



**REPUBLIČKI ZAVOD
ZA SOCIJALNU ZAŠTITU**

PROGRAM RADA ZA 2019. GODINU

Beograd, januar 2019. godine

UVOD

Utemeljenje za svoje programske aktivnosti u 2019. godini Republički zavod za socijalnu zaštitu našao je, na prvom mestu, u rezultatima praćenja i evaluacije ostvarivanja prava, primene mera i pružanja usluga socijalne zaštite, dobijenim u okviru godišnjih izveštaja o radu pružalaca socijalnih usluga u javnom, civilnom i privatnom sektoru. Takođe, značajan uvid u stepen razvijenosti, probleme u funkcionisanju i potrebe za daljim razvojem ustanova u sistemu socijalne zaštite, Zavod stiže u procesu obezbeđivanja različitih vidova podrške akterima u sistemu socijalne zaštite.

REFERENTNI OKVIR PLANA RADA ZAVODA ZA 2019. GODINU

Osnove za definisanje programskih ciljeva rada Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu za 2019. godinu sadržane su u nacionalnim dokumentima od strateškog značaja za razvoj socijalne politike i socijalne zaštite, kao i u preporukama Evropske komisije od značaja za proces pridruživanja Republike Srbije.

Polazni osnov za utvrđivanje prioriteta oblasti intervencija je **Program reformi politike zapošljavanja i socijalne politike** (Employment and Social Reform Programme – ESRP)¹, koji je Vlada Republike Srbije usvojila 2016. godine. ESRP-om su definisani prioriteti u oblasti zapošljavanja i socijalne politike i ovaj dokument predstavlja osnov za dijalog o prioritetima Republike Srbije u oblasti socijalne politike i zapošljavanja u procesu pristupanja EU. ESRP su predviđena četiri ključna izazova u oblasti socijalne i dečije zaštite: 1) povećanje obuhvata i unapređenje adekvatnosti novčanih davanja usmerenih na siromašne, uz uvažavanje budžetskih mogućnosti, 2) povećanje podrške prirodnoj porodici radi sprečavanja odvajanja dece, nastavak procesa deinstitucionalizacije, razvoj usluga u zajednici, 3) segmentiranost dugotrajne nege, nepovezanost novčanih davanja sa uslugama, nedovoljna dostupnost usluga za dugotrajnu negu i 4) unapređenje kvaliteta usluga, jačanje kontrolnih i regulatornih mehanizama, monitoringa i evaluacije. Programom rada za 2019. godinu, Republički zavod za socijalnu zaštitu predvideo je da svojim aktivnostima doprinese odgovorima na navedene izazove u socijalnoj i dečijoj zaštiti.

¹ Програм реформи политике запошљавања и социјалне политике, преузет са сајта Тима за социјално укључивање и смањење сиромаштва Владе Републике Србије, са странице <http://socijalnoukljucivanje.gov.rs/sr/%d1%83%d1%81%d0%b2%d0%be%d1%98%d0%b5%d0%bd-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bc-%d1%80%d0%b5%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b8-%d0%bf%d0%be%d0%bb%d0%b8%d1%82%d0%b8%d0%ba%d0%b5-%d0%b7%d0%b0%d0%bf/>

Programom ekonomskih reformi za period od 2018. do 2020. godine² (Economic Reform Programme – ERP), kao prenosnim („rolling“) programom kojim se uspostavlja sistem praćenja i izveštavanja o sprovođenju strukturnih reformi za čiju realizaciju je potreban duži vremenski period, definisano je 18 strateških prioriteta, među kojima su dva vezana za socijalnu zaštitu i zapošljavanje. ERP je trogodišnji dokument, koji se godišnje donosi i zasniva se na kontinuitetu sa prethodnim godinama i za period koji je pred nama, Vlada Republike Srbije je kao ključni izazov u oblasti socijalne i dečije zaštite prepoznala povećanje adekvatnosti novčanih davanja i unapređenje dostupnosti i kvaliteta usluga socijalne zaštite, kao i informaciono povezivanje različitih sektora. Iz tih razloga je Republički zavod za socijalnu zaštitu i ovaj nacionalni dokument koristio kao osnov za definisanje ciljeva rada u 2019. godini.

Kao značajan polazni osnov za definisanje svojih programskih ciljeva za naredni period, Zavod je prepoznao i **Izveštaj Evropske komisije o napretku Srbije u procesu evropskih integracija za 2018. godinu³** koji predstavlja analizu stepena ostvarenih reformi i njihove usklađenosti sa kriterijumima za članstvo u Evropskoj uniji. Izveštajem za 2018. godinu Evropska komisija je, za Poglavlje 19. koje se odnosi na socijalnu politiku i zapošljavanje, pored ostalog, utvrdila da „Srbija naročito treba da poboljša adekvatnost sistema socijalnih davanja kako bi se obezbedila delotvornija podrška onim delovima stanovništva kojima je to najviše potrebno. U skladu sa ovom preporukom, Republički zavod za socijalnu zaštitu je za 2019. godinu planirao aktivnosti koje treba da doprinesu unapređivanju adekvatnosti sistema socijalnih davanja.

Evropski stub socijalnih prava (The European Pillar of Social Rights)⁴, usvojen 2017. godine od strane Evropske komisije, kao referentni okvir za praćenje zapošljavanja i društvenog učinka država članica EU i zemalja kandidata za članstvo, za pokretanje reformi na nacionalnom nivou i, konkretnije, kao vodič za obnovljeni proces približavanja ka boljim uslovima rada i života u Evropi, takođe je poslužio Zavodu kao osnov za definisanje programskih aktivnosti za 2019. godinu.

² Програм економских реформи за период од 2018. до 2020. године, преузет са сајта Републичког секретаријата за јавне политике, са странице <https://rsjp.gov.rs/wp-content/uploads/2017/11/ERP-2018-2020.pdf>

³ Годишњи извештај Европске комисије за 2018. годину, преузет са сајта Министарства за европске интеграције, на страници [http://www.mei.gov.rs/upload/documents/eu_dokumenta/godisnji_izvestaji_ek_o_napretku/izvestaj_ek_o_sr_biji\(1\).pdf](http://www.mei.gov.rs/upload/documents/eu_dokumenta/godisnji_izvestaji_ek_o_napretku/izvestaj_ek_o_sr_biji(1).pdf)

⁴ The European Pillar of Social Rights, преузет са сајта Европске комисије на страници https://ec.europa.eu/commission/priorities/deeper-and-fairer-economic-and-monetary-union/european-pillar-social-rights_en

CILJEVI RADA ZAVODA ZA 2019. GODINU

Godišnji program rada Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu sadrži 10 opštih ciljeva, sa pripadajućim specifičnim ciljevima i aktivnostima i definisanim očekivanim ishodima, kao i predviđenom dinamikom realizacije.

Programski ciljevi Zavoda za 2019. godinu su:

- 1) Unapređenje položaja materijalno neobezbeđenih korisnika
- 2) Unapređenje položaja dece bez roditeljskog staranja
- 3) Unapređenje položaja porodica u krizi
- 4) Unapređenje položaja žrtava nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja
- 5) Unapređenje položaja osoba u sukobu sa zakonom i zajednicom i oblicima društveno nepoželjnog ponašanja
- 6) Unapređenje položaja osoba bez uslova za samostalan život i odgovarajućeg porodičnog staranja
- 7) Unapređenje rada centara za socijalni rad
- 8) Unapređenje socijalne zaštite u jedinicama lokalne samouprave
- 9) Unapređenje primene propisa relevantnih za socijalnu zaštitu
- 10) Unapređenje kapaciteta Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu

*

*

*

Opšti cilj 1. Unapređenje položaja materijalno neobezbeđenih korisnika

Referentni okvir:

- ESRP, ključni izazov 1): povećanje obuhvata i unapređenje adekvatnosti novčanih davanja usmerenih na siromašne, uz uvažavanje budžetskih mogućnosti
- ERP – ključni izazov u oblasti socijalne i dečije zaštite: povećanje adekvatnosti novčanih davanja
- Izveštaj EK o napretku Srbije za 2018: „Srbija naročito treba da poboljša adekvatnost sistema socijalnih davanja kako bi se obezbedila delotvornija podrška onim delovima stanovništva kojima je to najviše potrebno
- Evropski stub socijalnih prava – Poglavlje III, načela 11 - 20

Pojedinačni ciljevi:

1.1. Evaluacija primene mera socijalne uključenosti korisnika materijalne podrške

Vreme realizacije: januar - mart 2019.

1.2. Evaluacija primene utvrđivanja mogućnosti propuštene zarade u postupku priznavanja prava na NSP.

Vreme realizacije: mart –novembar 2019.

Očekivani ishodi:

- Donosioci odluka i stručna javnost raspolažu saznanjima koja omogućavaju unapređenje socijalne uključenosti korisnika materijalne podrške
- Bolja targetiranost korisnika NSP putem unapređenja utvrđivanja mogućnosti propuštene zarade u postupku priznavanja prava na NSP
- Unapređena i ujednačena praksa utvrđivanja mogućnosti propuštene zarade u postupku priznavanja prava na NSP

Mogući rizici:

Kako je za evaluaciju planirano sprovođenje istraživanja - upitnik za prikupljanje kvantitativnih pokazatelja i dubinski intervjui za prikupljanje kvalitativnih pokazatelja, kao i prikupljanje informacija iz dosijea korisnika novčane socijalne pomoći, najveći rizik za ostvarivanje ove aktivnosti predstavlja nedovoljna responzivnost ispitanika da se uključe u proces.

Opšti cilj 2: Unapređenje položaja dece bez roditeljskog staranja

Referentni okvir:

- ESRP, ključni izazov 2): 2) povećanje podrške prirodnoj porodici radi sprečavanja odvajanja dece, nastavak procesa deinstitutionalizacije i razvoj usluga u zajednici
- Evropski stub socijalnih prava – Poglavlje III, načela 11 - 20

Pojedinačni ciljevi:

2.1. Unapređene kompetencije stručnih radnika CPSU za obučavanje xranitelja

Vreme realizacije: avgust – novembar 2019.

2.2. Ojačane kompetencije supervizora u CPSU

Vreme realizacije: januar - decembar 2019.

2.3. Stečena saznanja o mogućnostima proširenja mreže CPSU putem korišćenja kapaciteta ustanova za decu i mlade Užice i Negotin

Vreme realizacije: maj – avgust 2019.

2.4. Stečena saznanja o mogućnostima uvođenja programa pružanja usluge smeštaja za decu bez roditeljskog staranja sa problemima u ponašanju u Ustanovu za decu i mlade Beograd

Vreme realizacije: maj – septembar 2019.

Očekivani ishodi:

- Ojačane kompetencije hranitelja za vaspitavanje i odgajanje dece koja koriste uslugu hraniteljstva
- Otklonjene nedoumice u radu stručnih radnika u određenim vrstama slučajeva
- Ujednačena praksa stručnog rada u CPSU u određenim vrstama slučajeva
- Supervizijski proces u CPSU se odvija u skladu sa standardima i zahtevima stručnog rada
- Donosioci odluka i stručna javnost imaju saznanja o mogućnostima i načinu proširenja mreže CPSU putem korišćenja kapaciteta ustanova za decu i mlade Užice i Negotin
- Proširena mreža CPSU

- Unapređeno pružanje usluge porodičnog smeštaja u istočnoj i jugozapadnoj Srbiji
- Unapređena zaštita decu bez roditeljskog staranja sa problemima u ponašanju
- Donosioci odluka i stručna javnost imaju saznanja o mogućnostima unapređenja usluge smeštaja za decu bez roditeljskog staranja sa problemima u ponašanju

Mogući rizici:

Okosnicu aktivnosti čijom realizacijom treba da se ostvare ovi ciljevi, čine konsultativni sastanci sa relevantnim akterima na nacionalnom i lokalnom nivou, što može da utiče i na sam proces prikupljanja podataka, ali i na dinamiku realizacije planiranih aktivnosti.

Opšti cilj 3: Unapređenje položaja porodica u krizi

Referentni okvir:

- ESRP, ključni izazov 2): 2) povećanje podrške prirodnoj porodici radi sprečavanja odvajanja dece, nastavak procesa deinstitutionalizacije i razvoj usluga u zajednici
- Evropski stub socijalnih prava – Poglavlje III, načela 11 - 20

Pojedinačni cilj:

3.1. Jačanje kompetencija stručnih radnika CSR za primenu intervencije viđanja deteta u kontrolisanim uslovima

Vreme realizacije: februar - decembar 2019.

Očekivani ishod:

- Smanjen broj incidenata pri viđanju deteta i roditelja
- Ujednačena praksa stručnog rada pri primeni intervencije viđanja deteta u kontrolisanim uslovima.
- Stručni radnici CSR vladaju kompetencijama za primenu intervencije viđanja deteta u kontrolisanim uslovima

Mogući rizici:

Za ostvarivanje ovog cilja predviđeno je organizovanje konsultativnog procesa sa predstavnicima svih relevantnih sistema – socijalne zaštite, pravosuđa, policije, te je osnovni rizik za realizaciju sadržan u spremnosti ili nespremnosti predstavnika drugih sistema da se aktivno uključe u realizaciju ove aktivnosti.

Opšti cilj 4: Unapređenje položaja žrtava nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja

Referentni okvir:

- ESRP, ključni izazov 2): povećanje podrške prirodnoj porodici radi sprečavanja odvajanja dece, nastavak procesa deinstitutionalizacije i razvoj usluga u zajednici
- Evropski stub socijalnih prava – Poglavlje III, načela 11 - 20

Pojedinačni ciljevi:

4.1. Ojačane kompetencije stručnih radnika CSR za postupanje u slučajevima dečijih brakova

Vreme realizacije: mart – avgust 2019.

4.2. Omogućena kontinuirana dostupnost podataka o zloupotrebi dečijeg rada

Vreme realizacije: januar – jul 2019.

4.3. Ojačani kapaciteti stručnog rada CSR za postupanje u slučajevima nasilja u porodici i nad decom

Vreme realizacije: februar – maj 2019.

Očekivani ishodi:

- Stručni radnici u CSR vladaju kompetencijama za postupanje u slučajevima ranih dečijih brakova
- Donosioci odluka, na osnovu administrativnih podataka CSR, raspoložu saznanjima o slučajevima zloupotrebe dečijeg rada
- Omogućeno efikasno i sistematično postupanje CSR u slučajevima nasilja u porodici i nad decom putem digitalizacije postupka
- Omogućena efikasna i efektivnija evidencija i dokumentovanje slučaja
- Omogućena dostupnost i upravljanje podacima o slučajevima nasilja u porodici i nad decom
- Smanjen broj propusta u stručnom radu na slučajevima nasilja u porodici i nad decom
- Stručni radnici CSR raspoložu kompetencijama za postupanje u slučajevima nasilja u porodici i nad decom

Mogući rizici:

Osnovni izvor podataka za realizaciju ovog programskog cilja su informacije kojima raspoložu centri za socijalni rad, što predstavlja najveći rizik u realizaciji ovih aktivnosti. Takođe, problem dečijih brakova i dečijeg rada su multi-sektorski problemi i zahtevaju aktivno učešće svih sistema u njihovom rešavanju, a pre svega sistema pravosuđa, koji je CSR-ima neizostavni partner u postupanju u ovim slučajevima. Zato je moguće neodazivanje ovih sistema u konsultativnom procesu takođe jedan od mogućih rizika.

Opšti cilj 5: Unapređenje položaja osoba u sukobu sa zakonom i zajednicom i oblicima društveno nepoželjnog ponašanja

Referentni okvir:

- ESRP, ključni izazov 2): povećanje podrške prirodnoj porodici radi sprečavanja odvajanja dece, nastavak procesa deinstitutionalizacije i razvoj usluga u zajednici
- Evropski stub socijalnih prava – Poglavlje III, načela 11 - 20

Pojedinačni ciljevi:

5.1. Stečena saznanja o kvalitetu stručnog rada u ustanovama za vaspitanje dece i omladine

Vreme realizacije: februar – jun 2019.

5.2. Unapređene kompetencije za izradu individualnog plana podrške korisniku u ustanovama za vaspitanje dece i omladine

Vreme realizacije: jun – decembar 2019.

5.3. Stečena saznanja o mogućnostima uspostavljanja dnevnog boravka u ustanovama za vaspitanje dece i omladine

Vreme realizacije: mart – jul 2019.

5.4. Stečena saznanja o mogućnostima uspostavljanja ispitivanja ličnih svojstava maloletnika u ustanovama za vaspitanje dece i omladine

Vreme realizacije: avgust – novembar 2019.

5.5. Predstavljanje aktuelnih saznanja o socijalnoj zaštiti dece sa problemima u ponašanju

Vreme realizacije: novembar 2019.

Očekivani ishodi:

- Donosioci odluka raspoložu saznanjima o kvalitetu stručnog rada u ustanovama za vaspitanje dece i omladine
- Unapređen stručni rad u ustanovama za vaspitanje dece i omladine
- Sprovođenje individualnog plana podrške korisniku u ustanovama za vaspitanje dece i omladine dovodi do očekivanog ishoda
- Donosioci odluka imaju saznanja o mogućnostima uspostavljanja dnevnog boravka u ustanovama za vaspitanje dece i omladine
- Proširena delatnost UVDO
- Dostupna usluga dnevnog boravka za decu sa problemima u ponašanju u tri grada u Srbiji
- Unapređena zaštita maloletnih učinioca krivičnih dela
- Donosioci odluka imaju saznanja o mogućnostima uspostavljanja ispitivanja ličnih svojstava maloletnika u ustanovama za vaspitanje dece i omladine
- Proširena delatnost UVDO
- Dostupna usmerena procena dece sa problemima u ponašanju u tri grada u Srbiji
- Unapređena socijalna zaštita maloletnih učinioca krivičnih dela
- Unapređena socijalna zaštita maloletnih učinioca krivičnih dela

Mogući rizici:

Gotovo sve aktivnosti koje čine ovaj cilj vezane su za rad na terenu i putovanja zaposlenih iz Zavoda, pa su stabilna materijalno-finansijska sredstva Zavoda osnovni preduslov za njihovu realizaciju, odnosno predstavljaju najveći rizik za odlaganje ili nerealizovanje pojedinih aktivnosti koje su planirane.

Opšti cilj 6: Unapređenje položaja osoba bez uslova za samostalan život i odgovarajućeg porodičnog staranja

Referentni okvir:

- ESRP, ključni izazovi 1): povećanje obuhvata i unapređenje adekvatnosti novčanih davanja usmerenih na siromašne, uz uvažavanje budžetskih mogućnosti i 2): povećanje podrške prirodnoj porodici radi sprečavanja odvajanja dece, nastavak procesa deinstitutionalizacije, razvoj usluga u zajednici
- ERP – ključni izazov u oblasti socijalne i dečije zaštite: povećanje adekvatnosti novčanih davanja

- Izveštaj EK o napretku Srbije za 2018: „Srbija naročito treba da poboljša adekvatnost sistema socijalnih davanja kako bi se obezbedila delotvornija podrška onim delovima stanovništva kojima je to najviše potrebno
- Evropski stub socijalnih prava – Poglavlje III, načela 11 - 20

Pojedinačni cilj:

6.1. Unapređenje kompetencija pružalaca usluga za pružanje psiho-socijalne podrške migrantima

Vreme realizacije: februar – novembar 2019.

Očekivani ishod:

- Dostupna psiho-socijalna podrška migrantima

Mogući rizici:

Nedovoljni ljudski resursi u CSR predstavljaju rizik za realizaciju ovih aktivnosti, a rezultiraju umanjenom motivacijom zaposlenih da unaprede svoja znanja u oblasti rada sa migrantima.

Opšti cilj 7: Unapređenje rada centara za socijalni rad

Referentni okvir:

- ESRP, ključni izazov 4): unapređenje kvaliteta usluga, jačanje kontrolnih i regulatornih mehanizama, monitoringa i evaluacije
- ERP, ključni izazov: unapređenje dostupnosti i kvaliteta usluga socijalne zaštite, kao i informaciono povezivanje različitih sektora
- Evropski stub socijalnih prava - Poglavlje III, načela 11 - 20

Pojedinačni ciljevi:

7.1. Stečena saznanja o organizacionim aspektima vođenja slučaja u CSR

Vreme realizacije: januar – decembar 2019.

7.2. Stručna javnost informisana o rezultatima istraživanja o organizacionim aspektima vođenja slučaja u CSR i pokrenuta javna diskusija o izazovima organizacije vođenja slučaja.

Vreme realizacije: novembar – decembar 2019.

7.3. Ojačane kompetencije supervizora u CSR

Vreme realizacije: januar - decembar 2019.

7.4. Stečene kompetencije za obavljanje poslova supervizora u CSR

Vreme realizacije: dodati vreme

7.5. Stečene kompetencije za obavljanje poslova voditelja slučaja u CSR

Vreme realizacije: mart – maj 2019.

Očekivani ishodi:

- Donosioci odluka raspoložu saznanjima o mogućnostima unapređenja rada CSR kroz reviziju standarda, nadležnosti i organizacije.
- Unapređena organizacija rada u CSR
- Razvijena svest stručne javnosti o izazovima rada CSR

- Otklonjene nedoumice u radu stručnih radnika u određenim vrstama slučajeva.
- Ujednačena praksa stručnog rada u CSR u određenim vrstama slučajeva
- Supervizijski proces u CSR se odvija u skladu sa standardima i zahtevima stručnog rada
- Supervizori u CSR raspolažu osnovnim znanjima i veštinama za obavljanje supervizijskih poslova
- Omogućeno efikasnije usvajanje sadržaja osnovne obuke za vođenje slučaja
- Voditelji slučaja u CSR raspolažu osnovnim znanjima i veštinama za obavljanje poslova

Mogući rizici:

Pomeranje prioriteta donosilaca odluka na druge oblasti socijalne zaštite mogu biti jedan od rizika za realizaciju ovog cilja. Takođe, promene Zakona o socijalnoj zaštiti, a posebno potreba za izmenama Pravilnika o centrima može dovesti do promena koje će zahtevati izmene u pristupu i izradu novih obuka potrebnih za implementaciju novih rešenja

Opšti cilj 8: Unapređenje socijalne zaštite u jedinicama lokalne samouprave

Referentni okvir:

- ESRP, ključni izazov 4): unapređenje kvaliteta usluga, jačanje kontrolnih i regulatornih mehanizama, monitoringa i evaluacije
- ERP, ključni izazov: unapređenje dostupnosti i kvaliteta usluga socijalne zaštite, kao i informaciono povezivanje različitih sektora
- Evropski stub socijalnih prava - Poglavlje III, načela 11 - 20

Pojedinačni ciljevi:

8.1. Stečene kompetencije relevantnih službi JLS za obezbeđivanje usluga socijalne zaštite

Vreme realizacije: jun – novembar 2019.

8.2. Ojačane kompetencije relevantnih organa JLS za preuzimanje odgovornosti iz oblasti socijalne zaštite

Vreme realizacije: jun – novembar 2019.

Očekivani ishodi:

- Relevantne službe u 30 JLS raspolažu kompetencijama za obezbeđivanje usluga socijalne zaštite
- Povećan broj usluga socijalne zaštite koje se pružaju u 17 okruga
- Donosioci odluka raspolažu saznanjima o efektima primene namenskih transfera
- Omogućeno preciznije planiranje socijalne zaštite u JLS

Mogući rizici:

Nedovoljno razumevanje lokalnih samouprava i nespремnost na saradnju, kao i neusklađene liste prioriteta na planu jačanja kapaciteta lokalnih samouprava između sistema socijalne zaštite i drugih sistema mogu negativno da se odraze na realizaciju ove programske aktivnosti. Takođe, materijalno-finansijska sredstava potrebna za organizovanje sastanaka na terenu koja Zavod treba da obezbedi u predviđenim rokovima mogu biti izvor rizika za realizaciju ovog programskog cilja.

Opšti cilj 9: Unapređenje primene propisa relevantnih za socijalnu zaštitu

Referentni okvir:

- ESRP, ključni izazov 4): unapređenje kvaliteta usluga, jačanje kontrolnih i regulatornih mehanizama, monitoringa i evaluacije
- ERP, ključni izazov: unapređenje dostupnosti i kvaliteta usluga socijalne zaštite, kao i informaciono povezivanje različitih sektora
- Evropski stub socijalnih prava - Poglavlje III, načela 11 - 20

Pojedinačni ciljevi:

9.1. Ocenjena usaglašenost standarda pružanja usluga socijalne zaštite u Srbiji sa "Dobrovoljnim evropskim okvirom kvaliteta"

Vreme realizacije: april 2019.

9.2. Obezbeđena saznanja koja omogućavaju efektivnije i efikasnije donošenje javnih politika, ocenu efekata i unapređenje sistema socijalne zaštite

Vreme realizacije: januar – jun 2019.

9.3. Zainteresovana javnost informisana o mogućnostima i benefitima primene "AURORA"

Vreme realizacije: februar - april 2019.

9.4. Omogućen efektivan i efikasan rad Odbora za akreditaciju

Vreme realizacije: decembar 2019.

9.5. Omogućena kontinuirana dostupnost podataka o akreditovanim programima obuke

Vreme realizacije: decembar 2019.

9.6. Stečen uvid u kvalitet realizacije akreditovanih programa obuka

Vreme realizacije: decembar 2019.

9.7. Unapređena prakse redovnog godišnjeg planiranja stručnog usavršavanja

Vreme realizacije: februar – novembar 2019.

9.8. Obezbeđena saznanja koja omogućavaju efikasnije i efektivnije odlučivanje o prioritetima u oblasti stručnog usavršavanja

Vreme realizacije: jul 2019.

9.9. Ustanovljeni principi i smernice standarda pružanja savetodavno-terapijskih i socio-edukativnih usluga

Vreme realizacije: februar - novembar 2019.

9.10. Definisan detaljan sadržaj stručnih poslova u socijalnoj zaštiti

Vreme realizacije: april – maj 2019.

9.11. Unapređena i ujednačena praksa postupka smeštaja u ustanovu osoba sa mentalnim intelektualnim, senzornim i telesnim poteškoćama

Vreme realizacije: mart – april 2019.

Očekivani ishodi:

- Usaglašavanje standarda pružanja usluga socijalne zaštite sa "Dobrovoljnim evropskim okvirom kvaliteta"
- Stečena saznanja stručne javnosti o usaglašenosti standarda pružanja usluga socijalne zaštite u Srbiji sa "Dobrovoljnim evropskim okvirom kvaliteta"

- Donosioci odluka, uža i šira stručna javnost obavljaju poslove iz oblasti socijalne zaštite uz podršku kontinuirano praćenih indikatora
- Zainteresovana javnost raspolaže saznanjima o primeni "AURORA"
- Akreditovano 40 i re-akreditovano 18 programa obuke
- Unapređene kompetencije potencijalnih autora za izradu i pripremu programa za akreditaciju
- Dostupni podaci o akreditovanim programima obuke i postupku akreditacije
- Unapređen kvalitet akreditovanih programa obuke
- Donosioci odluka raspolažu informacijama o potražnji za stručnim usavršavanjem
- Usvojen plan prioriternih obuka za 2020.
- Usvojen srednjoročni plan stručnog usavršavanja u socijalnoj zaštiti
- Usvojen pravilnik kojim se bliže uređuju standardi pružanja savetodavno terapijskih i socio-edukativnih usluga
- Postignuta saglasnost stručne javnosti o konceptu standarda pružanja savetodavno-terapijskih i socio-edukativnih usluga
- Unapređena organizacija stručnog rada u socijalnoj zaštiti
- Doneta instrukcija smeštaja u ustanovu osoba sa mentalnim intelektualnim senzornim telesnim poteškoćama

Mogući rizici:

Nestabilni ili nedovoljni kadrovski i materijalno-finansijski resursi Zavoda mogu predstavljati najveći rizik za realizaciju ovog programskog cilja.

Opšti cilj 10: Unapređenje kapaciteta Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu

Referentni okvir:

- ESRP, ključni izazov 4): unapređenje kvaliteta usluga, jačanje kontrolnih i regulatornih mehanizama, monitoringa i evaluacije
- ERP, ključni izazov: unapređenje dostupnosti i kvaliteta usluga socijalne zaštite, kao i informaciono povezivanje različitih sektora
- Evropski stub socijalnih prava - Poglavlje III, načela 11 - 20

Pojedinačni ciljevi:

10.1. Stečen uvid u ostvarivanje postavljenih ciljeva za 2018. godinu

Vreme realizacije: januar 2019.

10.2. Ostvaren preduslov za efikasan i efektivan rad Zavoda u 2020. godini

Vreme realizacije: decembar 2019.

10.3. Unapređeni odnosi sa partnerima Zavoda utemeljeni na postizanju zajedničkih ciljeva

Vreme realizacije: januar 2019.

10.4. Omogućena ujednačena i stručno utemeljena procena stručnog rada koju obavlja Zavod u organizacijama socijalne zaštite

Vreme realizacije: mart – septembar 2019.

10.5. Rezultati rada Zavoda dostupni zainteresovanoj javnosti

Vreme realizacije: decembar 2019.

10.6. Kontinuirana razmena informacija sa direktorima organizacija socijalne zaštite
Vreme realizacije: januar – oktobar 2019.

Očekivani ishodi:

- Omogućena refleksija stečenog iskustva na buduće aktivnosti Zavoda
- Ostvarena misija Zavoda u 2020. godini
- Aktivnosti Zavoda sprovedene u saradnji sa relevantnim partnerima
- Omogućeno relevantno izvođenje zaključaka iz obavljenih procena stručnog rada
- Zainteresovana javnost upoznata sa rezultatima rada Zavoda
- Ojačani kapaciteti u ostvarivanju Zavoda u 2019. godini i usaglašeno delovanje aktera u socijalno zaštitu

Mogući rizici:

Za realizaciju ovog cilja rizici su minimalni i mogu biti vezani uglavnom za dinamiku realizacije pojedinih aktivnosti.

*

*

*

Realizacija programskih aktivnosti Zavoda za 2019. godinu je u direktnoj povezanosti sa sprovođenjem nacionalnih prioriteta, poput EU integracija i konkretnih izmena zakonskih okvira koje su u toku, te će Republički zavod za socijalnu zaštitu svoju delatnost u potpunosti usklađivati sa tim procesima i prilagođavati dinamiku realizacije planiranih poslova. Zavod svakako izražava spremnost da tokom godine koriguje svoje planirane poslove i usmeri raspoložive resurse na druge prioritetne poslove, u neposrednoj komunikaciji sa osnivačem i resornim ministarstvom.

PREDSEDNİK UPRAVNOG ODBORA

Nataša Simović