

## РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

### НАЗИВ ПРОГРАМА

Оперативно планирање у центрима за социјални рад

### АУТОРИ ПРОГРАМА

Невенка Жегарац

Мирослав Бркић

Тамара Цамоња Игњатовић

### КОНТАКТ ОСОБА

Невенка Жегарац, Качерска 17а Београд

[nelazegarac@gmail.com](mailto:nelazegarac@gmail.com); 063 860 40 70

### ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

Унапређење постојећих и усвајање напредних знања о концептима и методологији оперативног планирања у контексту реформи социјалне заштите и основних делатности центра за социјални рад, чиме се остварују функције и задаци планирања и развоја.

Усвајање метода, техника и вештина за развој нових услуга и партнерстава у заједници, таржење додатних фондова за препознате потребе и развој унутрашње организације ЦСР ради унапређења квалитета услуга за кориснике.

### САДРЖИНА ПРОГРАМА

1. Смисао Оперативног планирања; Фаза предпланирања
  - 1.1. Уводни део - Планирање у ЦСР
  - 1.2. Врсте, фазе и кораци у процесу планирања и формирање тима
  - 1.3. Процена потреба
  - 1.4. Одређивање приоритета и процена ресурса
2. Технике анализе и Фаза планирања – постављање циљева
  - 2.1. Анализа и укључивање заинтересованих страна
  - 2.2. Анализа проблема, узрока и последица
  - 2.3. Дефинисање циљева, исхода и активности
  - 2.4. СМАРТ анализа циљева и смисао исхода
3. Акционо планирање, документовање и фаза реализације плана
  - 3.1. Развијање акционог плана и дефинисање индикатора
  - 3.2. Анализа одрживости и ризика и
  - 3.3. Документовање и реализација плана, мониторинг и евалуација
  - 3.4. Извештавање о реализацији плана и завршетак семинара

### КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

Програм развија следеће опште компетенције:

1. Знања и вештине руковођења у складу са савременим теоријама и праксом менаџмента
2. Знања и вештине о интегралном приступу у идентификовању потреба и развоју услуга, стратешком планирању, стратешком партнерству и међуресурској сарадњи у пружању услуга

### 3. Вештине за рад у тиму и развој и унапређивање тимског рада

#### **ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ**

Програм је намењен првенствено стручним радницима запосленим у центрима за социјални рад, првенствено онима који су на управљачким позицијама: директорима, рукловодиоцима служби, радницима на пословима планирања и развоја, али и супервизорима и водитељима случаја.

#### **ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ**

Област: Унапређивање организационо–методолошких вештина и знања

Корисници социјалне заштите: деца и млади, одрасли и стари, породице и друштвене групе којима је потребна помоћ и подршка социјалних служби да задовоље своје потребе и достигну оптималан ниво развоја и учешћа у друштву, обзиром да програм доприноси подизању квалитета услуга ЦСР.

#### **ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ**

/

#### **ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ**

Програм траје 3 дана по 8 сати – укупно 24 сата