

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

НАЗИВ ПРОГРАМА

Оквир квалитета лидерства у социјалној заштити

АУТОРИ ПРОГРАМА

Ненад Иванишевић

Данијел Хорват

Никола Балажевић

КОНТАКТ ОСОБА

Данијел Хорват

Јована Пачуа 43, 24000 Суботица

danijelh84@gmail.com

064 182 63 93

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

Примарни циљ програма је афирмација лидерских особина и јачање лидерских капацитета особа у социјалној заштити, а све у циљу пружања квалитетније услуге крајњим корисницима.

Циљеви програма обуке су усмерени ка подизању нивоа знања и вештина запослених и даваоца услуга у социјалној заштити, у областима: демонстрирања личних квалитета, рада са другима, управљања услугама, побољшања услуга, подешавања правца, креирања визије и постављања стратегије.

САДРЖИНА ПРОГРАМА

Програм се заснива на структури менаџмента која обухвата пет области у којима сви стручни радници морају да покажу лидерске способности и две области које се конкретно односе на виши менаџмент. Оне су у оквиру програма назване димензијама :

1. демонстрирање личних квалитета
2. рад са другима
3. управљање услугама
4. побољшање услуга
5. подешавање правца
6. креирање визије
7. постављање стратегије

Свака димензија је подељена на четири елемента, као што су:

- развијање свести о себи
- управљање собом
- наставак личног развоја
- поступање са интегритетом

Други део програма детаљно објашњава зашто је стратегија лидерства неопходна; нуди одговор на питање шта људи треба да ураде како би демонстрирали праве лидерске квалитете; и након тога следи приказ како стратегија треба да буде реализована.

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

Програм развија компетенције лидера у областима:

1. демонстрирање личних квалитета
2. рад са другима
3. управљање услугама
4. побољшање услуга
5. подешавање правца
6. креирање визије
7. постављање стратегије

Поред наведених компетенција програм настоји да пружи одговор на питања зашто, шта и како функционише лидерство у систему социјалне заштите.

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ

Програм је усмерен на јачање лидерских капацитета следећих корисника: директних пружаоца услуга, лидера прве линије, оперативних лидера и стратешких лидера. Из овога произилази да циљна група обухвата широк спектар професионалаца у социјалној заштити а не само оне на руководећим позицијама.

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ

Програм се односи на област **социјалне заштите одраслих**.

Крајњи корисници су, поред полазника обуке, и други запослени и даваоци услуга у систему социјалне заштите, као и сами корисници услуга социјалне заштите.

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

С обзиром да се ради о подизању лидерских капацитета широког круга запослених у социјалној заштити, сматрамо да нису потребна посебна предзнања или квалификације за похађање програма обуке. Много је важнија посвећеност полазника да се усредсреде на сопствено усавршавање у наведеним темама.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ

Укупно трајање обуке је 4 дана, односно 24 сата.