

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

Прилог А3

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА (максимум 2 стране)

НАЗИВ ПРОГРАМА

Основни пакет обуке за рад на СОС телефону са женама са инвалидитетом које имају искуство насиља

АУТОРИ ПРОГРАМА

Лепојка Чаревић Митановски
Лидија Милановић

КОНТАКТ ОСОБА, (име и презиме, адреса, email, телефон/и)

„... ИЗ КРУГА – БЕОГРАД“, ОРГАНИЗАЦИЈА ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА И ПОДРШКУ
ЖЕНА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

Снежана Мађерчић, Београд, Средачка 2, office @izkruga.org, tel 060/0555258

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

Општи циљ програма обуке је допринос обезбеђивању квалитетне услуге "СОС телефон за жене са инвалидитетом жртве насиља" путем јачања компетенција помагача неопходних за спровођење процеса подршке путем СОС телефона. Посебни циљеви су усмерени на усвајање знања и развој вештина за рад са женама ОСИ које су преживеле искуство насиља или трпе насиље на СОС телефону. Кључни циљеви су усмерени на овладавање карактеристикама и процесима породичног насиља, посебно са аспекта специфичног деловања инвалидности и стицање вештина за израду и спровођење безбедносног плана и вођење телефонског разговора

САДРЖИНА ПРОГРАМА

Садржај програм груписан је у 5 целина –концептуално теоријске основе програма; породично насиље; концепт услуге СОС телефона за жене са инвалидитетом са искуством насиља ; безбедносни план и телефонски разговор. У оквиру ових садржаја посебно се обрађује инвалидност са аспекта социјалног модела инвалидности, насиље и основни принципи рада са насиљем и рада са женама са инвалидитетом које имају искуство насиља, место и улога СОС-а у обезбеђивању доступних услуга. Посебна пажња посвећена је телефонском разговору као методу и знањима и вештинама неопходним за успешно обезбеђивање подршке разговором на СОС телефону, процену ризика и креирање безбедносног плана изласак из насиља.

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

Опште компетенције усмерене су на упознавање и стицање савремених знања о насиљу и теоријским и другим концептима значајним за рад са насиљем, као и на разумевање кључних приступа инвалидности. Такође се односе на усвајање знања и вештина коришћења комуникације и организовање услуге у складу са потребама и правима, као и разумевање концепта и сврхе услуге СОС телефона. **Посебне компетенције** се односе на примену принципа рада са породичним насиљем и рада са женама са инвалидитетом које имају искуство насиља, разумевање и интеграцију заједничког деловања инвалидности и насиља као изузетно јаким трауматских догађаја. Посебно је важно развијање вештине укључивања ефеката инвалидности у разумевање и креирање подршке жени са инвалидитетом која има искуство насиља на СОС телефону и овладавање вештином интегрисане процене ризика по безбедност жене са инвалидитетом са искуством насиља. Кључне компетенције су овладавање вештином израде безбедносног плана и вођења телефонског разговора.

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ

Програм је намењен стручним радницима код пружаоца услуге СОС телефона и консултантима/кињама на СОС телефону. Програм могу похађати и запослени на пословима вођења случаја и другим стручним пословима у социјалној заштити уколико испуњавају критеријуме за улазак у програм, а у својој пракси се сусрећу са женама са инвалидитетом са искуством насиља.

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ

Програм се односи на област заштите особа са инвалидитетом. Крајњи корисници услуге су жене са инвалидитетом које имају искуство насиља. Услугу могу користити и мушкарци и деца са инвалидитетом, као и мајке деце са инвалидитетом, са искуством насиља.

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

Осетљивост рада на СОС телефону захтева да консултант/киња има неке личне карактеристике које су неопходне за квалитетно обезбеђивање услуге. С тога је улазни интервју којим се утврђују одређене кључне карактеристике неопходан. Потребно је да полазници/е обуке имају минимум завршену средњу школу и да јасно исказују мотивисаност за рад са женама са инвалидитетом које имају искуство насиља. Један од предуслова је разговетан говор и јасноћа гласа, с обзиром на природу посла – телефонска комуникација.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ, у сатима (дана/сати)

Програм траје 31 сат са флексибилном могућношћу организаије за 4 или 5 дана обуке.