



РЕПУБЛИЧКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ

ПРОГРАМ РАДА

за 2017. годину

Београд, децембар 2016. године

УВОД

Иза нас је деценија функционисања и рада на бројним реформским процесима, иницијативама и пројектима усмереним на успостављање система квалитета услуга у области социјалне заштите, карактеристичним за период од оснивања Републичког завода за социјалну заштиту (2006.г.) до данас.

Резултати праћења и евалуације остваривања права, примене мера и пружања услуга социјалне заштите у јавном, цивилном и приватном сектору, као и карактеристике рањивих и посебно осетљивих група корисника биће основ програмског деловања Републичког завода за социјалну заштиту током 2017. године.

Као значајан предуслов успешности свог деловања, Завод ће током 2017. године наставити реализацију циљева и задатака из свог стратешког документа и у складу са до сада стеченим сазнањима и искуствима на којима су засновани стратешки правци деловања Завода за период 2016 – 2020. године. У складу са тим документом, Завод ће програмску делатност током 2017. године ускладити са стратешким правцима:

- Унапређење социјалне политике у складу са националним развојним циљевима и европским стандардима квалитета;
- Развој стручне праксе и система квалитета у социјалној заштити;
- Унапређивање капацитета Завода.

У оквиру ових стратешких праваца развоја, дефинисано је пет стратешких циљева у којима су садржане програмске активности и делатност Завода.

Стратешки циљеви развоја Републичког завода за социјалну заштиту за период 2016 – 2020. годину су:

1. Унапређена социјална политика кроз објективнији (поузданији) и потпунији увид у социјална обележја рањивих група, развијањем система праћења и проучавања,
2. Унапређена социјална политика путем размене знања, искустава и примера добре праксе и иницирањем промена усклађених са савременим политикама и приступима у социјалној заштити,
3. Унапређен квалитет услуга социјалне заштите оснаживањем пружалаца услуга,
4. Унапређена социјална заштита подршком примени система квалитета,
5. Унапређен квалитет услуга Завода јачањем унутрашњих ресурса.

ПРОГРАМСКИ ЦИЉЕВИ И ЗАДАЦИ

Уважавајући препоруке и политике Владе Републике Србије, као и стечена искуства у реализацији досадашњих програмских и пројектних активности, Завод ће и током 2017. године наставити даље јачање постојећих и успостављање нових партнерских релација са релевантним друштвеним актерима активним на пољу социјалне политике, социјалне заштите и социјалне укључености посебно осетљивих друштвених група у Србији.

*

*

*

ОПШТИ ЦИЉ 1:

Унапређена социјална политика кроз објективнији (поузданији) и потпунији увид у социјална обележја рањивих група, развијањем система праћења и проучавања

Специфични циљ 1.1.

Унапређење методолошког оквира праћења друштвених појава и социјалних проблема, односно ефеката мера, права и услуга социјалне заштите и **унапређење примене модела праћења и извештавања** о раду пружалаца услуга у социјалној заштити.

Задаци:

- 1.1.1. Унапређивање дефинисаних индикатора за праћење друштвених појава и социјалних проблема, односно ефеката мера, права и услуга социјалне заштите, њихово усклађивање са променама у нормативном оквиру и израда нових инструмената праћења у складу са захтевима оснивача, **током 2017. године.**
- 1.1.2. Редовно годишње техничко унапређивање и развијање формата извештавања: 1. Формата ЦСР (један формат), 2. Формата установа за смештај корисника (шест формата) и 3. Формата лиценцираних пружалаца локалних услуга социјалне заштите (три формата), **четврти квартал, 2017. године.**

- 1.1.3. Израда инструмената и система за праћење насиља у породици и партнерским односима као део посебне врсте извештавања РЗСЗ, у складу са активностима појачаног праћења подршке жртвама насиља у породици, спровођења обавеза и правовремености поступања органа старатељства у складу са законом, подзаконским актима и општим и посебним протоколима из ове области, **први квартал 2017. године.**
- 1.1.4. Прикупљање, логичка контрола приспелих података на нивоу сваког индикатора сваког ЦСР и обрада података из сваког појединачног ЦСР, **први квартал 2017. године.**
- 1.1.5. Прикупљање, логичка контрола и обрада података из установа за смештај из система социјалне заштите (јавни и приватни сектор), **први квартал 2017. године.**
- 1.1.6. Прикупљање, логичка контрола и обрада података од лиценцираних пружалаца услуга као и одговарајућих података из сродних система (МРЗБСП, РЗС, МУП, и других), **други квартал 2017. године.**
- 1.1.7. Ажурирање и унапређивање база података о делатностима, корисницима, мерама услугама и правима у систему социјалне заштите, пет база: 1. База података ЦСР, 2. База података установа за смештај у јавном сектору, 3. База података лиценцираних приватних домова за смештај и 4. База података лиценцираних пружалаца локалних услуга социјалне заштите, 5. База података пилотиране услуге породични сарадник, **током 2017. године**

Специфични циљ 1.2.

Утврђивање социјалних обележја појединих рањивих група са становишта социјалне укључености.

Задаци:

- 1.2.1. Израда извештаја о обележјима корисника социјалне заштите - Извештај о деци у систему социјалне заштите у 2016. години, **други квартал 2017. године.**
- 1.2.2. Израда извештаја о обележјима корисника социјалне заштите – Извештај о пунолетнима у систему социјалне заштите у 2016. години, **други квартал 2017. године.**
- 1.2.3. Израда Синтетизованог годишњег извештаја о раду ЦСР у Србији, за 2016. годину са препорукама за даљи рад усклађен са законским и стратешким циљевима (о условима за рад, одлике корисника ЦСР, остварена права, примењене мере и пружене услуге,), **други квартал 2017. године.**
- 1.2.4. Израда Синтетизованог извештаја о раду установа за смештај деце и младих у систему социјалне заштите у 2016. години, **други квартал 2017. године.**

- 1.2.5. Израда Извештаја о раду установа за породични смештај и усвојење у 2016. години, **други квартал 2017. године.**
- 1.2.6. Израда Извештаја о раду установа за смештај одраслих са интелектуалним, менталним, физичким или сензорним тешкоћама у 2016. години, **други квартал 2017. године.**
- 1.2.7. Израда Синтетизованог извештаја о раду установа за смештај старијих у јавном и приватном сектору, **други квартал 2017. године.**
- 1.2.8. Израда Синтетизованог извештаја о раду НВО и приватних лиценцираних пружалаца локалних услуга социјалне заштите у 2016. години, **трећи и четврти квартал 2017. године.**
- 1.2.9. Израда Синтетизованог извештаја о раду пружалаца услуге у пилотирању Породични сарадник. **трећи и четврти квартал 2017. године.**
- 1.2.10. Извештавање Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања о праћењу насиља у породици и партнерским односима, **током 2017. године.**
- 1.2.11. Анализирање годишњих извештаја центара за социјални рад у домену рада заштите жртава насиља у породици и партнерским односима - рад интерних тимова – **први квартал 2017. године.**

Специфични циљ 1.3.

Унапређење сарадње са другим системима у области праћења социјалних појава и извештавање о другим индикаторима социјалне заштите на основу додатних захтева оснивача, других релевантних актера социјалне заштите, стручне и академске јавности и средстава јавног информисања.

Задаци:

- 1.3.1. Извештавање за међународне базе података (ДевИнфо база и TransMONEE база података) у сарадњи са Републичком заводом за статистику као и за локалне базе података РЗС, **трећи и четврти квартал 2017. године.**
- 1.3.2. Заузимање стручних ставова, презентовање резултата из система праћења стања корисника и ефеката постојећих мера и услуга социјалне заштите, на основу редовне евиденције установа социјалне заштите и других одабраних поузданих извора података - израда кратких извештаја и предлога за истраживања, препорука за праксу, планирање и креирање нормативног оквира и политике; активности се одвијају више пута у зависности од броја захтева и капацитета РЗСЗ, **током 2017. године.**

- 1.3.3. Успостављање сарадње, размена знања и искустава са установама из васпитно - образовног система ради квалитетније подршке деци корисницима социјалне заштите укључене у систем образовања, **током 2017. године.**
- 1.3.4. Успостављање сарадње са Факултетом политичких наука и Центром за развој каријере Филозофског факултета – менторство студената практиканата у оквиру редовне студентске праксе, **током 2017. године.**

ОПШТИ ЦИЉ 2:

Унапређена социјална политика путем размене знања, искустава и примера добре праксе и иницирањем промена усклађених са савременим политикама и приступима у социјалној заштити.

Специфични циљ 2.1.

Омогућити већу доступност информација и више подстицаја стручној размени о тенденцијама и савременим приступима у области социјалне заштите.

Задаци:

- 2.1.1. Организовање најмање четири стручна скупа (по један квартално) за представнике центара за социјални рад и пружалаца услуга у јавном, цивилном и приватном сектору, са циљем размене знања, искустава и представљања примера добре праксе у примени реформских института - **током 2017. године.**
- 2.1.2. Организовање стручне подршке у имплементацији нових законских решења (Закон о финансијској подршци породици са децом, Закон о заштити од насиља у породици и други закони и подзаконски акти), **током 2017. године.**
- 2.1.3. Развијање и стално унапређивање сарадње између установа социјалне заштите и васпитно-образовних установа активним учешћем у реализацији пројектних активности - ТЕМПУС пројекат и пројекат Child Hub Платформа за Југоисточну Европу - **током 2017. године.**

Специфични циљ 2.2.

Унапређен нормативни оквир система социјалне заштите.

Задаци:

- 2.2.1. Праћење примене прописа из области социјалне и породично правне заштите и давање предлога и сугестија за измене и допуне нормативног оквира. - **током 2017.године.**

- 2.2.2. Учесће у изради новог Правилника о стандардима и поступку акредитације програма обуке - **током 2017.године.**
- 2.2.3. Израда препорука Радној групи за израду законских и подзаконских аката у области малолетничког правосуђа – **током 2017. године.**
- 2.2.4. Израда препорука радним групама за израду законских и подзаконских аката - **током 2017. године.**

Специфични циљ 2.3.

Унапређена информисаност јавности о процесима од значаја за развој теорије и праксе у систему социјалне заштите кроз унапређење издавачке делатности Завода и употребу информационих технологија.

Задаци:

- 2.3.1. Организовање стручног скупа за представљање резултата током 10 година рада Завода и представљање стратешких циљева у наредном периоду – **прва половина 2017.године**
- 2.3.2. Редовно објављивање резултата рада Завода и других актера који делују у систему социјалне заштите (резултати истраживања, извештаји о реализацији активности, закључци са стручних скупова, водичи, упутства, приручници, информатори...) на интернет страници Завода и у јавним гласилима. - **током 2017.године**
- 2.3.3. Ревидирање, редизајнирање и редовно ажурирање Базе података о акредитованим програмима обуке - **током 2017. године**
- 2.3.4. Прикупљање и објављивање на интернет страници Завода, у стручној периодици и у јавним гласилима информација од значаја за обављање делатности свих актера у систему социјалне заштите. - **током 2017.године**
- 2.3.5. Публиковање практикума “Процена као фаза стручног поступка у центрима за социјални рад” – **први и други квартал 2017.године**

ОПШТИ ЦИЉ 3

Унапређен квалитет услуга социјалне заштите оснаживањем пружалаца услуга и локалних самоуправа.

Специфични циљ 3.1.

Унапређивање капацитета центара за социјални рад за примену и достизање стандарда квалитета.

Задаци:

- 3.1.1. Супервизијска подршка центрима за социјални рад у процесу примене васпитних налога и ванзаводских васпитних мера. – **први квартал 2017.године**
- 3.1.2. Публиковање смерница за израду налаза и мишљења органа старатељства у поступцима који се тичу малолетника – **први квартал 2017. године**
- 3.1.3. Унапређивати стручни рад ЦСР пружањем стручне подршке у примени правних прописа - **током 2017. године**
- 3.1.4. Унапређење примене поступка за заштиту права детета у ЦСР, кроз индивидуалну подршку ЦСР - **током 2017.године**
- 3.1.5. Организовање тематских стручних расправа са стручним радницима у центрима за социјални рад које обухватају следеће области:
- Унапређење компетенција стручних радника у ЦСР у пословима заштите жртава насиља у породици и партнерским односима – **континуирано у складу са потребама**
 - Унапређење праксе ЦСР у поступцима процене за вршење родитељског права - „Психосоцијална процена одбијања контакта детета са једним родитељем“ – **континуирано**
 - Унапређење вештина и знања професионалаца у ЦСР за процену најбољег интереса детета
 - Унапређење праксе ЦСР у остваривању партиципације деце у свим поступцима који се тичу детета - **континуирано**
- 3.1.6. Креирање и пружање стручне подршке ЦСР, по захтеву ЦСР, Министарства, Заштитника грађана и других институција система у интересу унапређења и уједначавања праксе рада ЦСР- **током 2017 године.**
- 3.1.7. Реализација 3 обуке (по једна у сваком кварталу) по акредитованом програму „Вођење случаја у Центру за социјални рад“ у циљу унапређивања капацитета центара за социјални рад за примену и достизање стандарда квалитета – **први, други и трећи квартал 2017. године.**
- 3.1.8. Подршка центрима за социјални рад у процесу идентификације и упућивања породица на услугу породични сарадник – **током 2017. године.**

Специфични циљ 3.2.

Унапређивање капацитета пружалаца услуга за примену и достизање стандарда квалитета.

Задаци:

- 3.2.1. Креирање и пружање стручне подршке појединачним пружаоцима услуга на захтев пружаоца услуге, на предлог надлежног министарства, Заштитника грађана и других институција система или на основу потреба уочених

анализом годишњих извештаја о раду пружалаца услуга – **током 2017. године.**

- 3.2.2. Иницирање потписивања меморандума о сарадњи на националном нивоу у циљу унапређења примене васпитних налога – **први квартал 2017. године.**
- 3.2.3. Реализација 4 обуке по акредитованом програму: Улога ЦСР и других пружалаца услуга социјалне заштите у примени васпитних налога – **први квартал 2017. године.**
- 3.2.4. Организација евалуативног састанка међуресорских тимова за унапређење примене васпитних налога – **први квартал 2017. године.**
- 3.2.5. Унапређење квалитета програма и услуга путем којих се реализују васпитни налози (дневни боравак, клубови за младе, медијација...) кроз редовну супервизијску подршку пружаоцима услуга – **током 2017. године.**
- 3.2.6. Креирање, акредитација и извођење програма обуке „Примена стручног поступка код пружалаца услуга“ – 4 реализоване обуке – **током 2017. године.**
- 3.2.7. Израда и припрема за акредитацију пилотираног програма обуке за унапређење професионалних компетенција стручних радника који раде на пословима пријема у центрима за социјални рад - **други квартал 2017. године.**
- 3.2.8. Пружање стручне подршке запосленима у локалним управама кроз СКГО Мрежу за социјалну заштиту, и унапређивање сарадње локалних самоуправа и установа у систему социјалне заштите у интересу објективног сагледавања социјалних потреба грађана и вођење политика заснованих на подацима – **током 2017. године.**

Специфични циљ 3.3.

Подстицање развоја политика и праксе од значаја за очување породице, подршка породици за унапређење капацитета за остварење најбољег интереса детета у његовом породичном окружењу.

Задачи:

- 3.3.1. Координација пилотирања и подршке имплементацији услуге породични сарадник у систем социјалне заштите, **током 2017. године**
- 3.3.2. Учешће у изради Правилника за услуге интензивне подршке породици, **први и други квартал 2017.**
- 3.3.3. Учешће у раду радне групе за доношење плана трансформације установа за смештај деце и младих и развој центара за дете и породицу, **током 2017. године**

- 3.3.4. Континуирано унапређивање и размена знања о развоју услуга за подршку породици у свету, **током 2017. године**
- 3.3.5. Акредитација специјализоване обуке за породичне сараднике који раде са породицама са децом са сметњама у развоју, **први и други квартал 2017.**
- 3.3.6. Израда Приручника за пружање услуге породични сарадник, **први и други квартал 2017.**

Специфични циљ 3.4.

Подршка успостављању нових и унапређивању постојећих услуга социјалне заштите.

Задаци:

- 3.4.1. Подстицање и подржавање успостављања и развоја нових услуга у заједници, заснованих на потребама корисника - **током 2017. године.**
- 3.4.2. Пружање стручне подршке пружаоцима иновативних социјалних услуга - **током 2017. године.**
- 3.4.3. Стручна подршка установама које су у процесу трансформације и деинституционализације - **током 2017. године.**
- 3.4.4. Унапређивање сарадње са представницима јавних гласила и медија у интересу унапређења степена информисаности заинтересоване јавности о процесима од значаја за остваривање права и коришћење услуга у систему социјалне заштите – **током 2017. године.**

ОПШТИ ЦИЉ 4

Унапређена социјална заштита подршком примени система квалитета.

Специфични циљ 4.1.

Унапређење стандарда услуга и система акредитације програма обуке.

Задаци:

- 4.1.1. Континуирано вођење послова акредитације (пријем и провера конкурсне документације, комуникација и консултације са ауторима, наручиоцима и полазницима акредитованих обука, издавање и дистрибуција потврда о похађању обука и др.) – **током 2017. године.**

- 4.1.2. Вођење прописаних регистара у области акредитације у писаној и електонској форми – **током 2017. године.**
- 4.1.3. Непосредно праћење акредитованих програма у циљу контроле квалитета реализације – **током 2017. године.**
- 4.1.4. Информисање заинтересоване јавности о акредитованим програмима, реализованим обукама и потребама за обуком – **током 2017. године.**
- 4.1.5. Организовање најмање две седнице Одбора за акредитацију у складу са динамиком пријаве програма на акредитацију - **током 2017. године.**
- 4.1.6. Израда годишњег извештаја о раду на пословима акредитације – **први квартал 2017. године.**

Специфични циљ 4.2.

Подршка развоју система сталног стручног усавршавања запослених у систему социјалне заштите.

Задаци:

- 4.2.1. Анализирање годишњих извештаја ЦСР и пружалаца услуга у систему социјалне заштите са циљем идентификовања потреба за стручном подршком – **први квартал 2017. године.**
- 4.2.2. Израда Предлога програма стручног усавршавања запослених у социјалној заштити са образложеним предлогом приоритетних програма обуке – **други квартал 2017. године.**

Специфични циљ 4.3.

Унапређење супервизијске праксе у систему социјалне заштите.

Задаци:

- 4.3.1. Развијање модела супервизије код пружалаца услуга и подршка успостављању супервизије код пружалаца услуга социјалне заштите - **током 2017. године.**
- 4.3.2. Континуирани процес супервизије супервизорима из центара за социјални рад на територији Србије, осим на подручју АП Војводина - организовање 52 супервизијске групе – **током 2017. године.**
- 4.3.3. Реализовање обуке по акредитованом програму „Програм основне обуке за супервизоре у центрима за социјални рад“ – **током 2017. године.**

ОПШТИ ЦИЉ 5

Унапређен квалитет услуга Завода јачањем унутрашњих ресурса.

Специфични циљ 5.1.

Подстицање сталног стручног усавршавања запослених у Заводу учешћем у обукама, стручним скуповима и студијским посетама.

Задачи:

- 5.1.1. У складу са потребама Завода и индивидуалним потребама, укључивање запослених у све доступне облике стручног усавршавања - **током 2017. године.**
- 5.1.2. Праћење и редовно учешће на националним и међународним конкурсима од интереса за развој система социјалне заштите, као и развој капацитета Завода - **током 2017. године.**
- 5.1.3. Успостављање партнерства- сарадње са релевантним научним и стручним институцијама у земљи и иностранству, као и са релевантним институцијама и организацијама у систему социјалне заштите, у јавном, цивилном и приватном сектору - **током 2017. године.**

Специфични циљ 5.2.

Унапређење материјално-техничких и финансијских ресурса Завода.

Задачи:

- 5.2.1. Регулисање располагања средствима из пројеката и других донација Завода - **током 2017. године.**
- 5.2.2. Припрема и обрада финансијских података за програм РИНО и Регистар запослених и достављање ажурираних података Управи за трезор - **током 2017. године.**
- 5.2.3. Прикупљање, обрада и дистрибуција релевантних података према ресорном министарству, као и према другим институцијама (ПИО фонд, Пореска управа, Народна банка...) и ажурно вођење финансијских послова, у складу са законом и делатношћу Завода - **током 2017. године.**
- 5.2.4. Одржавање постојеће и обезбеђивање недостајуће опреме и стално унапређивање материјално-техничких услова рада Завода - **током 2017. године.**

Реализација програмских активности Завода за 2017. годину је у директној повезаности са спровођењем националних приоритета, попут ЕУ интеграција и конкретних измена законских оквира које су у току, те ће се Републички завод за социјалну заштиту у потпуности усклађивати са тим процесима и прилагођавати динамику реализације планираних послова. Завод свакако изражава спремност да током године коригује своје планиране послове и усмери расположиве ресурсе на друге приоритетне послове, у непосредној комуникацији са оснивачем и ресорним министарством.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Наташа Симић