РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

НАЗИВ ПРОГРАМА
ОСНОВНА ОБУКА ЗА МЕДИЈАЦИЈУ (ПОСРЕДОВАЊЕ)

АУТОРИ ПРОГРАМА
Проф. др Тамара Џамоња Игњатовић
спец. Вера Деспотовић Станаревић
спец. Владан Јовановић

КОНТАКТ ОСОБА, један од аутора (име и презиме, адреса, email, телефон/и)
Тамара Џамоња Игњатоић, Београд, Делиградска 18, tamara.dzamonja@gmail.com, **011 2645058**, **063 8675733**

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА (до 500 карактера)
Циљеви програма обуке су усмерени на: **1) стицање знања и развијање вештина за решавање конфликата** које су широко примењиве у готово свим услугама које се пружају у оквиру социјалне заштитите; 2) оспособљавање професионалаца у области социјалне заштите за **пружање нове услуге у социјалној заштити (медијације)** у оквиру интегративног модела социјалне заштите**; 3) остваривање основних принципа и циљева социјалне заштите**, као што су: **најбољи интерес корисника** кроз њихову активну **партиципативност** у остварењу услуга, учествовање у доношењу одлука које се тичу њиховог живота (посебно кроз медијацију), **оснаживање корисника** и развој њихових личних снага и потенцијала, **унапређење квалитета живота.**

САДРЖИНА ПРОГРАМА (до 800 карактера)
Програм има следеће елементе који су међусобно повезани и усаглашени:

Први дан – Упознавање са учесницима програма и са уводним темама која су предуслов за бављење медијацијом и упознавање основних карактеристика поступка: 1) алтернативно решавање спорова – појам и врсте; 2) појам посредовања и основна начела посредовања; 3) историјски развој, циљеви и добити од медијације, стилови; 4) упоредноправна решења и одредбе Закона о посредовању у решавању спорова; 5) етичка питања у посредовању; – конфликти интереса и начело поверљивости. **Други дан – Упознавање са основним карактеристикама медијације- улогом медијатора, услова за примену медијације и фазама поступка и карактеристиама медијатора**: 1) појам посредника – услови за посреднике, потребне вештине и компетенције; 2) утврђивање подобности случајева за посредовање и начин упућивања; 3) припрема посредовања – утврђивање услова за почетак посредовања; 4) представљање поступка посредовања (1. и 2. фаза);5) представљање поступка посредовања (3. и 4. фаза); **Трећи дан- Упознавање са вештинама и техникама вођења поступка посредовања, кроз практичне вежбе, кроз следеће теме**:1) уводно излагање посредника; 2) договор о правилима поступка и понашања и почетак поступка узимањем уводних изјава страна у поступку;3) начин успостављања односа поверења и сарадње са странама у заједничким и одвојеним разговорима; 4) вештине рефлексивног слушања и вештине постављања питања; 5) вештине прикупљања и сумирања информација. **Четврти дан – Упознавање са вештинама и техникама вођења поступка посредовања, кроз теоријска излагања**

и практичне вежбе, кроз следеће теме:1) вештина идентификовања проблема страна, њихових потреба и интереса и преоквиравања конфликта 2) вештина идентификовања проблема и агенде преговарања 3) вештина идентификовања јаких позиција и слабости страна и преговарачке стратегије 4) вештине креирања опција за споразум и начина избора интегративног решења 5) вештина формулисања споразума. **Пети дан - Практичне вежбе кроз симулацију целокупног процеса посредовања на примеру из праксе у циљу интеграције стечених знања и вештина посредовања** 1) Припрема за симулацију процеса медијације; 2) Симулација комплетног медијациског процеса до постизања споразума;3) Фидбек и евалуација процеса и програма / оцењивање полазника.

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА (до 800 карактера)
Програм је усмерен ка континуираном професионалном развоју.
Компетенције које програм развија укључују знања и вештине: потребне за разумевање и примену стандарда, посебно оних у оквиру области медијације; потребне за **примену обавезујућих докумената однонсо прописа које се односе на систем социјалне заштите**.

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ
Програм је првенствено намењен обуци **стручних радника** који су запослени у различитим установама социјалне заштите, као и другим заинтересованим професионалцима, који могу пружати услугу медијације, у складу са прописима о посредовању и онима у области социјалне заштите.

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ (појачајте текст који означава област, функција Bold) И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ
Програм се односи на следеће области у социјалној заштити: деца и млади; одрасли и старих; подршка породици.
Вештине које се развијају овим програмом широко су прменљиве на унапређење стручних компетенција професионалаца који раде са различитим врстама конфликата и пружају услуге **појединцима** и готово свим **осетљивим, вулнерабилним групама,** а имају потребу за оснажењем или посредовањем. Навешћемо неке од група корисника: партнери и/или родитељи у разводу, деца, чланови породице у различитим сукобима (родитељи – адолесценти, стари, хранитељске породице....)

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ
Програм обуке намењен је полазницима који имају завршени факултет, првенствено у области социјалног рада, психологије, педагогије, андрагогије, дефектологије и специјалне педагогије, права и др., а који могу стицати посебна знања и вештине за добијање лиценце за медијацију у социјалној заштити, у складу са законом.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ, у сатима (дана/сати)
Програм обуке траје **5 дана**, и то 4 дана по 8 сати и 1 дан 3 сата и 40 минута – односно **укупно 35 сати и 40 минута**.