



**REPUBLIČKI ZAVOD
ZA SOCIJALNU ZAŠTITU**

**IZVEŠTAJ O RADU
za 2018. godinu**

Beograd, januar 2019. godine

UVOD

Programska orijentacija Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu za 2018. godinu bila je zasnovana na rezultatima praćenja i evaluacije ostvarivanja prava, primene mera i pružanja usluga socijalne zaštite u javnom, civilnom i privatnom sektoru, kao i na sagledavanju karakteristika ranjivih i posebno osetljivih grupacija korisnika. Uz to, bila je zasnovana na do sada stečenim saznanjima i u praksi proverenim rešenjima u pružanju različitih vidova podrške akterima u sistemu socijalne zaštite.

U skladu sa definisanim strateškim pravcima delovanja za period 2015 - 2020. Zavod je svoju programsku delatnost tokom 2018. godine realizovao u sledećim okvirima delovanja:

- Unapređenje socijalne politike na nacionalnom nivou u skladu sa nacionalnim razvojnim ciljevima i evropskim standardima kvaliteta usluga;
- Unapređenje stručne prakse, znanja i veština zaposlenih radnika odgovarajućih profesija u socijalnoj zaštiti i uvođenje sistema kvaliteta delatnosti i usluga;
- Kontinuirano unapređenje svih kapaciteta Zavoda

Aktivnosti Zavoda su bile usmerene na razvijanje sistema praćenja i proučavanja, iniciranjem promena i promovisanjem primera dobre prakse u socijalnom radu, usklađivanjem sa evropskom i međunarodnom politikom i pristupima UN u socijalnoj zaštiti, jačanjem stručnih kapaciteta pružalaca usluga, razvojem usluga i sistema kvaliteta. Poseban opšti cilj razvoja bio je posvećen jačanju kapaciteta Zavoda, kao osnovnoj pretpostavci za realizaciju planiranih aktivnosti

*
* *

OSTVARENI REZULTATI

Delovanje Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu u 2018. godini obeležilo je **aktivno učešće u definisanju izmena i dopuna Zakona o socijalnoj zaštiti**, kao i učešće u koncipiranju novog strateškog okvira za razvoj socijalne zaštite u Srbiji. Zavod je u okviru Posebne radne grupe za izmene i dopune Zakona o socijalnoj zaštiti, imenovanj od strane Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, imao koordinativnu ulogu.

Posebno značajna aktivnost Zavoda tokom 2018. godine bila je i **intenzivna podrška razvoju kapaciteta jedinica lokalnih samouprava** za preuzimanje odgovornosti za razvoj i unapređivanje socijalne politike i socijalnih usluga na lokalnom nivou.

U okviru istraživačke delatnosti Zavoda, tokom 2018. godine po značaju se izdvojilo **istraživanje o organizaciji CSR sa ciljem da se utvrdi opterećenost voditelja slučaja kroz opterećenost brojem i složenošću slučajeva, te na osnovu nalaza istraživanja utvrdi optimalan broj i karakteristike slučajeva i predloži nova metodologija izrade normativa i standarda u CSR**. Istraživanje je

realizovano kroz uspešnu saradnju sa 18 supervizora i 72 voditelja slučaja iz 45 centara za socijalni rad. Preliminarni nalazi istraživanja ukazuju na značajnu opterećenost voditelja slučaja, a finalna studija sa preporukama će biti objavljena u martu 2019. godine.

Kada je reč o procesu akreditacije programa obuka namenjenih unapređenju znanja i veština pružalaca socijalnih usluga u sistemu socijalne zaštite, tokom 2018. godine sprovedena je **evaluacija desetogodišnjeg procesa akreditacije** i izveštaj o evaluaciji dostupan je na internet prezentaciji Zavoda.

Prethodne godine sprovedena je i **analiza situacije u sistemu socijalne zaštite kada je reč o dečijim brakovima i mogućnostima centara za socijalni rad u njihovom sprečavanju**, u saradnji sa UNICEF-om. Iako su dečiji brakovi multi-sektorski problem, nesporno je da sistem socijalne zaštite ima veoma značajnu ulogu, a posebno centri za socijalni rad. u njihovom sprečavanju. Rezultat ove analize su preporuke da je neophodno da resorno ministarstvo kroz davanje instrukcije centrima pokaže odlučnost da se suprotstavi ovoj pojavi. Takođe, neophodna je i senzibilizacija profesionalaca za razumevanje fenomena dečijeg braka, kao i obuka za primenu Instrukcije o postupanju centara za socijalni rad u slučajevima rizika od dečijeg braka i primeni intervencija za podršku detetu žrtvi dečijeg braka. S obzirom da se u naredne dve godine očekuju značajne aktivnosti na nacionalnom nivou, sistem socijalne zaštite je spreman da svoje najznačajnije resurse (centre za socijalni rad) stavi u funkciju sprečavanja ovog vida nasilja nad decom, u skladu sa njihovim postojećim nadležnostima. U skladu sa tim, Zavod će u periodu koji je pred nama pružati podršku centrima za socijalni rad da primenjuju Instrukciju u punom obimu i svesrdno će podržati buduću Nacionalnu koaliciju za sprečavanje dečijih brakova.

Uvažavajući stečena iskustva u realizaciji dosadašnjih programskih i projektnih aktivnosti, u okvirima svojih zakonom propisanih ovlašćenja, Zavod je tokom 2018. godine nastavio dalje jačanje postojećih i uspostavljanje novih partnerskih relacija sa relevantnim društvenim akterima aktivnim na polju socijalne politike i socijalne zaštite.

Programske i projektne aktivnosti realizovane su korišćenjem različitih dostupnih izvora finansiranja.

*

*

*

OPŠTI CILJ 1.

Unapređena socijalna politika kroz objektivniji (pouzdaniji) i potpuniji uvid u socijalna obeležja ranjivih grupa, razvijanjem sistema praćenja i izveštavanja

Specifični cilj 1.1.

Razvijen i unapređen model praćenja i izveštavanja o trendovima u kretanju broja, strukture i najvažnijih obeležja korisnika usluga u sistemu socijalne zaštite

Realizovane aktivnosti

U toku prvog i drugog kvartala 2018. godine realizovano je prikupljanje, logička kontrola i analiza godišnjih izveštaja za 2017. godinu.

1. Prikupljanje podataka iz Godišnjih izveštaja o radu CSR, Ustanova za smeštaj dece i mladih, Ustanova za smeštaj odraslih sa mentalnim, intelektualnim, fizičkim i senzornim teškoćama, Centara za porodični smeštaj i usvojenje, Ustanova za smeštaj odraslih i starijih (javni i privatni sektor) i Licenciranih pružalaca lokalnih socijalnih usluga.

VREME REALIZACIJE: februar – april 2018. godine

2. Logička kontrola prikupljenih podataka iz Godišnjih izveštaja o radu CSR, Ustanova za smeštaj dece i mladih, Ustanova za smeštaj odraslih sa mentalnim, intelektualnim, fizičkim i senzornim teškoćama, Centara za porodični smeštaj i usvojenje, Ustanova za smeštaj odraslih i starijih (javni i privatni sektor) i Licenciranih pružalaca lokalnih socijalnih usluga.

VREME REALIZACIJE: mart – maj 2018. godine

3. Obrada podataka iz Godišnjih izveštaja o radu CSR, Ustanova za smeštaj dece i mladih, Ustanova za smeštaj odraslih sa mentalnim, intelektualnim, fizičkim i senzornim teškoćama, Centara za porodični smeštaj i usvojenje, Ustanova za smeštaj odraslih i starijih i ažuriranje baza podataka (javni i privatni sektor) i Licenciranih pružalaca lokalnih socijalnih usluga.

VREME REALIZACIJE: jun - jul 2018. godine

1.1.2. Prikupljanje, obrada i analiza podataka iz Informacionog sistema MRZBSP

Prikupljanje i statistička obrada podataka od Informacionog sistema MRZBSP nije realizovano, jer nisu dostavljeni podaci od strane MRZBSP.

VREME REALIZACIJE: nije realizovano

1.1.3. Prikupljanje, obrada i analiza podataka iz Republičkog zavoda za statistiku

Prikupljanje, obrada i analiza podataka od Republičkog zavoda za statistiku realizovana je u drugom kvartalu. Prikupljeni su podaci o vitalnoj statistici i drugi podaci potrebni za računanje indikatora za izradu izveštaja RZSZ.

VREME REALIZACIJE: jun – jul 2018. godine

1.1.4. Izrada izveštaja Deca i mladi u sistemu socijalne zaštite u 2017.

Izrađen četvrti po redu izveštaj *Deca u sistemu socijalne zaštite u 2017.* u kojem su predstavljeni statistički podaci o deci u sistemu socijalne zaštite. Namera izveštaja je da se putem statističkih podataka omogući uvid u efekte koje sistem socijalne zaštite postiže kada je reč o položaju dece u društvu, omogućava se planiranje i unapređenje socijalne zaštite, odnosno kreiranje i sprovođenje politika usmerenih na otklanjanje nejednakosti i posledica socijalne isključenosti.

Izveštajem su prikazani statistički podaci iz sledećih oblasti: 1. Deca u sistemu socijalne zaštite – opšti pokazatelji, 2. Deca bez roditeljskog staranja, 3. Deca žrtve nasilja u porodici, 4. Deca sa problemima u ponašanju, 5. Deca iz porodica u krizi, 6. Deca sa smetnjama u razvoju. Dva poglavlja izveštaja, poglavlje 7. Materijalno ugrožena deca i 8. Izdaci za dečiju zaštitu iz budžeta Republike Srbije preneti su iz prošlogodišnjeg izveštaja jer MRZBSP nije dostavili potrebne podatke.

VREME REALIZACIJE: avgust 2018. godine

1.1.5. Izrada izveštaja Punoletni u sistemu socijalne zaštite u 2017..

Izrađen treći po redu izveštaj *Punoletni korisnici u sistemu socijalne zaštite u 2017. godini* u kojem su predstavljeni statistički podaci o punoletnim korisnicima sistema socijalne zaštite koji predstavlja celovit uvid u specifičnosti položaja i potreba korisnika u sistemu i omogućava praćenje podataka o postupcima, merama i uslugama iz domena socijalne zaštite.

Izveštajem su prikazani statistički podaci iz sledećih oblasti: 1. Punoletni korisnici sistema socijalne zaštite u 2016. godini – opšti pokazatelji, 2. Porodica u krizi/podrođice u potrebi za podrškom, 3. Korisnici žrtve nasilja, 4. Osobe sa invaliditetom, 5. Korisnici bez uslova za samostalan život i odgovarajućeg porodičnog staranja. Poslednje poglavlje, poglavlje 6. Socio-materijalno ugroženi korisnici, je preuzeto iz prošlogodišnjeg izveštaja jer MRZBSP nije dostavilo potrebne podatke.

VREME REALIZACIJE: septembar 2018. godine

1.1.6. Prikupljanje podataka i izrada izveštaja o identifikaciji zloupotrebe dečijeg rada

Realizacija ove aktivnosti je odložena za za prvi kvartal 2019. godine.

Specifični cilj 1.2.

Razvijen i unapređen model praćenja i izveštavanja o kapacitetima i resursima ustanova socijalne zaštite i licenciranih pružalaca usluga u sistemu socijalne zaštite

Realizovane aktivnosti

1.2.1. Prikupljanje podataka i analiza kapaciteta i resursa CSR u ostvarivanju javnih ovlašćenja, pružanja usluga u 2017. i izrada izveštaja o radu CSR u 2017.

Sačinjen jedanaesti po redu *Sintetizovani godišnji izveštaj o radu CSR u Srbiji za 2017. godinu.* Izveštaj je sačinjen na osnovu podataka o resursima i kapacitetima za rad CSR, informacija o korisnicima na evidenciji CSR, kao i o radnim aktivnostima CSR u pružanju usluga socijalne zaštite i ostvarivanju javnih ovlašćenja – pružanje materijalne podrške, primena starateljske zaštite, usvojenje, pružanje usluge smeštaja, postupci i mere u zaštiti od nasilja i u zaštiti maloletnika.

VREME REALIZACIJE: jul - septembar, 2018. godine

1.2.2. Prikupljanje podataka i analiza kapaciteta i resursa za pružanje usluga smeštaja ustanova za smeštaj dece i mladih u 2017.

Sačinjen je *Sintetizovani izveštaj o radu ustanova za smeštaj dece i mladih u Republici Srbiji za 2017. godinu* koji prikazuje rad i korisnike tri grupe ustanova za smeštaj dece i mladih u 2017. godini, kroz delatnosti kojima se ustanove bave, usluge koje pružaju i karakteristike korisnika na domskom smeštaju. Izveštajem je obuhvaćeno 19 ustanova za smeštaj dece i mladih: 11 domova za decu i mlade, 5 domova za decu i mlade sa smetnjama u razvoju i 3 zavoda za vaspitanje dece i mladih.

Izveštaj je sastavljen iz tri celine i koncipiran na način da se određene dimenzije i indikatori za ustanove i korisnike prikazuju zbirno (za sve ustanove za decu i mlade) i pojedinačno (po tipu ustanova) kako bi se prikazale specifičnosti određenog tipa ustanova ili korisnika.

VREME REALIZACIJE: jul - septembar 2018. godine

1.2.3. Prikupljanje podataka i analiza kapaciteta i resursa za pružanje usluga i izrada izveštaja o radu centara za porodični smeštaj i usvojenje

Sačinjen *Sintetizovani izveštaj o radu centara za porodični smeštaj i usvojenje u Republici Srbiji, za 2017. godinu*. Izveštaj je sačinjen na osnovu pojedinačnih izveštaja o radu šest ustanova za porodični smeštaj za 2017. godinu. Predmet ovog izveštaja je pružanje usluga porodičnog smeštaja deci i mladima u Republici Srbiji za 2017. godinu.

VREME REALIZACIJE: jun - jul 2018. godine

1.2.4. Prikupljanje podataka i analiza kapaciteta i resursa za pružanje usluga smeštaja i izrada izveštaja o radu ustanova socijalne zaštite za odrasle i starije sa mentalnim, intelektualnim, telesnim ili senzornim teškoćama

Sačinjen *Sintetizovani izveštaj o radu ustanova socijalne zaštite za odrasle i starije sa mentalnim, intelektualnim, telesnim ili senzornim teškoćama u Republici Srbiji, za 2017. godinu*. Izveštaj je sačinjen sa akcentom na proces deinstitutionalizacije i transformacije ustanova za smeštaj, odnosno na praćenje procesa prilagođavanja ovih ustanova reformskim procesima u socijalnoj zaštiti. Ovim izveštajem je obuhvaćeno 15 ustanova koje pretežno smeštaju odrasle korisnike sa invaliditetom koje se, prema Uredbi o mreži ustanova socijalne zaštite, nalaze u grupi ustanova za odrasle i starije. Izveštajem je predstavljen rad ovih ustanova u pružanju usluge smeštaja, drugih usluga koje ustanova pruža, karakteristika korisnika na smeštaju, i ljudskim resursima.

VREME REALIZACIJE: jun - jul 2018. godine

1.2.5. Prikupljanje podataka i analiza kapaciteta i resursa za pružanje usluga smeštaja ustanova za odrasle i starije u javnom i privatnom sektoru u 2017.

Sačinjen *Sintetizovani izveštaj o radu ustanova za smeštaj odraslih i starijih korisnika u javnom sektoru u Republici Srbiji u 2017. godini*. U ovom izveštaju je izvršena sinteza pojedinačnih podataka o USOS i njihovom radu u toku 2017. godine, čime je sagledan i njihov ukupan doprinos u oblasti dugoročnog zbrinjavanja, odnosno socijalne zaštite starijih i odraslih osoba sa invaliditetom.

VREME REALIZACIJE: jul - septembar, 2018. godine

1.2.6. Prikupljanje podataka i analiza kapaciteta i resursa za pružanje lokalnih usluga od strane licenciranih pružalaca usluga u 2017.

Prikupljeni su podaci prema sledećim formatima izveštaja: izveštaj o pružanju usluga personalne asistencije, dnevnog boravka, ličnog pratioca, stanovanja uz podršku, pomoć u kući i prihvatilišta. Izvršena je logička kontrola, obrada podataka i kreirane su zbirne baze podataka. Takođe, kreirana je baza podataka o licenciranim pružaocima usluga u 2017. godini koja sadrži osnovne indikatore praćenja.

VREME REALIZACIJE: jun - jul, 2018. godine

1.2.7. Prikupljanje, logička kontrola i obrada dobijenih podataka i izrada izveštaja o potrebama za stručnim usavršavanjem zaposlenih u sistemu socijalne zaštite

Iz izveštaja o radu za 2017. godinu analizirani su podaci koji se odnose na stručno usavršavanje zaposlenih. Osnovni fokus analize bio je usmeren na podatke vezane za plan stručnog usavršavanja, broj stručnih radnika koji su u izveštajnom periodu pohađali različite vidove stručnog usavršavanja i potrebe za pohađanjem akreditovanih programa obuke. Kada je reč o CSR, analizirani su i podaci o broju stručnih radnika koji nisu pohađali osnovni program obuke za posao koji obavljaju (voditelji slučaja, supervizori i pravnici).

Izveštaji o potrebama za stručnim usavršavanjem zaposlenih su urađeni za centre za socijalni rad, ustanove za decu i mlade, domove za stare i gerontološke centre i ustanove za smeštaj odraslih sa intelektualnim i mentalnim teškoćama. Podaci iz ovih izveštaja su integrisani u sintetizovane izveštaje o radu ovih ustanova za 2017. godinu, kao i u Plan stručnog usavršavanja sa predlogom prioriternih programa obuke za 2018. godinu.

VREME REALIZACIJE: jun 2018.

1.2.8. Inoviranje postojeće baze podataka o pružaocima usluga u javnom, civilnom i privatnom sektoru o uslugama koje pružaju i pravima koja obezbeđuju i o korisnicima tih prava i usluga

U prvom kvartalu su inicirani sastanci sa ciljem definisanja inoviranog rešenja za kreiranje baza podataka o pružaocima i korisnicima usluga u javnom, civilnom i privatnom sektoru. S obzirom da RZSZ ne poseduje jedinstvene baze podataka o pružaocima i korisnicima usluga socijalne zaštite, već baze u vidu zbirnih Excel tabela na godišnjem nivou, započet je proces definisanja najboljeg rešenja za skladištenje podataka.

U sklopu tih aktivnosti, održan je sastanak sa predstavnicima NVO „Podrška održivim zajednicama“ koji su započeli proces digitalizacije godišnjih izveštaja CSR i ustanova za smeštaj korisnika u javnom sektoru. Sa predstavnicima NVO „Podrška održivim zajednicama“ razgovaralo se o sledećim koracima u digitalizaciji izveštaja, odnosno uključivanju RZSZ u ovaj proces, jer su predstavnici ove organizacije proces digitalizacije realizovali sa Pokrajinskim zavodom za socijalnu zaštitu.

Predlog RZSZ je pored digitalizacije godišnjih izveštaja i kreiranje baza podataka koja će sadržati podatke iz izveštaja iz prethodnih godina, odnosno od 2007. godine kada je aktuelni način izveštavanja uveden, odnosno kada su RZSZ povereni poslovi izveštavanja o radu ustanova socijalne zaštite.

Kad je reč o bazama kojima raspolaže RZSZ u prvom kvartalu je kreirana matrica za bazu podataka, a u drugom kvartalu, nakon obrade izveštaja realizovan je unos podataka u bazu.

VREME REALIZACIJE: januar – jun 2018.

1.2.9. Prikupljanje podataka i izrada izveštaja o radu internih timova CSR za sprečavanje porodičnog nasilja i nasilja u partnerskim odnosima

Na osnovu namenski kreiranog upitnika, prikupljeni su podaci od centara za socijalni rad o radu internih timova za zaštitu žrtava nasilja u porodici. Izveštaje je dostavilo 104 centra, od ukupno 170. Ova obaveza izveštavanja centara za socijalni rad proizilazi iz odredbi Posebnog protokola o zaštiti žrtava nasilja u porodici i partnerskim odnosima iz 2013.god.

Na osnovu prikupljenih podataka i njihove analize, kreiran je Izveštaj o radu internih timova koji je dostavljen resornom ministarstvu. Izveštaj je nepotpun jer ne sadrži uvid u rad internih timova iz 66 centara za socijalni rad.

VREME REALIZACIJE: mart – jun 2018.

Specifični cilj 1.3.

Unapređenje metodološkog okvira praćenja društvenih pojava i socijalnih problema, odnosno efekata mera, prava i usluga socijalne zaštite u skladu sa promenama u relevantnom normativnom okviru

Realizovane aktivnosti

1.3.1. Izrada (novih) metodologija praćenja – operacionalne definicije, klasifikacije i izrada instrumenata za praćenje dečijeg rada - Prvi kvartal 2018.

U očekivanju otpočinjanja projekta kojim koordinira Međunarodna organizacija rada, a koji će se jednim svojim delom baviti indikatorima dečijeg rada značajnim za sistem socijalne zaštite, otpočet je rad na kreiranju instrumenta za prikupljanje podataka od centara za socijalni rad o ovoj pojavi. Ovaj instrument centrima će biti dostavljen početkom 2019. godine i biće u upotrebi do momenta izrade odgovarajućeg instrumenta, čijoj izradi će se pristupiti u skladu sa Mapom puta koja je kreirana za Republiku Srbiju u sprečavanju zloupotrebe dečijeg rada iz 2017. godine i koja definiše obaveze Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu u ovoj oblasti.

VREME REALIZACIJE: septembar - decembar 2018.

Definisane su osnovne dimenzije praćenja fenomena dečijeg rada: operacionalne definicije, indikatori i izrađen je instrument za praćenje dečijeg rada.

VREME REALIZACIJE: decembar, 2018. godine

1.3.2. Izrada (novih) metodologija praćenja – izrada predloga evidencije licenciranih pružalaca usluga

Zavod je u 2016. godini pilotirao izveštavanje licenciranih pružalaca usluga. Na osnovu nalaza pilotiranja izveštaja za 2016. godinu, u prvom kvartalu 2018. godine realizovana je aktivnost definisanja metodologije izveštavanja za 2017. godinu. Izrada metodologije za izveštavanje je podrazumevala tri faze: (1) analizu i operacionalizacija normativnih akata, (2) definisanje indikatora i (3) kreiranje instrumenata, tj. formata za izveštavanje licenciranih pružalaca usluga za 2017.

Analiza normativnog okvira je obuhvatila *Zakon o SZ i Pravilnik o bližim uslovima i standardima za pružanje usluga socijalne zaštite*. Nakon analize, aspekti koji uređuju strukturalne i funkcionalne standarde za pružanje usluga socijalne zaštite su operacionalizovani kako bi bili merljivi. Indikatori su definisani preko nekoliko dimenzija: rasprostranjenost usluga, kapacitet pružalaca, dostupnost usluga korisnicima i osnovne demografske i socijalne karakteristike korisnika. Lista indikatora istovremeno predstavlja i osnov za predlog dela evidencija koje bi se izradile za licencirane pružaoce usluga u zajednici.

Na osnovu definisanih indikatora izrađeni su formati za izveštavanje pružalaca usluga. Prvi deo formata za izveštavanje sadrži indikatore koji su zajednički za sve pružaoce usluga (indikatori rasprostranjenosti i kapaciteta pružalaca).

Drugi deo formata kreiran je prema specifičnostima pojedinih pružalaca usluga i sadrži indikatore o dostupnosti usluga korisnicima i osnovnim demografskim i socijalnim obeležjima korisnika.

VREME REALIZACIJE: januar - april 2018. godine

1.3.3. Usklađivanje indikatora socijalne zaštite u skladu sa promenama u normativnom okviru.

Revidiran je format CSR (uvedeni indikatori o aktivaciji korisnika CSR). U toku prvog kvartala, u skladu sa izmenama u normativnom okviru – stupanje na snagu Zakona o sprečavanju nasilja u porodici u julu 2017. godine – bilo je potrebno modifikovati indikatore za praćenje nasilja u porodici u formatima za izveštavanje CSR. Pored postojećih indikatora, inkorporiranih u format za izveštavanje CSR, koji proizlaze iz praćenja Porodičnog zakona i Zakona o socijalnoj zaštiti, definisani su indikatori koji prate hitne mere i intervencije koje je uveo Zakon o sprečavanju nasilja u porodici i dodati u format za izveštavanje CSR za 2017. godinu.

VREME REALIZACIJE: novembar 2018. godine

1.3.4. Unapređivanje instrumenata za praćenje primene Uredbe o namenskim transferima u socijalnoj zaštiti

U skladu sa informacijama dobijenim u stalnim kontaktima sa predstavnicima lokalnih samouprava, kao i u procesu istraživanja primene Uredbe o namenskim transferima, krajem godine revidiran je postojeći instrument za praćenje i izveštavanje i usaglašen sa potrebama.

VREME REALIZACIJE: novembar – decembar 2018.

1.3.5. Izrada metodologije za praćenje nasilja u porodici i partnerskim odnosima – operacionalne definicije, klasifikacije, analiza administrativnih podataka i izrada indikatora za praćenje nasilja u porodici i partnerskim odnosima

Izrađena metodologija za praćenje nasilja u porodici i partnerskim odnosima, izrađeni indikatori i dokumenti za izradu aplikacije. Aktivnost je realizovana u nekoliko faza tokom godine. U prvoj fazi su angažovana dva konsultanta (finansijska podrška UNDP) koji su definisali indikatore za praćenje nasilja u porodici i partnerskim odnosima. Nakon toga, tim RZSZ je pristupio izradi instrumenata praćenja. Instrumenti su u formi dokumenata u kojima voditelji slučajeva obavljaju stručni postupak. Instrumenti su u formi dokumenata u kojima voditelji slučajeva obavljaju stručni postupak. Na osnovu dokumenata kreirale se aplikacija za onlajn unos slučajeva nasilja kojom bi se unapredio kvalitet praćenja fenomena nasilja. Izrađeni su dokumenti: prijava, procena i planiranje.

VREME REALIZACIJE: kontinuirano tokom 2018. godine

OPŠTI CILJ 2.

Unapređen sistem socijalne zaštite na osnovu preporuka proisteklih iz rezultata istraživanja socijalnih pojava i problema i sprovedenih analiza organizacionih i programskih kapaciteta pružalaca usluga

Specifični cilj 2.1.

Istraživanje organizacionih aspekata rada centara za socijalni rad (primenjivost postojećih normativa kadrova, standarda za vođenje slučajeva) s ciljem unapređenja kvaliteta stručnog rada u sistemu socijalne zaštite

Realizovane aktivnosti

2.1.1. Analiza primarne i sekundarne literature i izrada klasifikacije poslova voditelja slučajeva

Prva faza istraživanja podrazumevala je analizu normativnog okvira (relevantnih zakona i pravilnika) i sekundarne literature koja je podrazumevala dostupnu domaću i inostranu akademsku i istraživačku literaturu. Nakon analize literature izrađena je metodologija istraživanja: operacionalne definicije, instrumenti i metodi statističke obrade podatka. Prva faza je bila kreiranje klasifikacije poslova voditelja slučajeva koja je istovremeno i instrument za kvantitativno praćenje opterećenosti voditelja slučajeva.

VREME REALIZACIJE: april - maj 2018. godine

2.1.2. Izrada instrumenta za empirijsko istraživanje radne opterećenosti voditelja slučaja, izrada uzorka i obuka anketara

Klasifikacija poslova voditelja slučaja, realizovana u prethodnoj fazi predstavljala je osnov za izradu instrumenta za praćenje opterećenosti voditelja slučaja. Instrument je adaptiran u onlajn aplikaciju i izrađen je softver za vođenje dnevnika rada putem kojeg se opterećenost merila.

Definisana je reprezentativni uzorak (stratifikovani, kvotni) prema kriterijumima: regionalna distribucija, veličina CSR (veliki, srednji i mali CSR – veličina definisana na osnovu broja stručnih radnika, tj. voditelja slučaja).

S obzirom na kompleksnu metodologiju merenja opterećenja (eng. caseload i workload) predviđeno je da obe istraživačke komponente budu realizovane korišćenjem online instrumenata, jer onlajn unos u softver koji sadrži statističke parametre ubrzava proces, pojednostavljuje ga (nije potreban unos prikupljenih podataka) i osigurava veću pouzdanost. Krajem prvog kvartala, nakon realizacije pilotiranja klasifikacije poslova voditelja slučaja počela je izrada instrumenata za obe faze.

Održane su dve obuke: obuka za supervizore koji su u prvoj istraživačkoj fazi popisivali predmete sa kojima su voditelji slučaja zaduženi i unosili ih u aplikaciju i posebna instruktaža za voditelje slučaja koji će voditi dnevnik rada za potrebe istraživanja o opterećenosti voditega slučaja. Obuka za supervizore obuhvatila je 18 supervizora, a za voditelje slučaja su održane 3 obuke (72 voditelja slučaja su podeljena u tri grupe)

VREME REALIZACIJE: maj - septembar 2018. godine

2.1.3. Pilotiranje modela klasifikacije i instrumenta za empirijsko istraživanje determinanti radne opterećenosti voditelja slučaja

Klasifikacija poslova vođenja slučaja pilotirana je u CSR Novi Beograd, a instrument u CSR Kragujevac, Niš i Opovo.

VREME REALIZACIJE: maj - jun 2018. godine

2.1.4. Izrada finalnog izveštaja

Zbog kompleksnosti istraživanja i pomeranja terenskog dela istraživanja, usled odmora voditelja slučaja, terensko istraživanje je završeno u prvoj polovini novembra. U novembru je kreirana baza za statističku obradu i procesuiranje dobijenih podataka. Izrada izveštaja odložena je za prvi kvartal 2019. godine.

Specifični cilj 2.2.

Utvrđivanje determinanti izdvajanja dece iz porodice odlukom organa starateljstva, položaja aktera i praksi CSR u postupcima izdvajanja dece iz porodice

Realizovane aktivnosti

2.2.1. Analiza primarnih i sekundarnih izvora podataka – desk analiza

Analiza primarnih i sekundarnih izvora podataka bila je prva faza istraživanja koje je Zavod realizovao u

partnerstvu sa Institutom za sociološka istraživanja, Filozofskog fakulteta u Beogradu. Naručilac istraživanja je MRZBSP, a finansijer Švajcarska vlada u sklopu PERFORM projekta.

Analiza je uključila analizu normativnog okvira (zakoni i pravilnici), međunarodnih dokumenata koje je RS ratifikovala i tiču se ove problematike, te analizu dostupnih istraživanja, odnosno relevantne literature (domaća i strana literatura).

VREME REALIZACIJE: mart - april 2018. godine

2.2.2. Analiza administrativnih podataka – prikupljanje, obrada i analiza administrativnih podataka

Prva faza ove aktivnosti bila je izrada instrumenta za prikupljanje podataka o izdvojenoj deci koja će se prikupljati od voditelja slučaja. Uz konsultacije istraživačkog tima, članovi tima Zavoda izradili su instrument u formi upitnika u Excel-u. Upitnik je sadržao osnovne informacije o detetu i porodici izdvojenog deteta i podatke o realizovanim smeštajima preko broja i datuma rešenja o smeštaju deteta. Cilj ove faze istraživanja bio je mapiranje ukupne populacije dece koja su izdvojena iz biološke porodice u Srbiji u toku 2016. i 2017. godine i dobijanje informacija o osnovnim obeležjima ove populacije. Na osnovu ovih podataka definisan je uzorak slučajeva izdvajanja koji će se istraživati u sledećoj fazi istraživanja.

Nakon izrade instrumenata realizovano je prikupljanje podataka od CSR, koje je realizovano u dva koraka. U prvom koraku, direktorima CSR je upućen zahtev sa pitanjem koliko je voditelja slučaja zaduženo predmetima u kojima je u 2016. i 2017. godini doneta odluka o izdvajanju dece iz biološke porodice. Cilj ovog koraka je definisanje ukupnog broja voditelja slučaja od kojih će se dobiti podaci o izdvojenoj deci. U drugom koraku su se prikupljali upitnici od voditelja slučaja. Proces prikupljanja podataka je tekao otežano jer su pojedini centri kasnili i po dve nedelje sa dostavljanjem podataka. Prikupljanje podataka je realizovano uz dodatno angažovanje istraživača Zavoda koji su telefonskim putem podsećali rukovodioce CSR da dostave upitnike.

Nakon faze prikupljanja podataka od voditelja slučaja, kreirana je baza podataka u Excel-u. U aktivnostima prikupljanja i unosa podataka angažovana je volonterka koja je čitav proces realizovala u predviđenom roku. Takođe je kreirana matrica u SPSS programu, podaci su importovani u SPSS i obrađeni.

Aktivnost analize administrativnih podataka je uključivala i drugi izvor podataka: podatke MRZBSP o deci smeštenoj na domski i porodični smeštaj u toku 2017. godine. Zahtev Sektoru za finansije je poslat 12. februara 2018. godine, ali je MRZBSP poslalo podatke sa mesec dana zakašnjenja.

VREME REALIZACIJE: april - maj 2018. godine

2.2.3. Empirijsko istraživanje stručnog rada – konsultativni sastanci sa timom istraživača sa Filozofskog fakulteta (nosiocima projekta)

Tim Zavoda je učestvovao u izradi instrumenta za drugu fazu istraživanja koja je realizovana na reprezentativnom uzorku izdvojene dece. Uzorak je definisan na osnovu popisane dece koja su izdvojena iz porodice (prethodna faza istraživanja).

VREME REALIZACIJE: maj - jun, 2018. godine

2.2.4. Izrada završnog izveštaja

Izveštaj je obuhvatio rezultate desk analize, analize administrativnih podataka i rezultate empirijskog istraživanja. Prikazani su osnovni nalazi istraživanja i kreirane preporuke za unapređenje normativnog okvira procesa izdvajanja dece iz porodice.

VREME REALIZACIJE: jun - jul 2018. godine

Specifični cilj 2.3.

Ispitivanje teškoća do kojih dolazi u obezbeđivanju prava na primarnu zdravstvenu zaštitu osiguranika koji su korisnici domskog smeštaja za odrasle i starije

Realizovane aktivnosti

2.3.1. Analiza pravnog okvira

Istraživanje je sprovedeno primenom desk analize zakonske regulative, kvantitativnog prikupljanja podataka na osnovu posebno kreiranog upitnika i kvalitativnog dela istraživanja sprovedenog primenom polu-strukturiranog intervjua.

Desk analiza obuhvatila je zakonsku regulativu u zdravstvenom sektoru, pre svega u oblasti primarne zdravstvene zaštite, prava osiguranika i analizu normativnog uređenja zdravstvene zaštite u ustanovama socijalne zaštite. Desk analiza obuhvatila je i zakonsku regulativu u socijalnoj zaštiti u kontekstu zdravstvene zaštite u ustanovama socijalne zaštite.

VREME REALIZACIJE: februar – mart 2018. godine

2.3.2. Izrada instrumenata

U cilju postizanja očekivanih rezultata istraživanja, proces sagledavanja obima, dostupnosti, kvaliteta i načina na koje se zdravstvena zaštita obezbeđuje starijim korisnicima usluge domskog smeštaja, otpočeo je razvijanjem metodologije istraživanja i kreiranjem istraživačkog instrumentarijuma za prikupljanje podataka.

Za potrebe dobijanja kvantitativnih podataka, kreiran je strukturirani upitnik, sa 14 istraživačkih pitanja. Upitnici su upućeni svim ustanovama za smeštaj starijih u javnom sektoru i svim licenciranim pružaocima usluge smeštaja za starije u privatnom sektoru. Uzorak je planiran tako da se kvantitativnim istraživanjem obuhvati minimum 60% svih domova za starije, a da se kvalitativnim upitnikom obuhvati 40 predstavnika domova i relevantnih spoljnih aktera, što je i sprovedeno.

Za sprovođenje kvalitativnog istraživanja kreiran je upitnik za polu-strukturirani intervju, sa ukupno 7 pitanja i sa ciljem da se prodube saznanja o pitanjima postavljenim u upitniku za kvantitativni deo istraživanja i da se detaljnije ispituju teškoće domova prilikom obezbeđivanja zdravstvenih usluga. Kreirana su dva upitnika za realizaciju polu-strukturiranih intervjua – jedan za saradnike iz domova i jedan za eksterne sagovornike. Uz upitnike je sačinjeno i uputstvo za intervjuere, sa kojima je potom organizovana instruktaza za sprovođenje polu-strukturiranih intervjua.

VREME REALIZACIJE: mart 2018.

2.3.3. Realizacija istraživanja

Kvantitativno istraživanje sprovedeno je sa ciljem prikupljanja i analiza podataka o zdravstvenoj zaštiti korisnika u ustanovama domskog smeštaja za starije u javnom i privatnom sektoru kako bi se stekao uvid u dostupnost zdravstvene zaštite korisnicima usluga smeštaja, o sadržaju zdravstvenih usluga koje se obezbeđuju korisnicima usluge domski smeštaj, kao i o resursima ustanova za smeštaj starijih korisnika i modalitetima u obezbeđivanju zdravstvene zaštite korisnika na smeštaju. Na osnovu posebno kreiranog upitnika, strukturiranog tako da obezbedi odgovore na 14 istraživačkih pitanja, prikupljeni su i obrađeni podaci od 144 pružaoca domskog smeštaja - 39 državnih i 105

privatnih pružalaca usluge domskog smeštaja za starije.

Kvalitativnim delom istraživanja obuhvaćeno je 40 predstavnika domova i relevantnih spoljnih aktera, odnosno 31 ispitanik iz domova za starije – lekari, vlasnici ili socijalni radnici, a 9 sagovornika iz redova stručnjaka iz relevantnih ustanova i institucija, odnosno nezavisni eksperti koji poznaju modalitete organizovanja zdravstvene zaštite starijih, a posebno zdravstvene zaštite korisnika domskog smeštaja.

Polazeći od pretpostavke da su među faktorima koji utiču na način obezbeđivanja zdravstvene zaštite korisnika domskog smeštaja i veličina (kapacitet) doma, kao i osnivač, odnosno vlasništvo nad domom, prilikom odabira sagovornika iz domova posebna pažnja posvećena je ovim kriterijumima. Pored toga, uzorak u koji je ušao 31 saradnik iz domova biran je i na osnovu saznanja o različitoj praksi u pružanju zdravstvenih usluga. Kada je reč o eksternim sagovornicima čije smo mišljenje i stavove o organizovanju zdravstvene zaštite u domovima za starije želeli da utvrdimo, praćena su dva osnovna kriterijuma za izbor sagovornika: 1) profesionalci koji su direktno povezani sa domovima, kao pružaoci zdravstvenih usluga: npr. lekar iz doma zdravlja ili kućne nege, privatne prakse, pravnik u domu zdravlja i sl. i 2) profesionalci koji se bave temom starenja ili socijalne zaštite i mogu imati neke stavove o zdravstvenoj zaštiti u domovima za starije. U skladu sa tim kriterijumima, izabrano je 9 predstavnika stručne i naučne javnosti iz svih delova Republike Srbije, iz sektora zdravstvene i socijalne zaštite, kao i iz redova donosioca odluka i kreatora politike sa republičkog, pokrajinskog i lokalnog nivoa.

VREME REALIZACIJE: mart – jun 2018.

2.3.4. Izrada završnog izveštaja

Na osnovu analize aktuelnog normativnog okvira, kvantitativnih podataka, mišljenja i preporuka ispitanika u dubinskim intervjuima i analiza istraživačkog tima sačinjen je završni izveštaj u kome su predstavljeni ključni nalazi istraživanja, sa preporukama za unapređivanje zdravstvene zaštite u domovima za smeštaj starijih. Izveštaj o sprovedenom istraživanju dostupan je na internet prezentaciji Zavoda.

VREME REALIZACIJE: jun – jul 2018.

Specifični cilj 2.4.

Analiza bezbednosti, sigurnosti i zdravlja zaposlenih u CSR i definisanje preporuka za njihovo unapređenje

Realizovane aktivnosti

2.4.1. Snimanje stanja i definisanje indikatora bezbednosti i zdravlja u socijalnoj zaštiti (desk analiza, anketa)

U saradnji sa SeKonS grupom, realizovana je desk analiza i sprovedena anketa o bezbednosti i sigurnosti na radu u socijalnoj zaštiti.

VREME REALIZACIJE: januar – jun 2018. godine

2.4.2. Izrada preporuka za unapređenje bezbednosti i sigurnosti na radu u socijalnoj zaštiti

Na osnovu podataka dobijenih desk analizom i anketom, izrađene su preporuke za unapređenje bezbednosti i sigurnosti na radu u socijalnoj zaštiti.

VREME REALIZACIJE: januar – jun 2018. godine

Specifični cilj 2.5.

Unapređen normativni okvir sistema socijalne zaštite davanjem predloga, preporuka i sugestija i učestvovanjem u relevantnim radnim grupama za izradu zakonskih i podzakonskih akata

Realizovane aktivnosti

2.5.1. Učešće u izradi predloga Izmena i dopuna Zakona o socijalnoj zaštiti

Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja obrazovalo je Posebnu radnu grupu za izmenu i dopunu Zakona o socijalnoj zaštiti u koju su imenovani predstavnici: Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, Centara za socijalni rad, Ustanova socijalne zaštite i drugih stručnih organizacija. Posebna radna grupa pripremila je radni tekst Nacrta zakona. Zavod je u okviru Posebne radne grupe imao koordinativnu ulogu.

Odbor za javne službe Vlade Republike Srbije, doneo je Zaključak kojim se određuje sprovođenje javne rasprave o Nacrtu zakona o izmenama i dopunama Zakona o socijalnoj zaštiti i utvrdio Program javne rasprave, na predlog Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja.

U skladu sa Zaključkom Odbora za javne službe Vlade Republike Srbije, sprovedena je javna rasprava o Nacrtu zakona o izmenama i dopunama Zakona o socijalnoj zaštiti. U okviru javnih konsultacija održano je sedam konsultativnih skupova sa jedinicama lokalne samouprave, nevladinim organizacijama i predstavnicima državnih organa i preko 15 sastanaka same radne grupe pre i posle javnih konsultacija.

Javna rasprava o Nacrtu zakona sprovedena je u periodu od 09. jula do 05. avgusta 2018. godine, u toku koje je pristiglo više od 300 predloga i sugestija od strane Ustanova socijalne zaštite, Centara za socijalni rad, organa AP Vojvodine, udruženja građana i pojedinaca. Nakon razmatranja pristiglih sugestija Radna grupa je dopunila i izmenila Nacrt Zakona i poslala na davanje mišljenja od strane relevantnih ministarstava i EK.

VREME REALIZACIJE: januar – septembar 2018.

2.5.2. Definisavanje grupe intenzivnih usluga porodici u izmenama Zakona o socijalnoj zaštiti

Za potrebe procene efikasnosti usluge Porodični saradnik u smanjenju i/ili otklanjanju rizika od zanemarivanja, zlostavljanja ili zloupotrebe dece u porodicama, definisana je metodologija za procenu efikasnosti usluge za rad na ovim problemima, kreirani su potrebni instrumenti za evaluaciju; prikupljeni su podaci i kroz posebno konstruisanu elektronsku aplikaciju su analizirani dobijeni podaci. Sačinjen je izveštaj "Uticaj usluge porodični saradnik na prevenciju i sprečavanje nasilja nad detetom u porodici" i biće dostupan na internet prezentaciji Zavoda.

VREME REALIZACIJE: mart - decembar 2018.

2.5.3. Učešće u izradi novog Pravilnika o standardima i postupku akreditacije programa obuke

Ove aktivnosti nisu realizovane zato što su bile vezane za izmene Zakona o socijalnoj zaštiti, do kojih u 2018. godini nije došlo.

OPŠTI CILJ 3.

Unapređen kvalitet usluga socijalne zaštite osnaživanjem pružalaca usluga i lokalnih samouprava.

Specifični cilj 3.1.

Unapređena supervizijska praksa u sistemu socijalne zaštite

Realizovane aktivnosti**3.1.1. Podrška realizaciji edukativne i podržavajuće uloge supervizije u CSR**

U skladu sa planom, realizovane su 33 supervizijske podrške supervizorima iz centara za socijalni rad na teritoriji Srbije. Podrška je realizovana sa 11 grupa supervizora koje su formirane na osnovu teritorijalne podele centara za socijalni rad. Iako je bilo planirano izvođenje četiri sastanka sa svakom grupom, realizovano je po tri sastanka zbog kašnjenja budžetskih sredstava., zbog čega savetnici Zavoda nisu mogli da realizuju službena putovanja početkom godine.

Supervizijske sastanke prati u drugom delu sastanka izvođenje edukativnih radionica koje su od značaja za rad supervizora. Kreirane su i realizovane edukativne radionice za supervizore iz centara za socijalni rad na temu: „Unapređenje transfera znanja supervizantima“, i dve radionice sa fokusom na „Viđanje dece sa roditeljima u kontrolisanim uslovima“. U okviru poslednje dve radionice rađeno je na definisanju indikatora za primenu intervencije viđanja u kontrolisanim uslovima i na parametrima za definisanje najboljeg modela viđanja u kontrolisanim uslovima i postupanja za dete.

VREME REALIZACIJE: mart – decembar 2018.

Izrada modela postupanja u radu na sigurnosti i bezbednosti nije realizovana i odložena je za 2019. godinu.

3.1.2. Unapređenje procesa transfera znanja supervizor-voditelj slučaja u CSR

Kroz edukativnu radionicu posvećenu transferu znanja supervizantima, supervizori su unapredili znanja o potrebi prenosa znanja voditeljima slučaja sa kojima rade kao sa supervizantima, koristeći metodu rada u grupi. Iako su svesni potrebe unapređenja profesionalnih kapaciteta voditelja slučaja, zbog uvećanog obima posla, vođenja sopstvenih predmeta, kao i velikog utroška vremena na administrativnu funkciju supervizije, veoma malo supervizora planira i realizuje grupnu superviziju.

VREME REALIZACIJE: mart – decembar 2018.

3.1.3. Uspostavljanje eksterne supervizije u centrima za porodični smeštaj i usvojenje

Savetnici Zavoda formirali su grupu supervizora iz CPSU i sa tom grupom kreiran je i sproveden model eksterne grupne supervizije supervizora.

Sastanak sa supervizorima iz CPSU imao je dve celine. Prvi deo sastanka je posvećen radu na supervizijskom pitanju, po definisanoj proceduri, kao grupna supervizija, organizovana oko pojedinačnog prikaza slučaja u cilju podrške supervizijskom procesu. Druga celina su edukativne radionice, koje imaju za cilj da se sa supervizorima obrađuju novi sadržaji, relevantne teme koje prate aktuelnu praksu i sa stanovišta potreba korisnika i sa stanovišta potreba praktičara. Ideja je da se sadržaji sa radionica prorađuju i u praktičnom radu i razmenjuju utisci i novi uvidi od značaja za unapređenje rada CPSU u celini.

Realizovana su tri supervizijska sastanka u 2018. godini. Sadržaj edukativnih radionica je odabran na osnovu inputa supervizora CPSU, koji upućuju na neophodnost započinjanja procesa koji vodi ka kreiranju stručno metodološkog uputstva za posao supervizora, koji nije definisan u dovoljnoj meri.

VREME REALIZACIJE: mart – decembar 2018.

Specifični cilj 3.2.

Unapređenje kapaciteta CSR za primenu i dostizanje standarda kvaliteta

Realizovane aktivnosti

3.2.1. Unapređenje kapaciteta CSR za primenu i dostizanje standarda kvaliteta kroz unapređenje osnovnih stručnih znanja

U 2018. Planirane su realizacije 3 obuke „Vođenje slučaja u centru za socijalni rad“ i ovaj deo plana ispunjen je u potpunosti. Obuke se realizovane tokom februara, juna i oktobra meseca, a obuke je uspešno pohađalo i završilo 65 polaznika sa teritorije cele Republike, iz Novog Sada, Zemuna, Bačke Palanke, Zvezdare, Kule, Alibunara, Savskog Venca, Leskovca, Obrenovca, Kučeva, Majdanpeka, Bača, Niša, Malog Idoša, Šida, Koceljeve, Valjeva, Žablja Krupnja, Prokuplja, Užica, Rakovice, Aleksinca, Palilule, Savskog Venca, Sremske Mitrovice, Smedereva, Pančeva, Zrenjanina, zaječara, Prijepolja, Sjenice, Knjaževca, Stare Pazove, Novog Bečaja, Pirota, Rekovca, Bojnika, Negotina, Sombora, Zrenjanina, Starog rada, Ade, Sente i Kanjiže.

VREME REALIZACIJE: februar – decembar 2018.

Za potrebe zaposlenih u Centru za porodični smeštaj i usvojenje Beograd, u periodu od 10. do 12. oktobra 2018. godine je realizovana obuka „**Metodologija izvođenja obuke**“ u cilju unapređenja njihovih kompetencija za realizaciju obuke, odnosno razvoja njihovih trenerskih veština. Na obuci je bilo 14 učesnika iz CPSU i 3 učesnice iz Republičkog zavoda.

VREME REALIZACIJE: oktobar 2018.

U periodu od 29. do 30. novembra u Kragujevcu je realizovana obuka po akreditovanom programu obuke „**Uloga centra za socijalni rad i drugih pružalaca usluga socijalne zaštite u primeni vaspitnih naloga**“. Na obuci je bilo 14 učesnika iz CSR Kraljevo, Žabalj, Požarevac, Pirot, Jagodina, Bela Palanka, Raška i 1 predstavnic Centra za socijalno-preventivne aktivnosti-GRIG, koji je i bio organizator ove obuke.

VREME REALIZACIJE: novembar 2018.

Obuka po akreditovanom programu „**Program osnovne obuke za supervizore u centrima za socijalni rad**“ je realizovana u periodu od 10. do 14.12.2018. godine u Republičkom zavodu za socijalnu zaštitu. Na obuci je bilo 15 učesnika iz centara za socijalni rad u Ljigu, Leposaviću, Aleksincu, Boru, Lučanima, Despotovcu, Čupriji, kao i osam predstavnika GCSR Beograd. Prilikom formiranja grupe vodilo se računa o tome da se na obuku uključe isključivo stručni radnici koji rade ili će u najskorijoj budućnosti početi da rade na poziciji supervizora, budući da se na nekoliko predhodnih obuka dešavalo da na obuku dođu rukovodioci i direktori centara.

VREME REALIZACIJE: decembar 2018.

3.2.2. Unapređenje organizacione kulture u CSR

Programom rada za 2018. godinu bilo je planirano da se pripreme i realizuju jednodnevne radionice na temu organizacija radnog procesa - uloge i odgovornosti svih učesnika (menadžment, voditelji..) u kreiranju organizacione kulture sa CSR, ali ova aktivnost nije realizovana.

Po preporukama Zaštitnika Građana, u funkciji podrške Centru za socijalni rad u Trsteniku, realizovana je procena stručnog rada Centra. Po okončanju procene sačinjen je izveštaj o proceni sa preporukama podrške koja će biti realizovana tokom 2019.godine.

VREME REALIZACIJE: oktobar 2018.

Savetnici Zavoda su angažovani na konsultativnim procesima koji su se kontinuirano odvijali tokom cele godine: telefonske konsultacije na traženje voditelja i supervizora centara za socijalni rad, vezano za dileme oko neposrednog postupanja na slučajevima koje rade-tekuća zaštita korisnika. Takođe, savetnici su odgovarali na pisane podneske građana, koji su se obraćali Zavodu oko pitanja koja su vezana za njihove potrebe i odgovor insitucija socijalne zaštite, najviše centara za socijalni rad, na te potrebe. Dato je 17 odgovora građanima i u tim situacijama nadležnim institucijama. Povodom ovih zahteva građana, kontaktirano je i sa pripadajućim CSR i rađene su preporuke za konkretna postupanja.

VREME REALIZACIJE: januar – decembar 2018.

Specifični cilj 3.3.

Unapređivanje kapaciteta pružalaca usluga za primenu i dostizanje standarda kvaliteta

Realizovane aktivnosti

3.3.1. Priprema i realizacija stručne podrške pojedinačnim pružaocima usluga u sprovođenju stručnog postupka, na njihov zahtev ili na zahtev drugih institucija

Na zahtev Doma u Sremčici pripremljena je i započeta je podrška ovoj ustanovi. Prvi sastanak je organizovan i strukturiran tako da je sa svim zaposlenima predstavljen Izveštaj sa zaključcima i preporukama iz nadzora koji je realizovan 2008. godine, kao i izveštaj o radionicama podrške, koje su održane nakon ove procene stručnog rada Doma. Potom je sa prisutnima održana interaktivna sesija čiji je cilj bio da sami zaposleni sagledaju i ocene stepen promene koja je (ili nije) ostvarena nakon ove podrške od strane Zavoda, čime ocenjuju i aktuelno stanje rada i organizacije rada u ustanovi. Dobijeni produkti su predložak za izradu preporuka, kako za promene organizacije rada, tako i sprovođenje stručnog postupka, u kome je korisnik u fokusu. Dalja podrška nije realizovana, s obzirom na okupiranost ustanove oko incidentnih situacija koje su se desile i promena u rukovodstvu.

VREME REALIZACIJE: april 2018.

3.3.2. Unapređenje rada Centara za porodični smeštaj i usvojenje

Savetnici Zavoda opredelili su se za metodologiju „edukativnih radionica“- okruglih stolova sa supervizorima iz CPSU, te su realizovane radionice na temu: „Poslovi i sadržaj poslova supervizora iz CPSU“.

VREME REALIZACIJE: mart – decembar 2018.

3.3.3. Unapređenje rada savetovališta za brak i porodicu u Srbiji

Predstavnik Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu je član radne grupe koju su formirali predstavnici zaposlenih iz savetovališta za brak i porodicu u sistemu socijalne zaštite. Na skupu svih predstavnika savetovališta, predstavnika Pokrajinskog i Republičkog zavoda je odlučeno da se formira radna grupa, u koju su pored predstavnika Savetovališta članovi i predstavnici oba Zavoda. Cilj skupa je bio da se otvore sva pitanja koja su relevantna za rad savetovališta, definisanje njihove uloge u sistemu socijalne zaštite, razvoj usluga koje mogu da pružaju i njihov opstanak. Radna grupa, koja je formirana ima zadatak da se bavi iznalaženjem odgovora na ova pitanja, a u sklopu ovih pitanja da se bave i standardima socio-edukativnih i psihoterapijskih usluga, počev od procene potrebnih resursa za rad na ovom pitanju, preciziranju pravnog okvira i drugih relevantnih pitanja. Radna grupa treba da započne svoj rad u 2019.god.

VREME REALIZACIJE: oktobar 2018.

3.3.4. Podrška uspostavljanju i razvoju novih usluga u zajednici, zasnovanih na potrebama korisnika

Akcionim planom za sprovođenje Strategije prevencije i suzbijanja trgovine ljudima, posebno ženama i decom i zaštite žrtava za period od 2017. do 2022. godine, u cilju br. 3, (unapređen proaktivan sistem otkrivanja slučajeva trgovine ljudima, efikasno procesuiranje fizičkih i pravnih lica i pravna zaštita žrtava trgovine ljudima), kao zadaci koji se odnose na aktivnost „Prilagođavanje postojećih mehanizama saradnje nadležnih organa i uspostavljanje novih u skladu sa proaktivnim pristupom“, jedan od zadataka je bila izrada Funkcionalne analize postojećih mehanizama saradnje sa preporukama.

U skladu sa tim, sačinjen je deo analize koji se odnosi na resurse, ulogu i mogućnosti sistema socijalne zaštite kada je u pitanju preliminarna identifikacija i zaštita žrtava trgovine ljudima u pitanju. Poseban akcenat je stavljen na ulogu i mogućnosti centara za socijalni rad.

VREME REALIZACIJE: mart 2018.

Predstavnik Zavoda prisustvovao je na 4 sastanka Operativne radne grupe koju čine predstavnici organizacija (vladinih, nevladinih, međunarodnih) koje pružaju direktnu podršku i zaštitu migrantima. Članovi ove radne grupe su i predstavnici policije, prosvete i Komesarijata. Predstavnik Zavoda ima konsultativnu ulogu kada se rešavaju urgentna pitanja koja proizilaze iz prakse u urgentnim situacijama povećanog priliva migranata.

VREME REALIZACIJE: oktobar – decembar 2018.

Krajem godine, uz podršku Međunarodne organizacije za migracije, započet je rad na izradi obuke za pružanje psihosocijalne podrške migrantima u sistemu socijalne zaštite. Urađen je prvi nacrt kurikuluma, a izrada integralnog programa obuke, njegovo pilotiranje i akreditacija realizovaće se u 2019. godini.

VREME REALIZACIJE: novembar – decembar 2018.

U organizaciji Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu, a uz finansijsku podršku Međunarodne organizacije za migracije održan je okrugli sto posvećen problemu organizaciji starateljske zaštite u migrantskoj populaciji.

VREME REALIZACIJE: OKTOBAR 2018.

Početkom 2018. godine resorno ministarstvo, UNICEF i Zavod započeli su realizaciju projekta „Sprečavanje dečijih brakova“. Kao ishod ovog projekta, tokom godine sačinjena je „Analiza uloge

centara za socijalni rad u sprečavanju dečijih brakova. Takođe su pilotirane mogućnosti usluge porodični saradnik u blagovremenoj identifikaciji rizika od dečijeg braka, njegovom sprečavanju, kao i u saniranju posledica dečijeg braka. Sačinjen je izveštaj sa preporukama o dopuni obuke za porodične saradnike i dopuni dokumentacije i evidencije koju saradnici vode, a koje se odnose na problem dečijih brakova. Takođe je sačinjen nacrt Instrukcije za centre za socijalni rad koju treba da donese nadležni ministar, a koja propisuje korake u postupanju centara kada je u pitanju prevencija i zaštita žrtava dečijeg braka. Kao prateći dokument kreirani su i indikatori koji ukazuju stručnjacima centara za socijalni rad na rizik od dečijeg braka. Projekat se nastavlja i tokom 2019. godine.

VREME REALIZACIJE: mart – decembar 2018.

3.3.5. Unapređenje rada zavoda za vaspitanje u Beogradu, Nišu i Knjaževcu

Po predlogu inspekcije, a nakon njihovog izvršenog inspekcijskog nadzora, izvršena je opsežna procena stručnog rada u Zavodu za vaspitanje dece i omladine u Beogradu. Imajući u vidu da je ova institucija već ranije bila obuhvaćena procenom i da je nakon toga bila realizovana podrška, te da se radi o stručnim radnicima i saradnicima koji su već saradivali sa Republičkim zavodom za socijalnu zaštitu povodom podrške, novi krug podrške nije realizovan. Naime, zatečeno stanje u ovoj instituciji zahteva promene većeg obima nego što je podrška u smislu unapređenja profesionalnih kompetencija zaposlenih. Iz tog razloga doneta je odluka da se tokom 2019. godine radi na obimnijim zahvatima unapređenja rada, i to sva tri zavoda za vaspitanje dece i omladine. Nakon procene stručnog rada sačinjen je izveštaj.

VREME REALIZACIJE: februar 2018.

3.3.6. Realizacija supervizijske podrške pružaocima usluga za decu sa problemima u ponašanju.

Realizacija ove aktivnosti je odložena za 2019. godinu i realizovaće se nakon završetka procene stručnog rada u sve tri Ustanove za vaspitanje, U Beogradu, Nišu i Knjaževcu.

3.3.7. Organizovanje drugih formi horizontalne razmene znanja i iskustva

Povodom izrade analize o ulozi centara za socijalni rad organizovane su tri fokus grupe sa centrima za socijalni rad koji imaju najviše iskustva u radu sa decom žrtvama dečijeg braka (centri su odabrani nakon sprovedene ankete na koju se odazvalo 120 centara za socijalni rad). Fokus grupa je korišćena za produbljivanje razumevanja centara za fenomen dečijeg braka, ali i kao istraživačka metoda za sagledavanje mogućnosti centara u sprečavanju ove pojave, i to na preventivnom nivou i na nivou podrške žrtvama dečijeg braka.

Na osnovu pomenute ankete odabrani su centri za socijalni rad sa kojima su održana tri okrugla stola. Cilj organizovanja ovih okruglih stolova je bio razmena iskustva, primera dobre prakse, ali i sakupljanje građe za izradu indikatora rizika od dečijeg braka.

VREME REALIZACIJE: jun – decembar 2018.

Specifični cilj 3.4.

Unapređen sistem akreditacije programa obuke kao jednog od preduslova za obezbeđivanje kvaliteta u sistemu socijalne zaštite

Realizovane aktivnosti

3.4.1. Evidentiranje i dokumentovanje u oblasti akreditacije – vođenje propisanih registara u elektronskoj i pisanoj formi

U toku 2018.godine na akreditaciju je prijavljeno 18 programa, od čega su 15 (83,33%) programa autori svrstali u osnovne programe. Za 7 programa je tražena dopuna konkursne dokumentacije. Potpune i uredne prijave za akreditaciju unete su u **Registar prijava za akreditaciju** prema redosledu prijema.

Registar akreditovanih programa obuke sadrži redni broj i naziv programa, imena autora, imena realizatora, oblast i krajnju ciljnu grupu korisnika, kompletnu konkursnu dokumentaciju koju su autori podneli tokom prijema .

U toku 2018.godine akreditovano je ukupno 19 programa, prijavljenih tokom 2017. i 2018.godine. Takođe, obnovljena je akreditacija 64 programa. Na kraju 2018.godine u Registru akreditovanih programa ima 170 programa, a razvrstano po oblastima na koje se odnose njihovi sadržaji pregled izgleda ovako:

- Razvoj opštih kompetencija u socijalnoj zaštiti (ukupno 36)
- Podrška odraslim i starijim osobama u sistemu socijalne zaštite (ukupno 24)
- Podrška deci i mladima (ukupno 25)
- Podrška marginalizovanim grupama (ukupno 13)
- Podrška osobama i deci sa invaliditetom (ukupno 35)
- Podrška porodici (ukupno 37)

Tokom 2018.godine u Registar realizovanih programa unete su 263 realizacije, koje je pohađalo ukupno 4912 učesnika. Ovoj broj nije konačan, budući da je uobičajeno da Izveštaji o obukama održanim krajem godine, stižu i u prvih nekoliko meseci naredne godine.

Baza akreditovanih programa se redovno ažurira u skladu sa akreditacijom programa i dinamikom njihove realizacije. Osnovne izvore podataka čine: konkursna dokumentacija za akreditaciju programa, odluke Odbora za akreditaciju, izveštaji autora o realizaciji programa obuke, spiskovi učesnika obuka, formulari za obnovu akreditacije, izveštaji o praćenju realizacije programa i dr. Trebalo bi naglasiti da se podaci u registrima menjaju gotovo svakodnevno i da njihovo ažuriranje zahteva kontinuirano praćenje i redovan unos podataka. Na kraju 2018. godine u Bazi akreditovanih programa se nalaze podaci vezani za 219 akreditovanih programa, 333 autora, 2070 realizacija, 39191 učesnika u programima, 2554 ustanove ili organizacije iz kojih oni dolaze ili koje se pojavljuju u ulozi naručioca obuke i dr.

VREME REALIZACIJE: januar – decembar 2018.

3.4.2. Kontrola kvaliteta realizacije akreditovanih programa obuka

- Neposredno praćenje realizacije programa uz primenu odgovarajućih metoda i instrumenata (tabela opservacije, upitnik i intervju)

Tokom 2018. godine obavljane su **aktivnosti kontrole kvaliteta** putem neposrednog praćenja realizacije sledećih programa: „Obuka pružalaca socijalnih usluga za rad sa žrtvama nasilja“, „Organizovanje konferencije slučaja za zaštitu od nasilja u porodici“ „Pomoć u kući sa elementima bazične nege“ i „Primena skale za procenu funkcionalne sposobnosti korisnika i određivanje potrebnog stepena podrške“.

Podaci dobijeni neposrednim praćenjem realizacije programa beleženi su u **tabelu opservacije**, u čijoj izradi se pošlo od standarda za akreditaciju programa obuke. **Intervju** sa učesnicima rađen je pojedinačno i grupno u zavisnosti od veličine grupe i raspoloživog vremena. Takođe, isti intervju,

vezan za različite aspekte obuke, rađen je i sa realizatorima programa. **Upitnici za učesnike** sadrže pitanja o zadovoljstvu učesnika obukom i popunjavali su ga svi učesnici seminara. Svi dobijeni podaci korišćeni su za izradu Izveštaja o obavljenoj kontroli, koji se šalju autorima programa.

Rezultati praćenja ukazuju da je realizacija programa koji su kontrolisani zadovoljila većinu kriterijuma u pogledu praćenih aspekata obuke. U dva slučaja je utvrđeno da se na kraju obuke ne vrši provera znanja učesnika, što je jedan od obaveznih standarda akreditacije i autorima je ukazano na ovaj propust i potrebu da ga neodložno otklone uvođenjem nekog vida provere znanja. Naknadnom kontrolom utvrđeno je da je ovaj nedostatak u realizaciji obuke otklonjen uvođenjem završnog testa znanja.

Analiza izveštaja sa pojedinačnih realizacija, koje autori/realizatori obuke dostavljaju Republičkom zavodu u elektronskoj i pisanoj formi nakon svake pojedinačne realizacije, pokazuje da se većina programa realizuje u skladu sa sadržinom i planom programa i utvrđenim standardima kvaliteta. Ukoliko dođe do odstupanja od propisanih standarda, autorima se o tome šalje pisano obaveštenje sa zahtevom da se propusti isprave ili da se prilikom nove realizacije ne ponove. Najčešće se radi o prevelikom broju učesnika na obuci ili o angažovanju novih realizatora, koji nisu blagovremeno prijavljeni i evidentirani od strane Zavoda. U toku 2018. godine ova vrsta obaveštenja je poslata za 6 realizacija.

VREME REALIZACIJE: januar – decembar 2018.

3.4.3. Komunikacija sa autorima akreditovanih programa

Značajan deo aktivnosti u oblasti akreditacije čine i konsultacije sa autorima programa. One se odnose na konkursnu dokumentaciju i popunjavanje propisanih obrazaca, ali i dileme oko obima i strukture programa ili odabira metodologije za realizaciju programa. Tokom 2018. godine obavljeno je oko 20 konsultativnih sastanaka, dok se telefonska i elektronska komunikacija realizuje kontinuirano.

U toku 2018. godine obnovljena je akreditacija za 64 programa obuke, kojima je akreditacija istekla tokom 2017. i 2018. godine. Proces obnove akreditacije organizovan je u 9 ciklusa.

VREME REALIZACIJE: januar – decembar 2018.

3.4.4. Stručna i logistička podrška radu Odbora za akreditaciju

Prilikom evidentiranja prijave programa za akreditaciju vrši se procena da li je konkursna dokumentacija kompletna, odnosno da li sadrži integralni program, sve propisane obrasce i prateću dokumentaciju u elektronskoj i pisanoj formi. Ukoliko nešto od dokumentacije nedostaje ili nije dostavljeno u adekvatnoj formi, od autora se traže izmene i dopune. U toku 2018. godine pregledano je 18 prijava programa na akreditaciju i 64 zahteva za obnovu akreditacije programa. Trebalo bi istaći da je u poslednjih nekoliko godina došlo do promena u načinu pisanja programa. Uočljivo je drastično skraćivanje obima integralnog programa obuke. U odnosu na raniji period, kada je teorijska razrada programa imala i po sto strana, većina programa sada nudi veoma simplifikovane sadržaje i elementarne informacije o ključnim temama. Takođe, sinopsis obuke često ne pruža kompletan uvid u način realizacije programa.

Zavod priprema i članovima Odbora šalje materijal za svaku sednicu Odbora. To podrazumeva kompletnu konkursnu dokumentaciju za programe koji se na datoj sednici razmatraju, kao i spisak programa za reakreditaciju.

U toku 2018. godine održane su 4 sednice Odbora za akreditaciju: 30.januara, 12.juna, 16.oktobra i 28.decembra.

Na sednici održanoj **30.januara** prioriteta tema su bili **programi koji su od strane Ministarstva vraćeni Odboru na ponovno razmatranje**, zbog potencijalnog sukoba interesa, s obzirom da su neki od članova prethodnog Odbora istovremeno bili članovi autorskih timova u datim programima. Članovi Odbora su na osnovu uvida u predmetne programe potvrdili mišljenje prethodnog Odbora da programi ispunjavaju propisane standarde i jednoglasnom odlukom predložili akreditaciju, odnosno obnovu akreditacije navedenih programa, što je i prihvaćeno.

Na sednici održanoj **12.juna 2018.godine** razmatrano je ukupno 17 programa (reč je o programima prijavljenim u prvoj polovini 2017.godine). Na ovoj sednici za akreditaciju je predloženo 10 programa, odbijena je akreditacija 6 programa, a 1 program je vraćen na dopunu. Takođe, na ovoj sednici je obnovljena akreditacija za 49 programa.

Na sednici Odbora održanoj **16.oktobra 2018.godine** razmatrano je 11 programa prijavljenih u drugoj polovini 2017.godine. Odlukom većine članova Odbora 5 programa je predloženo za akreditaciju, za 6 programa je predloženo odbijanje akreditacije, a za 15 programa je predložena reakreditacija. S obzirom da su zaključno sa ovom Sednicom procenjeni svi programi koji su na akreditaciju predati tokom 2017.godine, dogovoreno je da se u decembru organizuje još jedna sednica Odbora, na kojoj će biti razmatrani programi prijavljeni tokom 2018.godine

28. decembra je organizovana sednica Odbora na kojoj su razmatrani programi prijavljeni tokom 2018.godine. Na ovoj Sednici za akreditaciju je predloženo 4, a za odbijanje akreditacije 13 programa. 1 program je povučen iz procedure, budući da ni posle nekoliko ponovljenih zahteva njegova konkursna dokumentacija nije kompletirana.

Veoma je važno naglasiti da se posle dugo vremena uspostavio kontinuitet u radu Odbora i da se u narednu godinu neće prenositi prijave programa iz 2018.godine.

Zavod vodi evidenciju o radu Odbora, odnosno sačinjava zapisnik sa sednice. Takođe, na osnovu zapisnika prave se liste programa predloženih za akreditaciju, odbijanje akreditacije i obnovu akreditacije koje se prosleđuju u nadležno Ministarstvo radi izrade rešenja.

VREME REALIZACIJE: januar – decembar 2018.

3.4.5. Informisanje donosioca odluka i zainteresovane javnosti o akreditovanim programima, realizovanim obukama i potrebama za obukama

Nakon svake sednice Odbora, po dobijanju rešenja od strane Ministarstva, u Katalog se unose novoakreditovani programi i brišu oni kojima nije obnovljena akreditacija. U toku 2018.godine akreditovano je ukupno 19 programa, a akreditacija nije obnovljena za 5 programa obuke.

Informisanje stručne javnosti o mogućnostima i procedurama vezanim za proces akreditacije odvija se, pre svega, preko sajta Zavoda - www.zavodsz.gov.rs na kome se mogu naći sve ključne informacije, kompletna konkursna dokumentacija i instrukcije vezane za proceduru akreditacije. Takođe, na sajtu se nalaze i informacije vezane za najavu realizacija akreditovanih programa obuke.

U prvom kvartalu 2018.godine Ministarstvu je prosleđen Izveštaj o radu na poslovima akreditacije za 2017.godinu. Izveštaj obuhvata podatke vezane za realizaciju procesa akreditacije tokom kalendarske godine, koji se odnose na broj i strukturu akreditovanih programa po oblastima socijalne zaštite, pregled realizacija programa i broj polaznika obuka, kao i podatke vezane za kontrolu kvaliteta, odnosno praćenje realizacije programa i njihovu procenu u odnosu na utvrđene kriterijume. Izveštaj obuhvata informacije vezane i za druge aktivnosti na poslovima akreditacije koje obavlja Zavod, a koje se odnose na: prijavu i procenu programa, rad Odbora za akreditaciju, postupak reakreditacije programa i informisanje o procesu akreditacije i stručnom usavršavanju zaposlenih.

Tokom 2018. godine sačinjen je pregled akreditovanih programa obuke za potrebe Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, Gradskog sekretarijata za socijalnu zaštitu, Kancelarije Vlade RS za saradnju sa civilnim društvom, Saveta za borbu protiv trgovine ljudima i dr. Reč je o: pregledu akreditovanih programa u oblasti zaštite od nasilja; pregledu programa koje su u oblasti socijalne zaštite akreditovala organizacije civilnog društva; pregledu broja programa u oblasti porodičnog nasilja i broju njihovih realizacija i učesnika po godinama za period 2014. – 2017.godine; pregledu programa u oblasti zaštite žrtava trgovine ljudima i njihovih realizacija tokom 2017. i 2018.godine; analizi sadržaja akreditovanih programa usmerenih na pružanje usluge SOS telefona za žrtve porodičnog nasilja; analizi sadržaja programa usmerenih na rad sa migrantima i dr.

VREME REALIZACIJE: januar – decembar 2018.

Rezultati postignuti u oblasti akreditacije programa obuke predstavljeni su stručnoj javnosti na prezentaciji održanoj 22.10.2018.godine, kao deo aktivnosti u okviru programa Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja na ovogodišnjem Sajmu knjiga.

U časopisu „Aktuelnosti“ broj 1-2/2018 objavljen je članak „ Rezultati evaluacije procesa akreditacije u periodu 2008. do 2018. godine“, u kome je dat prikaz desedogodišnjeg rada u ovoj oblasti i dat pregled podataka vezanih za akreditovane programe, njihove realizacije, autore programa, učesnike obuka, ustanove i organizacije iz kojih dolaze, rad Odbora za akreditaciju i dr.

VREME REALIZACIJE: novembar 2018.

3.4.6. Evaluacija procesa akreditacije

Metodološki model korišćen za evaluaciju procesa akreditacije bio je zasnovan na principu **kombinovanih metoda prikupljanja podataka**, kako bi se dobili najpouzdaniji i najvalidniji odgovori na evaluaciona pitanja. Osnovnu metodu činila je **analiza dokumentacije**.

Kvalitativno istraživanje bilo je usmereno na prikupljanje mišljenja i stavova svih relevantnih aktera uključenih u proces akreditacije. Tu se, pre svega, misli na: autore programa, članove Odbora za akreditaciju, učesnike procesa uvođenja akreditacije u oblast socijalne zaštite, naručioce obuka, predstavnike akademske zajednice, strukovnih udruženja i Komore socijalne zaštite, predstavnike nevladinog sektora i stručne radnike i saradnike posmatrane iz ugla učesnika akreditovanih programa. U okviru ovog dela istraživanja korišćeni su namenski kreiran upitnik i intervju. Upitnik je prosleđen na 181 adresu, a popunjen upitnik je vratilo 123 ispitanika (68%). Najznačajniji rezultati kvalitativnog istraživanja uneti su u finalni izveštaj o rezultatima evaluacije procesa akreditacije.

U skladu sa planom evaluacije procesa akreditacije nakon prikupljanja podataka dobijenih analizom dokumentacije, a pre njihove finalne interpretacije i izrade izveštaja, organizovana je fokus grupa sa ciljem da se obezbedi participativnost i transparentnost procesa evaluacije. **Fokus grupa je organizovana 7.marta 2018.godine** u Republičkom zavodu za socijalnu zaštitu. Mišljenje učesnika fokus grupe o najznačajnijim pozitivnim ishodima procesa akreditacije, kao i o njegovim najkrupnijim nedostacima procesa akreditacije integrisani su u finalni izveštaj o evaluaciji procesa akreditacije.

Analiza dokumentacije, kao i rezultata dobijenih putem kvalitativnog istraživanja o kome je bilo reči, dali su pregled rezultata postignutih u oblasti akreditacije programa obuke u sistemu socijalne zaštite u periodu od 2008. do 2018.godine. Takođe, identifikovani su probleme u različitim segmentima rada, koji usporavaju ili onemogućavaju kvalitetno sprovođenje procesa i njegovo dalje unapređenje.

Ceo proces evaluacije je rezultirao **Izveštajem** sa preporukama za otklanjanje uočenih teškoća, unapređenje postojećih standarda i procedura i poboljšanje efikasnosti i efektivnosti celokupnog procesa akreditacije.

VREME REALIZACIJE: septembar 2018.

Specifični cilj 3.5.

Uspostavljen sistem stalnog stručnog usavršavanja u socijalnoj zaštiti

Realizovane aktivnosti

3.5.1. Podrška uspostavljanju prakse redovnog godišnjeg planiranja stručnog usavršavanja u CSR, ustanovama za smeštaj i kod drugih pružalaca usluga

Prvi korak u kreiranju metodologije stručnog usavršavanja odnosio se na snimanje stanja u ovoj oblasti, odnosno utvrđivanje da li ustanove socijalne zaštite izrađuju ili ne plan stručnog usavršavanja i ukoliko ga imaju kako je on kocipiran. Analiza izveštaja o radu ustanova za 2017.godinu je pokazala da značajan broj ustanova ima urađen plan stručnog usavršavanja. Kada su u pitanju centri za socijalni rad utvrđeno je da 129 od ukupno 170 centara (75,88%) ima urađen plan stručnog usavršavanja, 37 centara (21,76%) je navelo da nema urađen plan, dok 4 centra nije dalo odgovor da li imaju urađen plan (2,35%). Na žalost, zbog neujednačenosti formata za izveštavanje ovaj podatak nije dobijen od ustanova za smeštaj korisnika.

Na osnovu razmene sa supervizorima iz CSR dobijena je informacija da se prilikom izrade plana stručnog usavršavanja uglavnom ne polazi od utvrđenih potreba stručnih radnika za dodatnim znanjima, već da se više vodi računa o bodovima potrebnim za obnavljanje licence, pa se u skladu s tim planiraju edukacije zaposlenih.

Tokom 2018.godine osim prikupljanja informacija o stanju u praksi, kreirane su i polazne osnove metodologije planiranja stručnog usavršavanja na osnovu dostupne literature i iskustava iz drugih sistema, koje će tokom 2019.godine biti detaljno razrađene.

VREME REALIZACIJE: maj 2018.

Programom rada za 2018. godinu bila je predviđena i instruktaža stručnih radnika zaduženih za poslove planiranja stručnog usavršavanja (rukovodioci, supervizori), ali je realizacija ove aktivnosti odložena za 2019. godinu.

3.5.2. Izrada programa stručnog usavršavanja zaposlenih u socijalnoj zaštiti sa obrazloženim predlogom prioriternih programa obuke

Planirano je sprovođenje analize poslova i utvrđivanje potrebnih kompetencija za određena radna mesta. Ova aktivnost je odložena za 2019.godinu.

S ciljem dobijanja podataka o potrebama zaposlenih za obukama, u prvom kvartalu 2018.godine svim CSR prosleđeni su obrasci za prijavljivanje stručnih radnika za pohađanje akreditovanih programa obuke za vođenje slučaja i superviziju. Takođe, tokom realizacije supervizijske podrške supervizorima CSR i pružanja stručne podrške zaposlenima u ustanovama za smeštaj korisnika, identifikovana su nedostajuća znanja i veštine potrebne za rad sa korisnicima. Realizacija obuka i drugih vidova stručnog usavršavanja tokom 2018.godine takođe je bila prilika da se od zaposlenih dobiju povratne informacije o obukama za kojima imaju potrebu. Na kraju, trebalo bi reći da Zavod kroz svoje informativno-konsultativne aktivnosti na dnevnom nivou zainteresovanim stručnim radnicima i njihovim poslodavcima pruža informacije o akreditovanim programima obuke. Direktori i rukovodioci CSR i ustanova, kao i sami stručni radnici, dostavljaju Zavodu svoje potrebe za obukama, koje se evidentiraju i koje služe kao polazna osnova prilikom planiranja stručnog usavršavanja u datoj godini.

VREME REALIZACIJE: maj 2018.

Svake godine, pa i tokom 2018. godine se vrši razmena informacija o prioritetnim oblastima stručnog usavršavanja sa relevantnim akterima u ovoj oblasti. To su, pre svega: Komora socijalne zaštite, Udruženje stručnih radnika socijalne zaštite, Asocijacija centara za socijalni rad Srbije, Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, fakulteti i instituti od značaja za oblast socijalne zaštite i dr.

VREME REALIZACIJE: februar 2018.

U okviru projekta „Unapređenje socijalne zaštite migranata u ranjivom položaju u Srbiji“ aktivnosti koje će realizovati Republički zavod treba da doprinesu unapređenju usluga koje pružaju migrantima centri za socijalni rad na teritoriji cele Republike i to, u promenjenim okolnostima dužeg boravka migranata u Srbiji. Aktivnosti Zavoda podrazumevaju kreiranje, izvođenje i akreditaciju obuke koja će unaprediti profesionalne kompetencije stručnjaka u centrima za socijalni rad za uvođenje principa psihosocijalne podrške i kulturno senzitivne prakse u radu sa populacijom migranata. U tu svrhu urađen je pregled i analiza sadržaja akreditovanih programa usmerenih na unapređenje kompetencija za rad sa migrantima i decom u pokretu. Takođe, kroz tri radionice organizovane od strane IOM-a radilo se na odabiru tema koje će činiti sadržaj obuke za rad sa migrantima i koje bi kroz detaljnu razradu trebalo da se koncipiraju u program obuke.

VREME REALIZACIJE: novembar – decembar 2018.

Osnovni izvor informacija za izradu Predloga plana stručnog usavršavanja za 2018. godinu činili su godišnji Izveštaji o radu ustanova za 2017. godinu. Izveštaji o potrebama za stručnim usavršavanjem zaposlenih su urađeni za centre za socijalni rad, ustanove za decu i mlade, domove za stare i gerontološke centre i ustanove za smeštaj odraslih sa intelektualnim i mentalnim teškoćama. Nakon toga, izvršena je uporedna analiza podataka o potrebama zaposlenih i podataka iz Registra akreditovanih programa i Registra realizovanih programa obuke kako bi se utvrdilo koji akreditovani programi predstavljaju adekvatan odgovor na utvrđene potrebe, kao i koliko je stručnih radnika već pohađalo pojedine programe. Potrebe za akreditovanim obukama grupisane su oko tri prioriteta:

- podrška radu centara za socijalni rad
- podrška transformaciji rezidencijalnih ustanova za decu i mlade i ustanova za odrasle i starije
- podrška razvoju lokalnih usluga u skladu sa standardima za pružanje usluga socijalne zaštite

Predlog plana stručnog usavršavanja za 2018. godinu dostavljen je Ministarstvu za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja i dostupan je na sajtu Republičkog zavoda.

VREME REALIZACIJE: maj 018.

Specifični cilj 3.6.

Unapređena profesionalna znanja i veštine zaposlenih u sistemu socijalne zaštite za informisanje i izveštavanje

Realizovane aktivnosti

3.6.1. Organizovanje 5 jednodnevnih, regionalnih radionica za upravljanje informacijama za zaposlene u sistemu socijalne zaštite

Ova aktivnost nije realizovana zbog nedostatka resursa za organizovanje skupova i putovanja.

3.6.2. Izrada i priprema za akreditaciju programa obuke relevantne za oblast informisanja „Organizacija komunikacije i komunikacija u organizacijama socijalne zaštite“

Navedena aktivnost nije realizovana zbog očekivanih promena Zakona o socijalnoj zaštiti i mogućih

promena u Zakonu koje se odnose na akreditaciju i realizacije akreditovanih programa.

3.6.3. Pilotiranje obuke „Organizacija komunikacije i komunikacija u organizacijama socijalne zaštite“ u tri sredine

Obuka „Organizacija komunikacije i komunikacija u organizacijama socijalne zaštite“ je pilotirana u dve sredine - Smederevo i Užice, u saradnji sa Komorom socijalne zaštite. Treće pilotiranje bilo je planirano nakon podnošenja programa na akreditaciju, te zato nije izvršeno.

VREME REALIZACIJE: februar – mart 2018. godine

OPŠTI CILJ 4.

Unapređena informisanost zainteresovane javnosti o tokovima od značaja za razvoj sistema socijalne zaštite

Specifični cilj 4.1.

Povećanje dostupnosti i razmene informacija o promenama i tokovima od značaja za planiranje i razvoj socijalne zaštite

Realizovane aktivnosti

4.1.1. Diseminacija podataka zainteresovanoj javnosti

Izveštavanje za međunarodne baze podataka (DevInfo baza i TransMONEE baza podataka) u saradnji sa Republičkom zavodom za statistiku kao i za lokalne baze podataka RZS je realizovano u skladu sa planiranim dinamikom.

VREME REALIZACIJE: septembar – novembar, 2018. godine

U toku godine podaci iz sistema socijalne zaštite su kontinuirano dostavljani u formi tabela ili izveštaja sa analizama prema zahtevima:

Na osnovu zahteva, kontinuirano su dostavljani podaci Ministarstvu rada, zapošljavanja, boračkih i socijalnih pitanja:

- (1) Izveštaj o punoletnim stranim državljanima koji su u toku 2016. godine ostvarivali pravo na jednokratnu novčanu pomoć u sistemu SZ
- (2) Izveštaj o broju dece žrtava seksualnog nasilja u bivšim domovima za smeštaj dece bez roditeljskog staranja, 2012 – 2016.
- (3) Izveštaj o strukturi smeštajnih kapaciteta domskog smeštaja u 2016. godini
- (4) Izveštaj o nasilju u porodici i partnerskim odnosima,
- (5) Izveštaj o nasilju nad decom
- (6) Izveštaj o deci na hraniteljstvu
- (7) Izveštaj o primeni namenskih transfera,
- (8) Izveštaj o broju savetovališta za brak i porodicu,
- (9) Izveštaj o rasprostranjenosti i strukturi žrtava seksualnog nasilje (za izveštavanje o primeni Lanzarot Konvencije)
- (10) Izveštaj o broju i strukturi zaposlenih radnika u CSR.

U junu 2018. godine dostavljeni su podaci za izradu Izveštaja o primeni Instambulske konvencije. Podaci su dostavljeni Koordinacionom telu za rodnu ravnopravnost MRZSPS i RZS.

Takođe, podaci su dostavljani pojedinim centrima za socijalni rad i Pokrajinskom zavodu za socijalnu zaštitu za potrebe izrade internih analiza.

Medijima su dostavljani podaci o nasilju u porodici i siromaštvu. U toku godine, podaci su dostavljeni: Dnevni list Danas, Blic, televizija N1, Informer i Novosti.

Nastavljena je saradnja i razmena podataka sa UNICEF-om u dostavljanju podataka o deci u sistemu socijalne zaštite.

N

VO AŽC-u i MODS-u su tokom godine nekoliko puta dostavljani podaci o praćenju nasilja u porodici i partnerskim odnosima.

VREME REALIZACIJE: kontinuirano tokom 2018. godine

4.1.2. Organizovanje stručne podrške lokalnim samoupravama, u saradnji sa SKGO, u implementaciji novih zakonskih rešenja, a pre svega u adekvatnom korišćenju namenskih transfera.

Republički zavod za socijalnu zaštitu, u saradnji sa Stalnom konferencijom gradova i opština održao je 4 regionalna sastanka na temu Izmene i dopune Zakona o socijalnoj zaštiti, na kojima je učestvovao 141 učesnik iz 73 lokalne samouprave. Regionalne radionice su održane u Beogradu, Nišu, Zrenjaninu i Kragujevcu.

VREME REALIZACIJE: april 2018. godine

4.1.3. Razvijanje modaliteta i stalno unapređivanje saradnje i međusobne informisanosti između ustanova socijalne zaštite i vaspitno-obrazovnih ustanova u ostvarivanju najboljeg interesa dece aktivnim učešćem u realizaciji projektnih aktivnosti u okviru Child Hub Platforme za Jugoistočnu Evropu

Razvijanje modaliteta saradnje i povećanje međusobne informisanosti o aktivnostima na planu zaštite najboljeg interesa dece odvijala se kontinuirano tokom 2018. godine između ustanova socijalne zaštite i obrazovnih ustanova u svim zemljama u regionu, koje aktivno učestvuju u Child Hub Platformi za Jugoistočnu Evropu. Posebna saradnja ostvarena je sa ovim ustanovama sa teritorije Crne Gore koje su se 2018. godine priključile Platformi.

VREME REALIZACIJE: kontinuirano tokom 2018. godine

Specifični cilj 4.2.

Unapređena informisanost javnosti o procesima od značaja za razvoj teorije i prakse u sistemu socijalne zaštite.

Realizovane aktivnosti

4.2.1. Redizajniranje vizuelnog identiteta i internet prezentacije Zavoda i unapređenje blagovremenosti i dostupnosti informacija od značaja za razvoj teorije i prakse socijalne zaštite zainteresovanoj javnosti

- Tokom 2018. godine redizajniran je vizuelni identitet Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu, koji je uključio novine u svim oblicima vizuelnog predstavljanja Zavoda: logo, memorandum, prezentacije, roll-up. Shodno novom vizuelnom identitetu definisana je knjiga standarda za javno predstavljanje Zavoda.
- U interesu unapređenja i modernizacije informativnih glasila, tokom prethodne godine redizajnirana je internet prezentacija (sajt) Zavoda, zbog tehničkih problema nešto kasnije od planiranog vremena. Na ovoj stranici prikazane su sve informacije iz delokruga rada Zavoda.

VREME REALIZACIJE: februar – decembar 2018. godine

4.2.2. Unapređenje izdavačke delatnosti Zavoda

Republički zavod za socijalnu zaštitu je tokom 2018. godine nastavio da podržava izdavanje časopisa „Socijalna misao“ i omogućio dalji nastavak razvoja ovog stručnog glasila. Tokom 2018. godine objavljena su dva broja časopisa i pripremljen je treći broj za izdavanje

VREME REALIZACIJE: mart – decembar 2018. godine

4.2.3. Objavljivanje rezultata rada Zavoda i drugih aktera koji deluju u sistemu socijalne zaštite u stručnoj periodici i u javnim glasilima

- Predstavljeni su rezultati istraživanja i publikacija nastali kao rezultat projekta u okviru PERFORM programa, podržanog od strane HELVETAS Swiss Intercooperation SRB. Publikacija je predstavljena na skupu održanom u Zavodu i postavljena je na sajtu Zavoda. Sažetak istraživanja pripremljen je za objavljivanje u časopisu „Gerontologija“

VREME REALIZACIJE: jul – decembar 2018.

- Pružanje informacija o kvalitetu stručnog rada i usluga koje pružaju ustanove socijalne zaštite i licencirani pružaoci usluga i razvoj saradnje sa medijskim kućama odvijao se kontinuirano tokom 2018. godine. U skladu sa tražnjom medija za podacima, pojašnjenjima ili stavovima o pojedinim temama iz oblasti socijalne inkluzije, socijalne politike i socijalne zaštite, Zavod je tokom 2018. godine kontinuirano odgovarao, u skladu sa obraćanjima medija. Među medijima koji su se obratili Zavodu i kojima je Zavod prosledio tražene informacije su tokom 2018. godine bili: Politika, EDU TV, Insajder, Novosti i Srpski telegraf.

VREME REALIZACIJE: januar – decembar 2018. godine

4.2.4. Unapređenje saradnje sa međunarodnim organizacijama i institucijama u interesu unapređivanja teorije i prakse u sistemu socijalne zaštite

- Republički zavod za socijalnu zaštitu, na predlog Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, a u saradnji sa Ministarstvom finansija – Sektorom za ugovaranje i finansiranje projekata iz sredstava Evropske unije, aktivno je učestvovao u definisanju konkursnih propozicija za Grant šemu „Inovativne integrisane usluge za mlade sa fokusom na razvoj preduzetničkih veština i uspostavljanje modela aktivne inkluzije kroz lokalna partnerstva“, finansirane iz sredstava IPA 2014. godine, kao i u evaluaciju projektnih predloga i donošenje odluke o finansiranju.

VREME REALIZACIJE: februar – decembar 2018.

- U saradnji sa Ministarstvom za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja i Stalnom konferencijom gradova i opština, organizovana je serija pripremnih sastanaka sa UNOPS za Program podrške Vlade Švajcarske razvoju opština kroz unapređenje dobrog upravljanja i socijalne uključenosti – Swiss PRO.

VREME REALIZACIJE: februar - maj 2018.

- Na poziv Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, Zavod se aktivno uključio u definisanje i praćenje realizacije projektnih aktivnosti u okviru projekta Podrška razvoju regulatornih mehanizama socijalne zaštite“, koji finansira Evropska unija, a tehnički podržava NIRAS kompanija. Zavod je, pored drugih vidova stručne podrške, poseban doprinos dao u procesu verifikacije projekata, podržanih grantovima iz sredstava IPA 2013. Ovim procesom je koordinirao NIRAS, a u verifikaciji su učestvovali inspektori socijalne zaštite, Pokrajinski i Republički zavod za socijalnu zaštitu. Od 1. septembra do kraja oktobra, od ukupno 30 projekata, RZSZ je obavio uvid u 8 projekata. Zadatak je bio ocena realizacije

projekata sa stručnog aspekta. U realizaciji je učestvovalo 5 stručnjaka iz Zavoda.

VREME REALIZACIJE: januar - decembar 2018.

- Na poziv Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, Republički zavod za socijalnu zaštitu aktivno se uključio u proces definisanja i izrade dokumenta Nacionalni prioriteta za međunarodnu pomoć za period 2019 -2025. godine; Eng. NAD - Needs Assessment Document. Poseban deo aktivnosti u ovom procesu predstavljala je Situaciona analiza za sektor Ljudski resursi i društveni razvoj, koja pored ostalih mera, uključuje i mere iz domena socijalne zaštite i socijalne inkluzije.

VREME REALIZACIJE: oktobar – decembar 2018.

- Na poziv Evropske mreže pružalaca usluga za osobe sa invaliditetom – EASPD, Zavod je učestvovao na Međunarodnoj konferenciji „Socijalna ekonomija kao efektivni model socijalne inkluzije – Socijalno preduzetništvo, socijalne usluge i zapošljavanje osoba sa invaliditetom“, koju je organizovala EASPD u saradnji sa Nacionalnom alijansom za socijalnu odgovornost – NASO iz Bugarske.

VREME REALIZACIJE: jun 2018.

- U saradnji sa Udruženjem „Mreža istraživača socijalnih prilika – ISP“, Republički zavod za socijalnu zaštitu realizuje program među-generacijske saradnje istraživača socijalnih prilika pod nazivom „ISP Evergrin“. Sastanci aktivnih, radno angažovanih, penzionisanih i mladih istraživača čije obrazovanje još traje (studentata) odvijaju se jednom mesečno, a Zavod je domaćin sastanaka i ko-kreator programa.

VREME REALIZACIJE: januar – decembar 2018.

- U saradnji sa Mrežom organizacija za decu Srbije – MODS, uz podršku UNICEF-a i pod pokroviteljstvom Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, ORGANIZOVANA JE konferencija pod nazivom „Jačanje porodice – pogled na mogućnosti“. Konferencija je bila posvećena pitanjima razvoja usluga i programa koji će omogućiti stalnu, pravovremenu i odgovarajuću podršku porodici sa decom, kako bi se sprečilo izdvajanje dece iz porodica, odnosno, omogućio povratak dece u primarnu porodicu, ukoliko je do razdvajanja došlo.

VREME REALIZACIJE: septembar 2018.

- Republički zavod za socijalnu zaštitu zajedno sa Udruženjem „Na pola puta“ iz Pančeva i Evropskom asocijacijom pružalaca usluga za osobe sa invaliditetom-EASPD organizovao je treći Forum korisnika i pružalaca usluga za osobe sa invaliditetom, na temu „Stvaranje uslova za radno angažovanje i zapošljavanje OSI“, na kome je učestvovalo više od 100 predstavnika javnog i civilnog sektora iz zemlje i regiona, koji se bave zaštitom osoba sa invaliditetom.

VREME REALIZACIJE: septembar 2018.

- Na poziv Nemačke organizacije za međunarodnu saradnju (GIZ), Republički zavod za socijalnu zaštitu aktivno se uključio u proces planiranja trogodišnjeg projekta „Usluge socijalne zaštite za osetljive grupe“.

VREME REALIZACIJE: jul – septembar 2018.

OPŠTI CILJ 5.

Unapređen kvalitet usluga Zavoda jačanjem unutrašnjih resursa.

Specifični cilj 5.1.

Podsticanje stalnog stručnog usavršavanja zaposlenih u Zavodu učešćem u obukama, stručnim skupovima i studijskim posetama.

Realizovane aktivnosti

- 5.1.1. U skladu sa potrebama Zavoda i individualnim potrebama, uključivanje zaposlenih u sve dostupne oblike stručnog usavršavanja
- Konferencija - Predstavljanje rezultata istraživanja „Politička participacija osoba sa invaliditetom i njihovo učešće u izbornom procesu“, u organizaciji Centra za samostalni život osoba sa invaliditetom.
VREME REALIZACIJE: februar 2018.
 - Konferencija „Reformom do unapređenja sistema socijalne zaštite“
VREME REALIZACIJE: april 2018.
 - Na poziv međunarodnog konzorcijuma „Equal Opportunities of Persons with Disabilities Non-profit Ltd“ iz Mađarske, predstavnik Zavoda učestvovao je na Međunarodnoj konferenciji posvećenoj rezultatima procesa deinstitucionalizacije - “Path of Deinstitutionalisation – Urgent Moves (PODIUM)”.
VREME REALIZACIJE: april 2018.
 - Okrugli sto posvećen obrazovanju supervizora
VREME REALIZACIJE: maj 2018.
 - U interesu jačanja kapaciteta zaposlenih u Zavodu, kao i kapaciteta saradničkih organizacija iz javnog i civilnog sektora, Republički zavod za socijalnu zaštitu je u saradnji sa Republičkim sekretarijatom za javne politike realizovao ciklus od 3 dvodnevne radionice na temu: „Kreiranje, sprovođenje i analize efekata javnih politika“.
VREME REALIZACIJE: jun – avgust 2018. godine
 - Obuka za unapređenje korišćenja i plasmana informacija od javnog značaja, u organizaciji Poverenika za zaštitu informacija od javnog značaja.
VREME REALIZACIJE: avgust 2018.
 - Međunarodna konferencija „Upravljanje kriznim situacijama – uloga sistema socijalne zaštite“, u organizaciji Svetske banke.
VREME REALIZACIJE: septembar 2018.
 - Predstavnik Zavoda obučen je na treningu za trenere „Jačanje kapaciteta profesionalaca koji rade sa decom u sistemu alternativne brige“, u organizaciji SOS Dečija sela Srbije.
VREME REALIZACIJE: septembar 2018.
 - Konferencija u organizaciji Saveta za maloletnike posvećena vaspitnim nalogima i alternativnim merama prema maloletnicima
VREME REALIZACIJE: novembar 2018.
 - Kao član Stručnog tela Regionalnog resursnog centra za zaštitu dece za jugoistočnu Evropu, u okviru Child Hub Platforme, predstavnik Zavoda aktivno je učestvovao na treningu za trenere

na temu „Mentoring i supervizijska podrška profesionalcima koji rade sa decom“.

VREME REALIZACIJE: decembar 2018

5.1.2. Praćenje i redovno učešće na nacionalnim i međunarodnim konkursima od interesa za razvoj sistema socijalne zaštite, kao i razvoj kapaciteta Zavoda

- Zavod je tokom 2018. godine, u saradnji sa partnerskim organizacijama iz javnog i civilnog sektora iz naše zemlje, kao i iz Evrope, konkurisao sa predlozima projekata koji za cilj imaju unapređivanje položaja posebno osetljivih grupa stanovništva, kao i jačanje profesionalnih kapaciteta pružalaca usluga socijalne zaštite. Većina predloga još nije razmotrena i podatke o eventualnom dobijanju podrške za realizaciju projekata imaćemo tokom ove godine.

VREME REALIZACIJE: kontinuirano tokom 2018. godine

5.1.3. Uspostavljanje partnerstva - saradnje sa relevantnim naučnim i stručnim institucijama u zemlji i inostranstvu, kao i sa relevantnim institucijama i organizacijama u sistemu socijalne zaštite, u javnom, civilnom i privatnom sektoru

- Direktor RZSZ je, kao član Upravnog odbora MICS-6 istraživanja, bio uključen u rad Upravnog odbora, a savetnik RZSZ u rad Tehničkog odbora istraživanja. Rad u odborima podrazumevao je razvijanje i unapređenje metodologije istraživanja.

VREME REALIZACIJE: april - avgust 2018. godine

- Predstavnik RZSZ je izabran u članstvo u internacionalnoj ekspertske grupe za praćenje razvoja, testiranja i validacije novih metoda i alata za praćenje nasilja nad decom pri UNICEF-u (IAEG-VAC global inter-agency advisory and coordination body). Predstavnik RZSZ je učestvovao na prvom sastanku ekspertske grupe u Njujorku u novembru 2018. godine kada su definisane obaveze članova i započet rad na dokumentima za razvoj internacionalne metodologije praćenja nasilja nad decom.

VREME REALIZACIJE: novembar 2018. godine

- U interesu unapređivanja kapaciteta Zavoda i partnerskih organizacija za praćenje sprovođenja javnih politika, Zavod je tokom 2018. godine uspostavio saradnju sa Republičkim sekretarijatom za javne politike i u okviru te saradnje organizovao edukativne treninge za podizanje kapaciteta zaposlenih u sistemu socijalne zaštite za praćenje javnih politika.

- VREME REALIZACIJE: mart - decembar 2018. godine

Specifični cilj 5.2.

Unapređenje materijalno-tehničkih i finansijskih resursa Zavoda

Realizovane aktivnosti

- 5.2.1. Priprema i obrada finansijskih podataka u aplikaciju RINO – Registar izmirenja novčanih obaveza koji je bio u funkciji do 01.03.2018. godine.
- 5.2.2. Od 01.03.2018. godine počeo je sa radom novi informacioni sistem – Centralni registar faktura koji se odnosi na registrovanje faktura i drugih zahteva za isplatu izdate od strane poverilaca u komercijalnim transakcijama između javnog sektora i privrednih subjekata. Republički zavod za socijalnu zaštitu se registrovao kao dužnik i sva plaćanja su obavljena u skladu sa korisničkim uputstvom.

- 5.2.3. Priprema i unos finansijskih podataka u aplikaciju Registar zaposlenih –Obrazac 4 –Podaci o primanjima zaposlenih, izabраниh, postavljenih i angažovanih lica.
Unos podataka u aplikaciju Registar zaposlenih koji se odnose na kadrovske podatke – Obrazac 1- Podaci o zaposlenima na neodređeno i određeno vreme, izabranim i postavljenim licima, Obrazac 2 – Podaci o angažovanim licima na osnovu ugovora, Obrazac 3 – Podaci o angažovanim licima preko studentskih i omladinskih zadruga.
- 5.2.4. Prikupljanje, obrada i distribucija relevantnih podataka prema resornom ministarstvu, kao i prema drugim institucijama (PIO fond, Republički fond zdravstvenog osiguranja, Sekretarijat za socijalnu zaštitu, Poreska uprava, Narodna banka...) i ažurno vođenje finansijskih poslova, u skladu sa zakonom i delatnošću Zavoda - **tokom 2018. godine.**
- 5.2.5. U toku 2018. godine izvršena je obuka za rad u Informativnom sistemu izvršenja budžeta – ISIB kome Republički zavod za socijalnu zaštitu pristupa sa radom od 01.01.2019. godine. Permanentna edukacija zaposlenih vršena je prisustvom na raznim seminarima i radionicama koje organizuje Obrazovni informator.
- 5.2.6. Tokom 2018. godine nije bilo nabavke nove opreme – kompjutera za finansijske radnike .U toku 2019. godine se očekuje nabavka novih kompjutera.

VREME REALIZACIJE: kontinuirano tokom 2018.

*

*

*

Realizacija programskih aktivnosti Zavoda za 2018. godinu je u direktnoj povezanosti sa sprovođenjem nacionalnih prioriteta, poput EU integracija i konkretnih izmena zakonskih okvira koje su u toku, te će Republički zavod za socijalnu zaštitu svoju delatnost u potpunosti usklađivati sa tim procesima i prilagođavati dinamiku realizacije planiranih poslova. Zavod svakako izražava spremnost da tokom godine koriguje svoje planirane poslove i usmeri raspoložive resurse na druge prioritetne poslove, u neposrednoj komunikaciji sa osnivačem i resornim ministarstvom.

PREDSEDNIK UPRAVNOG ODBORA

Nataša Simović