

## РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

### НАЗИВ ПРОГРАМА

Основна обука за организаторе волонтерских активности

### АУТОРИ ПРОГРАМА

Мр Радмила Урошевић

### КОНТАКТ ОСОБА

Мр Радмила Урошевић,

тел. 063/82 80 647,

[radmila.urosevic@zvezdara.org.rs](mailto:radmila.urosevic@zvezdara.org.rs)

### ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

Успостављањем организованих волонтерских активности на локалном нивоу обезбеђује се широка скала социјалних услуга и социјалног рада за најосетљивије групаоције: децу, старије и особе са инвалидитетом, жртве насиља, једнородитељске и породице којима је потребна помоћ и подршка у развијању родитељских компетенција и подизаљу деце са сметњама и социјалним проблемима у понашању. - Развијање волонтирања је значајна област социјализације појединаца и превенције социјално искључених појединаца и породица. Услуге и програм активности се дефинишу локално, како би се у што већој мери направио социјални одговор на локалном нивоу и обезбедила диверзификованост и креативност унутар оквира и стандарда прописаним Законом о социјалној заштити, Законом о волонтирању и локалним одлукама о правима у социјалној заштити грађана. Организовање волонтерских активности је могуће и пожељно дизајнирати у свим областима живота за све генерације суграђана без обзира на образовни и радни статус.

### САДРЖИНА ПРОГРАМА

Програм се састоји од следећих 6 модула:

1. Стицање увида у локални контекст у коме се планира организовање волонтерских активности (ВА)-носиоце активности, кључне партнери, SWOT анализа, стицање увида у мапу кључних социјалних партнера и зона њиховог значаја и улоге у ВА.
2. Стицање увида у локални социјални контекст: које су то циљне групе, појединци и породице којима желимо да помогнемо, које су то потребе грађана којима желимо да помогнемо, који појединци не могу бити корисници волонтерских услуга као ни пружаоци услуга,
3. Утврђивање циљева који се желе остварити, израда програма рада, креирање почетних услуга и стандарда (обим, опис послова), критеријма за кориснике и пружаоце услуга, инфо материјала
4. Кога све треба да ангажујемо у реализацији ВА- дефинисање партнерстава и утврђивање процедура, праћење, мониторинг и унутрашња евалуација рада
5. Одрживост ВА:
  - људски ресурси (team bilding, регрутовање волонтера и корисника, пријем и отпуст)
  - финансирање (плурализам извора финансирања, социјални менаџмент)

- јавно заговарање (лобирање, контакти са медијима, значај видљивости и познавања индикатора својих активности)

6. Симулација организовања ВА на локалном нивоу- вежба свих корака у организовању ВА уз помоћ едукатора. Јавна презентација на крају обуке. Расправа учесника и оцењивање успешности.

## **КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА**

Програм обухвата:

- изградњу компетенција на плану стицања знања у анализи контекста социјалних и других проблема грађана у свакодневном животу на локалном нивоу,
- стицању оптималног увида у потребе и проблеме корисника;
- креирању оптималних социјалних услуга које ће пружати волонтери у кућним условима, просторијама организатора волонтерских активности и на терену (ВА);
- развијању идеје волонтирања;
- развијање идеје социјално одговорног понашања;
- стицање знања у примени и/или унапређења интегралног приступа у пружању социјалних услуга на локалном нивоу, унапређење партнерских аранжмана социјалних партнера на локалном нивоу;
- подизање компетенција појединаца у организовању и пружању социјалних услуга;
- развијање индивидуалног приступа у односу на кориснике и волонтере, у смислу оснаживања и подршке према индивидуалним потребама и плану.

## **ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ**

Програм је намењен професионалцима у помагачким професијама (социјална и здравствена заштита), запосленима у органима управе градова и/или општина, представницима здравствених, социјалних и др.установа, цивилног сектора, хуманитарних организација као и свим појединцима и правним лицима који планирају да организују волонтерске активности.

## **ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ**

Организовање волонтерских активности је могуће реализовати у свим областима живота у заједници, и то: **спорту, култури, образовању, социјалној и здравственој заштити, хуманитарном раду, унапређењу људских права, екологије, усвајања и развијања свести о значају грађанске одговорности и др.**

Крајњи корисници могу бити старије, немоћне и особе са инвалидитетом које живе без породичног старања и друге особе којима треба подршка и помоћ у свакодневном функционисању, жртве насиља, мигранти као и редовна популација свих узраста у зависности од области у којој се организује волонтирање. Ангажовани волонетери могу бити појединци узраста +18 година, без обзира на образовање, са различитим статусима- запослене, незапослене особе, пензионери, студенти.

## **ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ**

Искуство у цивилном или јавном сектору у области социјалне заштите, теренском и непосредном раду са корисницима, познавање Закона о социјалној заштити РС, Реформе социјалне заштите РС и Закона о волонтирању. Потенцијални организатори волонтерских активности треба да испуне и предуслов- да верују у волонтирање као локални ресурс.

## **ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ, у сатима (дана/сати)**

16 сати (2 дана)