

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

НАЗИВ ПРОГРАМА **Иницијални тренинг за (телефонске)саветнике**

АУТОРИ ПРОГРАМА Counselling Services Management Group, England

КОНТАКТ ОСОБА, један од аутора (име и презиме, адреса, email, телефон/и)

Жељка Бургунд, Руководилац Националне дечије линије Србије, тел. 064 110 2914
zeljka.burgund@czodo.rs

Христина Брђовић, супервизор на СОС дечијој линији НАДЕЛ Србија, 064 2323157
hristina.brdjovic@czodo.rs

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

Циљ обуке је да обезбеди околности и структурирано учење чиме би се едукантима омогућило да развију вештине и знање које је потребно да би били успешни (телефонски) саветници, уз подршку супервизора. Затим, рад на елиминацији директне и индиректне дискриминације, усвајање става једнаких могућности, овладавање вештинама саветодавног разговора који је пун поштовања, вредновања и прихватања и који омогућује клијенту да изрази и истражи своје мисли, осећања и акције. Циљ обуке је и овладавање проценом ризика за злостављану и занемарену децу. Циљ обуке је и овладавање елементарним знањима о дечијем развоју, развојним задацима и темама менталног здравља као и начинима на које деца и млади испољавају своје трпљење. Развија се разумевање Конвенције о правима детета и Општег протокола о заштити деце од занемаривања и злостављања.

САДРЖИНА ПРОГРАМА

Садржај програма се односи на савладавање базичног модела саветовања и основних вештина везаних за саветовање. Развијање разговора (почетак, средишњи део разговора и завршетак разговора), истраживање опција, активно слушање и емпатија, разговори о осећањима, јака осећања и трауме, заштита деце и давање савета и информација и сарадња са другима, вођење администрације и теме – суицид, самоповређивање, породично и вршњачко злостављање, занемаривање, губитак и процес туговања, предрасуде. Наглашава се уважавање утицаја развојне фазе у којој се дете/млада особа налазе на саветовање, истиче се принцип поверљивости и значај супервизије.

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

Компетенције које програм развија: компетентност и вештине у саветовању и комуникацији са децом, младим људима и одраслима, идентификовање и процена ризика у коме се дете или млада особа налази; разумевање за велики број тема са

којима се деца и млади људи могу сусрести; способност за примање фидбека у вези свих аспеката свог рада; способност да могу да направе тачан запис који се односи на вођени разговор. Затим познавање и развијање вештине примене обавезујућих докумената која се односе на систем социјалне заштите и децу и младе, знања и вештине у препознавању и заштити деце и младих од занемаривања, злостављања, злоупотребе, трговине и експлоатације, вештине идентификације и препознавања феномена маргинализације и развијање и унапређење механизма за смањење угрожености, социјалне искључености и сиромаштва, вештине за рад у тиму и развој и унапређење тимског рада, познавање и примена процедуре интерне и екстерне евалуације, супервизије

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ

Психолози, социјални радници, правници, педагози, специјални педагози, медицинске сестре, васпитачи...

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ

Опште- Заштита деце од злостављања и занемаривања, јачање природне породице, интервенција у кризи, превенција менталног здравља.

Крајњи корисници услуге би били деца и млади као и одрасли забринуте за децу.

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

Претпоставља се одрежени ниво образовања, као и афинитет за рад са децом и младима

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ, у сатима (дана/сати)

10 трочасовних радионица и 2 двочасовне радионице, искуствени рад на Дечијој линији (6 сати) и 75 сати практичне обуке под супервизијом по завршетку групне обуке у континуитету од 2 месеца. Групне сесије се могу радити и по две дневно, тако да групни део обуке може бити изведен у 6 дана. Искуство показује да је сврсисходније да између сесија током групне обуке постоји пауза од бар два до три дана како би се информације и осећања настала током обуке процесовала и како би се обезбедило време за искуствени рад на Дечијој линији.