

## РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

### НАЗИВ ПРОГРАМА

Вођење случаја у центру за социјални рад

### АУТОРИ ПРОГРАМА

Милан Самарџија  
Ружица Јелисавац  
Сњежана Јовић  
Лела Вељковић

### КОНТАКТ ОСОБА

Милан Самарџија  
Џетињска 4, Београд  
011/36 21 567  
[msamardzija@zavodsz.gov.rs](mailto:msamardzija@zavodsz.gov.rs)

### ЦИЉ ПРОГРАМА

Циљ програма обуке је унапређење квалитета рада у центрима за социјални рад кроз стицање знања и вештина за спровођење методе вођења случаја у стручном раду уз остваривање партиципације корисника.

Посебни циљеви:

- Усвајање знања за спровођење стручног поступка у свим фазама рада
- Усвајање знања за сагледавање корисничке перспективе кроз концепт потреба
- Разумевање потребе партиципације корисника
- Стицање знања и вештина за остваривање сарадничког односа са корисником
- Стицање знања и вештина за мотивисање корисника за партиципацију
- Препознавање критичних подручја могућег сагоревања у раду, превенција и умањење синдрома сагоревањакроз квалитетно спровођење стручног поступка.

### САДРЖИНА ПРОГРАМА

- Теоријски оквир, повезаност теорије и праксе, утицај на метод и зависност метода од друштвене реалности, развој методе вођења случаја;
- Увођење методе вођења случаја у центрима за социјални рад у Србији; законски оквир деловања центара, улога и одговорности центра за социјални рад у систему; организациона структура, управљање и организовање радног процеса; улоге водитеља случаја; партиципација корисника кроз циклус вођења случаја; корисничка перспектива; интервенција; управљање случајем
- Стручни поступак у ЦСР:
  - Процена: Принципи и предуслови успешне процене, циљ процене; Учесници у процени; Информативни пристанак, Циклус (фазе) процене; Садржај процене у ЦСР; Концепт потреба; Био-психо-социјални модел; Области - подобласти процене; Процес процене - кораци у методологији процене; Процена снага,

безбедности и ризика; Методе и технике процене; Партиципација корисника у процени.

- Планирање: Сегменти планске одлуке; Принципи, основне одлике, значај планирања; Учесници планирања и партиципација корисника у планирању; Тешкоће у планирању; План услуге, структура, садржај и процес израде; Реализација плана; Ревидирање плана; Врсте планова и временски захтеви.
- Мониторинг; Евалуација
- Комуникационе вештине; Мотивација корисника; Преговарање; Критичко мишљење; Рад у тиму: димензије тима, улога водитеља случаја у тиму, функционисање тима.

### **КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА**

На основу предвиђених циљева обуке очекује се да професионалци из центара за социјални рад да:

- усвоје знања за спровођење стручног поступка у свим фазама рада
- усвоје знања да корисничку перспективу посматрају кроз концепт потреба
- да примене ова стечена знања
- разумеју потребу и ефекте партиципације корисника
- стекну знања и вештина за мотивисање корисника за партиципацију, остваривање сарадничког односа са корисником и реализацију партиципације
- препознају критична подручја могућег сагоревања у раду и да је квалитетно спровођење стручног поступка први механизам одбране од сагоревања.

### **ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ**

Овај програм је намењен стручним радницима у центрима за социјални рад (социјалним радницима, психолозима, педагозима, андрагозима ), другим професионалцима у систему социјалне заштите и завршеним студентима ових струка.

### **ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ**

Програм обуке се односи на опште компетенције потребне за рад и унапређење квалитета система социјалне заштите .

### **ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ**

Завршен одговарајући факултет или виша школа која образује стручњаке за рад у систему социјалне заштите.

### **ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ**

4 радна дана, 32 сата.