

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

Прилог А3

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА (максимум 2 стране)

НАЗИВ ПРОГРАМА: Унапређење компетенција за пружање супервизијске подршке у социјалној заштити

АУТОРИ ПРОГРАМА: Носилац ауторских права – Републички завод за социјалну заштиту
Аутори/ауторке: Нада Шарац, Ива Бранковић, Светлана Живанић, Љубиша Јовановић

КОНТАКТ ОСОБА

Нада Шарац
Републички завод за социјалну заштиту
Београд, Теразије 34
nsarac@zavodsz.gov.rs
011 36 21 568

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

Општи циљ програма обуке

Циљ програма обуке је усмерен на упознавање савремених приступа о значају увођења супервизије у област социјалне заштите и развијање компетенција стручних радника за пружање супервизијске подршке.

Специфични циљеви

- Упознавање са теоријским основама и појмом супервизије
- Упознавање са функцијама, моделима, врстама и процесом супервизије
- Овладавање вештинама за планирање и вођење супервизијског процеса
- Овладавање методама и техникама учења и психосоцијалне подршке у супервизијском процесу

САДРЖИНА ПРОГРАМА

Програм обухвата следеће тематске целине:

1) Теоријске основе супервизије

1.1. Теорија савременог социјалног рада (са акцентом на сложеност улога стручних радника и значај супервизијске подршке за њихово остварење)

1.2. Концепција доживотног учења (супервизија као метода доживотног учења за професионалну улогу)

1.3. Увођење система квалитета у област социјалне заштите (дефинисање минималних стандарда квалитета, праћење и унапређење квалитета – са акцентом на супервизију као вид праћења и контроле усмерен на очување и унапређење квалитета)

2) Супервизија и њене функције

2.1. Терминолошка одређења (дефиниције, појам и сврха супервизије, супервизија и сродни појмови)

2.2. Значај супервизије – сврха и циљеви

2.3. Функције и модели супервизије

2.4. Модел супервизије код пружаоца услуга социјалне заштите

2.5. Врсте супервизије

3) Предуслови за успешну супервизију

3.1. Организацијске претпоставке

3.2. Чиниоци стварности

3.3. Основни услови за успешност супервизије

3.4. Механизми регулације супервизијског процеса

3.5. Основни принципи супервизије

3.6. Рад са емоцијама (отпор и трансфер)

4) Учесници у процесу супервизије

4.1. Улоге и одговорности кључних актера

4.2. Опис посла супервизора

4.3. Компетенције супервизора (формални услови и вештине)

4.4. Лични стил супервизора

4.5. Супервизанти

5) Процес супервизијске подршке

5.1. Карактеристике процеса индивидуалне супервизије

5.2. Карактеристике процеса групне супервизије

5.3. Методе и технике учења

5.4. Методе и технике психосоцијалне подршке – супервизијске интервенције

5.5. ”Материјал за рад” - садржај супервизијског процеса

6) Евалуација и извештавање

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

Опште компетенције

Након похађања овог програма обуке полазници ће бити оспособљени да:

- разумеју појам, теоријске основе и значај супервизијске подршке у услугама социјалне заштите
- препознају врсте и моделе супервизије и области и предуслове за њихову успешну примену

Посебне компетенције

Након похађања овог програма обуке полазници ће бити оспособљени да:

- успоставе предуслове за организацију супервизијског процеса
- испланирају и структурирају индивидуални и групни супервизијски састанак
- примењују методе и технике учења у супервизијском процесу
- примењују супервизијске интервенције у области индивидуалне и групне супервизије.

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ: Стручни радници и сарадници који су ангажовани на пружању супервизијске подршке пружаоцима услуга, као и супервизори у ЦСР.

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ

Унапређење организационо методолошких вештина запослених

Крајњи корисници програма су корисници социјалне заштите: деца и млади, одрасли и стари, породице и друштвене групе којима је потребна помоћ и подршка пружалаца услуга социјалне заштите да задовоље своје потребе и достигну оптималан ниво развоја и учешћа у друштву.

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

Завршене основне академске студије у четворогодишњем трајању, у оквиру образовно-научног поља друштвено-хуманистичких наука (социјални рад, психологија, педагогија, андрагогија и специјална едукација и рехабилитација)

Најмање 3 година искуства у области социјалне заштите

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ, у сатима (дана/сати)

Програм се реализује у форми дводневне обуке, у трајању од 13,5 сати

Специфичност програма је да се може **изводити модуларно** у зависности од потреба и предзнања полазника. Уколико се полазници први пут налазе на обуци за пружање супервизијске подршке они ће похађати свих 5 модула. Полазници **који имају предзнања о супервизији** (похађали су програм обуке "Програм основне обуке за супервизоре у ЦСР" или неки сличан програм) могу похађати **само 4 и 5. модул у трајању од 8 сати.**