



**РЕПУБЛИЧКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

ПРОГРАМ РАДА ЗА 2019. ГОДИНУ

Београд, јануар 2019. године

УВОД

Утемељење за своје програмске активности у 2019. години Републички завод за социјалну заштиту нашао је, на првом месту, у резултатима праћења и евалуације остваривања права, примене мера и пружања услуга социјалне заштите, добијеним у оквиру годишњих извештаја о раду пружалаца социјалних услуга у јавном, цивилном и приватном сектору. Такође, значајан увид у степен развијености, проблеме у функционисању и потребе за даљим развојем установа у систему социјалне заштите, Завод стиче у процесу обезбеђивања различитих видова подршке актерима у систему социјалне заштите.

РЕФЕРЕНТНИ ОКВИР ПЛАНА РАДА ЗАВОДА ЗА 2019. ГОДИНУ

Основе за дефинисање програмских циљева рада Републичког завода за социјалну заштиту за 2019. годину садржане су у националним документима од стратешког значаја за развој социјалне политике и социјалне заштите, као и у препорукама Европске комисије од значаја за процес придруживања Републике Србије.

Полазни основ за утврђивање приоритетних области интервенција је **Програм реформи политике запошљавања и социјалне политике** (Employment and Social Reform Programme – ESRP)¹, који је Влада Републике Србије усвојила 2016. године. ЕСРП-ом су дефинисани приоритети у области запошљавања и социјалне политике и овај документ представља основ за дијалог о приоритетима Републике Србије у области социјалне политике и запошљавања у процесу приступања ЕУ. ЕСРП су предвиђена четири кључна изазова у области социјалне и дечије заштите: 1) повећање обухвата и унапређење адекватности новчаних давања усмерених на сиромашне, уз уважавање буџетских могућности, 2) повећање подршке природној породици ради спречавања одвајања деце, наставак процеса деинституционализације, развој услуга у заједници, 3) сегментираност дуготрајне неге, неповезаност новчаних давања са услугама, недовољна доступност услуга за дуготрајну негу и 4) унапређење квалитета услуга, јачање контролних и регулаторних механизма, мониторинга и евалуације. Програмом рада за 2019. годину, Републички завод за социјалну заштиту предвидео је да својим активностима допринесе одговорима на наведене изазове у социјалној и дечијој заштити.

Програмом економских реформи за период од 2018. до 2020. године² (Economic Reform Programme – ERP), као преносним („rolling“) програмом којим се успоставља систем праћења и

¹ Програм реформи политике запошљавања и социјалне политике, преузет са сајта Тима за социјално укључивање и смањење сиромаштва Владе Републике Србије, са странице <http://socijalnoukljucivanje.gov.rs/sr/%d1%83%d1%81%d0%b2%d0%be%d1%98%d0%b5%d0%bd-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bc-%d1%80%d0%b5%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b8-%d0%bf%d0%be%d0%bb%d0%b8%d1%82%d0%b8%d0%ba%d0%b5-%d0%b7%d0%b0%d0%bf/>

² Програм економских реформи за период од 2018. до 2020. године, преузет са сајта Републичког секретаријата за јавне политике, са странице <https://rsjp.gov.rs/wp-content/uploads/2017/11/ERP-2018-2020.pdf>

извештавања о спровођењу структурних реформи за чију реализацију је потребан дужи временски период, дефинисано је 18 стратешких приоритета, међу којима су два везана за социјалну заштиту и запошљавање. ЕРП је трогодишњи документ, који се годишње доноси и заснива се на континуитету са претходним годинама и за период који је пред нама, Влада Републике Србије је као кључни изазов у области социјалне и дечије заштите препознала повећање адекватности новчаних давања и унапређење доступности и квалитета услуга социјалне заштите, као и информационо повезивање различитих сектора. Из тих разлога је Републички завод за социјалну заштиту и овај национални документ користио као основ за дефинисање циљева рада у 2019. години.

Као значајан полазни основ за дефинисање својих програмских циљева за наредни период, Завод је препознао и **Извештај Европске комисије о напретку Србије у процесу европских интеграција за 2018. годину**³ који представља анализу степена остварених реформи и њихове усклађености са критеријумима за чланство у Европској унији. Извештајем за 2018. годину Европска комисија је, за Поглавље 19. које се односи на социјалну политику и запошљавање, поред осталог, утврдила да „Србија нарочито треба да побољша адекватност система социјалних давања како би се обезбедила делотворнија подршка оним деловима становништва којима је то највише потребно. У складу са овом препоруком, Републички завод за социјалну заштиту је за 2019. годину планирао активности које треба да допринесу унапређивању адекватности система социјалних давања.

Европски стуб социјалних права (The European Pillar of Social Rights)⁴, усвојен 2017. године од стране Европске комисије, као референтни оквир за праћење запошљавања и друштвеног учинка држава чланица ЕУ и земаља кандидата за чланство, за покретање реформи на националном нивоу и, конкретније, као водич за обновљени процес приближавања ка бољим условима рада и живота у Европи, такође је послужио Заводу као основ за дефинисање програмских активности за 2019. годину.

³ Годишњи извештај Европске комисије за 2018. годину, преузет са сајта Министарства за европске интеграције, на страници

[http://www.mei.gov.rs/upload/documents/eu_dokumenta/godisnji_izvestaji_ek_o_napretku/izvestaj_ek_o_sr_biji\(1\).pdf](http://www.mei.gov.rs/upload/documents/eu_dokumenta/godisnji_izvestaji_ek_o_napretku/izvestaj_ek_o_sr_biji(1).pdf)

⁴ The European Pillar of Social Rights, преузет са сајта Европске комисије на страници

https://ec.europa.eu/commission/priorities/deeper-and-fairer-economic-and-monetary-union/european-pillar-social-rights_en

ЦИЉЕВИ РАДА ЗАВОДА ЗА 2019. ГОДИНУ

Годишњи програм рада Републичког завода за социјалну заштиту садржи 10 општих циљева, са припадајућим специфичним циљевима и активностима и дефинисаним очекиваним исходима, као и предвиђеном динамиком реализације.

Програмски циљеви Завода за 2019. годину су:

- 1) Унапређење положаја материјално необезбеђених корисника
- 2) Унапређење положаја деце без родитељског старања
- 3) Унапређење положаја породица у кризи
- 4) Унапређење положаја жртава насиља, злостављања и занемаривања
- 5) Унапређење положаја особа у сукобу са законом и заједницом и облицима друштвено непожељног понашања
- 6) Унапређење положаја особа без услова за самосталан живот и одговарајућег породичног старања
- 7) Унапређење рада центара за социјални рад
- 8) Унапређење социјалне заштите у јединицама локалне самоуправе
- 9) Унапређење примене прописа релевантних за социјалну заштиту
- 10) Унапређење капацитета Републичког завода за социјалну заштиту

*

*

*

Општи циљ 1. Унапређење положаја материјално необезбеђених корисника

Референтни оквир:

- ЕСРП, кључни изазов 1): повећање обухвата и унапређење адекватности новчаних давања усмерених на сиромашне, уз уважавање буџетских могућности
- ЕРП – кључни изазов у области социјалне и дечије заштите: повећање адекватности новчаних давања
- Извештај ЕК о напретку Србије за 2018: „Србија нарочито треба да побољша адекватност система социјалних давања како би се обезбедила делотворнија подршка оним деловима становништва којима је то највише потребно
- Европски стуб социјалних права – Поглавље III, начела 11 - 20

Појединачни циљеви:

- 1.1. Евалуација примене мера социјалне укључености корисника материјалне подршке
Време реализације: јануар - март 2019.
- 1.2. Евалуација примене утврђивања могућности пропуштене зараде у поступку признавања права на НСП.
Време реализације: март –новембар 2019.

Очекивани исходи:

- Доносиоци одлука и стручна јавност располажу сазнањима која омогућавају унапређење социјалне укључености корисника материјалне подршке
- Боља таргетираност корисника НСП путем унапређења утврђивања могућности пропуштене зараде у поступку признавања права на НСП
- Унапређена и уједначена пракса утврђивања могућности пропуштене зараде у поступку признавања права на НСП

Могући ризици:

Како је за евалуацију планирано спровођење истраживања - упитник за прикупљање квантитативних показатеља и дубински интервјуи за прикупљање квалитативних показатеља, као и прикупљање информација из досијеа корисника новчане социјалне помоћи, највећи ризик за остваривање ове активности представља недовољна респонзивност испитаника да се укључе у процес.

Општи циљ 2: Унапређење положаја деце без родитељског старања**Референтни оквир:**

- ЕСРП, кључни изазов 2): 2) повећање подршке природној породици ради спречавања одвајања деце, наставак процеса деинституционализације и развој услуга у заједници
- Европски стуб социјалних права – Поглавље III, начела 11 - 20

Појединачни циљеви:

2.1. Унапређене компетенције стручних радника ЦПСУ за обучавање хранитеља

Време реализације: август – новембар 2019.

2.2. Ојачане компетенције супервизора у ЦПСУ

Време реализације: јануар - децембар 2019.

2.3. Сечена сазнања о могућностима проширења мреже ЦПСУ путем коришћења капацитета установа за децу и младе Ужице и Неготин

Време реализације: мај – август 2019.

2.4. Сечена сазнања о могућностима увођења програма пружања услуге смештаја за децу без родитељског старања са проблемима у понашању у Установу за децу и младе Београд

Време реализације: мај – септембар 2019.

Очекивани исходи:

- Ојачане компетенције хранитеља за васпитавање и одгајање деце која користе услугу хранитељства
- Отклоњене недоумице у раду стручних радника у одређеним врстама случајева
- Уједначена пракса стручног рада у ЦПСУ у одређеним врстама случајева
- Супервизијски процес у ЦПСУ се одвија у складу са стандардима и захтевима стручног рада

- Доносиоци одлука и стручна јавност имају сазнања о могућностима и начину проширења мреже ЦПСУ путем коришћења капацитета установа за децу и младе Ужице и Неготин
- Проширена мрежа ЦПСУ
- Унапређено пружање услуге породичног смештаја у источној и југозападној Србији
- Унапређена заштита децу без родитељског старања са проблемима у понашању
- Доносиоци одлука и стручна јавност имају сазнања о могућностима унапређења услуге смештаја за децу без родитељског старања са проблемима у понашању

Могући ризици:

Окосницу активности чијом реализацијом треба да се остваре ови циљеви, чине консултативни састанци са релевантним актерима на националном и локалном нивоу, што може да утиче и на сам процес прикупљања података, али и на динамику реализације планираних активности.

Општи циљ 3: Унапређење положаја породица у кризи

Референтни оквир:

- ЕСРП, кључни изазов 2): 2) повећање подршке природној породици ради спречавања одвајања деце, наставак процеса деинституционализације и развој услуга у заједници
- Европски стуб социјалних права – Поглавље III, начела 11 - 20

Појединачни циљ:

3.1. Јачање компетенција стручних радника ЦСР за примену интервенције виђања детета у контролисаним условима

Време реализације: фебруар - децембар 2019.

Очекивани исход:

- Смањен број инцидената при виђању детета и родитеља
- Уједначена пракса стручног рада при примени интервенције виђања детета у контролисаним условима.
- Стручни радници ЦСР владају компетенцијама за примену интервенције виђања детета у контролисаним условима

Могући ризици:

За остваривање овог циља предвиђено је организовање консултативног процеса са представницима свих релевантних система – социјалне заштите, правосуђа, полиције, те је основни ризик за реализацију садржан у спремности или неспремности представника других система да се активно укључе у реализацију ове активности.

Општи циљ 4: Унапређење положаја жртава насиља, злостављања и занемаривања

Референтни оквир:

- ЕСРП, кључни изазов 2): повећање подршке природној породици ради спречавања одвајања деце, наставак процеса деинституционализације и развој услуга у заједници
- Европски стуб социјалних права – Поглавље III, начела 11 - 20

Појединачни циљеви:

4.1. Ојачане компетенције стручних радника ЦСР за поступање у случајевима дечијих бракова

Време реализације: март – август 2019.

4.2. Омогућена континуирана доступност података о злоупотреби дечијег рад

Време реализације: јануар – јул 2019.

4.3. Ојачани капацитети стручног рада ЦСР за поступање у случајевима насиља у породици и над децом

Време реализације: фебруар – мај 2019.

Очекивани исходи:

- Стручни радници у ЦСР владају компетенцијама за поступање у случајевима раних дечијих бракова
- Доносиоци одлука, на основу административних података ЦСР, располажу сазнањима о случајевима злоупотребе дечијег рада
- Омогућено ефикасно и систематично поступање ЦСР у случајевима насиља у породици и над децом путем дигитализације поступка
- Омогућена ефикаснија и ефективнија евиденција и документовање случаја
- Омогућена доступност и управљање подацима о случајевима насиља у породици и над децом
- Смањен број пропуста у стручном раду на случајевима насиља у породици и над децом
- Стручни радници ЦСР располажу компетенцијама за поступање у случајевима насиља у породици и над децом

Могући ризици:

Основни извор података за реализацију овог програмског циља су информације којима располажу центри за социјални рад, што представља највећи ризик у реализацији ових активности. Такође, проблем дечијих бракова и дечијег рада су мулти-секторски проблеми и захтевају активно учешће свих система у њиховом решавању, а пре свега система правосуђа, који је ЦСР-има неизоставни партнер у поступању у овим случајевима. Зато је могуће неодрживање ових система у консултативном процесу такође један од могућих ризика.

Општи циљ 5: Унапређење положаја особа у сукобу са законом и заједницом и облицима друштвено непожељног понашања

Референтни оквир:

- ЕСРП, кључни изазов 2): повећање подршке природној породици ради спречавања одвајања деце, наставак процеса деинституционализације и развој услуга у заједници
- Европски стуб социјалних права – Поглавље III, начела 11 - 20

Појединачни циљеви:

5.1. Сечена сазнања о квалитету стручног рада у установама за васпитање деце и омладине

Време реализације: фебруар – јун 2019.

5.2. Унапређене компетенције за израду индивидуалног плана подршке кориснику у установама за васпитање деце и омладине

Време реализације: јун – децембар 2019.

5.3. Сечена сазнања о могућностима успостављања дневног боравка у установама за васпитање деце и омладине

Време реализације: март – јул 2019.

5.4. Сечена сазнања о могућностима успостављања испитивања личних својстава малолетника у установама за васпитање деце и омладине

Време реализације: август – новембар 2019.

5.5. Представљање актуелних сазнања о социјалној заштити деце са проблемима у понашању

Време реализације: новембар 2019.

Очекивани исходи:

- Доносиоци одлука располажу сазнањима о квалитету стручног рада у установама за васпитање деце и омладине
- Унапређен стручни рад у установама за васпитање деце и омладине
- Спровођење индивидуалног плана подршке кориснику у установама за васпитање деце и омладине доводи до очекиваног исхода
- Доносиоци одлука имају сазнања о могућностима успостављања дневног боравка у установама за васпитање деце и омладине
- Проширена делатност УВДО
- Доступна услуга дневног боравка за децу са проблемима у понашању у три града у Србији
- Унапређена заштита малолетних учиниоца кривичних дела
- Доносиоци одлука имају сазнања о могућностима успостављања испитивања личних својстава малолетника у установама за васпитање деце и омладине
- Проширена делатност УВДО
- Доступна усмерена процена деце са проблемима у понашању у три града у Србији
- Унапређена социјална заштита малолетних учиниоца кривичних дела
- Унапређена социјална заштита малолетних учиниоца кривичних дела

Могући ризици:

Готово све активности које чине овај циљ везане су за рад на терену и путовања запослених из Завода, па су стабилна материјално-финансијска средства Завода основни предуслов за њихову реализацију, односно представљају највећи ризик за одлагање или нереализовање појединих активности које су планиране.

Општи циљ 6: Унапређење положаја особа без услова за самосталан живот и одговарајућег породичног старања

Референтни оквир:

- ЕСРП, кључни изазови 1): повећање обухвата и унапређење адекватности новчаних давања усмерених на сиромашне, уз уважавање буџетских могућности и 2): повећање подршке природној породици ради спречавања одвајања деце, наставак процеса деинституционализације, развој услуга у заједници
- ЕРП – кључни изазов у области социјалне и дечије заштите: повећање адекватности новчаних давања
- Извештај ЕК о напретку Србије за 2018: „Србија нарочито треба да побољша адекватност система социјалних давања како би се обезбедила делотворнија подршка оним деловима становништва којима је то највише потребно
- Европски стуб социјалних права – Поглавље III, начела 11 - 20

Појединачни циљ:

6.1. Унапређење компетенција пружалаца услуга за пружање психо-социјалне подршке мигрантима

Време реализације: фебруар – новембар 2019.

Очекивани исход:

- Доступна психо-социјална подршка мигрантима

Могући ризици:

Недовољни људски ресурси у ЦСР представљају ризик за реализацију ових активности, а резултирају умањеном мотивацијом запослених да унапреде своја знања у области рада са мигрантима.

Општи циљ 7: Унапређење рада центара за социјални рад

Референтни оквир:

- ЕСРП, кључни изазов 4): унапређење квалитета услуга, јачање контролних и регулаторних механизма, мониторинга и евалуације
- ЕРП, кључни изазов: унапређење доступности и квалитета услуга социјалне заштите, као и информационо повезивање различитих сектора
- Европски стуб социјалних права - Поглавље III, начела 11 - 20

Појединачни циљеви:

7.1. Сечена сазнања о организационим аспектима вођења случаја у ЦСР

Време реализације: јануар – децембар 2019.

7.2. Стручна јавност информисана о резултатима истраживања о организационим аспектима вођења случаја у ЦСР и покренута јавна дискусија о изазовима организације вођења случаја.

Време реализације: новембар – децембар 2019.

7.3. Ојачане компетенције супервизора у ЦСР

Време реализације: јануар - децембар 2019.

7.4. Сечене компетенције за обављање послова супервизора у ЦСР

Време реализације: додати време

7.5. Сечене компетенције за обављање послова водитеља случаја у ЦСР

Време реализације: март – мај 2019.

Очекивани исходи:

- Доносиоци одлука располажу сазнањима о могућностима унапређења рада ЦСР кроз ревизију стандарда, надлежности и организације.
- Унапређена организација рада у ЦСР
- Развијена свест стручне јавности о изазовима рада ЦСР
- Отклоњене недоумице у раду стручних радника у одређеним врстама случајева.
- Уједначена пракса стручног рада у ЦСР у одређеним врстама случајева
- Супервизијски процес у ЦСР се одвија у складу са стандардима и захтевима стручног рада
- Супервизори у ЦСР располажу основним знањима и вештинама за обављање супервизијских послова
- Омогућено ефикасније усвајање садржаја основне обуке за вођење случаја
- Водитељи случаја у ЦСР располажу основним знањима и вештинама за обављање послова

Могући ризици:

Померање приоритета доносилаца одлука на друге области социјалне заштите могу бити један од ризика за реализацију овог циља. Такође, промене Закона о социјалној заштити, а посебно потреба за изменама Правилника о центрима може довести до промена које ће захтевати измене у приступу и израду нових обука потребних за имплементацију нових решења

Општи циљ 8: Унапређење социјалне заштите у јединицама локалне самоуправе**Референтни оквир:**

- ЕСРП, кључни изазов 4): унапређење квалитета услуга, јачање контролних и регулаторних механизма, мониторинга и евалуације
- ЕРП, кључни изазов: унапређење доступности и квалитета услуга социјалне заштите, као и информационо повезивање различитих сектора
- Европски стуб социјалних права - Поглавље III, начела 11 - 20

Појединачни циљеви:

8.1. Стечене компетенције релевантних служби ЈЛС за обезбеђивање услуга социјалне заштите

Време реализације: јун – новембар 2019.

8.2. Ојачане компетенције релевантних органа ЈЛС за преузимање одговорности из области социјалне заштите

Време реализације: јун – новембар 2019.

Очекивани исходи:

- Релевантне службе у 30 ЈЛС располажу компетенцијама за обезбеђивање услуга социјалне заштите
- Повећан број услуга социјалне заштите које се пружају у 17 округа
- Доносиоци одлука располажу сазнањима о ефектима примене наменских трансфера
- Омогућено прецизније планирање социјалне заштите у ЈЛС

Могући ризици:

Недовољно разумевање локалних самоуправа и неспремност на сарадњу, као и неусклађене листе приоритета на плану јачања капацитета локалних самоуправа између система социјалне заштите и других система могу негативно да се одразе на реализацију ове програмске активности. Такође, материјално-финансијска средства потребна за организовање састанака на терену која Завод треба да обезбеди у предвиђеним роковима могу бити извор ризика за реализацију овог програмског циља.

Општи циљ 9: Унапређење примене прописа релевантних за социјалну заштиту

Референтни оквир:

- ЕСРП, кључни изазов 4): унапређење квалитета услуга, јачање контролних и регулаторних механизма, мониторинга и евалуације
- ЕРП, кључни изазов: унапређење доступности и квалитета услуга социјалне заштите, као и информационо повезивање различитих сектора
- Европски стуб социјалних права - Поглавље III, начела 11 - 20

Појединачни циљеви:

9.1. Оцењена усаглашеност стандарда пружања услуга социјалне заштите у Србији са "Добровољним европским оквиром квалитета"

Време реализације: април 2019.

9.2. Обезбеђена сазнања која омогућавају ефективније и ефикасније доношење јавних политика, оцену ефеката и унапређење система социјалне заштите

Време реализације: јануар – јун 2019.

9.3. Заинтересована јавност информисана о могућностима и бенефитима примене "АУРОРА"

Време реализације: фебруар - април 2019.

9.4. Омогућен ефективан и ефикасан рад Одбора за акредитацију

Време реализације: децембар 2019.

9.5. Омогућена континуирана доступност података о акредитованим програмима обуке

Време реализације: децембар 2019.

9.6. Стечен увид у квалитет реализације акредитованих програма обука

Време реализације: децембар 2019.

9.7. Унапређена праксе редовног годишњег планирања стручног усавршавања

Време реализације: фебруар – новембар 2019.

9.8. Обезбеђена сазнања која омогућавају ефикасније и ефективније одлучивање о приоритетима у области стручног усавршавања

Време реализације: јул 2019.

9.9. Установљени принципи и смернице стандарда пружања саветодавно-терапијских и социо-едукативних услуга

Време реализације: фебруар - новембар 2019.

9.10. Дефинисан детаљан садржај стручних послова у социјалној заштити

Време реализације: април – мај 2019.

9.11. Унапређена и уједначена пракса поступка смештаја у установу особа са менталним интелектуалним, сензорним и телесним потешкоћама

Време реализације: март – април 2019.

Очекивани исходи:

- Усаглашавање стандарда пружања услуга социјалне заштите са "Добровољним европским оквиром квалитета"
- Стечена сазнања стручне јавности о усаглашености стандарда пружања услуга социјалне заштите у Србији са "Добровољним европским оквиром квалитета"
- Доносиоци одлука, ужа и шира стручна јавност обављају послове из области социјалне заштите уз подршку континуирано праћених индикатора
- Заинтересована јавност располаже сазнањима о примени "АУРОРА"
- Акредитовано 40 и ре-акредитовано 18 програма обуке
- Унапређене компетенције потенцијалних аутора за израду и припрему програма за акредитацију
- Доступни подаци о акредитованим програмима обуке и поступку акредитације
- Унапређен квалитет акредитованих програма обуке
- Доносиоци одлука располажу информацијама о потражњи за стручним усавршавањем
- Усвојен план приоритетних обука за 2020.
- Усвојен средњорочни план стручног усавршавања у социјалној заштити
- Усвојен правилник којим се ближе уређују стандарди пружања саветодавно-терапијских и социо-едукативних услуга
- Постигнута сагласност стручне јавности о концепту стандарда пружања саветодавно-терапијских и социо-едукативних услуга
- Унапређена организација стручног рада у социјалној заштити
- Донета инструкција смештаја у установу особа са менталним интелектуалним сензорним телесним потешкоћама

Могући ризици:

Нестабилни или недовољни кадровски и материјално-финансијски ресурси Завода могу представљати највећи ризик за реализацију овог програмског циља.

Општи циљ 10: Унапређење капацитета Републичког завода за социјалну заштиту

Референтни оквир:

- ЕСРП, кључни изазов 4): унапређење квалитета услуга, јачање контролних и регулаторних механизма, мониторинга и евалуације
- ЕРП, кључни изазов: унапређење доступности и квалитета услуга социјалне заштите, као и информационо повезивање различитих сектора
- Европски стуб социјалних права - Поглавље III, начела 11 - 20

Појединачни циљеви:

10.1. Сечен увид у остваривање постављених циљева за 2018. годину

Време реализације: јануар 2019.

10.2. Остварен предуслов за ефикасан и ефективан рад Завода у 2020. години

Време реализације: децембар 2019.

10.3. Унапређени односи са партнерима Завода утемељени на постизању заједничких циљева

Време реализације: јануар 2019.

10.4. Омогућена уједначена и стручно утемељена процена стручног рада коју обавља Завод у организацијама социјалне заштите

Време реализације: март – септембар 2019.

10.5. Резултати рада Завода доступни заинтересованој јавности

Време реализације: децембар 2019.

10.6. Континуирана размена информација са директорима организација социјалне заштите

Време реализације: јануар – октобар 2019.

Очекивани исходи:

- Омогућена рефлексија стеченог искуства на будуће активности Завода
- Остварена мисија Завода у 2020. години
- Активности Завода спроведене у сарадњи са релевантним партнерима
- Омогућено релевантно извођење закључака из обављених процена стручног рада
- Заинтересована јавност упозната са резултатима рада Завода
- Ојачани капацитети у остваривању Завода у 2019. години и усаглашено деловање актера у социјално заштити

Могући ризици:

За реализацију овог циља ризици су минимални и могу бити везани углавном за динамику реализације појединих активности.

*

*

*

Реализација програмских активности Завода за 2019. годину је у директној повезаности са спровођењем националних приоритета, попут ЕУ интеграција и конкретних измена законских оквира које су у току, те ће Републички завод за социјалну заштиту своју делатност у потпуности усклађивати са тим процесима и прилагођавати динамику реализације планираних послова. Завод свакако изражава спремност да током године коригује своје планиране послове и усмери расположиве ресурсе на друге приоритетне послове, у непосредној комуникацији са оснивачем и ресорним министарством.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Наташа Симовић