

РЕЗИМЕ ПРОГРАМА

НАЗИВ ПРОГРАМА

Интерни мониторинг и евалуација услуга у систему социјалне заштите

АУТОРКЕ ПРОГРАМА

Татјана Лазор и Ивана Копривица

КОНТАКТ ОСОБА

Татјана Лазор, Бул Михајла Пупина 25, 21000 Нови Сад
tatjana.lazor@pzs.gov.rs, 063-504-276, 021/425-867, 425-854

ЦИЉ/ЕВИ ПРОГРАМА

Општи циљ програма обуке:

Упознавање учесника/ца са знањима и вештинама руковођења, у складу са савременим теоријама и праксом менаџмента, и њихово оспособљавање за самосталну примену мониторинга и евалуације у свакодневном раду.

Специфични циљеви програма обуке:

1. Продубити знања о појму и значају мониторинга и евалуације
2. Усавршити вештине и методе мониторинга и евалуације како би их користили у будућем раду
3. Развити интерни план мониторинга и евалуације услуге
4. Схватити значај примене, интерпретације и извештавања о налазима евалуације

САДРЖИНА ПРОГРАМА

Програм обуке састоји се од следећих целина:

- Увод
- Појам мониторинга и евалуације
- Планирање евалуације
- Кораци у самопроцени
- Схема услуге
- Индикатори
- Технике мониторинга и евалуације
- Матрица плана мониторинга и евалуације
- Документација о мониторингу и евалуацији
- Извештавање о мониторингу и евалуацији

КОМПЕТЕНЦИЈЕ КОЈЕ ПРОГРАМ РАЗВИЈА

Предложени програм обуке развија опште компетенције којима се унапређује квалитет постојећих услуга, компетенције које могу бити значајан ресурс у покретању нових услуга и то у свим сегментима система социјалне заштите. Програм обуке развија и компетенције којима се уноси нов квалитет у систем организације социјалне заштите. Обуком ће учесници/це ће бити оспособљени да:

- примене процедуре интерне евалуације
- дефинишу индикаторе усмерене на исход и процену исхода
- наброје кораке у самопроцени и дефинишу конкретне елементе у схеми своје услуге
- самостално направе план мониторинга и евалуације за своју/е услугу/е
- креирају основу за интерну документацију за мониторинг и евалуацију, и
- наведу основне елементе извештавања/извештаја о мониторингу и евалуацији

ЦИЉНА ГРУПА ПРОФЕСИОНАЛАЦА ЗА ОБУКУ

Планирани програм обуке изводи се у трајању од два (2) дана односно укупно 12 радних часова (без пауза) односно 16 радних часова (са паузама).

Намењен је пружаоцима услуга у систему социјалне заштите и то:

- Установама у систему социјалне заштите (установе за смештај корисника, Центри за социјални рад..)
- Организацијама цивилног друштва
- Локалним самоуправама

Такође, тренинг је примерен свим актерима који имају утицаја на разијање социјалне заштите на локалном нивоу, регионалном и националном нивоу, односно установама и организацијама из додирујућих сектора: информисање, здравство, образовање...

ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ПРОГРАМ ОДНОСИ

Област социјалне заштите за коју се нуди програм обуке спада у приоритет СРСЗ-а и овај програм обуке развија знања, вештине и ставове стручних радника у свим областима.

КРАЈЊИ КОРИСНИЦИ

Крајњи корисници/се су сви корисници/се услуга социјалне заштите.

Директни корисници/се су запослени/е (или ангажоване особе или волонтери/ке) у систему социјалне заштите и додирујућим системима, пружаоци услуга социјалне заштите у локалној заједници, чланови/це општинских координационих тела за социјалну политику (ОКОСП), општинске комисије за социјалну политику, представници/це невладиних организација и други.

ПРЕДУСЛОВИ ЗА УКЉУЧИВАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛАЦА НА ОБУКУ

Наше очекивање је да постоји спремност и посвећеност будућих учесника да се баве унапређењем сопствених знања и вештина. Такође, потребна је минимум средња стручна спрема и да учесник/ца ради у социјалној заштити или да је у директној сарадњи са системом социјалне заштите.

ТРАЈАЊЕ ПРОГРАМА ОБУКЕ

Два дана односно 12 сати (не рачунајући паузе)