РЕЗИМЕ ПРОГРАМА
(максимум 2 стране)

НАЗИВ ПРОГРАМА
ПРЕГОВАРАЊЕ КАО НАЧИН ЗА РЕШАВАЊЕ СПОРОВА

АУТОР ПРОГРАМА
Владан Јовановић

КОНТАКТ ОСОБА, један од аутора (име и презиме, адреса, email, телефон/и)
Владан Јовановић, Београд, Раковица, Стојана Јанковића 6А улаз 3 стан 16, vldnjovanovic@yahoo.com, 063 241 832

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА (до 500 карактера)

Циљ програма обуке је обучавање учесника за преговарање као метод решавања конфликата и коришшење основних преговарачких вештина.

САДРЖИНА ПРОГРАМА (до 800 карактера)
Програм има следеће елементе који су међусобно повезани и усаглашени:
Први дан: 1) Представљања учесника и програма обуке; 2) Преговарање као начин решавања конфликата и преговарачке стратегије и тактике; 3) Симулација позиционог преговарања и коришћења тактика надметања; 4) Преговарање засновано на интересима – основне карактеристике преговарања заснованог на интересима. **Други дан:** 1) Решавање проблема као преговарачка стратегија; 2) Интегративна решења и типови интегративних решења; 3) Изградња поверења и вештине преговарача; 4) Завршна симулација преговарања заснованог а интересима 5) Сумирање и евалуација тренинга.

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА (до 800 карактера)
Програм је усмерен ка континуираном професионалном развоју. Овим програмом обуке унапређују се компетенције стручних радника, стручних сарадника и сарадника у социјалној заштити, које се односе на решавања конфликата и прожимају стручни рад приликом пружања свих услуга социјалне заштите.

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ
Програм је намењен обуци стручних радника, стручних сарадника и сарадника у социјалној заштити, односно у центрима за социјални рад, установама социјалне заштите, као и код других пружалаца услуга социјалне заштите.

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ (појачајте текст који означава област, функција Bold) И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ
Програм се односи на следеће области у социјалној заштити: деца и млади; одрасли и старих; подршка породици. Крајњи корисници програма обуке су корисници социјалне заштите.

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

Ово је први програм обуке намењен водитељима случаја, тј. стручним радницима, стручним сарадницима и сарадницима у центрима за социјални рад, установама социјалне заштите и ангажованим код других пружалаца услуга социјалне заштите.
Предуслови за похађање обуке идентични су са предусловима за обављање послова у социјалној заштити наведених група професионалаца.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ, у сатима (дана/сати)

Укупно трајање програма обуке је **12 (дванаест) сати** обуке, подељених на **2 (два) дана** тако да је омогућен ефективан рад.