

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

НАЗИВ ПРОГРАМА Смернице за успостављање и управљање услугама социјалне заштите

АУТОРИ ПРОГРАМА Нада Шарац, Ива Бранковић, Светлана Живанић, Славица Милојевић и Гордана Ковић
носилац ауторских права
Републички завод за социјалну заштиту

КОНТАКТ ОСОБА

Ива Бранковић
Републички завод за социјалну заштиту,
Теразије 34, Београд
011 3621 568, ibrankovic@zavodsz.gov.rs

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

Општи циљ програма обуке је развој основних компетенција пружалаца услуга за успостављање и управљање услугама социјалне заштите

Специфични циљеви су

- Упознавање са ЕУ и националним реформским и нормативним контекстом у области развоја услуга социјалне заштите
- Упознавање са неопходним процедурама у складу са нацртом минималних стандарда квалитета за услуге у социјалној заштити
- Усвајање знања и овладавање вештинама за планирање рада и праћење ефеката и квалитета услуге, обезбеђивање развоја и подршке кадровима,
- Упознавање са специфичностима управљања у систему социјалне заштите и значајем приступа орјентисаног на особу као начина за мотивисање запослених и стварање продуктивне организаиционе културе
- Усвајање знања и вештина за укључивање релевантних актера у локалној заједници зарад обезбеђивања одрживости услуге

САДРЖИНА ПРОГРАМА

1. Увод - европски и национални реформски контекст

2. Смернице за примену нацрта минималних стандарда квалитета за социјалне услуге у Србији

- 2.1. Структурни капацитети и обавезне процедуре
- 2.2. Стручни поступак
- 2.3. Транспарентност рада
- 2.4. Евалуација
- 2.5. Развој особља

3. Специфичност управљања услугама у социјалној заштити

- 3.1. Појам и активности управљања
- 3.2. Организовање мотивисање и вођење

4. Сарадња у локалној заједници као предуслов одрживости услуге

- 4.1. Појам одрживости услуге
- 4.2. Значај и облици укључивања заједнице
- 4.3. Волонтерски ангажман као ресурс у заједници
- 4.4. Ресурси у заједници – мапирање и анализа актера

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

Опште компетенције

Након похађања овог програма обуке полазници ће бити оспособљени да:

- разумеју европски и национални реформски контекст и нормативни оквир за успостављање услуга
- да разумеју специфичности управљања социјалним услугама и организационе културе усмерене на особу
- препознају начине за укључивање заједнице у процес пружања услуге на локалном нивоу

Посебне компетенције

Након похађања овог програма обуке полазници ће бити оспособљени да:

- израде основни програм организације
- наведу основне елементе годишњег програма рада организације
- наведу елементе система информисања и направе план информисања екстерне јавности
- успоставе процедуре за праћење и побољшање квалитета услуге кроз интерну евалуацију
- успоставе процедуре за праћење и развој кадрова и супервизију стручног рада
- направе стратегију за укључивање релевантних актера из локалне заједнице кроз анализу актера

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ

Овај програм намењен је професионалцима запосленим на пружању услуга за које стандарде дефинише нацрт Правилника о минималним стандардима квалитета за пружање услуга социјалне заштите, и то пре свега **руководиоцима и стручним радницима и сарадницима**, али може бити користан и наручиоцима услуге тј представницима **локалне самоуправе**.

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ

Програм се односи на **област унапређења организационо методолошких вештина у социјалној заштити**, а крајњи корисници програма су **сви корисници социјалне заштите**.

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

Најмање IV степен стручне спреме.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ

13 сати/ 2 дана