

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РЕПУБЛИЧКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ



ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
за 2016. годину

Београд, јануар 2017. године

УВОД

Програмска оријентација Републичког завода за социјалну заштиту за 2016. годину била је заснована на резултатима праћења и евалуације остваривања права, примене мера и пружања услуга социјалне заштите у јавном, цивилном и приватном сектору, као и на сагледавању карактеристика рањивих и посебно осетљивих групација корисника. Уз то, била је заснована и на до сада стеченим сазнањима и у пракси провереним решењима у пружању различитих видова подршке актерима у систему социјалне заштите.

У складу са дефинисаним стратешким правцима деловања за период 2015 - 2020. Завод је своју програмску делатност током 2016. године реализовао у следећим оквирима деловања:

- Унапређење социјалне политике на националном нивоу у складу са националним развојним циљевима и европским стандардима квалитета услуга;
- Унапређење стручне праксе, знања и вештина запослених радника одговарајућих професија у социјалној заштити и увођење система квалитета делатности и услуга;
- Континуирано унапређење свих капацитета Завода

Активности Завода су биле усмерене на развијање система праћења и проучавања, иницирањем промена и промовисањем примера добре праксе у социјалном раду, усклађивањем са европском и међународном политиком и приступима УН у социјалној заштити, јачањем стручних капацитета пружалаца услуга, развојем услуга и система квалитета. Посебан општи циљ развоја био је посвећен јачању капацитета Завода, као основној претпоставци за реализацију планираних активности

*

*

*

ОСТВАРЕНИ РЕЗУЛТАТИ

У области праћења система социјалне заштите и истраживачког рада током 2016. године, Завод је посебан акценат ставио на јачање праксе засноване на релевантним подацима.

У интегрисању и анализи годишњих резултата рада, на основу извештаја о раду установа из јавног сектора, у склопу праћења и извештавања о систему, Републички завод за социјалну заштиту је припремио осам анализа извештаја о раду за 2015. годину, подељене у две групе.

Прву групу извештаја чине извештаји у којима су представљени статистички подаци о корисницима у систему социјалне заштите, деца и пунолетни корисници:

- „Деца у систему социјалне заштите у 2015.“ и
- „Пунолетни у систему социјалне заштите у 2015.“

Ови извештаји настали су као резултат прикупљања и анализе статистичких података о корисницима у систему социјалне заштите. У изради извештаја коришћени су следећи извори података о корисницима: установе социјалне заштите (центри за социјални рад и установе за смештај корисника), Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републичкој завода за статистику, Републичкој фонда за ПИО и други релевантних извора.

Посебан циљ оваког извештавања, фокусираног на потребе корисника и праћење ефеката система социјалне заштите, је планирање и унапређење социјалне заштите, односно креирање и спровођење политика усмерених на отклањање неједнакости и последица социјалне искључености.

Другу групу извештаја чине синтетизовани извештаји о раду установа социјалне заштите и сачињено је следећих шест извештаја:

- „Синтетизовани извештај о раду центара за социјални рад у Србији у 2015. години“
- „Синтетизовани извештај о раду установа за смештај деце и младих за 2015. годину“
- „Синтетизовани извештај о раду центара за породични смештај и усвојење за 2015. годину“
- „Извештај о раду установа социјалне заштите за одрасле и старије са менталним, интелектуалним, телесним или сензорним тешкоћама за 2015. годину“ и
- „Извештај о раду установа за смештај одраслих и старијих корисника у 2015. години“
- „Извештај о раду лиценцираних установа за смештај одраслих и старијих корисника у 2015. години“.

Ова група извештаја пружа увид у капацитете система за пружање услуга социјалне заштите. Анализе су сачињене интегрисањем појединачних извештаја о раду центара и установа социјалне заштите у 2015. години.

Сви извештаји су објављени на веб страници Завода, и доступни су заинтересованој јавности.

Поред синтетизованих извештаја о основним карактеристима корисника услуга у систему социјалне заштите и раду пружалаца услуга, односно о раду центара за социјални рад и установа за смештај корисника, Завод је током 2016. године самостално, или у сарадњи са другим установама и удружењима, а у складу са потребама ресорног министарства и других релевантних државних институција, сачинио **преко 20 анализа и извештаја**, од којих као посебно значајне издвајамо:

- Израда анализе о правима и услугама социјалне заштите у локалним самоуправама у Србији у сарадњи са МРЗБСП за потребе имплементације Уредбе о наменским трансферима. Циљ анализе је био да на основу прикупљених података о броју корисника и услуга на локалном нивоу МРЗБСП одреди новчане износе који ће се додељивати локалним самоуправама.
- Извештај о образовном статусу деце и похађању школе на домском смештају у 2015. години у систему социјалне заштите према образовном за потребе Министарства Просвете.
- Извештај *Деца на домском и породичном смештају у систему социјалне заштите* у 2015. години на захтев Кабинета Министра за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.
- Извештај о примени Конвенције за права детета за Комитет за права детета УН по позиву Канцеларије за људска и мањинска права.
- Предлози за унапређење вођења евиденције насиља у породици и партнерским односима у домену овлашћења ЦСР.
- Извештај Преглед материјалних давања у систему социјалне помоћи – НСП и једнократне новчане социјалне помоћи у 2014. и 2015. години за потребе МРЗБСП.
- Извештај о локалним социјалним услугама у 2015. години за потребе МРЗБСП.
- Извештај о пријавама случајева насиља у породици и партнерским односима на евиденцији ЦСР, структури жртава насиља и насилника те о предузетим поступцима у заштити жртава насиља од стране органа старатељства за потребе МРЗБСП.
- Извештај о старосној и полној структури свих корисника домског смештаја у систему социјалне заштите у 2015. години за потребе Дивац фондације.
- Извештај о распрострањености, структури жртава и евидентираним жртвама насиља старијим од 65 година у систему социјалне заштите у 2015. години за потребе Црвеног Крста Србије.
- Компаративна анализа деце корисника услуга смештаја (домског и породичног смештаја) у ЦЕЕ/ЦИС земљама и Србији за потребе Кабинета Министра за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.
- Извештај о броју пријављених и процесуираних случајева насиља у породици са исходом на територији Републике Србије, и општина Нови Сад, Зрењанин и Суботица, у периоду од 2011 - 2015.
- Компаративна анализа приступа активацији корисника новчане социјалне помоћи у земљама Европе и земљама из окружења за потребе МРЗБСП.
- Анализа евалуације услуге породични сарадник. Извршена је статистичка обрада података добијених упитницима (породице обухваћене услугом, укупно 198) и фокус групама са актерима у процесу имплементације услуге, за потребе израде евалуационог извештаја о пружању услуге Породични сарадник.

- Студија „Пилотирање услуге породични сарадник и евалуација пружања услуге“ и објављена на сајту РЗСЗ и УНИЦЕФ-а, а представљена на Конференцији „ПРЕКИНУТИ КРУГ ИСКЉУЧЕНОСТИ: ЈАЧАЊЕ ПОРОДИЦА КОЈЕ ЖИВЕ У ВИШЕСТРУКОЈ ДЕПРИВАЦИЈИ“ у Београду, 15. и 16. новембар 2016.
- Сачињен и публикован извештај о евалуацији Националне стратегије о старењу 2006 – 2015. године и препоруке за редефинисање стратешких праваца у области старења у сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Популационим фондом Уједињених нација – УНФПА и Одељењем за социјална и економска питања Уједињених нација - УНДЕСА.
- Преглед о учешћу и ангажману Републике Србије у примени међународног документа МПРАА, 2002. до 2016. за потребе МРЗБСП
- Урађен предлог стандарда услуге породични сарадник, предат МРЗБСП у првом кварталу 2016 године.

Унапређење компетенција стручних радника у центрима за социјални рад у различитим областима стручног рада одвијало се кроз различите видове стручне подршке, континуирано. Посебна пажња је током 2016. године била посвећена пружању подршке у области решавања стручних послова из домена послова органа старатељства и заштите најбољег интереса детета у споровима за вршење родитељског права, насиља у породици и других тема релевантних за актуелну праксу у центру за социјални рад.

Један од посебних видова је организовање и реализација обуке по акредитованом програму „Вођење случаја у Центрима за социјални рад“, кроз три реализоване обуке за 75 стручних радника.

На захтев појединачних центара за социјални рад, као и на основу налаза инспекцијског надзора, у раду на конкретним предметима, у 25 случајева пружена је подршка стручним радницима у центрима за социјални рад у спровођењу стручног поступка.

У оквиру подршке супервизорима у центрима за социјални рад, током 2016. године реализовано је 48 састанака супервизијских група по регионалном принципу, у 4 циклуса, уз учешће 200 супервизора из свих центара за социјални рад (изузев АП Војводина) у сваком циклусу подршке..

Током спровођења стручне и супервизијске подршке центрима за социјални рад, стечен је увид у различите праксе и различите тешкоће у спровођењу процене у центрима за социјални рад. Као одговор на те проблеме припремљен је за штампу Приручник за процену у центру за социјални рад, који би требало да пружи конкретну стручну помоћ сарадницима Центра у свим фазама спровођења процене потреба корисника.

Започет је процес креирања програма стручне подршке за чланове интерних тимова са циљем унапређења стручних компетенција професионалаца у ЦСР у примени Посебног протокола у заштити жртава насиља у породици и партнерским односима, и припреме приручника за поступање чланове интерног тима.

Настављена је подршка установама за смештај корисника и пружаоцима услуга за спровођење стручног поступка, одржана по три циклуси подршке (тимски рад;

процена; и планирање) у три установе и припремљен и предат на акредитацију програм обуке „Примена стручног поступка код пружалаца услуга.

Током 2016.године Одељење за професионалну обуку је континуирано радило на активностима везаним за послове акредитације. Поред редовних активности, настављена је и иницијатива за доношење новог Правилника о акредитацији, чији је нацрт 2015.године послат Министарству на разматрање.

База података о акредитованим програмима обуке је редовно ажурирана - на крају 2016. године у Бази акредитованих програма су се налазили подаци везани за 143 програма, 1475 реализација, 13507 учесника у програмима, 2174 установе или организације из којих учесници долазе, или које се појављују у улози наручиоца обуке и др.

Настављен је рад на унапређењу компетенција стручних радника за примену васпитних налога и то кроз реализацију акредитованог програма обуке, супервизијску подршку и креирање смерница за израду налаза и мишљења органа старатељства у поступцима који се тичу малолетника. Рад на смерницама је у финалној фази, која се односи на њихову припрему за штампу, планирану у првом кварталу наредне године.

Током 2016.године акредитовани програм „Улога ЦСР и других пружалаца услуга социјалне заштите у примени васпитних налога“ похађало је укупно 289 стручних радника из 59 центара за социјални рад. Осим обука за стручне раднике ЦСР, у сарадњи са Правосудном академијом, организована су и три једнодневне обуке за примену васпитних налога за судије и тужиоце у Новом Саду, Нишу и Крагујевцу, чиме је завршен циклус обука за све четири Апелације.

Током 2016.године урађен је преглед реализација акредитованих програма обуке за потребе Министарства, Градског секретаријата за социјалну заштиту, Канцеларије заштитника грађана, Факултета политичких наука и др. Реч је о програмима обуке у области подршке деци и младима, у области заштите од насиља, о акредитованим програмима обуке везаним за пружање услуге помоћ у кући и персоналне асистенције. За своје потребе Републички завод је направио увид колико је стручних радника из центара са територије читаве Републике завршило акредитовани програм „Програм основне обуке за супервизоре у центрима за социјални рад“. Анализа је показала да је до сада овај програм реализован 32 пута и да га је похађало 497 стручних радника.

У току 2016. године запослени у Заводу су похађали различите видове стручног усавршавања, почевши од инструктажа, информативних семинара, стручних скупова, акредитованих обука, до студијских путовања. Области стицања знања биле су разнородне, и кретале су се од законске регулативе, до уско стручних поступака у раду са различитим групама корисника.

*

*

*

Деловање Републичког завода за социјалну заштиту у 2016. години пре свега заснивало се на резултатима праћења и евалуације остваривања права, примене мера и

пружања услуга социјалне заштите у јавном, цивилном и приватном сектору, као и на праћењу карактеристика рањивих и посебно осетљивих група корисника социјалне заштите. Рад Завода темељио се на стеченим сазнањима и у пракси провереним решењима у пружању различитих видова подршке у систему социјалне заштите. Сходно томе, значајан сегмент активности Завода и током 2016. године је био наставак пружања подршке пружаоцима услуга у процесу развијања и сталног унапређивања локалних социјалних услуга, усклађених са стандардима квалитета.

Своју делатност Завод је спроводио организујући програмске и пројектне активности, тражећи на тај начин различите доступне изворе финансирања за њихово спровођење.

ЦИЉЕВИ, ЗАДАЦИ И АКТИВНОСТИ

Уважавајући препоруке и политике Владе Републике Србије и стечена искуства у реализацији досадашњих програмских и пројектних активности, Завод је током 2016. године наставио јачање постојећих, и успостављање нових партнерских релација са релевантним друштвеним актерима активним на пољу социјалне политике, социјалне заштите и социјалне укључености посебно осетљивих друштвених група у Србији

*
* *

Општи циљ 1.

Унапређена социјална политика кроз објективнији, поузданији и потпунији увид у социјалну ситуацију рањивих група, развијањем система праћења и проучавања.

Реализоване активности:

1. Израда метододологије и инструмента за праћење корисника права и услуга социјалне заштите у локалним самоуправама у Србији и упитника за установе за смештај корисника у трансформацији у сарадњи са МРЗБСП за потребе имплементације Уредбе о наменским трансферима. Циљ анализе је био да на основу прикупљених података о броју корисника и услуга на локалном нивоу МРЗБСП одреди новчане износе који ће се додељивати локалним самоуправама.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: март 2016. године

2. Прикупљање, контрола и унос података из упитника за локалне самоуправе и упитника за установе у трансформацији. Обрада података и компарација добијених

података са подацима којима располаже РЗСЗ из годишњих извештаја ЦСР. Израда извештаја о корисницима услуга и права на локалу.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: март 2016. године

3. За потребе МИНРЗС урађен је преглед акредитованих програма обуке у области подршке деци и младима.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: март 2016. године

4. Презентовање резултата анализе локалних социјалних услуга и права у Србији за потребе имплементације Уредбе о наменским трансферима на стручном скупу на Дивчибарама у организацији „АСОЦИЈАЦИЈЕ ЦЕНТАРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СРБИЈЕ“ и УДРУЖЕЊА СТРУЧНИХ РАДНИКА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ СРБИЈЕ са темом, 14. априла 2016.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: април 2016. године

5. На захтев Градског секретаријата за социјалну заштиту урађен је преглед података о акредитованим програмима обуке за персоналне асистенте, њиховим реализацијама и укупном броју обучених персоналних асистената.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: април 2016. године

6. На захтев МИНРЗС урађена је анализа и дат је преглед података о учешћу запослених из установе за децу и младе «Ветерник» у акредитованим програмима обуке.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: април 2016. године

7. Сачињен извештај деца на домском смештају у 2015. години у систему социјалне заштите према образовном статусу и похађању школе на захтев Министарства Просвете.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јун 2016. године

8. Сачињен извештај *Деца на домском и породичном смештају у систему социјалне заштите* у 2015. години на захтев Кабинета Министра за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: август 2016. године

9. Израда извештаја о примени Конвенције за права детета за Комитет за права детета УН по позиву Канцеларије за људска и мањинска права.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: август 2016. године

10. Израда метододологије и инструмента (упитника за ЦСР за праћење НУП и ПО) за праћење насиља у породици и партнерским односима и примену Протокола о заштити жртава насиља за потребе имплементације Налога Министра од 03.08.2016. године.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: август, 2016. године

11. Израда матрице у SPSS програму, прикупљање, контрола и унос података из упитника у базу. Обрада података и компарација добијених података са подацима којима располаже РЗСЗ из годишњих извештаја ЦСР.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: од августа 2016. године

12. Сачињени предлози за унапређење вођења евиденције за насиље у ЦСР и достављени надлежном Министарству

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: септембар 2016. године

13. Сачињен извештај Преглед материјалних давања у систему социјалне помоћи – НСП и једнократне новчане социјалне помоћи у 2014. и 2015. години за потребе МРЗБСП.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: септембар 2016. године

14. Сачињен извештај о локалним социјалним услугама у 2015. години за потребе МРЗБСП.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: септембар 2016. године

15. Сачињен извештај о пријавама случајева насиља у породици и партнерским односима на евиденцији ЦСР, структури жртава насиља и насилника те о предузетим поступцима у заштити жртава насиља од стране органа старатељства за потребе МРЗБСП.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: септембар 2016. године

16. На захтев МИНРЗС урађена је анализа и дат је преглед података о учешћу запослених из једног броја ЦСР у акредитованим програмима обуке у области заштите од насиља.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: септембар 2016. године

17. Учешће на стручном скупу: „Улога центара за социјални рад у ситуацијама насиља у породици“ у Врњачкој Бањи.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: октобар 2016. године

18. Прикупљање, анализа и обрада података ЦСР о раду интерних тимова за насиље.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: први квартал 2016. године

19. Креиран Извештај о раду интерних тимова и прослеђен надлежном министарству.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: март 2016. године

20. У сарадњи са ФПН-ом (потписан споразум о сарадњи) обезбеђена је подршка од стране студената четврте године. У оквиру стручне праксе, као један од послова биће везан за унос података у базу.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: октобар 2016. године

21. Сачињен извештај о старосној и полној структури свих корисника домског смештаја у систему социјалне заштите у 2015. години за потребе Дивац фондације.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: октобар 2016. године

22. Сачињен извештај о распрострањености, структури жртава и евидентираним жртвама насиља старијим од 65 година у систему социјалне заштите у 2015. години за потребе Црвеног Крста Србије.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: октобар 2016. године

23. Израђена компаративна анализа деце корисника услуга смештаја (домског и породичног смештаја) у ЦЕЕ/ЦИС земљама и Србији за потребе Кабинета Министра за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: октобар 2016. године

24. Сачињен извештај о броју пријављених и процесуираних случајева насиља у породици са исходом на територији Републике Србије, и општина Нови Сад, Зрењанин и Суботица, у периоду од 2011 - 2015.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: октобар 2016. године

25. За потребе Градског секретаријата за социјалну заштиту урађен је преглед података о акредитованим програмима обуке везаним за пружање услуге помоћ у кући, број њихових реализација и укупан број обучених геронтодомаћица.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: новембар 2016. године

26. Сачињена компаративна анализа приступа активацији корисника новчане социјалне помоћи у земљама Европе и земљама из окружења за потребе МРЗБСП.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: октобар 2016. године

27. Обрада података и анализа евалуације услуге породични сарадник. Извршена је статистичка обрада података добијених упитницима (породице обухваћене услугом, укупно 198) и фокус групама са актерима у процесу имплементације услуге, за потребе израде евалуационог извештаја о пружању услуге Породични сарадник.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: април-август 2016. године

28. У предвиђеном року је завршена студија „Пилотирање услуге породични сарадник и евалуација пружања услуге“ и објављена на сајту РЗСЗ и УНИЦЕФ-а, а представљена на Конференцији „ПРЕКИНУТИ КРУГ ИСКЉУЧЕНОСТИ: ЈАЧАЊЕ ПОРОДИЦА КОЈЕ ЖИВЕ У ВИШЕСТРУКОЈ ДЕПРИВАЦИЈИ“ у Београду, 15. и 16. новембар 2016.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: новембар 2016. године

29. Прикупљање података из Годишњих извештаја о раду ЦСР, Установа за смештај деце и младих, Установа за смештај одраслих са менталним, интелектуалним, физичким и сензорним тешкоћама и Установа за смештај одраслих и старијих (јавни и приватни сектор).

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: фебруар – март 2016. године

30. Логичка контрола прикупљених података из Годишњих извештаја о раду ЦСР, Установа за смештај деце и младих, Установа за смештај одраслих са менталним, интелектуалним, физичким и сензорним тешкоћама и Установа за смештај одраслих и старијих(јавни и приватни сектор).

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: март – мај 2016. године

31. Обрада података из Годишњих извештаја о раду ЦСР, Установа за смештај деце и младих, Установа за смештај одраслих са менталним, интелектуалним, физичким и сензорним тешкоћама и Установа за смештај одраслих и старијих и ажурирање база података(јавни и приватни сектор).

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: мај 2016. године

32. Прикупљање и статистичка обрада података од Информационог система МРЗБСП – компарација индикатора о материјално угроженим корисницима система СЗ и корисницима домског и породичног смештаја.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: мај – јун 2016. године

33. Сачињен девети по реду *Синтетизовани годишњи извештај о раду ЦСР у Србији за 2015. годину*. Извештај је сачињен на основу података о ресурсима и капацитетима за рад ЦСР, информацијама о корисницима на евиденцији ЦСР, као и о радним активностима ЦСР у пружању услуга социјалне заштите и остваривању јавних овлашћења – пружање материјалне подршке, примена старатељске заштите, усвојење, пружање услуге смештаја, поступци и мере у заштити од насиља и у заштити малолетника.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јун – јул, 2016. године

34. Сачињен је *Синтетизовани извештај о раду установа за смештај деце и младих у Републици Србији за 2015. годину* који приказује рад и кориснике три групе установа за смештај деце и младих у 2015. години, кроз делатности којима се установе баве, услуге које пружају и карактеристике корисника на домском смештају. Извештајем је обухваћено 19 установа за смештај деце и младих: 11 домова за децу и младе, 5 домова за децу и младе са сметњама у развоју и 3 завода за васпитање деце и младих.

Извештај је састављен из три целине и конципиран на начин да се одређене димензије и индикатори за установе и кориснике приказују збирно (за све установе за децу и младе) и појединачно (по типу установа) како би се приказале специфичности одређеног типа установа или корисника.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јун - јул, 2016. године

35. Сачињен *Синтетизовани извештај о раду установа социјалне заштите за одрасле и старије са менталним, интелектуалним, телесним или сензорним тешкоћама у Републици Србији, за 2015. годину*. Извештај је сачињен са акцентом на процес деинституционализације и трансформације установа за смештај, односно на праћење процеса прилагођавања ових установа реформским процесима у социјалној заштити. Овим извештајем је обухваћено 15 установа које претежно смештају одрасле кориснике са инвалидитетом које се, према Уредби о мрежи установа социјалне заштите, налазе у групи установа за одрасле и старије. Извештајем је представљен рад ових установа у пружању услуга смештаја, других услуга које установа пружа, карактеристика корисника на смештају, и људским ресурсима.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јун - јул, 2016. године

36. Сачињен *Синтетизовани извештај о раду центара за породични смештај и усвојење у Републици Србији, за 2015. годину*. Извештај је сачињен на основу појединачних извештаја о раду шест установа за породични смештај за 2015. годину. Предмет овог извештаја је пружање услуга породичног смештаја деци и младима у Републици Србији за 2015. годину.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јун - јул, 2016. године

37. Сачињен *Синтетизовани извештај о раду установа за смештај одраслих и старијих корисника у јавном сектору у Републици Србији у 2015. години*. У овом извештају је извршена синтеза појединачних података о УСОС и њиховом раду у току

2015. године, чиме је сагледан и њихов укупан допринос у области дугорочног збрињавања, односно социјалне заштите старијих и одраслих особа са инвалидитетом.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јун - јул, 2016. године

38. Израђен трећи по реду извештај *Деца у систему социјалне заштите у 2015.* у којем су представљени статистички подаци о деци у систему социјалне заштите. Намера извештаја је да се путем статистичких података омогући увид у ефекте које систем социјалне заштите постиже када је реч о положају деце у друштву, омогућава се планирање и унапређење социјалне заштите, односно креирање и спровођење политика усмерених на отклањање неједнакости и последица социјалне искључености.

Извештајем су приказани статистички подаци из следећих области: 1. Деца у систему социјалне заштите – општи показатељи, 2. Деца без родитељског старања, 3. Деца жртве насиља у породици, 4. Деца са проблемима у понашању, 5. Деца из породица у кризи, 6. Деца са сметњама у развоју, 7. Материјално угрожена деца, 8. Издаци за дечију заштиту из буџета Републике Србије.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јун – јул 2016. године

39. Израђен други по реду извештај *Пунолетни корисници у систему социјалне заштите у 2015. години* у којем су представљени статистички подаци о пунолетним корисницима система социјалне заштите који представља целовит увид у специфичности положаја и потреба корисника у систему и омогућава праћење података о поступцима, мерама и услугама из домена социјалне заштите.

Извештајем су приказани статистички подаци из следећих области: 1. Пунолетни корисници система социјалне заштите у 2015. години – општи показатељи, 2. Породица у кризи/породице у потреби за подршком, 3. Корисници жртве насиља, 4. Особе са инвалидитетом, 5. Корисници без услова за самосталан живот и одговарајућег породичног старања, 6. Социо-материјално угрожени корисници.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јун – јул 2016. године

40. Сачињен *Извештај о раду 60 лиценцираних установа за смештај одраслих и старијих корисника у 2015. години.* Предмет извештаја је анализа пружања услуга смештаја одраслим и старијима у установама социјалне заштите у Републици Србији које су у 2015. години стекле лиценцу за обављање ове делатности, а њихов оснивач није Република Србија.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јун – јул 2016. године

41. Прикупљање и дисеминација података из области социјалне заштите за 2015. годину за ДевИнфо базу Републичког завода за статистику;

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: април, 2016. године

42. Прикупљање и дисеминација података из области СЗ за 2015. годину за TransMONEE базу РЗС;

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: септембар, 2016. године

43. Прикупљање и дисеминација података из области СЗ у 2015. години за Статистички годишњак РЗС.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: октобар, 2016. године

44. Дефинисани су индикатори за праћење рада лиценцираних пружалаца услуга и корисника локалних социјалних услуга и у току је израда формата за извештавање лиценцираних пружалаца услуга за 2016. годину у сарадњи са МРЗБСП.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: октобар - децембар, 2016. године

45. У сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Популационим фондом Уједињених нација – УНФПА и Одељењем за социјална и економска питања Уједињених нација - УНДЕСА сачињен је и публикован извештај о евалуацији Националне стратегије о старењу 2006 – 2015. године и препоруке за редефинисање стратешких праваца у области старења.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јануар 2016. године

46. За потребе МРЗБСП урађен је преглед о учешћу и ангажману Републике Србије у примени међународног документа МПРАА , 2002. до 2016. и припрема представника министарства за учешће у раду УНЕСКО радне групе за старење

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: децембар, 2016. године

47. На захтев МРЗБСП припремљен одговор посланику Народне скупштине о активностима Савета за питања старости и старења

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: децембар, 2016. године

48. Учесће на скуповима којим се обележавају значајни датуми (15. јуни - Дан борбе против злостављања старијих, 01. Октобар, Међународни дан старијих и сл.)

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јуни - октобар 2016. године

ОПШТИ ЦИЉ 2:

Унапређена социјална политика путем размене знања, искустава и примера добре праксе и иницирањем промена усклађених са савременим политикама и приступима у социјалној заштити.

Реализоване активности:

1. Реализовање инструктивних обука за извештавање и праћење резултата примене Посебног протокола за заштиту од насиља у породици и партнерским односима.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: Први квартал 2016. године

2. Пружање стручне подршке правницима у установама социјалне заштите у јавном, цивилном и приватном сектору у примени прописа из области социјалне и породично правне заштите.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: Континуирано током 2016. године

3. Министарству је током 2015.године достављен нацрт новог Правилника о акредитацији, са којим су се сагласили и чланови Одбора за акредитацију. Током 2016.године у више наврата иницирано је доношење новог Правилника, али до тога није дошло.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: током 2016.године

4. Успешно спроведено 6 поступака јавних набавки: 1. Материјал за саобраћај-бензин за потребе буџета, 2. Материјал за саобраћај-бензин за потребе пројекта, 3. Административна опрема-рачунарска опрема, 4. Путнички аутомобил, 5. Услуга грејања-спроведен преговарачки поступак и 6. Спроведен поступак јавне набавке софтвера за евиденцију насиља али уговор о купопродаји није извршен.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: током 2016.године

5. Урађена и послата 4 квартална извештаја о реализованим поступцима јавних набавки Управи за јавне набавке.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: током 2016.године

6. Прикупљена сва потребна документација за продају службеног аутомобила-поступак у току.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: током 2016.године

7. Покренута прва фаза израде плана интегритета у складу са Законом о Агенцији за борбу против корупције.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: током 2016.године

8. Потписан Меморандум о разумевању између Републичког завода за социјалну заштиту и Фондације СОС Дечија села.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: током 2016.године

9. Урађен предлог стандарда услуге породични сарадник, предат МРЗБСП у првом кварталу 2016 године.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јануар 2016. године

10. Обрачуната цена коштања услуге породични сарадник.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јун 2016. године

11. Формирана радна група за израду Правилника за пружање услуга интензивне подршке породици МРЗБСП – чланови РГ из РЗСЗ

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: новембар 2016. године

12. Прикупљање и редовно објављивање резултата рада Завода и других актера који делују у систему социјалне заштите (резултати истраживања, извештаји о реализацији активности, закључци са стручних скупова, водичи, упутства, приручници, обавештења...) на интернет страници Завода и у јавним гласилима.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јануар – децембар 2016. године

13. Континуирано је пружана подршка пружаоцима услуга социјалне заштите који су путем контакт мејла тражили појашњење и стручну помоћ у поступку прикупљања и комплетирања документације потребне за лиценцирање.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јануар – децембар 2016. Године

14. Учешће на стручном скупу размене искустава на тему **“Унапређење политика социјалног укључивања у локалним самоуправама”**. Излагање на тему „Успостављање и развој услуга социјалне заштите у надлежности локалне заједнице“ Скуп је организован у оквиру Програма Локалних иницијатива. Презентована су

искуства општина/градова према унапред предвиђеном обрасцу са циљем да се формулису репоруке за унапређење политика на ниову локалних самоуправа.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јун 2016. године

15. Учешће на стручном скупу који је организовао Европски ПРОГРЕС: под називом „Координација и сарадња јединица локалне самоуправе и органа државне управе у спровођењу политика у области социјалне заштите“. Програм Европски ПРОГРЕС је препознао Републички завод за социјалну заштиту као кључног партнера који ће допринети дефинисању проблема и представити практична решења која имају за циљ успешнију сарадњу између ЈЛС и државне управе у овој области.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јул 2016. године

16. Учешће на стручним скуповима у организацији СКГО посвећеним унапређењу и дефинисању униформних програма и програмских активности јединица локалних самоуправа у оквиру упутства за израду програмског буџета Министарства Финансија.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: мај - септембар 2016. године

17. Учешће на Сајму књига и излагање на Округлом столу у оквиру теме насиља у породици и партнерским односима.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: октобар 2016. године

18. База података о акредитованим програмима обуке је редовно ажурирана - на крају 2016. године у Бази акредитованих програма су се налазили подаци везани за 143 програма, 1475 реализација, 13507 учесника у програмима, 2174 установе или организације из којих учесници долазе, или које се појављују у улози наручиоца обуке и др.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: током 2016. године

ОПШТИ ЦИЉ 3

Унапређен квалитет услуга социјалне заштите оснаживањем пружалаца услуга и локалних самоуправа.

Реализоване активности:

1. Током 2016. године пружена је континуирана супервизијска подршка у процесу примене васпитних налога и ванзаводских васпитних мера следећим центрима за социјални рад: Градски центар за социјални рад Београд, ЦСР Крагујевац, ЦСР Ниш и ЦСР Нови Сад.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: током 2016. године

2. Током 2016. године континуирано се радило на писању смерница за израду налаза и мишљења органа старатељства у поступцима који се тичу малолетника. Осим коришћења стручне литературе за израду овог документа као вредан извор

информација су послужиле обуке које је је РЗСЗ реализовао са стручним радницима ЦСР, као и супервизијске посете центрима и пружаоцима услуга за децу и младе са проблемима у понашању. Рад на Смерницама је у финалној фази, која се односи на њихову припрему за штампу, планирану у првом кварталу наредне године.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: током 2016.године

3. Унапређење примене поступка за заштиту права детета у ЦСР, рађено је кроз континуирану стручну подршку свим ЦСР у Србији без АПВ како на захтеве ЦСР, Министарства и Заштитника грађана, тако и кроз редовне планиране активности Одељења за супервизију (супервизијска подршка, едукативне радионице, одржане обуке и кроз **активности везане за развој нових услуга интензивне подршке детету и породици**).

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: континуирано током 2016. године

4. Одржано је 10 стручних скупова - једнодневних „Радионица подршке за потребе евидентирања, документовања и праћења насиља у породици и партнерским односима“, За директоре ЦСР и руководиоце Интерних тимова за насиље у породици и партнерским односима, како би се праћење и извештавање ЦСР учинило ефикаснијим и ефективнијим.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: октобар - новембар, 2016. године

5. Тема „Унапређење примене мера и поступака спровођења надзора над вршењем родитељског права“ **обрађивана је на супервизијским састанцима, са групама супервизора кроз рад на примерима из праксе.**

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: континуирано током 2016. године

6. Тема „Рано препознавање висококонфликтних развода“ реализована је у 4 циклуса едукативних радионица са супервизорима свих ЦСР на територији Србије без АПВ. Укупно је оджано 48 радионица.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: континуирано, у сваком кварталу 2016. године

7. По писаним захтевима ЦСР и пружалаца услуга пружено је 25 индивидуалних стручних подршки које су реализоване у простору Републичког Завода, уз учешће стручних тимова установа и тимова Завода и представника Министарства.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: континуирано током 2016. године

8. По усменим захтевима саветници одељења за супервизију континуирано су током године пружали помоћ стручним радницима у поступању у вођењу конкретних случајева у преко 30 консултативних процеса. Такође су током године достављане писане препоруке за поступање ЦСР везано за примену стручног поступка у раду са корисницима.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: континуирано током 2016. године

9. Организован састанак Радне групе на тему насиља у породици и међуресорне сарадње у циљу уједначавања праксе рада ЦСР за организовање и поступање интерних тимова за заштиту жртава насиља у породици у примени Посебног протокола у односу на спровођење стручног поступка у складу са захтевима Правилника.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: Први квартал 2016. године.

10. Одељење је реализовало три обуке «Вођење случаја у центру за социјални рад» за стручне раднике ЦСР из целе Србије. Обукама је обухваћено 75 полазника.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јануар, април и октобар 2016. године

11. Креиране и реализоване едукативне радионице у сарадњи са пружаоцима услуге породични сарадник у ГЦСР Београд, ЦСР Ниш, ЦСР Прокупље и ЦСР Лесковац, уз учешће осталих ЦСР из окружења.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: континуирано током 2016. године

12. На захтев пружалаца услуге смештаја реализована је стручна подршка за унапређење стручног поступка са корисницима. Подршка је реализована у установама за смештај корисника у Алексинцу - Тешици, Тутину и Дому инвалида у Земуну. Ова стручна подршка реализована је у три циклуса по фазама стручног поступка. Подршком је укупно обухваћено 40 стручних радника и сарадника ових установа.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: Први и други квартал 2016. године

13. Крајем 2015.године испитане су потребе стручних радника за акредитованим програмом обуке „Улога ЦСР и других пружалаца услуга социјалне заштите у примени васпитних налога“. На основу пријава добијених из ЦСР са територије читаве Републике, направљен је план за реализацију 15 обука. Обуке су реализоване у периоду од фебруара до новембра 2016. године и похађало их је укупно 289 стручних радника из 59 центара за социјални рад.

Осим обука за стручне раднике ЦСР, у сарадњи са Правосудном академијом, организована су и три једнодневне обуке за примену васпитних налога за судије и тужиоце у Новом Саду, Нишу и Крагујевцу, чиме је завршен циклус обука за све четири Апелације.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: фебруар – новембар 2016.године

14. Током 2016.године организована су три састанка међуресорских тимова за унапређење примене васпитних налога и то: 11.марта, 16.септембра и 16.децембра 2016.године. Осим представника локалних тимова из Београда, Ниша, Новог Сада и Крагујевца, састанцима су присуствовали и представници пружаоца услуга из сва четири града, чланови тима за супервизијску подршку Републичког завода и представници УНИЦЕФ-а. На састанцима су размењиване најзначајније информације везане за актуелну праксу и вршена евалуација постигнутих резултата. Током 2016.године посебна пажња је била посвећена евалуацији споразума склопљених на локалном нивоу.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: март – децембар 2016.године

15. У току 2016.године континуирана супервизијска подршка је пружена свим центрима за социјални рад и пружаоцима услуга у Београду, Нишу, Новом Саду и Крагујевцу. На основу непосредног увида и кроз кварталне извештаје, може се закључити да сви центри и пружаоци услуга показују добре резултате. У свим срединама се примењују стандарди и процедуре за примену васпитних налога. Посебна пажња се поклања изради плана спровођења васпитног налога како би се активности подршке и планиране интервенције прилагодиле индивидуалним потребама сваког детета и његове породице. Током супервизијских посета су се разматрале тешкоће у раду са малолетницима и њиховим породицама и тражили начини за њихово

превазилажење. Такође, супервизијске посете су чиниле полазну основу за планирање подршке и додатних едукација.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: током 2016.године

16. Програм обуке „Примена стручног поступка код пружалаца услуга“ је израђен и припремљен за акредитацију.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: четврти квартал 2016. године

17. Припремљена и за акредитацију предата петодневна основна обука за пружање услуге породични сарадник.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: децембар 2016. године

18. Израда и припрема за акредитацију пилотираног програма обуке за унапређење професионалних компетенција стручних радника који раде на пословима пријема у центрима за социјални рад. Програм је израђен и треба да буде предат за акредитацију почетком наредне године.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: Други квартал 2016. године.

19. Пружање стручне подршке у конципирању и пружању услуге Вршњачког самозаступања особа са сметњама у развоју, коју реализује Асоцијација за промоцију инклузије – АПИ Србије.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јануар – децембар 2016. године

20. Континуиране менторске посете пружаоцима услуге, унапређивање документације, анализа потреба за обуком и организовање потребних обука

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: континуирано током 2016. године

21. Пилотирана специјализована обука за породичне сараднике и припремљена за акредитацију

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: од августа до октобра 2016. године

22. Сарадња са 4 пружаоца услуге, представницима Министарства, Уницефа и НВО Идеас на процесу трансформације установа за смештај деце у Центре за дете и породицу, лобирање за одрживост услуге

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: континуирано током 2016. године

23. Учествовање два представника РЗСЗ у новоформираној радној групи за разматрање плана трансформације установа (Министарство).

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: од новембра 2016. године

24. Унапређивање сарадње са представницима јавних гласила и медија у интересу унапређења степена информисаности заинтересоване јавности о процесима од значаја за остваривање права и коришћење услуга у систему социјалне заштите.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: током 2016. године

25. Учешће на округлом столу у организацији Црног крста Србије и Повереника за равноправност под називом «Не затварајмо очи: зауставимо злостављање старијих», а тим поводом учешће и у тематској емисији Радио Београда 2. Програм

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јун 2016. године

26. Прикупљање релевантних података и учешће у јутарњем програму Студија Б, на тему установе за смештај одраслих старијих, са акценом на организацији рад приватних домова за старе.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: август 2016. године

27. Прикупљање и селекција релевантних података и учешће у емисији „Треће доба“, РТС Први програм, на тему смештаја старијих у установе социјалне заштите, расположивост капацитета, поступак и преуслови за смештај

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: новембар 2016. године

ОПШТИ ЦИЉ 4

Унапређена социјална заштита подршком примени система квалитета.

Реализоване активности:

1. Учешће у конципирању услуга и дефинисању процедура за пружање услугаи дефинисања стандарда услуга које пружају чланице Уније организација особа које живе са ХИВ/АИДС-ом.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: април – новембар 2016. године

2. Током 2016.године Одељење за професионалну обуку је континуирано радило на активностима везаним за послове акредитације. Евидентирано је 36 пријава програма на акредитацију, обављено преко 30 консултативних састанака, док је телефонска и електронска комуникација са ауторима, наручиоцима обука и стручним радницима реализована свакодневно. Током 2016. године учесницима обука прослеђено је преко 3800 потврда о похађању акредитованих програма.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: током 2016.године

3. Сви прописани регистри у области акредитације током 2016.године су континуирано вођени у електронској и писаној форми. У **регистар пријава** за акредитацију уписано је 36 програма. На крају 2016.године у **регистру акредитованих програма** има 143 програма, а разврстано према областима преглед изгледа овако: развој општих компетенција у социјалној заштити (укупно 28); подршка одраслим и старијим особама у систему социјалне заштите (укупно 20); подршка деци и младима (укупно 23); подршка маргинализованим групама (укупно 9); подршка особама и деци са инвалидитетом (укупно 34) и подршка породици (укупно 29).Када је реч о реализацијама програма у **регистру реалитованих програма** у 2016.години евидентирано је 209 реализација, које је похађало 3790 учесника.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: током 2016.године

4. Током 2016.године у оквиру послова акредитације обављане су и **активности контроле квалитета** реализације програма и то директно, путем непосредног праћења и индиректно, кроз анализу извештаја о реализацији програма и података добијених од учесника обука. Резултати праћења указују да је реализација свих програма који су контролисани задовољила утврђене критеријуме у погледу праћених аспеката обуке. У

случајевима када су на основу извештаја о реализацији програма и у разговорима са реализаторима и учесницима обука уочена одређена одступања, која би могла да угрозе квалитет реализације, ауторима је дата препорука за њихово превазилажење. Најчешће је реч о неадекватном броју учесника, хетерогености полазника у односу на ниво претходног знања и извесним недостацима у погледу техничких услова.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: током 2016.године

5. Информисање стручне јавности о могућностима и процедурама везаним за процес акредитације одвија се, пре свега, преко сајта Завода - www.zavodsz.gov.rs, на коме се могу наћи све кључне информације, комплетна конкурсна документација и инструкције везане за процедуру акредитације.

На сајту се може преузети и електронска верзија другог, допуњеног издања Каталога акредитованих програма, који је штампан у октобру 2012.године у издању Републичког завода за социјалну заштиту. Подаци из овог каталога се ажурирају у складу са поступцима акредитације и реакредитације током године.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: током 2016.године

6. Током 2016.није организована ниједна седница Одбора на акредитацију. Упркос чињеници да је пријављено 36 нових програма и да је Одбору прослеђена конкурсна документација за 15 програма, са иницијативом да одрже седницу, чланови Одбора програме нису узели у разматрање. Као разлог су навели да већ дуже време раде без накнаде и да је неопходно да се обезбеде средства за њихов рад.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: током 2016.године

7. У првом кварталу 2016.године Министарству је прослеђен Извештај о раду на пословима акредитације за 2015.годину. Извештај обухвата преглед свих података унетих у Базу акредитованих програма током календарске године, као и њихову анализу.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: први квартал 2016.године

8. У првом кварталу 2016.године извршена је анализа годишњих извештаја ЦСР и пружалаца услуга у систему социјалне заштите са циљем идентификовања потреба за стручном подршком. У циљу идентификације потреба за стручним усавршавањем урађена је и анализа Извештаја из супервизијских посета реализованих у оквиру пројектних активности Завода, која показује да пружаоци услуга имају потребе за додатним едукацијама у области подршке породици, и непосредног рада са децом са сметњама у развоју и проблемима у понашању.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: први квартал 2016.године

9. У оквиру пилотирања услуге Породични сарадник, конципиран је и пилотира се модел интерне супервизије коју реализују сами пружаоци услуге и модел екстерне супервизије интерних супервизора коју реализује РЗСЗ.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: једном месечно, континуирано током 2016. године

10. За 13 супервизијских група на територији Србије без АПВ на нивоу године реализовано је 48 сусрета у 4 супервизијска циклуса .

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: фебруар, мај, септембар и новембар 2016. године

11. Током 2016.године урађен је преглед реализација акредитованог програма „Програм основне обуке за супервизоре у центрима за социјални рад“ и направљена анализа

колико је стручних радника из центара са територије читаве Републике завршило овај програм. Анализа је показала да је до сада овај програм реализован 32 пута и да га је похађало 497 стручних радника. На основу компаративне анализе пријава за обуку и броја већ обучених супервизора у неком центру, направљена је селекција пријављених учесника, а приоритет ће имати они центри у којима нема обучених супервизора (због одласка стручних радника у пензију, на боловање и сл.). Реализација ове обуке била је планирана за последњи квартал 2016.године, али због немогућности учесника да ускладе своје обавезе са понуђеним терминима, одложена је за први квартал 2017.

ОПШТИ ЦИЉ 5.

Унапређен квалитет услуга Завода јачањем унутрашњих ресурса.

Реализоване активности:

1. У сарадњи са Популационим фондом Уједињених нација – УНФПА у Србији и Министарством за рад, запошљавање, борачака и социјална питања, учешће у дефинисању Стандардних оперативних процедура - СОП за поступање у случајевима родно заснованог насиља међу мигрантима.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јун – децембар 2016. године

2. Активно учешће у реализацији програмских и пројектних активности у пројекту „Регионални ресурсни центар за заштиту деце за Југоисточну Европу“ (South Eastern Europe Child Protection Hub), којим координира Центар за интеграцију младих - ЦИМ, а у коме учествује 10 земаља у региону.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: јануар – децембар 2016. године

3. Представљен рад о услузи Породични сарадник на ДЕАПС симпозијуму у мају 2016, као и презентација са циљем успостављања партнерства са здравственим системом у сврху промоције и унапређења услуга интензивне подршке породици.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: мај 2016. године

4. Повезивање са пружаоцем услуге сродне породичном сараднику, организацијом MacKillor, одржан стручни скуп „Услуге интензивне подршке породици у Аустралији/Мелбурн“, 29. августа 2016. године

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: август 2016. године

5. Учесће у реализацији пројекта : Услуга подршке у запошљавању младих који напуштају систем социјалне заштите „фондације Дечје село“. Задатак РЗСЗ у пројекту је подршка у конципирању и пилотирању услуге

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: током 2016. године

6. Учешће у радној групи за израду смерница за повремени породични смештај и извођење инструктажа за стручне раднике ЦСР и ЦПСУ за примену повремених породичних смештаја

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: од јануара до маја 2016. године

7. Заједно са УНИЦЕФ –ом, РЗСЗ конципирао и организовао конференцију „ПРЕКИНУТИ КРУГ ИСКЉУЧЕНОСТИ: ЈАЧАЊЕ ПОРОДИЦА КОЈЕ ЖИВЕ У ВИШЕСТРУКОЈ ДЕПРИВАЦИЈИ“ у Београду, 15. и 16. новембар 2016.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: новембар 2016. године

8. Редовна прерасподела и располагање средствима из пројеката и других донација Завода.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: континуирано током 2016. године

9. Припрема и обрада финансијских података за програм РИНО и Регистар запослених и достављање ажурираних података Управи за трезор.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: континуирано током 2016. године

10. Прикупљање, обрада и дистрибуција релевантних података према ресорном министарству, као и према другим институцијама (ПИО фонд, Пореска управа, Народна банка...) и ажурно вођење финансијских послова, у складу са законом и делатношћу Завода.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: континуирано током 2016. године

11. Одржавање постојеће и обезбеђивање недостајуће опреме и стално унапређивање материјално-техничких услова рада Завода.

ВРЕМЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ: континуирано током 2016. године

*

*

*

РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОЈЕКТНИХ АКТИВНОСТИ

У складу са својом оријентацијом на развој система социјалне заштите и допринос јачању укупних реформских процеса у Србији, Републички завод за социјалну заштиту је током 2016. године наставио да прати отворене конкурсе, развија пројектне апликације и да реализује одобрене пројекте.

У извештајном периоду, Завод је реализовао следеће:

- **ТЕМПУС пројекат „Јачање високог образовања у области социјалне политике и социјалног рада“ (Strengthening Higher Education in Social Politics and Social Services delivery - SHESPSS)**

Овај пројекат финансиран је од стране ТЕМПУС програма Европске уније, чија је сврха модернизација високог образовања. Носилац пројекта је Универзитет у Нишу, а у реализацију пројекта укључено је укупно 10 партнерских институција и организација из Србије и европских земаља: Универзитет у Нишу, носилац пројекта, Универзитет у Београду, Универзитет у Новом Саду, Универзитет Зеланд из Данске, Универзитет Катанија из Италије, Институт за образовање Универзитета у Лондону из Велике Британије, Републички завод за социјалну заштиту, Центар за самостални живот особа са инвалидитетом Србије, Удружење стручних радника социјалне заштите Србије и Асоцијација центара за социјални рад Србије.

Пројекат је, према одобреној пријави, требао да траје 3 године (децембар 2013. године – новембар 2016. године), али је, на захтев Пројектног тима, добијено продужење рока реализације пројекта за још 9 месеци. Главни циљ пројекта SHESPSS је јачање високог образовања у области социјалне политике и социјалног рада кроз развој нових студијских програма и унапређење постојећих студијских програма, као и кроз делотворно повезивање студијских програма са потребама у домену социјалне заштите, односно са потребама на тржишту рада.

Као део пројектног тима и активан учесник у реализацији пројекатних активности, Републички завод за социјалну заштиту је током 2016. године учествовао у реализацији следећих активности:

- у сарадњи са партнерима реализоване су пројектне активности и узето активно учешће у дефинисању курикулума за нове студијске програме, за основне и мастер студије на универзитетима у Нишу и Новом Саду, а у складу са потребама тржишта, односно са потребама система социјалне заштите.

Очекивани резултат ТЕМПУС - SHESPSS пројекта је унапређен наставни план и програм у области социјалне политике и социјалног рада на постојећим студијама и повећан број студената у области социјалног рада, уписаних на високошколским становима у Србији, на основним и мастер студијама.

- **Пројекат „Развој услуга у систему социјалне заштите за оснаживање биолошке породице детета“**
 - **Компонента 1: Управљање пилотирањем услуге породични сарадник за породице са децом са сметњама у развоју**

Почетком 2015. године, као део пројекта „Развој услуга у систему социјалне заштите за оснаживање биолошке породице детета“ (ИПА 2013) развија се и **специјализована услуга породичног сарадника за породице деце са сметњама у развоју**, као одговор на препознате потребе ове групе деце.

Усклађивање пројекта „Пилотирање услуге породични сарадник“ (пројекат подржан од Новак фондације) и „Породични сарадник за породице деце са сметњама у развоју“ (ИПА) се одвија континуирано.

Реализација ова два пројекта одвија се у дневној сарадњи, размени и усклађивању, имајући у виду да је ИПА пројекат специјализација основне услуге породични сарадник која се пилотира из средстава Новак фондације.

Републички завод за социјалну заштиту обезбедио је 4 стручна сарадника за ове пројекте који сарађују правећи континуирану синергију ова два процеса.

У периоду од маја 2015. (када су упућене прве породице) до 31.12.2016. године услугом је обухваћено укупно 189 породица у којима је 393 деце. Дефинисана је сврха услуге, циљна група, односно критеријуми за упућивање породица са децом са сметњама у развоју, као и процедуре за примену стручног поступка и вођење документације.

Успостављена је мрежа сарадника на локалном нивоу и услуга се реализује регионално.

Током пилотирања услуге реализовано је 25 дана обуке у којима су узели учешће породични сарадници, стручни радници и руководиоци ПУ.

Успостављена је интерна супервизија код свих ПУ, као и екстерна супервизија интерних супервизора.

Конципиран је програм специјализоване обуке за породице са децом са сметњама у развоју, у сарадњи са експертима из здравственог и образовног система. За развој концепта специјализоване услуге и програма обуке посебно је значајно повезивање услуге ПС са активностима здравственог система на унапређењу система ране интервенције и превенције. Програм је конципиран као мултисекторски и намењен професионалцима који раде са породицама са ДСР у социјалној заштити, здравству и образовању. Обука је пилотирана са групом у којој су били полазници из сва три система. Након пилотирања, обука је припремљена за акредитацију и планирано је да буде предата Одбору за акредитацију у РЗСЗ.

Завршен је рад на изради предлога минималних стандарда за услугу породични сарадник. Дефинисана је сврха услуге, циљна група, минимални структурални и функционални стандарди за пружање услуге. Израђена је цена пружања услуге Породични сарадник.

У наредном периоду, планиране су следеће активности:

- Израда Приручника за услугу породични сарадник
- Рад на финализирању евиденције и документације за услугу

○ Компонента 2: Унапређење примене васпитних налога

Друга компонента у оквиру пројекта „Развој услуга у систему социјалне заштите за оснаживање биолошке породице детета“, под називом **Подршка реформи малолетничког правосуђа - Унапређење примене васпитних налога**, има за циљ унапређење положаја и права деце у сукобу са законом у Републици Србији, стварањем

претпоставки за развој диверзионих модела и примену алтернативних мера и поступака.

Завод пружа подршку процесу примене васпитних налога у четири града: Београд, Нови Сад, Ниш и Крагујевац. У току 2016. године реализована је континуирана супервизијска подршка, са циљем да се пружаоци услуга у сва четири града оснаже за непосредан рад са децом и младима у сукобу са законом и њиховим породицама. Посебна пажња је била посвећена евалуацији споразума склопљених на локалном нивоу и предузимању додатних напора да се мрежа партнера прошири, а сарадња са њима квалитативно унапреди. Такође, организовани су редовни састанци локалних мултисекторских тимова у циљу унапређења узајамне сарадње и проналажења решења за препреке у примени васпитних налога. У току 2016. године 289 стручних радника из 59 центара за социјални рад је похађало акредитовани програм „Улога ЦСР и других пружалаца услуга социјалне заштите у примени васпитних налога“. У сарадњи са Правосудном академијом, Републички завод је реализовао и посебне едукације за судије и тужиоце који раде са малолетницима у наведена четири града.

Доступност и разумљивост стандарда и процедура, као и подршка у увођењу механизма и начина рада који ће бити са њима усклађени биће додатно омогућена **израдом смерница за припрему налаза и мишљења** за потребе суда/тужиластва. Публиковање смерница је планирано за почетак наредне године.

У првом кварталу 2017. планира се **стручни скуп** на коме ће бити презентовани најзначајнији резултати постигнути у оквиру ове компоненте пројекта и дате препоруке за наставак рада на плану унапређења положаја и права деце у сукобу са законом.

*

*

*

Реализација програмских активности Завода за 2016. годину била је у директној повезаности са спровођењем националних приоритета, попут ЕУ интеграција и конкретних измена законских оквира које су у току, те ће се Републички завод за социјалну заштиту у потпуности усклађивати са тим процесима и прилагођавати динамику реализације планираних послова. Завод свакако изражава спремност да током године коригује своје планиране послове и усмери расположиве ресурсе на друге приоритетне послове, у непосредној комуникацији са оснивачем и ресорним министарством.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Наташа Симовић