

## РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

### НАЗИВ ПРОГРАМА

Ефикасна комуникација са старима

### АУТОРИ ПРОГРАМА

Маја Бабић  
Милана Будурин  
Исидора Петковић

### КОНТАКТ ОСОБА

Маја Бабић  
[maja.b@sezampro.rs](mailto:maja.b@sezampro.rs)

064/186 13 26

### ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

- Развој и унапређење професионалних компетенција релевантних за област заштите старих, што подразумева стицање комуникацијских знања и вештина за примену интегралног приступа у збрињавању старих и адекватном задовољавању њихових потреба;
- Повећање професионалне и етичке сензибилисаности за специфичности и потребе старих и унапређивање квалитета резиденцијалног збрињавања.

### САДРЖИНА ПРОГРАМА

Програм обуке се састоји од 7 методских целина и 26 методских јединица разрађених у 7 радионица:

1. Мотивисање полазника и упознавање са основним принципима радионичарског рада;
2. Дефиниција компоненти и сврха комуникације прилагођене старима;
3. Фактори који ремете комуникацију са старима, а потичу од самих старих и фактора средине;
4. Фактори који ремете комуникацију са старима а потичу од помагача, оних који су у непосредном контакту са старима;
5. Емпатско слушање;
6. Комуникација са дементним корисницима;
7. Бихејвиоралне интервенције и конкретни поступци у комуникацији с особама са оштећењима чула, свести, језичког изражавања и агресивним корисницима.

### КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

Програм развија опште и посебне компетенције неопходне за ефикасну комуникацију са старима стицањем комуникацијских знања и вештина које омогућавају холистички

приступ кориснику као биопсихосоцијалном бићу и прилагођавање интервенција специфичностима корисника кроз:

- мотивисање, сензибилисање и усавршавање за пружање психолошке неге кориснику у комуникацијској ситуацији;
- стицање знања и вештина из области невербалне комуникације;
- сензибилисање и оспособљавање за детекцију комуникацијских препрека и њихово превазилажење и превенцију;
- развијање вештина емпатског слушања;
- усвајање комуникацијских вештина за рад са дементним корисницима;
- усвајање комуникацијских вештина и бихејвиоралних поступака у раду са старим особама са оштећењима чула, свести, језичког изражавања и агресивним понашањем.

### **ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ**

Програм је намењен првенствено медицинском и немедицинском особљу које је у свакодневном директном контакту са корисницима - старим особама, на пословима неге и помоћи, како медицинске тако и психосоцијалне (неговатељице, медицинске сестре, лекари, социјални радници, психолози, дефектолози, педагози, и сви други који су у непосредном контакту с корисником - старом особом).

### **ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ И КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ**

#### **Социјална заштита старих**

Крајњи корисници услуге су старе особе у систему институционалне или ванинституционалне заштите.

### **ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ**

Опис посла који укључује директан и континуиран контакт с корисником - старом особом.

### **ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ**

7 радионица у трајању од 75 – 90 минута.