

## РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

**НАЗИВ ПРОГРАМА** Смернице за успостављање и управљање услугама социјалне заштите

**АУТОРИ ПРОГРАМА** Нада Шарац, Ива Бранковић, Светлана Живанић, Славица Милојевић и Гордана Ковић  
носилац ауторских права  
Републички завод за социјалну заштиту

### КОНТАКТ ОСОБА

Светлана Живанић  
Републички завод за социјалну заштиту,  
Теразије 34, Београд  
011 3621 568, [szivanic@zavodsz.gov.rs](mailto:szivanic@zavodsz.gov.rs)

### ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

**Општи циљ програма обуке је** развој основних компетенција пружалаца услуга за успостављање и управљање услугама социјалне заштите

#### Специфични циљеви су

- Упознавање са ЕУ и националним реформским и нормативним контекстом у области развоја услуга социјалне заштите
- Упознавање са неопходним процедурама у складу са нацртом минималних стандарда квалитета за услуге у социјалној заштити
- Усвајање знања и овладавање вештинама за планирање рада и праћење ефеката и квалитета услуге, обезбеђивање развоја и подршке кадровима,
- Упознавање са специфичностима управљања у систему социјалне заштите и значајем приступа орјентисаног на особу као начина за мотивисање запослених и стварање продуктивне организационе културе
- Усвајање знања и вештина за укључивање релевантних актера у локалној заједници зарад обезбеђивања одрживости услуге

### САДРЖИНА ПРОГРАМА

- 1. Увод - европски и национални реформски контекст**
- 2. Смернице за примену нацрта минималних стандарда квалитета за социјалне услуге у Србији**
  - 2.1. Структурни капацитети и обавезне процедуре
  - 2.2. Стручни поступак
  - 2.3. Транспарентност рада
  - 2.4. Евалуација
  - 2.5. Развој особља
- 3. Специфичност управљања услугама у социјалној заштити**
  - 3.1. Појам и активности управљања
  - 3.2. Организовање мотивисање и вођење

#### 4. Сарадња у локалној заједници као предуслов одрживости услуге

- 4.1. Појам одрживости услуге
- 4.2. Значај и облици укључивања заједнице
- 4.3. Волонтерски ангажман као ресурс у заједници
- 4.4. Ресурси у заједници – мапирање и анализа актера

### КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

#### Опште компетенције

Након похађања овог програма обуке полазници ће бити оспособљени да:

- разумеју европски и национални реформски контекст и нормативни оквир за успостављање услуга
- да разумеју специфичности управљања социјалним услугама и организационе културе усмерене на особу
- препознају начине за укључивање заједнице у процес пружања услуге на локалном нивоу

#### Посебне компетенције

Након похађања овог програма обуке полазници ће бити оспособљени да:

- израде основни програм организације
- наведу основне елементе годишњег програма рада организације
- наведу елементе система информисања и направе план информисања екстерне јавности
- успоставе процедуре за праћење и побољшање квалитета услуге кроз интерну евалуацију
- успоставе процедуре за праћење и развој кадрова и супервизију стручног рада
- направе стратегију за укључивање релевантних актера из локалне заједнице кроз анализу актера

### ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ

Овај програм намењен је професионалцима запосленим на пружању услуга за које стандарде дефинише нацрт Правилника о минималним стандардима квалитета за пружање услуга социјалне заштите, и то пре свега **руководиоцима и стручним радницима и сарадницима**, али може бити користан и наручиоцима услуге тј представницима **локалне самоуправе**.

### ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ

Програм се односи на **област унапређења организационо методолошких вештина у социјалној заштити**, а крајњи корисници програма су **сви корисници социјалне заштите**.

### ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

Најмање IV степен стручне спреме.

**ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ**

**13 сати/ 2 дана**