекта анализирана је неопходна подршка систему социјалне заштите за подршку раном развоју деце и израда предлога активности за унапређење система социјалне заштите за подршку раном развоју. Од маја до децембра 2020. године представник Завода је редовно учествовао на састанцима Тима социјалне заштите (члановима Конзорцијума) ради дефинисања улазних тачки у систем социјалне заштите које ће пројекат „Подстицајно родитељство кроз игру“ јачати за ефикасније праћење и подршку раном развоју.

Израђен је део програма у оквиру пројекта: 1) Путања породице, 2) Шта је програм и које су потенцијалне улазне тачке породица и 3) Које су кључне компетенције родитеља. У октобру 2020. године Завод је координисао организацију тренинга „Caring for Caregivers“ за професионалце у систему социјалне заштите. У истом месецу, припремљен је документ

о вођењу евиденције и врсти документације у систему социјалне заштите за потребе мониторинга и евалуације.

Време реализације: април – децембар 2020.

Општи циљ 4: Унапређење положаја жртава насиља, злостављања и занемаривања

Појединачни циљеви:

4.1. Ојачане компетенције стручних радника ЦСР за поступање у случајевима дечијих бракова кроз реализацију обука за имплементацију Инструкције о спречавању дечијих бракова

Током 2020. године креирана је обука „Улога центра за социјални рад у спречавању дечијих бракова“ намењена центрима за социјални рад са циљем да омогући и олакша потпуну имплементацију Инструкције коју је донео надлежни орган управе (мај 2019. године), а која се односи на заштиту деце од дечијих бракова и доприноси искорењивању ове појаве, дефинисане као вид насиља над децом. Програм обуке је креиран за извођење уживо и планирано је његово извођење у периоду март – децембар 2020. године, за 60 стручњака центара за социјални рад из средина у којима је пилотиран модел за спречавање дечијих бракова (Београд, Пирот, Нови Бечеј).

Због епидемије COVID 19 ова активност није могла да се реализује применом планиране методологије, већ је садржај овог програма реконструисан за извођење у електронском облику у трајању од 3 сата, при чему је акценат стављен на стручни поступак у идентификацији ризика од дечијег брака и заштити деце жртава дечијег брака. Након креирања садржаја за on line извођење, одржане су три сесије за које је обезбеђено снимање, што ће омогућити објаву овог садржаја на сајту Завода, а креирана обука ће моћи да се изводи по потреби када то епидемиолошки услови дозволе. Из техничких разлога овим сесијама било је обухваћено укупно 50 стручњака. Сесије су снимљене и у току је њихова припрема за објављивање на сајту Завода.

Време реализације: март – децембар 2020.

4.2. Подршка развоју и успостављању системских и локално специфичних одговора усмерених на превенцију и спречавање праксе дечјег брака

Током 2020. године настављено је документовање реализованих активности свих релевантних актера, а пре свега невладиних организација које су радиле на сузбијању дечијих бракова у Пироту, Новом Бечеју и Београду. Ова активност резултирала је документом „Модел за спречавање дечијих бракова“ који могу да примењују локалне самоуправе које донесу одлуку да на својој територији раде на сузбијању појаве дечијих бракова. Модел садржи опис активности, њихову приоритизацију, а након овог документа сачињен је и документ који даје увид у цену коштања активности које утичу на сузбијање дечијих бракова. Ова активност реализована је у партнерству са УНИЦЕФ-ом, као део ширег трогодишњег програма „Спречавање дечјих бракова у Србији“

Време реализације: април – септембар 2020.

4.3. Омогућена континуирана доступност података о злоупотреби дечијег рада и дечијег брака

Према Инструкцији Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања (Инструкција о поступању центара за социјални рад у заштити деце од злоупотребе дечијег рада бр. 021-02-00159/2017-01 од 22.09.2017. године), Републички завод за социјалну заштиту је у обавези да два пута годишње прикупља податке од центара за социјални рад и извештава надлежно министарство о злоупотреби дечијег рада.

Током 2020. године прикупљени су подаци и сачињена два извештаја која обухватају податке о идентификованој деци, врсти и начину злоупотребе њиховог рада, као и о примењеним мерама, поступцима и услугама. За потребе квалитета извештавања, унапређен је упитник за центре за социјални рад.

У првом извештају је уочено да је ова групација деце изузетно угрожена, те да је проблем у њиховој адекватној заштити управо непрепознавање појаве злоупотребе дечијег рада. С обзиром да у другом извештајном периоду у 2020. години центри нису идентификовали нити једно дете жртву злоупотребе дечијег рада, Међународна организација рада покренула је активности које би требало да унапреде идентификацију и заштиту ове деце. Представници Завода током целе године су учествовали у активностима које су обухватале израду индикатора за препознавање појаве злоупотребе дечијег рада од стране центара за социјални рад и стручно методолошког упутства које олакшава примену ових индикатора, упућује на планирање и реализацију заштите конкретног детета које је жртва или је у ризику од злоупотребе дечијег рада.

Инструкција о спречавању дечијих бракова садржи и обавезу Републичког завода за социјалну заштиту да извештава надлежно Министарство почетком године за претходну годину о активностима центара за социјални рад у заштити деце од дечијег брака.

Време реализације: јануар - јул 2020.

4.4. Програм обуке за препознавање и процену ризика за дете као и примену процедура у заштити деце од насиља
Ова активност није реализована.

4.5. Омогућена континуирана доступност података о насиљу у породици

На основу административних података прикупљених кроз извештаје о раду ЦСР израђене су временске серије од 2011 – 2019. године о случајевима насиља у породици и насиља над децом. Израђен је статистички извештај који је достављен МРЗБСП.

Време реализације: мај - јун 2020.

У току 2020. године унапређен је формат за извештавање о раду Интерних тимова за заштиту жртава насиља у породици у ЦСР и израђено пратеће упутство за извештавање. Током извештајног периода прикупљени су подаци о раду Интерних тимова за заштиту жртава насиља у породици и партерским односима за 2019. годину. Извештај су доставила 142, од укупно 169 одељења центара. За разлику од претходног извештаја за 2018. годину број ЦСР који су доставили извештај већи је за 21. Након прикупљања, подаци су обрађени,

анализирани и сачињен је финални извештај о раду интерних тимова у заштити жртава насиља у породици и партнерским односима.

Време реализације: фебруар 2020.

4.6. Омогућена континуирана доступност података о заштити деце од насиља у ЦСР

На основу административних података прикупљених кроз извештаје о раду ЦСР израђене су временске серије од 2011 – 2019. године о случајевима насиља над децом. Креиран је статистички извештај достављен МРЗБСП.

Време реализације: мај - јун 2020.

Општи циљ 5: Унапређење положаја особа у сукобу са законом и заједницом и облицима друштвено непожељног понашања

Појединачни циљеви:

5.1. Израда компаративне анализе примера добре праксе из земаља које имају развијен систем бриге о малолетницима у сукобу са законом

РЕЦ пројекат „Промовисање позитивног малолетничког правосуђа у Републици Србији“ је двогодишњи пројекат који Завод реализује у партнерству са Центром за права детета и три установе за васпитање деце, у Београду, Нишу и Књажевцу. Општи циљ пројекта је усмерен на унапређење рада васпитних установа увођењем третманских програма који су примерени потребама деце која бораве у тим институцијама. Због одложеног преноса средстава за реализацију пројекта, реализација циљева који се односе на компаративну анализу није реализована јер још није започела реализација те фазе пројекта.

5.2. Спровођење истраживања о могућностима успостављања нових третманских програма у установама за васпитање деце и омладине

Реализација циљева који се односе на истраживања о могућностима успостављања нових третманских програма у установама за васпитање деце и омладине у оквиру пројекта „Промовисање позитивног малолетничког правосуђа у Републици Србији“ није реализована јер још није започела реализација те фазе пројекта.

5.3. Спровођење истраживања о карактеристикама и потребама малолетника са комбинованим проблемима: проблеми у понашању и проблеми менталног здравља

Реализована је прва фаза истраживања која је укључила израду истраживачког Протокола и Приручника за истраживаче.

Примарна сврха и главни циљ овог истраживања је да допринесе унапређењу статуса и квалитета укупне друштвене бриге (политика, организација сервиса, превенција, рана детекција, процена и третман) о две изузетно осетљиве групације деце у сукобу са законом:

кривично неодговорне деце испод 14 година старости и деце учиниоца кривичних дела са комбинованим проблемима и поремећајима менталног здравља.

Реализација истраживања одвија се у три фазе:

1. Израда истраживачког Протокола и Приручника за истраживање као и обука експертског истраживачког тима - реализовано у периоду мај - децембар 2020. године
2. Спровођење истраживања и прикупљање података о деци и малолетницима - ова фаза је започета, реализоваће се у првој половини 2021. године
3. Интерпретација података, израда завршног извештаја са препорукама - реализоваће се у другој половини 2021. године

Време реализације: мај – децембар 2020.

5.4. Стицање увида у стање и потребе за унапређењем стручног рада у три установе за васпитање у Републици Србији: Београд, Ниш и Књажевац

5.5. Конципирање третманских програма

5.6. Израда и пилотирање програма обуке за рад са децом са структурираним поремећајем у понашању

Ова три подциља нису реализована јер још није започела реализација те фазе пројекта „Промовисање позитивног малолетничког правосуђа у Републици Србији“.

5.7. Унапређење праксе примене васпитних налога у Србији

У јуну 2020. године свим ЦСР са којима се планира сарадња на унапређењу примене васпитних налога послато је информативно писмо са пријавним обрасцем за похађање акредитованих програма обуке и формиране су групе полазника за обуку.

Време реализације: јун 2020.

Општи циљ 6: Унапређење положаја малолетних миграната без одговарајућег породичног старања

Појединачни циљ:

- 6.1. Унапређење заштите малолетних миграната без пратње увођењем волонтерског старатељства заснованог на искуству Италије и у складу са расположивим ресурсима Републике Србије.

У складу са уоченим потребама у заштити малолетних миграната без пратње, у сарадњи са УНИЦЕФ-ом и Црвеним крстом Србије, сачињен је предлог за увођење модела волонтерског старатељства који је успешно тестиран и надограђен у Италији. Предлог је имао за циљ да примени међународно признату добру праксу, прилагођавајући научене лекције домаћем контексту, успостављајући флексибилан систем старатељства који може да одговори на променљиве потребе и који је економски исплативији од система заснованог на професионалним старатељима.

Ова активност није реализована.

Општи циљ 7: Унапређење рада центара за социјални рад

Појединачни циљеви:

7.1. Реализација 33 супервизијске радионице из области високо-конфликтних развода

Ова активност је била планирана за период септембар – новембар и није реализована из више разлога. Основни и најважнији разлог је епидемиолошка ситуација која је зауставила све активности које су подразумевале окупљање већег броја људи, посебно стручне скупове, конференције и трибине. Такође, супервизијски процес који Завод реализује са центрима за социјални рад је из истог разлога био у застоју. Важно је нагласити да је Завод крајем 2020. године био у могућности да обезбеди потребне техничке предуслове и ресурсе за организовање on line скупова.

7.2. Израда документа о моделу супервизије у Србији

Републички Завод за социјалну заштиту представио је модел супервизије на стручном скупу Факултета политичких наука и објављен у Зборнику радова „Супервизија у социјалном раду“, под називом „Изазови супервизије у систему социјалне заштите у Србији“. Приказан је развој супервизије, актуелни модел који се примењује у Србији, узевши у обзир, поред центара за социјални рад, и пружаоце услуга који спроводе супервизијске активности. Сачињен је и предлог унапређења постојећег модела, који је првенствено везан за даљи трансфер знања и вештина у овим процесима.

Време реализације: фебруар – јул 2020.

7.3. Унапређење квалитета стручног рада у систему социјалне заштите

- Реализована стручна подршка центрима за социјални рад на захтев Министарства у другостепеном поступку и заштитника грађана
- Реализована стручна подршка центрима за социјални рад на њихов захтев у појединачним предметима
- Реализован циклус супервизијске подршке са девет група супервизора
- Реализована обука за вођење случаја

Време реализације: јун – октобар 2020.

7.4. Израда препорука за унапређење организације рада центара за социјални рад на основу резултата истраживања о оптерећености водитеља случаја, секундарних анализа из истраживања и дебате са релевантним актерима

Препоруке за унапређење организације рада ЦСР су конципиране на основу налаза истраживања оптерећености водитеља случаја у ЦСР и садржане у финалном извештају са истраживања. Програмом предвиђене секундарне анализе и дебате са релевантним актерима нису реализоване услед пандемије. Реализација ових активности уз њихово ревидирање, одложена је за 2021. годину.

7.5. Организација и реализација конференције о супервизији

Планирана Конференција о супервизији није реализована како је било предвиђено услед епидемије вируса корона.

7.6. Стечене компетенције за обављање послова водитеља случаја у ЦСР кроз реализацију обуке за вођење случаја

У октобру 2020. године реализована је једна од две планиране обуке „Вођење случаја у центру за социјални рад“ у Републичком заводу за социјалну заштиту. Полазници обуке, (укупно 13, из наведених разлога) били су стручни радници из центара за социјални рад Неготин, Босилеград, Бела Црква, Бачка Топола, Ниш, Мајданпек, Зајечар и Апатин. У истом периоду, с обзиром на потребе Градског центра за социјални рад у Београду, заказане су још две обуке „Вођење случаја у центру за социјални рад“ чија је реализација одложена услед погоршања епидемиолошке ситуације. Реализација ове активности биће саставни део Програма рада Завода за 2021. годину.

Време реализације: октобар - децембар 2020.

7.7. Унапређен стручни рад у центрима за социјални рад кроз стручну и супервизијску подршку

7.7.1. Супервизијска подршка

Услед епидемиолошке ситуације планирани циклуси супервизијске подршке током године нису могли да буду реализовани. Подршка се обезбеђивала у складу са реално расположивим могућностима, а на основу исказаних потреба појединачних установа које су се обраћале за помоћ. Саветници Одељења за супервизију су по позиву појединачних центара или установа пружали саветодавну подршку у специфичним ситуацијама, поводом конкретних предмета, а посебно за време ванредног стања.

Тек крајем године су се стекли минимални услови за одржавање супервизијских састанака електронским путем уз коришћење Zoom платформе коју је Завод обезбедио у новембру. Реализовано је девет од планираних 11 састанака, с тим да су преостала два састанка заказана за крај јануара 2021. године. Скупови су пријављени Комори социјалне заштите, што је супервизорима који су учествовали на овим скуповима обезбедило по пет активних бодова потребних за лиценцу. Важно је нагласити да остваривање бодова за учешће у супервизији није адекватно регулисано у актуелним нормативним актима (Правилник Коморе), те се организација сесија сложене супервизијске подршке додатно усложњава приликом реализације супервизије електронским путем.

Посебну тешкоћу представљају технички ресурси центара за социјални рад, тако да велики број супервизора који су желели да учествују није могао да се придружи овим састанцима. Као тешкоће супервизори наводе: недоступан или лош сигнал за интернет, недостатак рачунара са камерама и микрофонима, застарели телефонски апарати који онемогућавају електронско укључивање, али и недостатак знања за коришћење електронских форми рада. Поред тога, знатан број супервизора је био заражен корона вирусом у време одржавања супервизијских састанака, што је додатно онемогућило њихово придруживање састанцима.

Епидемиолошка ситуација које је обележила 2020. годину утицала је и на садржај и на форму супервизијских састанака. С обзиром да се групна супервизија након неколико месеци паузе одржала електронски, као садржај супервизијских састанака није одабран рад на супервизијском питању, већ је циљ био подршка у сложеним условима које је наметнула

епидемија, тестирање могућности подршке електронским путем, мапирање активности за наредни период према потребама супервизора и идентификација добре праксе у условима епидемије, посебно током ванредног стања.

Време реализације: новембар - децембар 2020.

7.7.2. Стручна подршка појединачним центрима за социјални рад на њихов захтев
У току 2020. године реализоване су три стручне подршке на захтев стручног тима из центара за социјални рад: Крагујевац, Свилајнац и Варварин.

На супервизијском састанку одржаном у мају 2020. године са стручним тимом из Крагујевца стручна подршка за унапређење стручног рада била је усмерена на теме: заштита и самозаштита стручног тима, регулација осећања несупешности и беспомоћности стручних радника, дефинисање најбољих интереса детета, дефинисање области рада.

На састанку у јулу 2020. године са стручним тимом из Свилајнца стручна подршка за унапређење стручног рада је била усмерена на теме: препознавање снага и ризика у породици на личном, породичном и социјалном нивоу; дефинисање приоритета у поступку заштите малолетне деце; дефинисање најбољих интереса и области рада.

На супервизијском састанку у децембру 2020. године са стручним тимовима из Варварина и Крушевца теме унапређења стручног рада биле су: процена потреба детета и родитељских компетенција, израда Плана за породицу и дете и евалуација активности, аспекти контролисаног виђења и тимски рад два центра.

Време реализације: мај – децембар 2020.

7.7.3. Стручна подршка по захтеву Заштитника грађана

Према препоруци Заштитника грађана у вези подршке ЦСР Лесковац сачињен је засебан индивидуални план подршке овом Центру, базиран на препознатим потребама стручних радника у спровођењу стручног поступка. У Републичком заводу за социјалну заштиту одржана су два састанка у циљу подршке стручним радницима, а преостала је још једна сесија, која ће се реализовати током 2021. године. Теме прве подршке у оквиру овог циклуса базиране су на препознатим тешкоћама у спровођењу стручног поступка и препознавању и дефинисању корисничких група. Обрађиване су теме: процене ризика према инструменту Скале за процену ризика, дефинисања приоритета у раду са корисницима и поступања стручних радника у односу на дефинисане ризике и приоритете. Активности су биле усмерене на унапређење стручних знања и вештина у спровођењу стручног поступка, примењене су методе подржавајуће супервизије како би се у целини унапредила ефективност стручног рада.

Друга подршка реализована је на тему спровођења стручног поступка на конкретним предметима и подразумевала је рад на сачињавању плана почетне процене, процене по под-областима и доношење закључака по под-областима у оквиру области: потребе детета, капацитети родитеља као одговор на препознате потребе детета и утицај породичних и срединских фактора.

До завршетка овог циклуса подршке преостала је још једна радионица са темом „Доношење сумарних закључака по областима процене и процеси везани за план заштите корисника - породице“, чиме ће се окончати циклус подршке по препоруци Заштитника грађана који је такође био, привремено успорен због епидемиолошке ситуације.

Сачињен је извештај за Заштитника грађана о спроведеним препорукама за унапређење компетенција стручних радника у Центру за социјални рад Лесковац.

Време реализације: август - септембар 2020.

7.7.4. Остали послови везани за центре за социјални рад

Саветници су одговорили на 49 различитих дописа, од којих седам може да се дефинише као врста притужби на рад центара за социјални рад, а 42 дописа су одговори на питања грађана како да остваре различита права.

С обзиром да су супервизијске групе формиране по територијалном принципу и да свака група има одређеног саветника из Одељења за супервизију, у хитним ситуацијама када супервизори имају дилему, обраћају се за подршку саветнику задуженом за његову групу. Из ове групе послова издваја се 28 интервенција које су саветници Завода реализовали као саветодавно усмеравање путем телефона.

Време реализације: јануар – децембар 2020.

Сви извештаји о спроведеним супервизијским и другим видовима подршке пруженим центрима за социјални рад доступни су на сајту Завода, на страници <http://www.zavodsz.gov.rs/sr/podru%C4%8Dje-delovanja/unapre%C4%91enje-stru%C4%8Dnog-rada/>

Време реализације: континуирано током 2020.

7.8. Стечене компетенције за обављање послова супервизора у ЦСР

У складу са Програмом рада Републичког завода за 2020. годину, у Београду је током октобра реализована обука по акредитованом програму „Програм основне обуке за супервизоре у ЦСР“. На обуци је било 12 учесника из Београда, Крагујевца, Ниша, Краљева, Чачка, Алексинца, Ужица и Нове Вароши. Сачињен је извештај о реализацији обуке, подаци су унети у Регистар реализованих програма и учесницима су издате потврде о похађању обуке. Друга обука супервизора планирана за новембар 2020. године отказана је због погоршања епидемиолошке ситуације.

Време реализације: септембар – новембар 2020.

7.9. Стечена сазнања о раду ЦСР

Основни налази праћења капацитета, кретања корисника и пружених мера и услуга, односно остварених права у ЦСР у току 2019. године представљени су у „Извештају о раду ЦСР у 2019. години“ који је заинтересованој јавности доступан на сајту Завода, на страници [Izveštaji iz sistema 2019. \(zavodsz.gov.rs\)](http://www.zavodsz.gov.rs/Izveštaji_iz_sistema_2019)

Време реализације: јун – септембар 2020.

Општи циљ 8: Унапређење социјалне заштите у јединицама локалне самоуправе

Појединачни циљеви:

- 8.1. Унапређене компетенције релевантних служби ЈЛС за планирање, обезбеђивање и извештавање о услугама социјалне заштите

У складу са Програмом рада, током 2020. године требало је да буде настављена реализација регионалних радионица са јединицама локалне самоуправе за планирање, обезбеђивање и извештавање о услугама социјалне заштите, у сарадњи са Сталном конференцијом градова и општина и Покрајинским заводом за социјалну заштиту. Међутим, због новонастале епидемиолошке ситуације, реализована је само једна регионална радионица, у Сремском округу. Наставак ове активности биће пренет у 2021. годину.

У јуну 2020. године израђен је Регистар лиценцираних пружалаца услуга РЗСЗ који садржи све неопходне податке везане за конкретног пружаоца услуга социјалне заштите и који ће у наредном периоду бити редовно ажуриран. Регистар је основни предуслов за унапређење социјалне заштите на локалу јер садржи основне податке о доступности, обухвату и динамици лиценцирања, односно развоја локалних социјалних услуга.

Време реализације: јун – новембар 2020.

Општи циљ 9: Унапређење примене прописа релевантних за социјалну заштиту

Појединачни циљеви:

- 9.1. Оцењена усаглашеност стандарда пружања услуга социјалне заштите у Србији са "Добровољним европским оквиром квалитета"

Процес сагледавања усаглашености стандарда услуга социјалне заштите са релевантним европским документима отпочет је почетком 2020. године, али је због новонастале пандемије његова реализација подређена другим активностима, које нису трпеле одлагање.

- 9.2. Обезбеђена сазнања заснована на подацима која омогућавају ефективније и ефикасније доношење јавних политика, оцену ефеката и унапређење система социјалне заштите

Како би се доносиоцима одлука и креаторима политика, академској заједници и практичарима, као и најширој јавности омогућило праћење развоја система социјалне заштите засновано на подацима, Одељење за истраживање је развило индикаторе развоја система социјалне заштите који су укључени у апликацију Аурора за прикупљање годишњих извештаја о раду установа социјалне заштите и пружалаца услуга социјалне заштите. У првој фази израђени су дописи и послати захтеви за достављање извештаја о раду, те континуирана подршка и консултације извештајним јединицама око коришћења *Ауроре* (апликације за прикупљање годишњих извештаја о раду). Прикупљање годишњих извештаја о раду центара за социјални рад, установа за смештај и лиценцираних пружалаца услуга реализовано је са кашњењем услед епидемиолошке ситуације. Такође је проверена оперативност апликације Аурора, ажурирани су индикатори и апликација је припремљена за циклус извештавања о раду у 2019. години.

Прикупљено је укупно 720 извештаја о раду у 2019. години након чега се приступило фази обраде и валидације података. Након обраде, креиране су временске серије за кључне индикаторе који се прикупљају и објављују у годишњим извештајима Републичког завода за социјалну заштиту. Израђене су временске серије за индикаторе којима се прати рад лиценцираних пружалаца услуга социјалне заштите у периоду 2016 – 2019., затим индикатори за праћење рада установа за смештај корисника социјалне заштите, те индикатори за праћење рада ЦСР.

У последњој фази израђени су извештаји Завода према устаљеној методологији. Израђено је пет наративних извештаја:

- Извештај о деци у систему СЗ у 2019. години,
- Извештај о пунолетнима у систему СЗ у 2019. години,
- Извештај о раду установа за смештај деце и младих у 2019. години,
- Извештај о раду установа за смештај одраслих особа са инвалидитетом у 2019. години, и
- Извештај о раду установа за смештај старијих у 2019. години.

У склопу овог појединачног циља реализована је и дисеминација статистичких података. Подаци су достављени за две базе податка: ДевИнфо и TransMONEE.⁵

Време реализације: јануар – октобар 2020.

9.3. Омогућен ефикасан и ефикасан рад Одбора за акредитацију

Омогућавање ефикасног и ефикасног рада Одбора за акредитацију одвијало се посредством три међусобно повезане групе активности:

Процена програма у односу на испуњеност прописаних захтева – од 1. јануара до 31. децембра 2020. године на акредитацију је пријављено 17 програма обуке. Сви ови програми су процењени у односу на испуњеност прописаних захтева. За програме којима су недостајали поједини елементи конкурсне документације су тражене и добијене потребне допуне документације. Од 17 пријављених програма, осам програма није разматрано од стране Одбора до краја 2020. године.

Пружање стручно административне подршке раду Одбора за акредитацију - У току 2020. године су урађене листе програма које треба проценити и предложити за акредитацију/одбијање акредитације, као и листе програма којима треба обновити акредитацију. Свим ауторима за чије програме истиче акредитација у току 2020. године је послато обавештење и формулар за обнову акредитације. Одбору је послата конкурсна документација за 18 програма и заказане две седнице Одбора за акредитацију. Одржане су две редовне и једна ванредна седница Одбора за акредитацију. На седницама је разматрано 18 нових пријава за акредитацију, као и програми претходно враћени на дораду. За акредитацију је предложено укупно 23 програма, а одбијена је акредитација за четири програма. Чланови Одбора за акредитацију су упознати са податком да у току 2020. године истиче акредитација за 91 програм и да би требало кроз неколико циклуса организовати поступак реакредитације програма. Током 2020. године ниједан програм није добио

⁵ Преглед реализације статистичких података према захтевима налази се у делу извештаја „Остале активности Одељења за истраживање“.

Решење о обнови акредитације, 12 програма није добило решење о акредитацији и осам пријава пристиглих у другој половини 2020. године није разматрано. Ова ситуација је довела је до тога да скоро половина од укупног броја програма не поседује важеће решење о акредитацији/обнови акредитације.

Консултације приликом израде и припреме програма – Информисање (потенцијалних) аутора о захтевима везаним за садржај и форму конкурсне документације - од почетка године свим заинтересованим ауторима пружене су информације везане за садржај и форму конкурсне документације.

Консултације везане за структурирање програма, одабир садржаја и разраду садржаја кроз одговарајуће методе и технике – у току 2020. године организовано је 15 консултативних састанка са ауторима који припремају програме за акредитацију. Такође, ауторима чији су програми враћени на дораду дате су писане смернице за дораду програма. Највећи број консултација везаних за креирање програма и њихову акредитацију обављене су телефонским путем или путем мејла.

Време реализације: јануар – децембар 2020.

9.4. Омогућена континуирана доступност података о акредитованим програмима обуке

Омогућавање континуиране доступности података о акредитованим програмима обуке одвијало се кроз неколико група активности, међу којима су најважније:

Редовно евидентирање и унос података у Базу акредитованих програма – од почетка године континуирано се евидентирају и уносе подаци у Базу акредитованих програма обуке. У Регистар пријава унето је 17 пријава програма, у Регистар акредитованих програма унето је 11 нових програма, док 12 програма чека решења о акредитацији да би могли да буду евидентирани. Због разлога који су већ изнети нису ажурирани подаци о обнови акредитације за 91 програм и овај посао мора бити пренет у 2021. годину. Највише података је унето у Регистар реализованих програма, у који је од почетка године унето 108 реализације са 1649 учесника, којима су издате потврде о похађању обуке. Напомињемо да један број реализација, стигао током децембра 2020. године, још увек чека на унос у Базу. Коначан преглед свих реализација и укупног броја учесника биће дат у Извештају о раду на пословима акредитације.

Ажурирање података у Каталогу акредитованих програма обуке – за Каталог акредитованих програма припремљени су и прослеђени подаци о ново-акредитованим програмима. Такође, редовно се уносе измене и допуне података везаних за контакте аутора.

Током 2020. године велики део активности Одељења за професионалну обуку односио се на израду нове апликације за Базу акредитованих програма обуке. У том циљу организовано је 15 састанака са консултантом за развој апликације, а велики број података из постојеће Базе је прегледан, ажуриран и преведен у нову форму.

На сајту Републичког завода за социјалну заштиту www.zavodsz.gov.rs стално су доступни и редовно се ажурирају подаци о акредитованим програмима обуке, као и о њиховим

реализацијама. Такође, редовно се објављују подаци о највама реализације програма обуке.

Време реализације: јануар - децембар 2020.

9.5. Стечен увид у квалитет реализације акредитованих програма обука

Од почетка године континуирано се врши анализа извештаја о реализацији програма и података унетих у Регистар реализованих програма. Анализа извештаја са појединачних реализација, које аутори/реализатори обуке достављају Републичком заводу у електронској и писаној форми након сваке појединачне реализације, показује да се већина програма реализује у складу са садржином и планом програма и утврђеним стандардима квалитета. Уколико дође до одступања од прописаних стандарда, ауторима се о томе шаље писано обавештење са захтевом да се пропусти исправе или да се приликом нове реализације не понове. Најчешће се ради о превеликом броју учесника на обуци или о ангажовању нових реализатора, који нису благовремено пријављени и евидентирани од стране Завода. У току 2020. године ова врста обавештења је послата за пет реализација. Током 2020. године, због специфичне ситуације у вези са вирусом Covid 19, године обављена су само четири непосредна праћења реализације програма, и то:

- Планирање сталности у центрима за социјални рад
- Поступање центара за социјални рад у организовању помоћи и подршке породици у случајевима постојања ризика од измештања деце
- Породица и одговорно родитељство – Програм обуке за пружање подршке породицама у ризику
- Обука личних пратилаца за адекватно пружање подршке особама са сметњама у менталном развоју

Подаци добијени непосредним праћењем реализације програма бележени су у табелу опсервације, у чијој изради се пошло од стандарда за акредитацију програма обуке. Упитници за учеснике садрже питања о задовољству учесника обуком и попуњавали су га сви учесници семинара. Сви добијени подаци коришћени су за израду Извештаја о обављеној контроли, који се шаље ауторима програма. Резултати праћења указују да је реализација програма који су контролисани задовољила већину критеријума у погледу праћених аспеката обуке.

9.6. Унапређена праксе редовног годишњег планирања стручног усавршавања

Ова програмска активност реализовала се у оквиру група послова, међу којима је од посебног значаја било креирање методологије планирања стручног усавршавања. Утврђени су елементи у процесу планирања стручног усавршавања, сачињен предлог садржаја и форме индивидуалног развојног плана и годишњег плана стручног усавршавања на нивоу установе. Инструктажа стручних радника задужених за послове планирања, планирана за 2020. годину, није могла да се обави због епидемиолошке ситуације.

9.7. Обезбеђена сазнања која омогућавају ефикасније и ефективније одлучивање о приоритетима у области стручног усавршавања

Обезбеђивање сазнања која омогућавају ефикасније и ефективније одлучивање о приоритетима у области стручног усавршавања спроведено је кроз две, међусобно повезане групе послова:

Анализа Каталога акредитованих програма обуке и понуде других видова стручног усавршавања. Тренутно, у Регистру акредитованих програма има 194 програма, према следећим областима:

- Развој општих компетенција у социјалној заштити – 41
- Подршка одраслим и старијим особама у систему социјалне заштите – 27
- Подршка деци и младима – 30
- Подршка маргинализованим групама – 19
- Подршка особама и деци са инвалидитетом – 37
- Подршка породици – 40

Анализа података из годишњих Извештаја о раду који се односе на потребе за стручним усавршавањем - У трећем кварталу текуће године, анализирани су подаци из Извештаја о раду за претходну годину и након тога се радила упоредна анализа података о потребама запослених и података из Регистра акредитованих програма и Регистра реализованих програма обуке како би се утврдило који акредитовани програми представљају адекватан одговор на утврђене потребе, као и колико је стручних радника већ похађало поједине програме.

На основу података добијених из различитих извора (анализа Извештаја, подаци са супервизијских састанака, непосредан контакт и телефонска и мејл комуникација са запосленима, консултативни састанци са представницима Удружења стручних радника, Асоцијације центара, Коморе социјалне заштите, академске заједнице и др.) урађен је Преглед учешћа стручних радника запослених у систему социјалне заштите у различитим видовима стручног усавршавања, као и преглед области у којима запослени имају потребу за додатним знањима и вештинама. Овај преглед може послужити као полазна основа за израду Предлога плана приоритетних обука за 2021. годину.

Време реализације: септембар 2020.

9.8. Учесће у изради профила сектора социјалне заштите

Активности Секторског већа за област здравства и социјалне заштите, у оквиру којег Републички завод има свог представника, обухватале су одржавање Седница секторског већа и организовање обука за чланове Секторског већа. Одржане су три седнице и две обуке за све чланове секторског већа. Садржај обука се односио на упознавање са Међународним инструментима за квалификације, Националним оквиром за квалификације; израдом профила сектора, стандардима квалификације и процедурама за покретање иницијативе за развој стандарда квалификација.

Време реализације: децембар 2020

Општи циљ 10: Унапређење капацитета Републичког завода за социјалну заштиту

Појединачни циљеви:

10.1. Дефинисана и уједначена пракса пружања стручне подршке Завода кроз доношење интерног Правилника

10.2. Дефинисана и уједначена пракса процене стручног рада коју реализује Републички завод за социјалну заштиту кроз доношење интерног Правилника

10.3. Дефинисан садржај којим РЗСЗ прати квалитет стручног рада кроз доношење интерног правилника

Сва три појединачна циља подразумевала су заједничке активности Републичког завода за социјалну заштиту и УНИЦЕФ-а. Током 2020. године изменила се организација рада стручњака у Заводу и стручњака запослених код пружалаца социјалних услуга, а и приоритети су били другачији. Ово је био један веома сложен и захтеван задатак и може се реализовати само у неком мирнијем периоду. Такође, најављене измене и допуне Закона о социјалној заштити условљавају и утичу и на интерна документа Завода, што подразумева прво доношење овог кровног документа, односно закона, потом правилника које доноси надлежни министар, а тек онда усклађивање интерних докумената установа социјалне заштите.

10.4. Стечен увид у остваривање постављених циљева за 2019. годину

Унапређење односа са партнерима Завода утемељени на постизању заједничких циљева отпочело је представљањем Плана рада Завода за 2020. годину стручној јавности на Годишњем пријему организованом у Заводу 16. јануара 2020. године, а наставило се бројним активностима реализованим током године. На скупу су представљена најзначајнија остварења Завода у претходној години и указано је на најважније циљеве и очекивања за 2020. годину.

Време реализације: јануар 2020.

10.5. Остварен предуслов за ефикасан и ефективан рад Завода у 2021. години

Уобичајено достизање програмских циљева Завода је током 2020. године, као и у већини других установа и организација, било значајно отежано због глобалне епидемиолошке ситуације. Реализација активности се континуирано прилагођавала новонасталим околностима и значајан део активности био је „преведен“ у електронско окружење, док ће преостали део бити садржан у Програму рада за 2021. годину. То се, поред програмских активности, односи и на обезбеђивање потребних материјално-техничких предуслова за рад.

Време реализације: децембар 2020.

10.6. Унапређени односи са партнерима Завода утемељени на постизању заједничких циљева

У току 2020. године Завод је наставио сарадњу са Републичким заводом за статистику на неколико активности. Прва активност је дефинисање Плана званичне статистике за 2021. годину. У оквиру Плана налази се неколико истраживања РЗСЗ: *Истраживање о корисницима и услугама, правима и мерама социјалне заштите, Истраживање о дневним услугама у заједници, Истраживање о услугама подршке за самосталан живот и Истраживање о услугама смештаја.*

Друга активност је давање мишљења на Програм званичне статистике РС 2021 – 2025. године. Следећа активност је израда плана истраживања и календара објављивања званичне статистике у 2021. години.

Такође, са РЗС је започета сарадња у оквиру припремних активности за Попис 2021. године. РЗСЗ је ревидирао план пописивања корисника социјалне заштите смештених у установама социјалне заштите, доставио РЗС листу установа за смештај у систему

социјалне заштите и разговарао о будућем учешћу у активностима Пописа 2021. У склопу ових активности представник РЗСЗ је учествовао на Стручном скупу „Попис 2021“, у фебруару 2020. године који је одржан у Врњачкој Бањи.

Време реализације: јануар 2020.

Током 2020. године Завод је наставио интензивну сарадњу са Удружењем приватних установа за старије. Сарадња се, као и са другим установама, углавном фокусира на решавање проблема у условима пандемије корона вируса.

Време реализације: континуирано током 2020.

Стални партнер Завода у унапређивању капацитета јединица локалне самоуправе за успостављање и развој услуга социјалне заштите је Стална конференција градова и општина - СКГО. Током 2020. године настављена је реализација започетих активности и организовања регионалних скупова, али је услед епидемиолошке ситуације, ова активност морала да се одложи и очекује се наставак у овој години.

Време реализације: континуирано током 2020.

Сарадници Републичког завода за социјалну заштиту активно су учествовали у успостављању и развоју Волонтерског сервиса студената и практичара социјалног рада - ФПН КонекТаС, који је настао као одговор професионалаца на проблеме и потребе изазване вирусом корона. Посредством ове интерактивне платформе током 2020. године реализовано је укупно 11 вебинара, 13 онлајн дискусионих група, четири међународна онлајн стручна скупа и шест онлајн супервизијских сесија за студенте социјалног рада и социјалне политике, са преко 1000 учесника.

Време реализације: април - децембар 2020.

У реализацији програмских активности Завода један од посебно значајних партнера је Црвени крст Србије. Завод остварује континуирану сарадњу са Националним друштвом Црвеног крста у свим пословима који се односе на заштиту најрањивијих група становништва, а посебно добро је развијен партнерски и сараднички однос у заштити старијих.

Време реализације: континуирано током 2020.

У реализацији програмских активности које се односе на посебно осетљиве друштвене групе, Завод подједнако сарађује са установама и организацијама у јавном, цивилном и приватном сектору, у земљи и у иностранству. Током 2020. године Завод је интензивно сарађивао са Комором социјалне заштите, Националном академијом за јавну управу, Секретаријатом за јавне политике, Високом школом социјалног рада, Факултетом за медије и комуникације, као и са бројним организацијама цивилног друштва: Мрежа организација за децу Србије – МОДС, Хуманитарна организација „Дечије срце“, Центар за права детета - ЦПД, Центар за интеграцију младих – ЦИМ, Омладински програм Београдског центра за људска права, Центар за самостални живот особа са инвалидитетом – ЦИЛ, Група за развојну иницијативу – СеКонС, Форум младих са инвалидитетом и бројни други.

10.7. Резултати рада Завода доступни заинтересованој јавности

Резултати рада Завода и све информације којима Завод располаже доступне су заинтересованој јавности, у различитим формама и редовно се објављују на интернет презентацији Завода, на адреси <http://www.zavodsz.gov.rs/>

Током 2020. године настављен је рад на унапређивању техничког решења и перформанси интернет презентације, у складу са новим визуелним идентитетом Завода.

Време реализације: јануар – децембар 2020.

Општи циљ 11: Унапређење рада установа социјалне заштите

Појединачни циљеви:

11.1. Сечен увид у рад установа за смештај чији је оснивач Република Србија

На основу усменог налога Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања током фебруара извршена је процена стручног рада у Установама за васпитање деце и омладине (у Београду, Нишу и Књажевцу). Прецизан циљ ових процена од стране министарства није дат, те је унутар Одељења за супервизију дефинисан садржај процене: ангажовано особље, сарадња са другим институцијама и цивилним сектором, планирање подизања квалитета услуге, остваривање основних права корисника, реализација стручног поступка, активности које се спроводе током пружања услуге, хигијенски услови у установи, евиденција и документација о корисницима.

Након извршених процена стручног рада у овим установама урађени су извештаји и достављени ресорном министарству (помоћнику министра и Одељењу за инспекцијски надзор).

На основу прикупљених и обрађених података установа за смештај израђена су три извештаја о раду установа за смештај: *Извештај о раду установа за децу и младе у 2019.*, *Извештај о раду установа за одрасле са инвалидитетом у 2019.* и *Извештај о раду установа за старије (општи и јавни сектор) у 2019. години.* Израда ових извештаја је континуирана активност РЗСЗ.

Поред тога, у 2020. години израђен је извештај о капацитетима установа за децу и младе и корисника домског смештаја 2011 – 2019. године

Време реализације: јун – октобар 2020.

11.2. Унапређење стручног рада у установама за смештај – Прихватилиште за децу у Београду и Дом за децу и омладину Сремчица, организовањем по осам радионица подршке и по пет екстерних супервизијских сесија подршке, односно укупно 16 радионица и 10 супервизијских састанака

Стручна подршка Прихватилишту за децу у Београду реализована је кроз осам радионица подршке и пет екстерних супервизијских сесија подршке, односно укупно 16 радионица и 10 супервизијских састанака. Даљи рад по предвиђеном плану је прекинут због епидемиолошке ситуације. Тиму Прихватилишта је достављена и релевантна документација за индивидуално планирање, што је наредна тема програма подршке, у

нади да ћемо убрзо моћи да наставимо заједнички рад. Контакт са запосленима и управом је одржан континуирано, мејлом и телефонски током године.

Време реализације: фебруар – децембар 2020.

11.3. Пружена стручна подршка Установи за децу и младе Сремчица у унапређењу и документовању стручног рада

У процесу подршке за унапређење стручног рада у дому Сремчица активности су започете прикупљањем података и најважнијих докумената о установи. Затим су анализирана интерна документа установе, елаборат за лиценцирање, извештаји о раду, записници инспекције, извештаји из претходних процена стручног рада и пружене подршке.

Припремљена је методологија за реализацију стручне подршке дому Сремчица кроз организовање пет радионица са запосленима у циљу израде модела стручног рада и стручне подршке за његову примену, креирање образаца за евиденцију и документацију која чини стручни поступак и прати садржај стручног рада са циљном групом корисника.

За сваку радионицу урађен је засебан синопсис са теоријским делом, који даје увод за практичан рад стручњака из дома који треба да да суштински допринос за развој документа. Организовано је и анкетирање запослених који не присуствују радионицама, као и пренос знања. Урађен је органограм установе, који је коришћен током рада и континуирано унапређиван.

Теме и циљеви радионица су:

1. Радионица прва: успостављање заједничких ставова по питању мисије установе, као и дефинисање очекивања од подршке Завода.
2. Радионица друга: израда Плана рада према приоритетима, дефинисање области и снага на основу SWOT анализе, области, циљеви, исходи, метод рада, активности, индикатори, временски оквир, место, особе и њихова задужења и улоге.
3. Радионица трећа: стицање знања о примени фаза стручног поступка – пријемна процена уз дефинисане улоге и одговорности сваког члана тима за корисника.
4. Радионица четврта: стицање знања о примени фаза стручног поступка – процена уз дефинисане улоге и одговорности сваког члана тима за корисника.
5. Радионица пета: стицање знања о примени фаза стручног поступка – планирање уз дефинисане улоге и одговорности сваког члана тима за корисника.
6. Радионица шеста није одржана обзиром на неповољну здравствено епидемиолошку ситуацију.

Време реализације: септембар - новембар 2020.

Одељење за процену стручног рада/супервизију, на захтев менаџмента установе реализовало је стручну подршку стручним радницима ГЦ Београд у периоду од 15.9.2020. до 13.10.2020. Стручна подршка је реализована у форми четири онлајн радионице. План стручне подршке је урађен на основу: анализе документације о раду са корисницима, документације о организацији рада у установи и усмереног интервјуа са стручним радницима на првој радионици.

Радионицама је присуствовало 12 стручних радника из установе ГЦ Београд.

1. Циљ састанка прве радионице: Сагледавање тешкоћа с којима се суочавају стручни радници у раду са корисницима и заједничко планирање рада према договореним приоритетима.
2. Циљ састанка друге радионице: Унапређење рада стручних радника у реализацији пријемне, почетне и усмерене процене
3. Циљ трећег састанка: Унапређење знања и вештина стручних радника у изради Плана за корисника
4. Циљ четвртог састанка: Развој вештина тимског рада и евалуација радионица

Учесници су у усменој евалуацији дали повратну информацију да им је било веома значајно да добију информације о начину процене и планирања и да нису у претходном периоду разумели процену као процес.

Време реализације: септембар – новембар 2020.

11.4. Пилотирање правилника за евалуацију стручног рада и стручну подршку у установама за смештај корисника и код пружалаца услуга

Ова активност, планирана као наставак започетих активности током 2019. године, није могла да се реализује због епидемиолошке ситуације.

11.5. Дефинисан концепт Центра за дете и породицу (ЦДП) као део процеса трансформације установа за домски смештај деце и младих

Један од нових концепата у систему социјалне заштите јесте и развој Центра за дете и породицу. Овај концепт је идентификован као један од подциљева у поглављу 23, а дефинисан је и у предлогу измена Закона о социјалној заштити. Завод је у сарадњи са УНИЦЕФ-ом планирао да током 2020. године изради детаљнији документ о карактеристикама и стандардима за рад центра.

РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОГРАМОМ НЕПРЕДВИЂЕНИХ АКТИВНОСТИ у 2020. години

- Значајан део радног времена у првом и у трећем кварталу 2020. године утрошен је на реализацију активности у оквиру планирања међународне помоћи, којим руководи Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Представници Завода активно су учествовали у: процесу планирања ИПА програма за период 2019 – 2020. година, процесу планирања међународне помоћи – НАД за период 2019 – 2025. година, дефинисању индикатора за праћење остваривања, изради оперативних планова и на радним састанцима. Највећи део времена утрошен је на давање коментара, прикупљање релевантних података, дефинисање образложења и давање коментара и сугестија за унапређење докумената. Након сугестија добијених од Европске комисије, сачињен је финални текст концепта за ИПА 2019/2020, и дефинисан садржај интервенција и детаљан модел имплементације за предложене интервенције.

- Рад запослених у Републичком заводу за социјалну заштиту за време трајања ванредног стања од 15. марта до 05. маја 2020. године организован је у складу са мерама Владе Републике Србије, као и у складу са препорукама и инструкцијама за поступање и

организовање рада у установама и организацијама социјалне заштите које је дефинисало ресорно Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

У складу са Уредбом о организовању рада послодаваца за време ванредног стања ("Сл. гласник РС", бр. 31/2020), организован је рад у сменама, како би што мањи број запослених истовремено радио у једној просторији, обезбеђени су услови за рад од куће и у складу са одлуком о забрани, односно привременом ограничењу уласка и кретања, одложена су сва службена путовања. Такође, сви радни договори и састанци одвијали су се путем електронских медија.

Усмерени на допринос координисаном спровођењу превентивних мера како би се спречило ширење вируса и смањио број оболелих од COVID-19, запослени у Заводу су током пандемије посебну пажњу посветили пружању подршке свим пружаоцима услуга, као и појединим групама корисника услуга социјалне заштите. Завод је настојао да у складу са епидемиолошком ситуацијом и пратећи свакодневне промене на терену, допринесе професионалном повезивању и оснаживању појединаца, установа и система у целини да одговорно и компетентно одговоре на комплексне изазове са којима се суочава систем социјалне заштите и друштво у целини.

Пратећи развој епидемиолошке ситуације и препознајући сложеност околности у којима установе за смештај одраслих и старијих корисника послују, Републички завод за социјалну заштиту уочио је значај стицања увида у стратегије прилагођавања, потребе и кључне тешкоће са којима се, у условима пандемије, суочавају пружаоци услуге домског смештаја за старије. Поштујући специфичне околности, изабрана је телефонска анкета као најбржи и у овим условима најефикаснији начин прикупљања података, брзог увида у ситуацију на терену.

Анкетно истраживање спроведено је у времену од 22. до 27. априла 2020. године са 61 установом за смештај старијих, од којих пет у јавном сектору, а 56 у приватном, са смештајним капацитетима у распону од 20 до 340 корисника. Са циљем да се, путем телефонске анкете, направи брзи преглед стања у домовима за старије, дефинисано је осам питања, груписаних око три посебно значајна сегмента рада у актуелној ситуацији, односно:

- 1) здравствено-епидемиолошки статус (присуство инфицираних или суспектних корисника или запослених у установи) и средства потребна за епидемиолошку заштиту
- 2) начин организовања рада у установи са аспекта организације рада запослених и са аспекта организације простора и
- 3) пријем нових корисника, начин остваривања контаката са сродницима и начин информисања о стању корисника.

О спроведеној телефонској анкети и добијеним информацијама са терена сачињен је извештај и достављен Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

- У сарадњи са Тимом за социјално укључивање Владе Републике Србије, Центром за социјалну политику и Сталном конференцијом градова и општина, Завод се почетком 2020. године укључио у анализу и промоцију података добијених на основу мапирања услуга

социјалне заштите у надлежности јединица локалне, које је спроведено током 2019. године.

- У својству члана Управног одбора пројекта као и у својству члана Оперативне раде групе пројекта Услуге социјалне заштите за осетљиве групе“, који реализује Немачки програм за сарадњу - ГИЗ, у сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, представници Завода активно су учествовали у праћењу реализације пројектних активности, као и у реализацији стручних скупова који су у оквиру пројекта били организовани.
- Након одржаног састанка са свим релевантним институцијама, а на захтев Преговарачке групе за Поглавље 23 у вези коментара Европске комисије на први Нацрт ревидираног Акционог плана за Поглавља 23 - Правосуђе и основна права, прикупљени су, образложени и достављени тражени подаци, односно одговори на коментаре Европске комисије и измене у складу са наведеним коментарима. Такође, за потребе извештавања о напретку у спровођењу Поглавља 23, два сарадника Завода учествовала су на обукама о унапређењу извештавања о спровођењу Акционог плана за Поглавље 23, које је организовало Министарство правде, у сарадњи са Делегацијом ЕУ у Србији.
- Завод је, у својству члана Управног одбора пројекта „Подршка развоју регулаторних механизма социјалне заштите“, којим је управљало Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, а реализовао га НИРАС, уз подршку Европске комисије, у првој половини 2020. године учествовао у праћењу реализације пројектних активности и давања коментара и сугестија за унапређење завршног извештаја пројекта. Такође, Завод је по налогу ресорног Министарства, Предлог стратегије социјалне заштите, који је настао као део овог пројекта током 2020. године, ревидирао подацима за 2018. годину (МРЗБСП, НСЗ, ПИО, РЗС, актуелне стратегије и међународна документа).
- Представници Завода, као чланови Ресурсног центра Child Protection Hub платформе за Југоисточну Европу, и током 2020. године су се активно укључивали у активности ове платформе, посредством које су се реализовале бројне активности оријентисане на заштиту деце.
- У сарадњи са СОС Фондацијом Дечија села Србије, Завод је активно укључен у пружање супервизијске подршке СОС мамама које раде у Дечијем селу Краљево, као и професионалцима који раде у Заједници младих, такође у Краљеву.
- Значајан део радног времена током 2020. године посвећен је активностима подршке Министарству у организовању стручних скупова – писање извештаја, прикупљање информација и достављање података, писање уводних обраћања и сл.
- И током 2020. године Републички завод за социјалну заштиту омогућио је студентима Београдског универзитета да стичу знања и вештине из области социјалног рада. Током године су стручну праксу у Заводу обављали студенти Факултета политичких наука – Смер за социјални рад и социјалну политику, Филозофског факултета – смерови за андрагогију и педагогију, Факултета за медије и комуникације – Департмана за социјални рад. Поред организовања стручне праксе, студентима је пружана менторска подршка у

стицању потребних знања, као и подршку у стицању потребних вештина за праћење и ажурирање базе података о акредитованим програмима обуке за групу студената која је током стручне праксе радила на овим пословима.

Достављање података по захтевима		
Подаци из годишњег извештаја установа за смештај деце и младих и вршењу родитељског права	I 2020.	МРЗБСП, Заштеник грађана
Посебни извештај Заштитника грађана о спровођењу Стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња са препорукама	I 2020.	МРЗБСП
Подаци о распрострањености ПУ СЗ на локалном нивоу	I 2020.	СКГО
Извештај о услузи лични пратилац	II 2020.	ДРИ
Подаци о деци са аутизмом	II 2020.	МРЗБСП
Подаци о материјалним давањима	II 2020.	МРЗБСП
Подаци о деци и младима на домском смештају	III 2020.	МРЗБСП
Подаци о броју пружалаца услуге помоћ у кући и о броју ангажованих геронтодомаћица за 2016. и 2018. годину	III 2020.	Црвени крст
Подаци о средствима наменских трансфера усмерених на услугу лични пратилац детета	III 2019.	МРЗБСП
Подаци о запосленима у ЦСР	III 2019.	МРЗБСП
Подаци о насиљу у породици	III 2019.	Удружење очева
Подаци о деци без родитељског старања	VI 2020.	МРЗБСП
Подаци о медијацији и децинституционализацији деце са сметњама у развоју	VI 2020.	Физичка лица – докторска дисертација
Подаци о за израду Акционог плана за спровођење Стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период од 2016 – 2025 године	VII 2020.	МРЗБСП
Подаци о броју деце штићеника установа за смештај деце без родитељског старања	VII 2020.	Захтев грађана
Подаци о сродничком смештају деце и младих	IX 2020.	Физичка лица – мастер рад
Припрема и достављање података о малолетним учиниоцима кривичних дела	X 2020.	Институт за криминолошка и социолошка истраживања
Подаци о насиљу у породици и партнерским односима	X 2020.	Координационо тело за родну равноправност
Подаци о броју деце под старатељством на територији АП КиМ	XI 2020.	МРЗБСП
Подаци о броју особа са инвалидитетом у Србији и у систему социјалне заштите	XI 2020.	МРЗБСП
Подаци о насиљу за потребе медијског извештавања	XI 2020.	МРЗБСП, УГ
Достављање података по захтеву МРЗБСП: Насиље у породици на евиденцији ЦСР 2019.	XII 2020.	МРЗБСП, Телеграф

Израда извештаја и анализа према захтевима

Мишљење на нацрт документа Мапирање услуга социјалне заштите	I 2020.	Тим за социјално укључивање и смањење сиромаштва
Мишљење на Предлог стратегије за превенцију и заштиту деце од насиља за период 2020-2023. године и Акциони план за 2020-2021. годину за примену предметне стратегије	I 2020.	МРЗБСП
Извештај о услузи лични пратилац	II 2020.	ДРИ
Ревидирање текста Стратегије социјалне заштите 2019-2025 – Прикупљање података од релевантних институција (РЗС, НСЗ, ПИО, МРЗБСП)	III 2020.	МРЗБСП
Извештај о броју породица са децом који примају дечији додатак на територији Шумадијског и Поморавског округа	IV 2020.	Привредна комора
XVII и XVIII циклус извештавања о спровођењу Акционог плана за поглавље 23: „Правосуђе и основна права“, за МРСП	VI 2020.	МРЗБСП
Извештај о учинку – делатност установа социјалне заштите	VI 2020.	МРЗБСП
Извештај о примени Програма реформи политике запошљавања и социјалне политике у процесу приступања Републике Србије Европској унији, за 2019. годину	VII 2020.	МРЗБСП
Извештај о пројектним активностима РЗСЗ	VIII 2020.	МРЗБСП
Извештај о реализованим активностима у области омладине за 2019. годину	VIII 2020	МРЗБСП
Припрема материјала о правима родитеља у Републици Србији	XI 2020	Министарство просвете, науке и технолошког развоја и УНИЦЕФ
Прикупљање и достављање статистичких и наративних извештаја ЦСР за период 2016 – 2019.	XII 2020.	МРЗБСП, Светска банка
Извештај о АП ПГ 23	XII 2020.	МРЗБСП

Састанци, конференције, евалуационе посете	
Стручни скуп „Попис 2021“, Врњачка Бања	II 2020.
Конференција: Евалуација програма унапређења поливалентне патронажне службе, за добробит и развој мале деце, УНИЦЕФ	III 2020.
Одржана III Седница Секторског већа за област здравства и социјалне заштите	III 2020.
„Регионално истраживање о насиљу над децом у Југоисточној Европи “- истраживање у оквиру ChilHub платформе које се спроводи у 9 земаља	VI 2020.
Радни састанак Конзорцијума пројекта „Подстицајно родитељство кроз игру“ – УНИЦЕФ и Лего фондација, Нови Сад	VI 2020.
Учешће у радионици „ЕХ POST анализа Закона о социјалној заштити“	VI 2020.
Учешће на састанку Оперативног тима за израду Акционог плана за имплементацију Стратегије за унапређење положаја особа са инвалидитетом у Републици Србији за период 2020-2024. године	VI 2020.
Учешће на конференцији „Родитељ у центру пажње“, УНИЦЕФ	IX 2020.

Учешће на конференцији „Права посебно осетљивих група деце у правосудном систему Републике Србије“	IX 2020
Конференција: Родитељ у центру пажње (организација УНИЦЕФ-а)	XI 2020
Одржана IV Седница Секторског већа за област здравства и социјалне заштите Учествовање на конференцији „Деца питају“ поводом обележавања светског дана детета	XI 2020.
Вебинар „Ментално здравље деце током пандемије Covid 19“ у организацији ChilHub платформе за Југоисточну Европу	XI 2020
Онлајн радионица подршке „Ментално здравље у кризним ситуацијама“	XI 2020
Учешће на конференцији „Деца питају“ – Светски дан детета	XI 2020
Конференција "Оркестар као модел функционалне заједнице"	XII 2020.
Завршни годишњи састанак сектора за рани развој деце/ сектор здравља УНИЦЕФ	XII 2020.
Одржана V Седница Секторског већа за област здравства и социјалне заштите	XII 2020.
Учешће у процесу спровођења Јавне расправе о предлогу Акционог плана за имплементацију Стратегије за унапређење положаја особа са инвалидитетом у Републици Србији за период 2020-2024. године и у креирању Предлога финалне верзије Акционог плана за спровођење Стратегије	XII 2020.
Учешће на конференцији „Национални дијалог о квалитету подршке НЕЕТ младима“	XII 2020.
Националан онлајн конференција „D-Care Lab за квалитетнији живот породица и деце са тешкоћама у развоју“	XII 2020.

Израда методологија за праћење система СЗ	
Израда инструмената, прикупљање података и израда извештаја о стању у установама у условима епидемије Covid-19	IV 2020.
Извештај о корисницима домског смештаја 2011 – 2019.	VI 2020.

*

*

*

Реализација програмских активности Завода за 2020. годину је у директној повезаности са спровођењем националних приоритета, те је Републички завод за социјалну заштиту своју делатност у потпуности усклађивао са тим процесима и прилагођавао динамику реализације планираних послова. Завод је током пандемије вируса корона показао спремност да током године коригује своје планиране послове и усмери расположиве ресурсе на друге приоритетне послове, у непосредној комуникацији са оснивачем и ресорним министарством.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА
Јована Вазура