

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА
(максимум 2 стране)

**НАЗИВ ПРОГРАМА: ПОГРАМ ОСНОВНЕ ОБУКЕ ЗА ПРУЖАЊЕ
УСЛУГЕ СОС ТЕЛЕФОНА ЗА ЖЕНЕ СА ИСКУСТВОМ РОДНО
ЗАСНОВАНОГ НАСИЉА**

АУТОРИ ПРОГРАМА:

**Милица Ђорђевић
Паулина Фирићански
Драгана Ивановић**

Носилац ауторских права: Центар за подршку и инклузију (HELPNET)

**КОНТАКТ ОСОБА : Милица Ђорђевић,
062 806-55-21
djordjevicm@ugcb.rs**

ОПШТИ ЦИЉ ОБУКЕ:

Општи циљ програма обуке је допринос обезбеђивању квалитетне услуге СОС телефона за жене са искуством родно заснованог насиља и јачање компетенција консултанткиња на СОС телефону неопходних за спровођење процеса подршке путем СОС телефона

ПОСЕБНИ ЦИЉЕВИ:

- 1. Усвајање и развој вештине практичне примене савремених знања из области родно заснованог насиља и насиља у породици**
- 2. Развој вештине препознавања образаца принуде и контроле које примењује починилац насиља**
- 3. Усвајање вештине организовања услуге СОС телефона за жене са искуством насиља у складу са прописаним стандардима**
- 4. Усвајање знања о факторима ризика и развој вештине израде безбедносног плана**
- 5. Усвајање вештина комуникације и саветодавних техника рада неопходних за квалитетно пружање услуге СОС телефона**

САДРЖИНА ПРОГРАМА обуке је организована у следеће тематске целине:

- Нормативни оквир**
- Терминолошка ордеђења**
- Феномен породичног насиља**
- Обрасци принуде и контроле које примењује починилац насиља**

- Принципи на којима се заснива пружање услуге СОС телефона за жене са искуством родно заснованог насиља
- Активности услуге СОС телефона за жене са искуством насиља
- Израда индивидуалног сигурносног плана
- Особље и развој особља
- Компетенције за вођење консултативног телефонског разговора

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

Након завршеног програма обуке учесници/це ће бити оспособљени да:

- Усвоје и примењују савремена знања из области родно заснованог насиља и насиља у породици
- Препознају обрасце принуде и контроле које примењује починилац насиља
- Организују услугу СОС телефона за жене жртве насиља у складу са прописаним стандардима
- Препознају ризике и направе безбедоносни план
- Примењују различите комуникационе вештине и саветодавне технике рада неопходне за квалитетну услугу на СОС телефону

Као резултат остваривања циљева очекују се следећи исходи:

- Усклађивање актуелне праксе у заштити жена жртава родно заснованог насиља са међународним препорукама
- Обезбеђење услуге СОС телефона за жене жртве родно заснованог насиља у складу са прописаним стандардима
- Унапређење компетенција консултаткиња које пружају подршку жртвама родно заснованог насиља путем услуге СОС телефона

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ: консултаткиње које пружају подршку жртвама родно заснованог насиља путем услуге СОС телефона

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ: подршка породици

КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ су жртве и особе у ризику од родно заснованог насиља

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ: препоручљиво је високо образовање стечено на неком од хуманистички оријентисаних студијских програма

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ : 12 сати (два радна дана)